

財務委員會
審核二〇〇七至〇八年度開支預算
管制人員的答覆

局長：衛生福利及食物局局長
第 16 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
S-HWFB(H)01	S049	林偉強	140	衛生
S-HWFB(H)02	S073	王國興	140	資助金：醫院管理局
S-HWFB(H)03	S074	王國興	140	資助金：醫院管理局
S-HWFB(H)04	S075	王國興	140	資助金：醫院管理局
S-HWFB(H)05	S076	王國興	140	資助金：醫院管理局
S-HWFB(H)06	S077	王國興	140	資助金：醫院管理局
S-HWFB(H)07	SV018	梁國雄	140	資助金：醫院管理局
S-HWFB(H)08	SV019	陳婉嫻	140	資助金：醫院管理局

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：衛生福利及食物局 分目：
(衛生及福利科)

綱領： (2) 衛生

管制人員： 衛生福利及食物局常任秘書長(衛生及福利)

局長： 衛生福利及食物局局長

問題：

隨著政府財政狀況有明顯改善，以及因應離島區居民對醫療服務的需求，政府會否考慮提前在東涌興建醫院，並加強坪洲、南丫島、長洲等島嶼的醫療服務。如會，所涉及的開支為何？如否，原因為何？

提問人： 林偉強議員

答覆：

北大嶼山醫院的規劃工作現正進行。預計醫院會分階段啓用，以便儘早提供服務。

我們一方面會繼續在離島區以外提供醫院及專科門診服務，另一方面則已加強離島區的普通科門診服務，引進家庭醫學服務及為長期病患者提供最佳的護理。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

衛生福利及食物局常任秘書長
(衛生及福利)

日期：

23.3.2007

審核二〇〇七至〇八年度
開支預算

答覆編號

S-HWFB(H)02

問題編號

S073

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：衛生福利及食物局 分目：
(衛生及福利科)

綱領： (6) 資助金：醫院管理局

管制人員： 衛生福利及食物局常任秘書長(衛生及福利)

局長： 衛生福利及食物局局長

問題：

當局可否研究進一步減低政府門診的醫藥費，以幫助那些非綜援長者減輕醫藥費的負擔，並將長者的年齡界線降低至 50 歲。若會，涉及的開支為何？若否，理由是什麼？

提問人： 王國興議員

答覆：

醫院管理局並無計劃減低門診服務收費。有經濟困難的病人，包括沒有領取綜合社會保障援助的長者，可申請減免醫療收費。

爲了讓年長病人更易受惠於醫療收費減免機制，我們已在過去數年實施多項改善措施，包括把年長申請人的資產上限提高至 15 萬元，其他人士爲 3 萬元；訂明醫務社工在評估長者的減免收費申請時，可酌情考慮長者的特別需要；把需要經常使用醫療服務的年長病人獲批予的有限期收費減免，最長有效期由 6 個月延長至 12 個月；以及把有限期收費減免的適用範圍擴展至普通科門診診所的預約覆診。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

衛生福利及食物局常任秘書長
(衛生及福利)

日期：

23.3.2007

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：衛生福利及食物局 分目：
(衛生及福利科)

綱領： (6) 資助金：醫院管理局

管制人員： 衛生福利及食物局常任秘書長(衛生及福利)

局長： 衛生福利及食物局局長

問題：

跟進答覆編號(H)137，有關東涌普通科門診服務問題，鑑於東涌的醫院仍需要一段相當長的時間才投入服務。為此，在過渡期局方可否作下述的改善措施：

- (一) 提供更完善的夜間門診服務；
- (二) 提供適當的急診服務；
- (三) 提供常見的專科服務，如牙醫、婦科、中醫...等的服務；以及
- (四) 以上各項所涉及的開支為何？

提問人： 王國興議員

答覆：

(一) 東涌普通科門診診所目前同時提供日間及夜間普通科門診服務(星期一至星期五上午 9 時至下午 5 時及下午 6 時至晚上 10 時;星期六上午 9 時至下午 1 時)。東涌普通科門診診所的夜診使用率較日間為低，而夜診的開放時間，與大部分其他地區設有夜診的普通科門診診所相若。因此，我們認為現階段沒有需要增加夜診服務，或延長夜診的開放時間。同時，醫院管理局(醫管局)正不斷改善東涌的整體普通科門診服務，例如引進家庭醫學服務及為長期病患者提供更佳的護理。這些改善措施是診所運作的一部分，因此有關開支並無分項列表。醫管局會繼續監察東涌社區對醫療服務的需求。

