

# 財務委員會討論文件

2007 年 2 月 9 日

基本工程儲備基金  
總目 710－電腦化計劃  
康樂及文化事務署  
新分目「更換圖書館電腦系統」

請各委員批准開立為數 196,467,000 元的新承擔額，  
用以為香港公共圖書館更換圖書館電腦系統。

## 問題

香港公共圖書館(下稱「公共圖書館」)現有圖書館電腦系統的使用周期快將屆滿。該系統多個主要組件已經過時，以致限制了公共圖書館在應付預計每年外借和續借資料數量增長的能力。假如該系統未能及時更換，將嚴重影響公共圖書館的服務效率。

## 建議

2. 康樂及文化事務署署長建議開立為數 196,467,000 元的新承擔額，用以把現有的圖書館電腦系統更換為新的圖書館系統，並推行無線射頻識別子系統的試驗計劃。民政事務局局長和政府資訊科技總監均支持這項建議。

## 理由

### 更換現有圖書館電腦系統的需要

3. 康樂及文化事務署(下稱「康文署」)在 2005 年年底委聘外間顧問進行可行性研究，以評估更換現有圖書館電腦系統的需要。該研究亦同時探討了在圖書館電腦系統加入無線射頻識別子系統的可行性。

4. 可行性研究結果確證，現有圖書館電腦系統已不能應付日後需求，有需要以新系統取代。可行性研究亦建議，為配合圖書館提供自助服務和應用無線射頻識別技術的全球趨勢，應同時在公共圖書館試行採用無線射頻識別系統，以便在長遠來說，為使用者提供更方便的公共圖書館自助服務。

5. 目前，公共圖書館的現有圖書館電腦系統正面對下述迫切而嚴重的系統問題和限制－

(a) 由於系統多個組件的使用周期已經屆滿，系統已不能提升容量和功能，以滿足市民的新需求，例如以較靈活的方式搜尋圖書館目錄；

(b) 系統產銷商已經停止開發核心圖書館應用程式，並選擇把資源投放於另一種新的圖書館電腦系統平台。雖然康文署已不斷檢討並提升現有圖書館電腦系統的容量以應付工作增長，但過時的技術妨礙了進一步提升系統的容量和圖書館功能；以及

(c) 預計到了 2010 年，公共圖書館每年的借還資料數量將達 7 800 萬項，比現在的數量增加約 30%。假如電腦系統未能及時更換，公共圖書館的服務效率將大受影響。

### 擬設的圖書館新電腦系統

6. 根據可行性研究報告，現建議採用市場上現成圖書館系統套裝軟件，作為圖書館的新電腦系統。該現成套裝軟件是按照資訊科技和圖書館行業的公開標準和最佳作業方式開發的，會因應公共圖書館的特定需要而修訂，以提供所需功能，例如編製會計和管理報告。

