

香港婦女中心協會

立法會福利事務委員會
為性暴力受害人提供的服務
回應政府提交的討論文件

1. 支持一站式性暴力受害人支援服務

- 1.1 本會認為風雨蘭為性暴力受害人而設的一站式及專門的支援服務，其工作成效和對受害人的裨益實不容否定，而這種服務模式亦保障受害人免於奔走多個不同部門及不斷複述受害經過的第二度創傷。
- 1.2 本會支持維持一站式和專門的性暴力受害人支援服務，故政府應盡快為服務作出承擔。

2. 一站式服務的基礎應為於同一地點提供多種支援

- 2.1 政府於討論文件中提出於特定地點提供危機支援服務並非理想的做法，就算設立指定的危機中心都有可能要受害人奔走不同的部門求助。本會認為政府曲解了一站式服務的理念。在一站式服務的概念中，於一個地點提供受害人需要的多種服務是十分重要的，使受害人不需奔走不同的部門。
- 2.2 政府提到就算有危機中心，受害人仍要往不同部門求助，而她們亦未必能得到第一時間的危機介入。本會同意社會應保障受害人可在第一接觸點便得到危機介入，如政府都認同這個理想，理應在這些受害人有機會第一時間到的多個地點設立危機中心，而非否定一站式服務模式本身的價值。

3. 性暴力危機支援隊效用成疑

- 3.1 政府提出以現有人手設立一隊小型的性暴力危機支援隊伍，作為風雨蘭停止運作後的過度措施。隊伍由現有社工編制調配，政府如何確保隊伍提供的服務符合一站式服務的質素？
- 3.2 政府近年來不斷以綜合化服務形式代替專門服務，如新移民、單親服務。縱使綜合化服務模式可節省一部分資源，但現時綜合家庭服務中心的社工已需要應付堆積如山的個案和工作，政府如何確保隊伍的社工可以專心處理性暴力個案，不會因工作量繁重而犧牲受害人的利益呢？本會對於政府只懂打省錢的如意算盤而忽略受害人的需要深感失望。

總結而言，我們認為社會福利署和衛生福利及食物局應該積極支持風雨蘭繼續其服務，使性暴力受害人得到適切的服務。

2005年12月14日