(二)／(三) 東涌地區本身對 24 小時急症室服務及其他專科服務(例如婦科服務)的整體需求不大，因此在東涌獨立提供這類服務會欠缺效益。普通科牙科服務大部分由私營牙醫提供，而現時至少有 6 名私營牙醫為東涌居民提供為他們所能負擔的服務；另外亦有超過 10 名中醫提供居民能夠負擔的服務。我們暫時沒有計劃在東涌設立這些醫療服務。

簽署： _____
姓名： _____ 李淑儀 _____
職銜： 衛生福利及食物局常任秘書長
(衛生及福利) _____
日期： _____ 23.3.2007 _____

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：衛生福利及食物局 分目：
(衛生及福利科)

綱領： (6) 資助金：醫院管理局

管制人員： 衛生福利及食物局常任秘書長(衛生及福利)

局長： 衛生福利及食物局局長

問題：

就政府門診派籌的問題跟進提問：

局方可否再深入聽取用家意見，並予以分析，以進一步檢討和改善政府醫院門診的預約問題？若否，原因為何？

提問人： 王國興議員

答覆：

醫院管理局(醫管局)一直有監察亦會繼續監察普通科門診診所電話預約服務的運作情況，並定期檢討，務求因應區內居民及診所使用者的意見改善有關服務。事實上，考慮到社區領袖及個別使用診所人士表達的意見，醫管局正不斷採取一系列措施，改善電話預約服務，詳情請參閱本局編號第 HWFB(H)164 條答覆。舉例來說，為照顧有特別需要或在使用電話預約服務時有確實困難的病人，醫管局已在診所內設立支援櫃台及指派特定職員，為這些病人提供適當協助。此外，醫管局現正以真人聲線重新製作互動錄音；改善錄音語速及聲調，務求更方便病人使用；重複預約資料，令病人更易掌握；以及減少所需步驟，從而簡化預約流程。同時，醫管局正考慮在選定診所試行多項方便病人(尤其長者)使用普通科門診服務的措施，包括設立長者預約專線；預留電話預約籌額予長者；以及取消現時以下午 3 時為限的做法，容許病人預約其後 24 小時內的任何診症時段。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

衛生福利及食物局常任秘書長
(衛生及福利)

日期：

23.3.2007

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：衛生福利及食物局 分目：
(衛生及福利科)

綱領： (6) 資助金：醫院管理局

管制人員： 衛生福利及食物局常任秘書長(衛生及福利)

局長： 衛生福利及食物局局長

問題：

就政府門診派籌的問題跟進提問：

局方可否研究增設人手進行電話接聽，以補充和改善音頻電話登記預約的制度？若會，涉及的人手及開支為何？若否，原因何在？

提問人： 王國興議員

答覆：

醫院管理局(醫管局)爲了回應公眾的訴求，改善普通科門診診所擠迫的輪候情況，經已設立電話預約服務。自推行電話預約服務以來，醫管局曾考慮多項改善建議。在這方面，有建議改以或加設人手操作電話預約服務，以代替或補足現有的電腦化互動錄音預約系統。醫管局經審慎考慮後，認爲這項建議並不可行，原因如下：

- (一) 鑑於普通科門診求診次數龐大，診所的各項運作必須自動化和電腦化，以確保善用資源；
- (二) 現時共有約 500 條電話線支援約 62 間診所的預約服務。以人手操作電話預約服務會對這些診所的資源和人手造成重大影響，以致無法保持現時門診服務的水平；
- (三) 以人手操作電話預約服務必須對現有服務作重大修改，技術上會產生很大困難；及
- (四) 以人手操作電話預約服務實際上很可能延長每次電話預約所需的時間，令使用者更難接通電話。

與此同時，醫管局已實施多項其他措施，以配合和改善診所電話預約服務，有關詳情請參閱本局編號第 HWFB(H)164 條答覆。醫管局會繼續監察並定期檢討電話預約服務的運作情況，務求作出適當改善。