7. 除現有的核心圖書館功能外，圖書館新電腦系統會包括下述以客為本，而現有系統未有提供的新功能－

(a) 虛擬參考服務子系統

擬設系統可讓圖書館職員利用載有參考問答的知識庫，更有效快捷地處理網上查詢，從而提供高質素的數碼參考服務。

(b) 電子資源管理子系統

擬設系統可讓圖書館管理訂閱和使用網上資訊服務的事宜，從而更有效而暢順地為圖書館使用者提供各項電子資源，例如電子圖書、網上資料庫和電子期刊等。

(c) 網上預約子系統

擬設系統可方便圖書館使用者在網上預約使用公共圖書館的互聯網工作站。

(d) 電子服務

電子服務包括電子付款服務，可方便使用者以電子媒介(例如八達通和信用卡)交付款項。

(e) 顧客關係管理功能

擬設系統可讓圖書館管理人員找出服務不足之處(例如因應讀者閱讀習慣的改變，調節圖書館資料採購政策)，精益求精，確保顧客感到滿意。

(f) 管理資訊子系統

擬設系統可讓圖書館管理人員收集圖書館服務使用率的主要統計數字，以便在管理上作出更具效益的決定。

8. 此外，我們預期新系統可提供所需的合作平台，讓公共圖書館能夠與本地的學術圖書館、珠三角地區的公共圖書館和海外圖書館互相合作。

### 新系統的預期效益

9. 圖書館的新電腦系統投入運作後，我們預期該系統以客為本的新功能可為本港的公共圖書館服務帶來下述效益－

(a) 加強顧客服務

圖書館的新電腦系統可縮短揀選、採購和處理圖書館新增資料的時間，從而改善顧客服務。此外，新系統將提供有關圖書館服務使用率的統計資料，讓公共圖書館的管理人員在回應顧客的需求和選擇方面，可加快決策過程，有助提供更優質的以客為本服務。新系統亦易於與最新的資訊科技技術整合，提供更靈活的電子服務選擇，例如以不同的電子付款方式(八達通和信用卡)支付圖書館罰款和收費。

(b) 提升聯機目錄的功能

新系統提供更易用、全面而內容豐富的聯機目錄，並附設強大的搜尋功能，方便使用者更有效搜尋圖書館館藏和資訊資源，為終身學習提供支援。

(c) 加強參考服務

新系統設有虛擬參考服務子系統，讓市民通過網上表格、電子郵件或即時訊息等方式向參考圖書館館長查詢，輕易找到所需資訊。新系統的知識庫內容更加豐富，有助進一步加強參考服務。

(d) 節省人手

為減輕處理電腦工作站預約的人手需求，新系統會提供網上預約服務，方便市民預約使用圖書館工作站。

### 無線射頻識別圖書館應用系統

10. 目前，公共圖書館的圖書館項目均附有紙條碼標籤，以便使用條碼讀取器識別每個項目。條碼讀取器讀取的資料有助圖書館電腦系統處理編目和借還工作。然而，條碼系統存在不少局限，有礙進一步提升自助借還和找尋圖書館資料等圖書館電腦化服務。

11. 無線射頻識別系統以無線射頻識別標籤取代紙條碼標籤，把這系統應用在現今的圖書館服務管理範疇，是一套發展中的創新概念。隨着無線射頻識別技術不斷進步，有關應用系統已漸為全球許多大都會的圖書館所採用，如新加坡國立圖書館、西雅圖公共圖書館等；這系統對於以自助模式提供圖書館服務亦帶來突破。

12. 目前，無線射頻識別技術仍有若干限制，例如圖書館行業的無線射頻識別技術欠缺公開標準，以及由於電子標籤和設備的價格昂貴，導致無線射頻識別系統的成本相對較高。不過，我們預期在可見的將來，市場會出現我們可負擔的圖書館無線射頻識別系統。此外，在不大量增加人手而又可應付圖書館發展的情況下，採用無線射頻識別系統將會是極具成本效益的方法。我們認為現在是評估新技術的適當時間，因此建議以試驗方式，在圖書館的新電腦系統內加入無線射頻識別子系統。

13. 我們會揀選 6 間圖書館，包括主要圖書館、分區圖書館和小型圖書館各兩間，推行試驗計劃。我們會在圖書館主要運作範疇，例如圖書館資料的自助借還環境，圖書館項目的分類、上架和館藏管理事務，以及其他多個圖書館工作流程和工序，引入無線射頻識別技術，以測試成效。我們會密切留意公眾對新系統的意見和接受程度。如試驗計劃證實無線射頻識別技術可行且具成本效益，我們會根據所得經驗，為公共圖書館全面引入無線射頻識別系統制訂計劃。關於無線射頻識別技術的簡介、在圖書館行業的應用和效益，載於附件 1。

