



醫院管理局

HOSPITAL
AUTHORITY

群策群力為病人·優質醫護滿杏林

Quality Patient-Centred Care Through Teamwork

本局檔號：(92) in FP2/FC/HAHO/I

來函檔號：CB(3)/PAC/R47

香港中區
 昃臣道 8 號
 立法會大樓
 政府帳目委員會秘書
 (請交：衛碧瑤女士)

衛女士：

審計署署長報告書中有關衡工量值審計的結果
 (第四十七號報告書)

第 5 章 - 醫院管理局：未清繳醫療費用的管理

就閣下在 2006 年 12 月 21 日的來信，本局已於 2006 年 12 月 21 日醫管局大會上提交各項提升收費效率的措施給成員考慮。成員並批准了以下措施：-

- a) 押後為非符合資格人士向出生登記處提交出生數據，直至費用清繳

醫管局會根據生死登記條例內的法律規定，押後最多 42 日向出生登記處提交非符合資格人士的出生數據，直至費用清繳為止。這項措施將於 2007 年第一季實行。

- b) 欠繳費用的符合資格及非符合資格人士將只獲提供緊急醫療服務

欠繳費用的符合資格及非符合資格人士只在緊急情況下方會獲得治療。其他情況則不會獲提供治療。執行這項政策將可阻嚇病人欠繳醫療費用。這項措施將於 2007 年第一季末實施。

c) 對延遲繳費徵收行政費用

醫管局將會跟隨其他政府部門的做法，對延遲繳費徵收行政費用。如於發出最後帳單後兩個月仍未清繳費用，初步會被徵收 5%的行政費用，而假如拖欠更長時間，則會另徵收 10%行政費用。這項措施對所有病人適用，並有助鼓勵病人及早清繳費用。在澄清法律意見及取得衛生福利及食物局的指示後，行政費用將於 2007 年第二季開始徵收。

d) 招標聘請有信譽的國際收數公司負責追討高風險非符合資格人士的壞帳

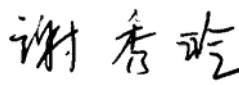
醫管局管理層建議聘請有信譽的專業公司，提供對高風險非符合資格人士的收數服務。有些成員對這項措施的功效，以及對醫管局聲譽的影響表示有所保留。經考慮後，成員同意醫管局管理層應探討聘請有信譽的國際收數公司追討高風險非符合資格人士壞帳的成本效益，向醫管局大會匯報，再作審議。預計評估的結果將可於 2007 年第三季末向醫管局大會報告。

e) 向符合資格人士徵收按金

成員決定押後考慮向符合資格人士徵收住院按金一事，並視乎其他措施的成效。

此外，有關利用急症室收取各項醫院費用及按金的措施，本局的內務會議同意，應於 2007 年第一季開始向病人提供 24 小時的收款設施。

醫管局行政總裁蘇利民

(謝秀玲  代行)

副本分送：

衛生福利及食物局局長（請交：聶德權先生）

財經事務及庫務局局長（請交：謝雲珍女士）

審計署署長（請交：張濟中先生）

2006 年 12 月 30 日