簽署： _____
姓名： _____ 李淑儀 _____
職銜： 衛生福利及食物局常任秘書長
(衛生及福利)
日期： _____ 23.3.2007 _____

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：衛生福利及食物局 分目：
(衛生及福利科)

綱領： (6) 資助金：醫院管理局

管制人員： 衛生福利及食物局常任秘書長(衛生及福利)

局長： 衛生福利及食物局局長

問題：

就政府門診派籌的問題跟進提問：

局方可否研究增設排隊、再增加長者名額等各種方法以改善門診服務？若否，理由何在？

提問人： 王國興議員

答覆：

爲了回應公眾的訴求，改善普通科門診擠迫的輪候情況，醫院管理局(醫管局)已在其轄下普通科門診診所推行電話預約服務，成效顯著。診所擠迫的輪候情況已大爲改善，病人亦無須於大清早到診所門外排隊。預留籌額予排隊病人會使人龍重新出現，與引進電話預約服務的原意相違背。

目前，普通科門診診所的診症籌額是公開讓所有市民(包括長者)預約。根據至目前爲止的使用數據，各年齡組別使用診所服務的比率沒有明顯變化，尤其是長者的使用率，並沒有在引進電話預約服務後明顯下降。醫管局正考慮在選定診所試行多項方便病人(尤其長者)使用普通科門診服務的措施，包括設立長者預約專線、預留電話預約籌額予長者，以及取消現時以下午 3 時爲限的做法，容許病人預約其後 24 小時內的任何診症時段。醫管局會繼續監察門診服務的使用情況和電話預約服務的運作，以研究是否需要再作改進。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

衛生福利及食物局常任秘書長
(衛生及福利)

日期：

23.3.2007

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：衛生福利及食物局 分目：
(衛生及福利科)

綱領： (6) 資助金：醫院管理局

管制人員： 衛生福利及食物局常任秘書長(衛生及福利)

局長： 衛生福利及食物局局長

問題：

政府當局應梁國雄議員的要求，同意提供有關居住在新界西區，但卻曾到醫院管理局轄下其他地區的診所或醫院求診的病人數字。

提問人： 梁國雄議員

答覆：

現把 2005-06 年度居於新界西聯網但曾到醫院管理局(醫管局)轄下其他地區的普通科門診診所、專科門診診所和醫院求診的病人數字分列於下表。須注意的是，一名病人在同一年內可能使用多於一項醫管局服務(同時在其住所所屬聯網和其他聯網求診)。

服務	居於新界西聯網的病人在全港各區使用醫管局服務的總數 (a)	病人使用本區所屬聯網內的醫院／診所服務的數量 (b)	病人使用其他聯網內的醫院／診所服務的數量 (c) = (a) - (b)	病人使用其他聯網內的醫院／診所服務的百分率 (c) / (a)
住院及日間留院 (病人住院日數)	999,518	808,293	191,225	19%
專科門診 (求診次數)	786,268	633,163	153,105	19%
普通科門診 (求診次數)*	816,734	762,185	54,549	7%

* 電腦系統存錄的 2005-06 年度普通科門診診所求診記錄約佔求診個案總數的 97%。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

衛生福利及食物局常任秘書長
(衛生及福利)

日期：

23.3.2007

審核二〇〇七至〇八年度
開支預算

答覆編號

S-HWFB(H)08

問題編號

SV019

管制人員的答覆

總目： 140 政府總部：衛生福利及食物局 分目：
(衛生及福利科)

綱領：

管制人員： 衛生福利及食物局常任秘書長(衛生及福利)

局長： 衛生福利及食物局局長

問題：

政府當局應陳婉嫻議員的要求，同意提供有關涉及精神科病人被醫院管理局轄下醫院拒絕診治的投訴個案的詳細資料，包括有關個案的數字和性質，以及最終的處理方法。

提問人： 陳婉嫻議員

答覆：

醫院管理局的記錄內，並無任何涉及精神科病人被公立醫院拒絕診治的投訴個案。

簽署：

姓名：

李淑儀

職銜：

衛生福利及食物局常任秘書長
(衛生及福利)

日期：

23.3.2007