

## 保良局社會服務部 對死因裁判就 4/04 發生 天水圍家庭慘劇提出建議的意見

本局同意陪審團之建議將家庭暴力“零容忍”的概念帶入社區，讓社會人士認識家庭暴力為罪行，社會應從公共健康角度來看家庭暴力，因這不單只是家庭內的事，是影響整個社會的和諧，禍害延續下一代。加強教育市民大眾措施方面，透過傳媒及不同形式，宣揚上述信息。思想教育亦需由小滲透，在學校裏加入「性別主流化」及「兩性平等」等課題。

### 社會福利署 / 非政府機構

家庭輔導工作的社工是否足夠，直接影響個案的跟進及與其建立關係，家庭暴力個案對社工的要求更甚。目前一位社會福利署 / 非政府機構社工需要負責 50 或以上的個案 / 家庭，對工作員已構成頗大的工作壓力，要做到更深入，個案比例上需作調節，換言之，需增加資源，以確保工作員有足夠時間於文件紀錄、會議及訓練上。

在上述的情況下，本局對要求社工將其傳呼機號碼交給受助人做法未有定論。惟各機構需設立受助人於危急使用的求助機制。社署亦可考慮設立中央家暴危機中心或延長社署熱線以處理有需要的家暴危急事故。

本局同意改善轉介機制及提高社工質素。除加強前線人員警覺性和敏感度，更包括為社工提供家庭暴力及法律方面的培訓等。