

香港特別行政區政府  
財經事務及庫務局  
財經事務科  
香港夏慤道十八號  
海富中心第一座十八樓



CB(1)372/07-08(01)  
FINANCIAL SERVICES BRANCH  
FINANCIAL SERVICES AND  
THE TREASURY BUREAU  
GOVERNMENT OF THE HONG KONG  
SPECIAL ADMINISTRATIVE REGION  
18TH FLOOR  
ADMIRALTY CENTRE TOWER 1  
18 HARCOURT ROAD  
HONG KONG

電話 TEL.: 2529 0121

圖文傳真 FAX.: 2527 0790

本函檔號 OUR REF.:

來函檔號 YOUR REF.:

香港中環  
昃臣道 8 號  
立法會大樓  
立法會財經事務委員會秘書  
(經辦人：馬海櫻女士)

馬女士：

### 銀行關閉分行及收費對公眾的影響

你於二零零七年四月四日來函，要求政府當局就立法會財經事務委員會於二零零七年四月二日會議上對以上事宜所提出的問題提供進一步的資料。我知悉香港銀行公會於二零零七年八月三十一日就有關問題提交意見。我現就與政府當局有關的問題提交資料。

2. 政府當局充分明白公眾對銀行服務的供應和便利程度的關注。雖然政府當局(包括香港金融管理局(金管局))一直與銀行業界保持緊密聯繫，以研究有助改善銀行服務的便利程度及提供合適的便利措施的方案，但選擇提供服務的方式，包括開設及關閉分行，仍屬銀行的商業決定。由於香港是一個自由市場經濟體系，政府當局認為不宜干預銀行的商業決定。

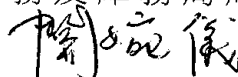
3. 為了在公眾與銀行業界的需要和利益之間取得平衡，政府當局一直鼓勵銀行履行社會企業責任，以及在研究透過分行或其他途徑提供服務時，考慮現有和準客戶(尤其是有特別需要的人士)的意見和需要。我們鼓勵銀行採取措施，以減少關閉分行對市民所造成的不便，例如安裝自動櫃員機作為替代，以及推出便利客戶使用電子銀行服務的措施。另一方面，我們亦歡迎業界就改善服務的供應和便利程度探討不同建議的可行性，包括把兩個自動櫃員機網絡聯網，以及設立流動銀行分行。

4. 房屋委員會(房委會)一直協助銀行業在該會轄下的商用設施提供服務。除了那些為小社區提供服務或附近設有銀行設施的商用設施外，房委會已在轄下所有其餘的商用設施劃出若干數目的商業處所，用作提供銀行服務。雖然房委會盡力便利銀行業在這些指定的處所提供服務，但這些處所最終會否用作指定用途取決於銀行的興趣。截至二零零七年十月三十一日，房委會轄下的 50 個商用設施當中，11 個設有銀行設施。詳情請參閱附件甲。若有關處所長期沒有銀行使用，房委會會把它們劃作其他用途，以確保房委會所管理的土地資源得以適當和有效運用。截至二零零七年十月底，把原本劃作銀行設施的處所改作其他用途的個案有七宗。

5. 為便利銀行業在房委會轄下的商用設施提供服務，房委會歡迎有興趣的銀行直接與其洽商。財經事務及庫務局已在二零零七年六月致函香港銀行公會，提供房委會有關聯絡人的資料。

6. 就部分委員建議透過郵局提供基本銀行服務，政府當局已徵詢了香港郵政的意見。香港郵政對在郵局提供提款和存款服務有保留。若銀行業有任何有關的建議，香港郵政不反對研究在郵局提供提存服務的可行性，但強調任何有關建議都不應影響現有郵政服務的質素，或需要郵政服務作出補貼。若在可行性研究完成後，決定香港郵政應代表銀行提供銀行服務，相關的法例可能須予以修訂。屆時，立法會的支持是必須的。

7. 應委員的要求，金管局提供了新設立銀行設施的數目、地點及業務性質的資料，詳情請參閱附件乙。在二零零六年一月一日至二零零七年十月三十一日期間，香港各區共有 84 間新開設的銀行分行，其中 56 間提供一般提存服務，其餘 28 間則提供特別銀行服務，形式包括個人貸款中心、商業／中小企中心及理財中心。由於這類提供特別銀行服務的分行旨在照顧特定客戶群的需要，它們很多也設於商業樓字的上層，而非地舖。

財經事務及庫務局局長  
(關婉儀  代行)

副本送： 香港金融管理局(經辦人：陳景宏先生)  
房屋委員會(經辦人：嚴家仁先生)  
香港郵政(經辦人：蔡永祥先生)  
香港銀行公會(經辦人：許曉暉女士)

二零零七年十一月三十日

附件甲

位於房委會轄下商用設施的銀行設施一覽表  
(截至二零零七年十月三十一日)

	公共屋邨/居屋/ 商用設施的名稱	現有銀行設施 租約的數目		
		自動 櫃員機	設於 便利店內 的自動 櫃員機	銀行
1	富山	1		
2	海麗			1
3	葵興			1
4	葵涌	2		1
5	葵盛西	2		
6	麗瑤	1		
7	梨木樹	2	1	1
8	坪石			1
9	兆康			1
10	石蔭東		1	
11	華富(I)	2		
	總數	10	2	6

附件乙

新設立的銀行分行一覽表  
(二零零六年一月一日至二零零七年十月三十一日)

地區	新設立分行的數目	分行數目類別	
		提供提存服務予所有顧客	提供特別銀行服務予特定客戶群 <sup>#</sup>
中西區	11	6	5
灣仔區	10	6	4
深水埗區	7	4	3
屯門區	6	5	1
油尖區	6	4	2
沙田區	4	4	0
葵青區	4	3	1
北區	4	3	1
東區	4	2	2
旺角區	3	3	0
觀塘區	7	3	4
西貢區	5	5	0
離島區	3	2	1
黃大仙區	3	3	0
南區	2	1	1
大埔區	1	1	0
荃灣區	1	0	1
元朗區	1	0	1
九龍城區	2	1	1
總數	84	56	28

<sup>#</sup> 例如個人貸款中心、商業/中小企中心及理財中心。部分這類分行設有自助銀行服務供所有顧客使用。