

立法會福利事務委員會
2005 年 11 月 14 日會議
討論有關對性暴力受害人的服務與支援

由:風雨蘭
From RainLily

『三個性暴力受害個案的呼聲』影帶內容簡介
"Three Victims' Speech" – video script

Introduction of the 3 tapes

The first case 阿清, who is a 25-years old victim, show a incest case. The tape emphasizes on how RainLily provides acute crisis intervention (report to police, provision of shelter, medical check up and financial assistance) and follow up counseling to the victim and her family member. After 4 years of counseling service, the victim has gone through the crisis and her life is full of hope and happiness. More details of the story will be given and the outcome of victim will be shared. (Around 4 minutes)

The second case, who is a 47-years old mentally handicapped victim, show a vulnerable victim who was sexually abused by father and his neighbors. The tape shows the feedback of one-stop service from a family member of the victim and contrast the difference between one-stop service provided by RainLily and traditional ways of reporting. (Around 2 minutes)

The third case, Sandra, who is a 35 years old woman, being raped recently and disclosed the sexual assault when she attends Kwong Wah Hospital. With consent of Sandra, the nurse referred her to RainLily. The tape shows the difference in medical services provided by RainLily and other hospital. From the perspectives of victim, the victim also shares what she wants from the Government.
(Around 3 minutes)

個案 (1) ---- 阿清

阿清, 年齡為 25 歲, 自 15 歲與家人移居香港。父則在八十年代初由內地來港工作。阿清中五畢業後, 一直只當兼職; 父母均有工作。家人關係非常疏離。清父是一個

操控慾強的人及嗜酒，每每醉酒後，便大吵大鬧，脾氣暴躁。

阿清自十五、六歲便開始被父親不斷強姦。由於因父的威嚴，加上被父欺騙，以為家人已知，且屬平常事，故一直不敢透露。

直至阿清認識了一班新朋友後，知道父的行為不當便開始反抗，使父極其憤怒，並要脅傷害家人為由阻止阿清與這班朋友接觸。阿清在無可選擇，決定疏遠這班朋友，朋友追問疏遠因由便透露了被父侵犯的事，阿清要求朋友不可對其他人說，且不想攪大件事。朋友知道後，知事態嚴重，致電風雨蘭熱線求助。

風雨蘭社工接案後，由於阿清已是成年人，社署保護家庭及兒童服務課不會跟進本個案，社工便採取危機介入工作，即時約見阿清及家人，提供緊密協助及支援。經過數小時面談，案主們當晚決定報警求助，風雨蘭社工一直陪伴他們報警，直至深夜，社工為阿清及家人安排臨時住宿，以免回家引發家庭暴力問題。之後數天，社工陪伴他們面對各種報警程序，包括驗身、落口供，並支援他們的情緒。直至父親被捕後，阿清一家才能回家，不過仍擔心父親會隨時保釋外出，故風雨蘭社工與他們保持緊密聯絡。

由於事出突然，此事對阿清一家造成很大打擊，各人均感無助及混亂，風雨蘭社工一直在旁陪伴及支持他們。阿清父親是一家經濟支柱，突然被拘捕，頓時使家庭面對經濟困難，風雨蘭社工為他們申請緊急援助。

在整個司法程序中，阿清及家人均感非常困擾，情緒反反覆覆，風雨蘭社工定時與他們會面，輔導家庭在此事上的轉變。最後阿清父親被判入獄。數年過去了，阿清亦在人生中不少轉變，經過輔導後，阿清能勇敢面對自己的感情生活，願意接受別人愛護，並已建立一個健康的家庭。

個案 (2) - 張女士

張女士，40 歲，單身，輕度弱智，投訴在 1990 年至 2003 年期間被其父親及父親的朋友性侵犯，張女士將事件告知醫院的婦科醫生，由醫務社工轉介到風雨蘭求助，並使用風雨蘭「一站式」服務及報警程序。

性暴力受害人經歷極大的身心創傷，她們為了避免面對沉重的社會壓力，往往不願向外界尋求協助，特別是一些智障的受害人，她們沒有能力保護自己，更遑論要她們挺身而出舉報強姦犯了。

傳統的服務模式缺乏跨專業的協調和配合，受害人在嚴重的創傷和極度缺乏安全感之下，還要四出奔走來尋求協助，如：可能一天之內，她們要前往事發的警區報案、到另一法醫辦公室進行法檢採證、又會到另一個區域尋求醫院的醫療協助，包括驗孕及事後避孕和性病檢驗，然後再到她所住的區域尋求輔導服務。試想想，一個剛剛遭受強暴的女性，已是身心力竭，她卻要在短時間之內奔波勞碌，往不同的部門，面對陌生的程序及環境，做重大的決定及重複講述她的痛苦經歷，對於她來說是何等的難受。

