

# 立法會 *Legislative Council*

立法會CB(1)905/06-07(08)號文件

檔 號：CB1/PL/CI

## 工商事務委員會

2007年2月13日的會議

### 有關正版正貨承諾計劃的 背景資料簡介

#### 目的

本文件旨在提供背景資料，綜述工商事務委員會(下稱"事務委員會")的委員就"正版正貨"承諾計劃(下稱"承諾計劃")提出的關注。

#### 背景

- 知識產權署於1998年推出承諾計劃，目的是鼓勵零售商作出售賣正版正貨的承諾，以及提高零售商和消費者保護知識產權的意識，藉此加強旅客及消費者在香港購物的信心。零售商號只要是承諾計劃發標貼機構或支持機構的會員，便可以自願性質參加承諾計劃，並可於店內張貼由發標貼機構發出的"正版正貨"承諾標貼及擺放座檯卡。作為承諾計劃的統籌機構，知識產權署會為發標貼機構及支持機構提供行政支援，以便處理和審批會員申請及處理違反承諾計劃會員守則的案件。
- 香港海關(下稱"海關")在2005年9月首次偵破參與承諾計劃的店鋪出售冒牌藥劑製品。海關進行調查後，知識產權署與發標貼機構及支持機構同意收緊承諾計劃的會員守則，以加強公眾對承諾計劃的信心。經修訂的會員守則於2006年1月1日起實施，讓知識產權署及發標貼機構在有理由相信商號會員違反會員守則，或商號會員被海關採取任何行動的情況下，終止該商號會員的會員資格。有關的商號會員會被要求交回標貼及座檯卡。然後，知識產權署或發標貼機構在4天內會公布涉嫌違反會員守則的商號會員的名稱。為確保事情得到公平的處理，有關商號會員可出席就事件舉行的聆訊，或提交書面陳述以說明對此事的意見。在終止商號會員的會員資格方面，發標貼機構有最終決定權。

4. 自2006年1月1日起，發標貼機構的數目亦減至只有5個零售組織<sup>1</sup>，而支持機構則減至兩個，即消費者委員會(下稱"消委會")及海關。零售商號如欲參加承諾計劃，必須先成為其中一個發標貼機構的會員、在香港連續經營6個月，並通過消委會審批以證明沒有任何侵權紀錄。雖然發標貼機構會根據一套既定的規則審批其會員提出的申請，但發標貼機構的會員可按個別需要而決定透過哪個商會申請加入承諾計劃。知識產權署可不時就承諾計劃與資深及有信譽的商會商討，以期引入其他代表不同零售行業的新商會加入承諾計劃成為發標貼機構。現時的參與機構已有共識，認為新加入的發標貼機構亦須制訂會章規範會員，會章並就會員觸犯守則訂下制裁。

## 委員的意見及關注

5. 事務委員會曾於2006年4月18日的會議席上討論承諾計劃。有關這次會議，李華明議員曾就承諾計劃提出多項問題。問題的詳情及政府當局的回應載於政府當局的文件及會議紀要。(見附錄)

6. 委員在事務委員會會議席上提出的意見及建議如下：

- (a) 知識產權署可能給予這些發標貼機構過大權力，但卻沒有監管這些發標貼機構有否妥善執行其工作。與其依賴海關和消委會審查紀錄，知識產權署不如採取更積極的行動，以確保發標貼機構會警覺地監察其會員遵行承諾計劃的情況。海關亦應加強執法行動，繼續對市場上可疑的偽冒或盜版活動作出密切監視；
- (b) 應設立上訴機制，讓那些被終止承諾計劃會員資格的商號會員可出席聆訊及作出陳述，然後有關的發標貼機構才就個案作出最終決定；
- (c) 作為承諾計劃的統籌機構，知識產權署應舉辦更多推廣活動，鼓勵零售商不要出售或分發冒牌或盜版產品。憑藉加強承諾計劃的推廣工作，將有助建立誠實可靠的營商手法，以及贏取消費者和旅客的信心；及
- (d) 應參考香港旅遊發展局(下稱"旅發局")在推行"優質旅遊服務"計劃(下稱"優質服務計劃")方面的經驗，而優質服務計劃的目的是提高整體的服務水平及旅客的信心，尤其是在香港用膳及購物方面。根據現時的做法，旅發局會對店鋪及食肆進行嚴格的評審，以及派員暗中實地視

---

<sup>1</sup> 在2006年，承諾計劃的發標貼機構包括港九電器商聯會、港九藥房總商會有限公司、香港唱片商會、香港零售管理協會及香港電腦商會。

察，然後才會給予這些店鋪／食肆加入優質服務計劃的資格<sup>2</sup>。

## 最新的情況

7. 政府當局會向事務委員會簡報可否參考優質服務計劃的經驗，以改善承諾計劃。

## 參考資料

8. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處  
議會事務部1  
2007年2月7日

---

<sup>2</sup> 優質服務計劃認可的店鋪及食肆必須通過每年的嚴謹評審，以確保達到以下標準：明碼實價，貨真價實；商品資料和菜單清楚列明；前線員工提供熱誠周到的顧客服務，並具備豐富的產品知識。達到所訂標準的店鋪及食肆，會把優質服務計劃的標誌張貼於顯眼的地方。

## 相關文件一覽表

委員會	文件	立法會文件編號
工商事務委員會	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="480 342 1121 416">✧ 政府當局的文件："正版正貨"承諾計劃</li><li data-bbox="480 461 1121 535">✧ 李華明議員於2006年4月6日的來信(只備中文本)</li><li data-bbox="480 580 1121 616">✧ 2006年4月18日會議的紀要</li></ul>	CB(1)1287/05-06(05)  CB(1)1287/05-06(06)  CB(1)1463/05-06