

立法會經濟事務委員會就打擊「零團費」問題召開會議
香港旅遊發展局總幹事臧明華女士發言稿（約 2 至 3 分鐘）
2006 年 11 月 27 日(星期一)

各位議員：

針對零團費問題，旅發局一直配合政府同業界，亦喺內地做好多推廣

因為內地市場大，所以我地分三個層面去做。

首先係全國推廣。我地透過廣泛嘅渠道，例如報紙雜誌同電視推廣香港嘅新景點，同埋精明消費嘅資訊。
為咗達到更高嘅成本效益，又同互聯網站合作宣傳。

第二係針對大城市，推出「優質誠信香港遊」，恢復旅客嘅信心。
我地希望由大城市做起，帶起熱潮，然後影響其他城市。

我地已經同國家旅遊局有共識，以首都北京起步。
我地同北京旅遊局合辦嘅第一個優質誠信團效果唔錯，旅客都好滿意
至於其他大城市，亦會繼續推出呢個團。

第三係針對二、三線城市，尤其係「個人遊」城市。

因為相對上，呢 D 地方對香港嘅認識有限，
所以會透過教育宣傳，令佢地了解嘅香港旅遊同消費嘅權益。
例如透過傳媒軟性報道，教消費者揀團同推廣「優質旅遊服務」計劃
我地又同國家旅遊局、各省市嘅旅遊局合作，喺旅行社派消費錦囊；
亦同公安局喺申請「個人遊」嘅地點同口岸，派旅遊資訊

各位議員，我地會繼續同政府、旅遊業界一齊合作，正面推廣香港，
提升香港「購物天堂」嘅地位，努力減低零團費問題嘅影響。