

## 就死因裁判庭對天水圍倫常慘劇提出的建議的回應

### 社工承諾及承擔支援家庭及暴力的工作

1. 每個家庭成員固然有責任維持家庭和諧，然而社福界在鞏固和諧家庭及危機支援的工作上亦責無旁貸，專業人員當克盡專業操守，協助有需要的家庭。去年四月「天水圍家庭慘劇」後，界內正視所揭露不足之處，除主動整理有關處理虐待兒童及虐待配偶個案的指引外，同時亦加強界內同工就家庭暴力處理的專業培訓。曾參與各項有關家庭暴力風險評估、輔導、調解及危機介入課程的社工人數超過四百。而在九月份的交流會中，出席的社工及相關人士就事件的回應提出超過百多項的意見和建議。社協在未來仍會繼續加強各項知識及技巧培訓、經驗交流和專業間互相支援，並檢視服務模式、流程及協調情況，以求不斷改善社工所提供的服務水平和質素。
2. 社協於九月底聯同香港社會服務聯會及香港社會工作者總工會向特首提交意見書，促請政府在來年施政工作上接納業界的建議，正視預防家庭暴力的重要及共同建立和諧家庭。「天水圍家庭慘劇」除揭露了專業有不足之處，同時反映了現時服務的縫隙、資源與跨界別協作之欠缺、社工的角色及人力資源的限制。建議包括：
  - 設立專門的「24 小時家暴危機支援服務」，促使無縫的危機支援工作；
  - 成立「社區預防工作服務」，加強社區預防工作；
  - 補充現時家庭服務前線及督導人手及深入培訓不足的問題，並須檢討整個家庭服務資源及服務運作模式。
3. 界內總結前線觀察及反思「天水圍家庭倫常慘劇」，社協建議
  - 重組跨局跨專業中央協調機制執行及監察落實政策。由政務司長作為協調機制的主席；委員會成員須對家庭暴力有一定認識；負責推動落實政策、建議修訂及每年進行內部工作檢討，監察工作進度。
  - 建議成立「預防家庭暴力基金」以資助預防家庭暴力為目的的工作及服務，推動長遠社區與司法協作工程，以便能更靈活地配合落實施政工作。
  - 就家庭暴力事件引至成員嚴重受傷或死亡的個案成立一個恆常的檢討機制或專家小組-「家庭暴力嚴重受傷或死亡檢討委員會」，由擁有相關專業經驗的人士組成，就倫常慘劇進行全面研究，作一整全的分析，就整個介入機制及服務提供改善建議，以求減少日後慘劇的重覆出現。

2005 年 11 月 1 日

團結社工  
發展專業