附件 1

#### 擬議無線射頻識別系統試驗計劃的預期效益

14. 我們預期，先以試驗方式引入的無線射頻識別系統會帶來下述效益－

##### (a) 加強圖書館項目的借還服務

無線射頻識別系統可同時處理多個圖書館項目的借還手續，而且不受項目的擺放方向和位置影響。康文署計劃增設更多方便使用的自助服務站，讓讀者自行處理借還手續，從而推動自助服務。此外，無線射頻識別系統令借還手續更加快捷，有助縮短讀者排隊輪候的時間。

(b) 節省人手

無線射頻識別分類機可減省用人手把圖書館資料分類的工作，並加快把書籍放回架上的工序。無線射頻識別系統亦可迅速檢視／查核架上書籍，有助圖書館職員更有效率地點算館藏和找尋特定項目，從而為公眾提供更優質服務。

可節省／減免的費用

15. 我們預期推行擬設的系統，即圖書館的新電腦系統連同試行的無線射頻識別系統，由 2012-13 年度起，每年可節省款額達 14,208,000 元，當中包括－

(a) 每年 **8,839,000** 元可變現的節省款額

這筆款額是從停止使用現有圖書館電腦系統的運作成本節省所得，包括硬件和軟件的維修保養費用、運作復原費用、數據線路租用費和培訓開支等。這筆節省款額會回撥作為擬設更換系統的部分經常費用。

(b) 每年 **5,013,000** 元理論上可節省的款額

在推行擬設系統後，由於採用了無線射頻識別系統，康文署可調配較少人手負責採購、編製報告和統計數字，以及處理圖書館資料的借還工作和市民預留圖書館工作站的申請，因此，在員工開支方面可減省上述理論上可節省的款額。

(c) 每年 **356,000** 元的減免費用

新系統可精簡目前參考服務和管理電子資源方面的工作流程，從而在無需增加人手的情況下提供新服務，例如通過網上表格處理讀者在參考服務方面的查詢和進行調查等。

## 成本效益分析

附件2  
附件3  
附件4

16. 更換圖書館電腦系統連同在 6 間試點圖書館加入無線射頻識別子系統的成本效益分析，載於附件 2。另外，有關更換圖書館電腦系統和進行無線射頻識別系統試驗計劃的個別分析，分別載於附件 3 和附件 4。

## 對財政的影響

### 非經常開支

17. 我們估計，推行擬議的更換圖書館電腦系統計劃，在 2007-08 至 2012-13 這 6 個年度期間所需的非經常開支總額為 196,467,000 元，分項數字如下－

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	總計
	千元	千元	千元	千元	千元	千元	千元
(a) 硬件	-	2,320	47,976	29,065	4,160	2,600	86,121
(b) 軟件	-	13,590	4,241	6,640	88	-	24,559
(c) 系統推行 服務	-	5,996	11,865	18,272	4,005	5,633	45,771
(d) 合約員工 服務	1,233	3,564	5,138	4,338	665	-	14,938
(e) 雜項(電腦 場地準備 工程、數 據線路安 裝工程、 培訓、消 耗品等)	-	-	4,135	1,820	256	255	6,466
(f) 應急費用	123	2,784	7,660	6,245	951	849	18,612
<b>總計</b>	<b>1,356</b>	<b>28,254</b>	<b>81,015</b>	<b>66,380</b>	<b>10,125</b>	<b>9,337</b>	<b>196,467</b>

18. 關於上文第 17 段(a)項，86,121,000 元的開支是用以購置圖書館新電腦系統和無線射頻識別系統試驗計劃的硬件。這些硬件包括數據庫伺服器、應用軟件伺服器、互聯網伺服器、其他功能伺服器、網絡設備、自助服務站、工作站、打印機、無線射頻識別標籤和無線射頻識別設備。

19. 關於上文第 17 段(b)項，24,559,000 元的開支是用以購置伺服器的系統軟件、客戶端軟件、圖書館系統套裝軟件和圖書館新增功能的附加軟件。

20. 關於上文第 17 段(c)項，45,771,000 元的開支是用以僱用外間服務供應商推行圖書館新電腦系統和無線射頻識別系統試驗計劃。主要的推行工作包括系統研究和修訂、系統安裝和配置、系統整合和測試、數據遷移、系統投產、系統護理，以及為全面應用無線射頻識別系統進行可行性研究。

