

二零零六年九月二十日
資料文件

立法會福利事務委員會

處理家庭暴力的策略和措施小組委員會

警方改善處理家庭暴力措施的最新進展

引言

警方較早前擬備了一份文件，載述有關警方在處理家庭暴力事件時擬實施的改善措施（立法會文件編號：CB(2)1439/05-06(01)），供小組委員會在二零零六年三月二十八日的會議上討論。其後，警方亦按小組委員會主席的要求，就個別指定事宜提供補充資料文件（立法會文件編號：CB(2)2389/05-06(01)），供小組委員會在二零零六年六月十五日的會議上討論。本資料文件載述有關事項的最新情況。

最新情況

訓練

2. 警方已於二零零六年七月開始的訓練週期，向所有人員推出一套新的處理家庭暴力訓練教材。警察訓練主任及保護兒童政策組人員合辦了七個「培訓訓練員」工作坊，為超過 600 名來自不同單位的訓練員提供訓練。而警隊所有前線人員將於二零零六年十月完成有關的訓練。

3. 新的訓練教材旨在透過以處境為本的訓練、討論和實際個案處理，裝備警務人員對填寫「轉介緊急服務評估表」的認識和應用技巧。此外，訓練課程亦會就人員處理衝突過程的態度、技巧和所扮演的角色提供重點訓練。新的訓練教材會重複提醒家庭的互動關係、受害人的心理和以敏感的觸覺去處理問題家庭的重要性。

4. 新的訓練教材的另一個特色在於著重專業間的互惠交流。除了透過訓練錄影帶對有關專業的認識外，工作坊亦加強警務人員與臨床心理學家及社會工作者的實務分享，而這分享環節亦廣受歡迎。前線警務人員對新的訓練教套的反應是十分正面，認為有關訓練能加強多專業合作及為受害人提供服務時強化單位間的配合。

5. 為不斷提升在處理家庭暴力事件時所需的專業能力以應付要求，警方會繼續檢討訓練需要及補充不足之處。

加強記錄

6. 為能令「轉介緊急服務評估表」及「行動清單」上的資料能記錄在「家庭暴力資料庫」內，警方已完成提升警隊的電子文件系統的有關工程。

7. 提升系統工程時，亦在「家庭暴力資料庫」內安裝了一項警戒系統，當發現任何在短時間內重複發生的個案時，系統會自動發出警報給有關分區的管理階層，以加強監察。已提升的系統亦準備就緒，將會與其他措施一併推出。

指定家庭暴力調查單位

8. 經過進行廣泛的內部諮詢後，警隊已完成就設立指定家庭暴力調查能力的可行性研究。警隊會採用一個三層模式的新調查架構。在新架構下，分別由不同級別的調查單位根據案件的嚴重性和存在於問題家庭的危機因素及其程度跟進。

9. 指定家庭暴力調查單位會在警區階層成立，負責調查嚴重家庭暴力的個案。調查單位並會協助警區管理層監察該區的家庭暴力情況。警區指揮官會視乎該區需要，決定指定單位的數目及規模的大小。

10. 警隊會為指定家庭暴力調查人員提供特定的訓練課程。課程的重點會集中在家庭暴力的互動關係、所牽涉人士的行為模式及其所需的治療、在處理及會見容易受傷害證人時所需的技巧，以及將受害人轉介有關福利單位以便提供照顧及服務的重要性。

11. 除了派遣指定家庭暴力調查單位負責調查嚴重家庭暴力案件之外，新的調查架構會將現時由軍裝人員處理的重複發生的雜項（非刑事）案件，交由分區調查隊負責；軍裝人員只會處理非重複性的雜項案件。

12. 為更配合三層調查架構及解決一些由不同單位處理同一問題家庭而產生的困難，警方將會採取「一家庭一小隊」的做法。同一調查隊，無論是指定家庭暴力調查單位或分區調查隊將會接手處理所有其後涉及同一問題家庭的家庭暴力案件，直至所有尚未審結的案件完成及調查終止。設立「一家庭一小隊」的模式在於能以一個更加協調的手法，以處理同一問題家庭，在熟悉問題家庭背景下，可以令調查單位更有能力識別有關家庭的危機因素，從而及早介入及提供協助。

實施計劃

13. 在整個訓練週期完結後，整套改善措施將會在十月尾實施。

14. 總括而言，警隊會密切監察為警務人員在處理家庭暴力事件所設計的改善措施的成效及進行檢討。

香港警務處

二零零六年九月