

參考便覽

**二零零五年十二月十四日
立法會議員與申訴專員舉行的會議**

申訴專員公署的工作

(i) 二零零四／零五年度

在二零零四／零五報告年度內，本署接到共 11,742 宗查詢及 4,645 宗投訴。在終結的投訴個案中，有 43.3%在三個月內完成，而 53.7%則在三至六個月內完成。

本署已完成五項關於下列事宜的直接調查：

1. 政府當局為資助小學超額教師所作的「二零零三年優先聘用安排」
2. 政府當局就《建築物管理條例》採取的執法行動
3. 政府當局對新界豁免管制屋宇違例建築工程所採取的執法行動
4. 金塔墳場的管理情況
5. 公眾泳池發現紅蟲事件

除直接調查外，本署亦完成了六項直查審研工作：

1. 政府當局在中秋節期間針對「煲蠟」所採取的行動
2. 稅務局為個別納稅人提供的評稅資料
3. 政府當局有否遵照雙語政策發布資料的問題
4. 政府當局就清拆令所採取的執法行動
5. 某「居者有其屋」計劃屋苑外牆紙皮石的修葺問題
6. 有關寮屋管制的行政安排

年內，本署就改善公共服務的各個不同範疇，提出共 270 項建議，其中有 198 項是因應市民的投訴而提出的，而 72 項則是經本署主動直接調查後提出。當中超過 97%的建議已獲有關部門或機構接納，並付諸實行。二零零五年十一月二日，政府當局在立法會會議席上提交《政府覆文》，向議員匯報有關政府部門就申訴專員的建議所作的回應。本署會繼續密切監察有關部門落實建議的情況。

(ii) 二零零五／零六年度首七個月（四月至十月）

二零零五年四月至十月期間，本署接到共 9,283 宗查詢及 2,772 宗投訴。

本署已完成兩項直接調查，另外有五項正在進行，詳情如下：

已完成的直接調查

1. 政府當局管理街市檔位競投的情況
2. 房屋署監督物業管理服務公司的情况

正在進行的直接調查

1. 政府當局執行「半山區發展的行政限制」的情況
2. 法律援助署監察外判個案的情況
3. 政府當局為有特殊學習困難的兒童所提供的評估服務
4. 政府醫療收費減免機制
5. 社會福利署審批傷殘津貼申請的制度

在這期間，本署還展開了六項直查審研工作：

已完成的直查審研工作

1. 醫院管理局關於由男護士為女病人提供個人衛生護理服務的安插
2. 私營安老院的發牌條件及監管情况
3. 平等機會委員會關於處理利益衝突的機制
4. 政府當局徵收地稅的安插

正在進行的直查審研工作

1. 公眾泳池的規劃標準
2. 防止濫用破產欠薪保障基金的措施

申訴專員公署

2005 年 12 月