21. 關於上文第 17 段(d)項，14,938,000 元的開支是用以僱用合約圖書館人員和資訊科技專業人員，以輔助內部項目管理小組。

22. 關於上文第 17 段(e)項，6,466,000 元的開支是用以為新增數據埠敷設線槽和導線等進行場地準備工程、安裝數據線路、為部門的圖書館職員和資訊科技專業人員提供培訓，以及購置備份磁帶等消耗品。

23. 關於上文第 17 段(f)項，18,612,000 元的預算開支是應急費用，款額約相等於上文第 17 段(a)至(e)項開支的 10%。

#### 其他非經常開支

24. 推行擬議計劃會帶來的額外非經常員工開支為 17,645,000 元，分項數字如下－

	<b>2007-08</b>	<b>2008-09</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>	<b>2011-12</b>	<b>總計</b>
	千元	千元	千元	千元	千元	千元
員工開支	3,110	3,873	6,765	3,315	582	17,645
<b>總計</b>	<b>3,110</b>	<b>3,873</b>	<b>6,765</b>	<b>3,315</b>	<b>582</b>	<b>17,645</b>

25. 上述估計員工開支是圖書館館長和資訊科技專業職系人員 330 個人工作月的開支。這些人員會負責招標、管理此計劃、控制品質和進行驗收測試。康文署會調撥現有資源以應所需。

### 經常開支

26. 根據可行性研究的結果，估計由 2013-14 年度起，有關的經常開支為每年 19,502,000 元，分項數字如下－

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14 和以後 每個年度
	千元	千元	千元	千元	千元
(a) 硬件和軟件維修保養	350	6,577	10,131	10,561	10,821
(b) 通訊網絡	-	1,980	1,980	1,980	1,980
(c) 系統維修保養	-	-	-	-	4,403
(d) 合約員工服務	-	-	816	816	816
(e) 雜項(運作復原服務、培訓等)	-	1,179	1,482	1,482	1,482
<b>總計</b>	<b>350</b>	<b>9,736</b>	<b>14,409</b>	<b>14,839</b>	<b>19,502</b>

27. 關於上文第 26 段(a)項，每年 10,821,000 元的開支是用以維修保養圖書館新電腦系統和無線射頻識別系統試驗計劃的硬件和軟件。

28. 關於上文第 26 段(b)項，每年 1,980,000 元的開支是用以支付各類數據線路租用費和互聯網接駁費。

29. 關於上文第 26 段(c)項，每年 4,403,000 元的開支是用以僱用外間服務供應商以提供持續的應用軟件和技術支援服務。

30. 關於上文第 26 段(d)項，每年 816,000 元的開支是用以僱用合約資訊科技專業人員，以輔助內部支援小組。

31. 關於上文第 26 段(e)項，每年 1,482,000 元的開支是用以僱用運作復原服務和員工持續培訓的費用。

32. 現有圖書館電腦系統停止使用後，每年會有 8,839,000 元可變現的節省款額，因此，每年的額外經常開支實為 10,663,000 元。康文署會調撥現有資源，應付這筆開支。此外，現有的支援人手(包括圖書館館長和資訊科技專業職系人員)會繼續組成內部支援小組，為圖書館新電腦系統和無線射頻識別子系統提供日常支援。因此，擬議計劃不會引致員工方面的額外經常開支。

## 推行計劃

33. 圖書館新電腦系統會分兩個階段推行：第一階段主要包括核心圖書館功能，務求把系統遷移對公共服務的影響減至最少；第二階段包括新增或加強的功能。無線射頻識別系統會同時引入，並在圖書館新電腦系統第一階段投入運作後不久開始試行。推行計劃的擬議時間表如下－