風雨蘭「一站式」危機支援服務旨在減低受害人向外界求助時可能遭受的創傷，尤其是要減少受害人重複講述其痛苦經歷的次數，並儘可能將不同部門要做的工作集中在一個地方進行，以避免受害人四出奔走。我們的目標是要建立一個特別設計的家居環境，令受害人感到安全及舒適，而這個地方又能為受害人提供多種形式的協助。包括：

- (1) 錄取口供室設有錄影設備，讓 17 歲以下未成年受害人或智障人士可選擇以錄影方式或書面來錄取口供。
- (2) 醫療室用作法醫科的檢驗。
- (3) 驗孕及事後避孕、性病檢驗和處理傷勢，在有需要時會安排受害人入院治理。

要落實「一站式」的服務理念，必須要透過跨專業協調手法去協助強暴受害人，並加強醫療部門、警務署及社會服務機構的配合和協調工作。

除了使用一站式服務外，風雨蘭的社工更為張女士訂定福利計劃，除了協助受害人從被侵犯的創傷中康復，更要改變可能令受害人再受害的不利環境及因素。由於張女士一直由其父親照顧及看管，她 30 年來都沒有機會接受弱智人士訓練服務，在沒有任何人的保護她下，那些父親的朋友更不時上門去性侵犯她。風雨蘭的社工作出危機處理計劃，協助張女士在二個星期內申請弱智人士宿舍及庇護工場，並且向監護委員會申請監護令，讓張女士由另一位親友照顧及監管。

2 年後的今天，張女士在親屬照顧及監管，得到適切的弱智人士服務的訓練下，已成為一個獨立，有自信、有尊嚴的人。

由 2000 年 12 月至 2005 年 9 月，風雨蘭共協助 748 位受害人，有接近一成是屬於智障人士，當中由社會服務轉介的共有 48.4%、醫院轉介的共有 20.3% 及警署轉介的共有 12.5%。透過風雨蘭的社工專業知識及社會資源的協助，回復這些智障人士的自我價值和尊嚴，令她們重建自信及希望。

個案 (3) ----- Sandra

Sandra，35 歲，單身，行政人員。

Sandra 在 5-6 歲期間持續被表哥性侵犯，令 Sandra 很自卑及情緒不穩，對自己沒有信心，對異性抗拒，使到 Sandra 在青少年的成長期受到不小沖擊，Sandra 在青少年期已經不斷尋求不同服務機構的輔導服務，可惜 Sandra 始終沒從性侵犯的創傷中復完。Sandra 在兒童性侵犯的陰影下生活，嚴重影響到她與家人、朋友、以至異性關係，在擺脫不了的生活傷痛中 Sandra 只好埋首工作。

直至 2003 年，Sandra 不幸再次被性侵犯襲擊，加上往被性侵犯的影響下，Sandra 更是無助，她很憤怒為什麼這樣不公平的事會一再發生在自己身上，當時她整個人都崩潰。

另一方面，由於被陌生人侵犯，Sandra 亦很擔心會被感染性病，於是 Sandra 到私家醫院檢查，檢查結果並不理想，Sandra 需要婦科跟進，這個被性侵犯所造成的結果就像一把鹽洒在 Sandra 浸著的傷口上，Sandra 亦因被性侵犯而崩潰，被迫停止工作，她根本沒有能力負擔有關醫療開支，Sandra 便向廣華醫院婦產科求醫，期間 Sandra 表現情緒激動，在醫護人員的關心下，Sandra 講出被強姦的事件，透過醫護人員的轉介，接受風雨蘭的服務。

Sandra 再次被侵犯的事件，將她一直壓抑著兒時被性侵犯的創傷一併爆發，令 Sandra 在醫院失控，慶幸得到那位醫護的鼓勵，協助 Sandra 得到適切的協助。

風雨蘭輔導員在接到轉介，後 15 分鐘到達現場為 Sandra 提供情緒支援，當 Sandra 的情緒平服後，輔導員便與 Sandra 共同面對有關的程序，包括考慮是否報警、安排醫療跟進。Sandra 為免精神過度受壓而選擇放棄舉報，風雨蘭亦尊重她的決定，陪同她接受醫療服務。同時間，輔導員為 Sandra 提供深入輔導，讓 Sandra 再次面對多時年性侵犯造成的創痛，以信任及尊重的態度協助 Sandra 重新整理她的情緒，人際及家庭關係，以至她的人生。

今日 Sandra 已經重建新生活，她不再對異性有恐懼，她同家人的關係亦改善，更入義務工作協助其他有需要的人士，她現已擺脫性暴力的枷鎖，過著她自己期望的生活。