立法會
檢討綜援殮葬費及身後事服務意見書

團體：聖匠堂長者地區中心護慰天使義工

護慰天使推廣計劃在 04 年 4 月 1 日開始，獲社區投資共享基金的資助，是一個跨界別合作的計劃，由聖公會聖匠堂長者地區中心作、殯儀業商會、香港青少年服務處紅磡綜合家庭服務中心合作推動，目的是凝聚社區不同的力量，支援有需要的喪親人士或面對死亡的人士，締造一個關懷友愛的社區。

計劃與殯儀業商會轄下 25 殯儀商舖在 04 年 8 月開始提供殯儀委託服務。目的是按照合理的價目，為有需要的人士提供一站式而且有質素保證的殯儀服務，使無依者得著合理水平的葬殮，而喪親者為其親人的身後事亦得著支援與關懷。

截至 06 年 5 月 10 日，我們共處理 120 個殯儀委託的個案。

就無依者或綜援人士的殮葬費事宜，我們的護慰天使義工們，有以下的意見：

1. 綜援殮葬津貼：

我們清楚津貼綜援人士殮葬費是公帑，現時的殮葬費定額上限是\$10310。但批核內容卻沒有劃一的標準。社署亦沒有監管殯儀商戶如何運用委託人的殮葬津貼、制訂客觀標準，以及詳列殮葬津貼所擬包括的各種殮葬服務。引至許多喪親者被誤導，而先人亦未得到有尊嚴的殮葬。

現舉兩個真實個案：

1. 有殯儀公司在宣傳單張上標明全包式殯儀委託，但實質卻沒有包括骨灰位上位，喪親者在親人遺體火化後，才得悉沒有足夠殮葬費用，為親人買骨灰位，事件令喪親者十分困擾，更感到被殯儀公司誤導。
2. 有殯儀公司在處理無依者身後事時，因沒有親友在場，只敷衍了事，更有殯儀公司沒有為先人潔體及穿壽衣。

由此我們建議：盡快設立劃一標準的殮葬內容並監察及監管殮葬程序，使死者得到有尊嚴的殮葬，讓綜援殮葬費能真正惠及有需要的人士。

2. 身後事服務：

我們以關懷喪親者為本，現時提供的身後事服務包括生死教育、殯儀委託服務、殯儀常識及程序諮詢、義工殯儀及治喪陪伴、朋輩式哀傷關懷及支援(電話慰問及關懷探訪)。

據調查發現許多老人家表示擔心自己的身後事，他們普遍希望有人協助處理。再者，身後事所涉及的殯儀常識、程序的時間及流程複雜。往往喪親者對殯儀程序、善終及善別欠缺知識及技巧，容易感到彷徨。

但現時社署並未有資助相關服務，非政府資助團體只靠申請公益金／社區投資共享基金或自資籌辦，但隨著人口老化，服務需求將會大增，更凸顯身後事服務有嚴重的服務隙縫(service gap)

我們建議：正視人口老化問題，重視殯儀支援及喪親服務的需求，提供資助有關的服務，使有需要者求助有門。

社會上一些支援缺乏的人事，如無依人士、獨居長者或兩老獨居的長者等，他們許多都是綜援申領者。面對喪親，他們除感到悲痛外，更顯得無助及無望。然而香港社會上有不少人熱心人士願意伸出援手，例如我們護慰天使的義工，在過去兩年，已召募及培訓了 **170名社區人士**，他們參與各項生死教育、殯儀治喪陪伴及支援、探訪及慰問等。

事實上，義工的參與，除了可以促進社會的互助關係外，更能讓義工發揮才能，回饋社會。我們懇切期望社會福利署能善用並珍惜義工團體的參與，對一些創新哀傷服務，提供合宜的資助。

我們建議：善用社會資源，資助關懷喪親者服務。使有需要者得到真正社區的關懷。