工作	預定完成日期
(a) 擬備標書和招標	2007 年 6 月
(b) 審批標書、商議和批出合約	2008 年 5 月
(c) 按需要修訂圖書館新電腦系統－第一階段	2009 年 4 月
(d) 圖書館新電腦系統驗收測試－第一階段	2009 年 9 月
(e) 推出圖書館新電腦系統－第一階段	2009 年 12 月
(f) 推行無線射頻識別系統試驗計劃	2010 年 6 月
(g) 檢討無線射頻識別系統試驗計劃	2011 年 1 月
(h) 按需要修訂圖書館新電腦系統－第二階段	2011 年 3 月
(i) 圖書館新電腦系統驗收測試－第二階段	2011 年 5 月
(j) 推出圖書館新電腦系統－第二階段	2011 年 7 月

34. 在進行系統遷移計劃時，康文署會確保以消磁方式刪除所有儲存在現有電腦系統內的資料，並在實質破壞硬磁碟後才棄置。我們會確保這些已實質破壞的硬磁碟，以及其他不能再使用的微型電腦和打印機、顯示器、路由器和調制調解器等配件，均按照政府的有關程序棄置。

## 公眾諮詢

35. 擬議計劃獲圖書館委員會的支持。該委員會的職權範圍是就制訂公共圖書館設施和服務的發展策略和計劃，向民政事務局局長提供意見。此外，公共圖書館並藉定期舉行的顧客聯絡小組會議，向圖書館使用者蒐集意見。使用者普遍歡迎加強圖書館的電腦系統，因為這有助提供更優質和更具效益的圖書館服務。

36. 我們已在 2007 年 1 月 12 日就這項建議諮詢立法會民政事務委員會。委員普遍支持建議，亦不反對把建議提交財務委員會(下稱「財委會」)申請撥款。

## 背景

37. 圖書館電腦系統最初在 1993 年啓用，為前區域市政局轄下圖書館提供服務。兩年後，前市政局轄下圖書館亦引入同一套圖書館電腦系統。財委會在 1999 年年底批准的其中一項建議，是開立為數 122,750,000 元的非經常開支承擔額，用以提升兩個前臨時市政局的圖書館電腦系統。在 1999 年年底至 2001 年年初期間，政府分階段合併上述兩套圖書館電腦系統，供新成立的康文署轄下圖書館使用。

38. 圖書館電腦系統是公共圖書館日常運作的重要裝置，目前為 66 間固定圖書館和 10 間流動圖書館提供服務，登記讀者人數逾 300 萬人，館藏逾 1 000 萬項，每年處理的外借和續借資料數量也超過 6 100 萬項。該系統不但支援多項核心圖書館功能(例如讀者登記；圖書館資料購置工作、目錄編訂和借還記錄；圖書館互借資料；以及接受讀者在圖書館體系內任何一間圖書館歸還外借項目)，而且可提供 24 小時網上圖書館服務。近年來，市民對圖書館服務的需求和期望日益殷切，圖書館電腦系統亦已相應地作出配合，通過提供網上圖書館目錄檢索、網上書籍預約，以及網上或電話續借圖書館項目等服務，讓市民得以享用高效率的外借服務。

## 無線射頻識別技術簡介、在圖書館行業的應用和效益

### *無線射頻識別技術*

無線射頻識別技術泛指各種利用無線電波自動識別物件的技術。以這種技術識別物件的最常見方法，是把物件獨有的編號以至其他有關資料儲存在無線射頻識別電子標籤內。

2. 有關的無線射頻識別設備包括讀取器、分類機、歸還箱、標籤處理工作站等。

### *無線射頻識別系統在圖書館行業的應用和效益*

3. 在一套圖書館無線射頻識別系統中，每個圖書館項目都會貼上無線射頻識別標籤，當中儲存了該項目獨有的書目資料。無線射頻識別技術有別於現有的條碼技術：條碼技術必須直線瞄準條碼方能讀取資料，而且每次只能讀取一個項目；無線射頻識別系統則能同時讀取多個附有無線射頻識別標籤的圖書館項目，因此可提高圖書館資料的整體借還效率。採用無線射頻識別系統後，讀者在借還圖書館項目時，可免卻直線讀取資料和正確擺放項目的需要，在自助服務站可享用更方便易用的自助服務。

4. 除加強自助服務外，圖書館亦可引入嶄新服務，例如利用還書箱提供全日24小時歸還服務，方便讀者即使在休館後也可隨時歸還圖書館項目。

5. 圖書館可單獨安裝無線射頻識別分類機，也可連同還書箱一併安裝，以便把讀者歸還的項目分類。這個裝置既可減省把項目分類的人手，也可加快把資料放回架上。

6. 在支援圖書館運作方面，預期使用無線射頻識別系統可進一步提高員工處理圖書館項目借還手續的效率。此外，也可利用手提無線射頻識別讀取器輔助館藏管理和發展等人手密集的工序。

7. 採用無線射頻識別系統後節省的人手可重行調配，以提供需要圖書館專業知識的增值服務。

-----

## 更換圖書館電腦系統和進行無線射頻識別系統試驗計劃的成本效益分析

	現金流量(千元)											
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	總計
<b>費用</b>												
非經常												
— 開支	1,356	28,254	81,015	66,380	10,125	9,337	-	-	-	-	-	196,467
— 員工開支	3,110	3,873	6,765	3,315	582	-	-	-	-	-	-	17,645
小計	4,466	32,127	87,780	69,695	10,707	9,337	-	-	-	-	-	214,112
經常												
— 開支	-	-	350	9,736	14,409	14,839	19,502	19,502	19,502	19,502	19,502	136,844
小計	-	-	350	9,736	14,409	14,839	19,502	19,502	19,502	19,502	19,502	136,844
<b>費用總額</b>	<b>4,466</b>	<b>32,127</b>	<b>88,130</b>	<b>79,431</b>	<b>25,116</b>	<b>24,176</b>	<b>19,502</b>	<b>19,502</b>	<b>19,502</b>	<b>19,502</b>	<b>19,502</b>	<b>350,956</b>
<b>節省費用</b>												
可變現的節省款額	-	-	-	8,839	8,839	8,839	8,839	8,839	8,839	8,839	8,839	70,712
理論上可節省的款額	-	-	1,669	3,904	4,710	5,013	5,013	5,013	5,013	5,013	5,013	40,361
減免的員工開支	-	-	-	-	238	356	356	356	356	356	356	2,374
<b>節省總額</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,669</b>	<b>12,743</b>	<b>13,787</b>	<b>14,208</b>	<b>14,208</b>	<b>14,208</b>	<b>14,208</b>	<b>14,208</b>	<b>14,208</b>	<b>113,447</b>
<b>淨差額</b>	<b>4,466</b>	<b>32,127</b>	<b>86,461</b>	<b>66,688</b>	<b>11,329</b>	<b>9,968</b>	<b>5,294</b>	<b>5,294</b>	<b>5,294</b>	<b>5,294</b>	<b>5,294</b>	<b>237,509</b>
<b>累計淨差額<sup>註</sup></b>	<b>4,466</b>	<b>36,593</b>	<b>123,054</b>	<b>189,742</b>	<b>201,071</b>	<b>211,039</b>	<b>216,333</b>	<b>221,627</b>	<b>226,921</b>	<b>232,215</b>	<b>237,509</b>	

註 雖然這項計劃出現累計淨差額，但我們仍建議予以推行，原因如下－

- (a) 現有系統到 2010 年便難以應付公共圖書館的工作量，但礙於系統組件已經過時，不能再加以提升，以滿足使用者的需求。現有系統的登記讀者人數已逾 300 萬人，如新系統未能及時投入運作，後果實在不堪設想；以及
- (b) 正如本文件正文第 9 和第 14 段所述，擬設的更換系統可帶來多項效益／改進。擬設系統既可為市民提供更優質的顧客服務，也可精簡公共圖書館的內部運作。

-----

## 只更換圖書館電腦系統的成本效益分析

	現金流量(千元)											
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	總計
<b>費用</b>												
非經常												
— 開支	1,356	28,254	76,342	38,691	10,125	9,337	-	-	-	-	-	164,105
— 員工開支	3,110	3,873	3,716	2,328	582	-	-	-	-	-	-	13,609
小計	4,466	32,127	80,058	41,019	10,707	9,337	-	-	-	-	-	177,714
經常												
— 開支	-	-	350	9,736	12,245	12,675	17,338	17,338	17,338	17,338	17,338	121,696
小計	-	-	350	9,736	12,245	12,675	17,338	17,338	17,338	17,338	17,338	121,696
<b>費用總額</b>	<b>4,466</b>	<b>32,127</b>	<b>80,408</b>	<b>50,755</b>	<b>22,952</b>	<b>22,012</b>	<b>17,338</b>	<b>17,338</b>	<b>17,338</b>	<b>17,338</b>	<b>17,338</b>	<b>299,410</b>
<b>節省費用</b>												
可變現的節省款額	-	-	-	8,839	8,839	8,839	8,839	8,839	8,839	8,839	8,839	70,712
理論上可節省的款額	-	-	1,669	2,225	2,832	3,135	3,135	3,135	3,135	3,135	3,135	25,536
減免的員工開支	-	-	-	-	238	356	356	356	356	356	356	2,374
<b>節省總額</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1,669</b>	<b>11,064</b>	<b>11,909</b>	<b>12,330</b>	<b>12,330</b>	<b>12,330</b>	<b>12,330</b>	<b>12,330</b>	<b>12,330</b>	<b>98,622</b>
<b>淨差額</b>	<b>4,466</b>	<b>32,127</b>	<b>78,739</b>	<b>39,691</b>	<b>11,043</b>	<b>9,682</b>	<b>5,008</b>	<b>5,008</b>	<b>5,008</b>	<b>5,008</b>	<b>5,008</b>	<b>200,788</b>
<b>累計淨差額</b>	<b>4,466</b>	<b>36,593</b>	<b>115,332</b>	<b>155,023</b>	<b>166,066</b>	<b>175,748</b>	<b>180,756</b>	<b>185,764</b>	<b>190,772</b>	<b>195,780</b>	<b>200,788</b>	

## 進行無線射頻識別系統試驗計劃的成本效益分析

	現金流量(千元)											
	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	總計
<b>費用</b>												
非經常												
— 開支	-	-	4,673	27,689	-	-	-	-	-	-	-	32,362
— 員工開支	-	-	3,049	987	-	-	-	-	-	-	-	4,036
小計	-	-	7,722	28,676	-	-	-	-	-	-	-	36,398
經常												
— 開支	-	-	-	-	2,164	2,164	2,164	2,164	2,164	2,164	2,164	15,148
小計	-	-	-	-	2,164	2,164	2,164	2,164	2,164	2,164	2,164	15,148
<b>費用總額</b>	-	-	<b>7,722</b>	<b>28,676</b>	<b>2,164</b>	<b>51,546</b>						
<b>節省費用</b>												
理論上可節省的 款額	-	-	-	1,679	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	1,878	14,825
<b>節省總額</b>	-	-	-	<b>1,679</b>	<b>1,878</b>	<b>14,825</b>						
<b>淨差額</b>	-	-	<b>7,722</b>	<b>26,997</b>	<b>286</b>	<b>36,721</b>						
<b>累計淨差額</b>	-	-	<b>7,722</b>	<b>34,719</b>	<b>35,005</b>	<b>35,291</b>	<b>35,577</b>	<b>35,863</b>	<b>36,149</b>	<b>36,435</b>	<b>36,721</b>	