

二零零七年六月八日會議

討論文件

**立法會民政事務委員會
圖書館委員會建議報告**

目的

本文件載述圖書館委員會(委員會)建議報告(報告)的主要建議和當局對這些建議的回應。

背景

2. 為跟進文化委員會¹對圖書館服務的建議和關於香港公共圖書館未來發展的顧問研究建議報告²，政府於二零零四年十一月成立圖書館委員會，任期兩年，負責就如何提高香港公共圖書館設施與服務的策略和計劃，以及如何加強與社會各界合作等課題，向民政事務局局長提供意見。

3. 自二零零四年年底成立以來，委員會在制訂建議時，一直主動聯絡本港圖書館的持分者，徵詢他們的意見。此外，委員會也召開了多次專題討論會，與非政府機構、商會和青少年團體的代表、中小學校長和學校圖書館主任、文學藝術顧問和圖書

¹ 文化委員會於二零零零年四月成立，負責就文化政策及資源調配的優先次序，向政府提出建議。文化委員會於二零零三年四月向政府提交《文化委員會政策建議報告》，就公共圖書館服務等多項課題提出政策建議。

² 康樂及文化事務署(康文署)於二零零一年十一月委聘智仁諮詢有限公司和盈智經濟及管理顧問有限公司，研究香港公共圖書館的未來發展。顧問公司於二零零二年十二月提交報告，就公共圖書館服務的發展提出多項策略性建議。

館職員會面。這些交流成果豐碩，委員會從中獲得許多與如何加強公共圖書館服務、培養閱讀興趣和推廣文學藝術有關的意見。

4. 除了與圖書館的持分者會面外，委員會也主動聯絡海外和內地的圖書館組織，以便更清楚了解不同公共圖書館體系的運作情況。委員會在接待訪港的海外圖書館團體之餘，還於二零零五年及二零零六年分別前往新加坡及內地考察，參觀當地圖書館。

5. 在制訂各項建議時，委員會已詳細考慮以下途徑蒐集的意見和建議：

- (a) 文化委員會的政策建議；
- (b) 二零零二年的《香港公共圖書館未來發展顧問研究》的建議；
- (c) 透過與圖書館的持分者舉行的專題討論會所收集得的意見；
- (d) 委員會在新加坡及內地圖書館考察期間的主要見聞；以及
- (e) 與訪港海外圖書館代表進行討論及交流所得的資料。

委員會的建議報告(載於**附件**)已於二零零七年五月正式提交民政事務局局長。

當局的回應

6. 我們衷心感謝委員會盡心盡力制訂建議，並原則上接納委員會的所有建議。我們認為這些建議不但有助進一步加強公共

圖書館服務，以滿足公眾需求和期望，還能提升香港公共圖書館在社區內作為文化和教育機構的角色。

7. 建議報告的重點及當局的回應載列於下文各段。

主要建議

香港公共圖書館的使命

8. 委員會認為，雖然現時香港公共圖書館已肩負廣泛的使命³，涵蓋公共圖書館的服務和功能，但委員會認為，應加強香港公共圖書館作為社區“文化基地”的角色，使香港有更濃厚的文化氣氛，尤其是提倡追求知識和愛好閱讀的風氣。公共圖書館不應只是借閱書籍的地方，還應是舉辦各類文化活動的場地。委員會因此建議，香港公共圖書館的使命應重整為包含兩大層面，即本地社會層面和較廣闊的文化層面。

9. 我們贊同這項建議，並已重整香港公共圖書館的使命。待區議會參與共同管理公共圖書館的措施(參閱下文第 28 及 29 段)全面實行後，“社區服務”層面的使命會具體落實。至於如何履行“文化”層面的使命，我們將會進一步發展香港中央圖書館的功能，以發揮其作為主要文化、學習及資訊樞紐的角色，為香港全體市民服務（參閱下文第 10 段）。

香港中央圖書館

³ 香港公共圖書館旨在提供、管理及發展公共圖書館服務，以滿足市民對知識、教育、資訊、研究和康樂的需求；為不同年齡的人士提供圖書館推廣活動；以及推廣閱讀和文學藝術。

10. 委員會認為，在提供公共和科技服務方面，香港中央圖書館應在香港公共圖書館當中擔當領導角色。我們支持這項建議，並會制訂策略發展計劃，把香港中央圖書館定位為 —

- (a) 地區上重要的圖書館，把世界當前最新的知識引進社會；
- (b) 在建立香港的文化特色方面擔當重要角色的圖書館；以及
- (c) 善用科技以滿足廣大市民學習需要的圖書館。

香港中央圖書館的另一工作重點，是透過多項保存香港文化遺產的工作(例如建立本地印刷資料中央資料庫、編訂詳盡的《香港印刷書刊目錄》、建立香港歷史文物綜合資料庫等)，培養市民對文化身分的認同。

讓市民在方便和負擔得來的環境下汲取知識

更佳的圖書館環境及設施

11. 委員會建議增加規劃中的新圖書館的面積，主要分區圖書館的面積由現時 3 310 平方米增至 6 200 平方米，分區圖書館則由現時 2 200 平方米增至 2 900 平方米，以提供更寬敞的圖書館環境，有助市民學習和閱讀。委員會並建議，應定期檢討規劃中的新圖書館的面積，例如每五年檢討一次。

12. 我們贊同這些建議，並會視乎地積限制及可用資源的情況，適當地增加新圖書館的面積。事實上，我們已就預計在二零一二年初啟用規劃中的天水圍主要分區圖書館採用了新的標準。該所新圖書館的空間會有 6 100 平方米，較香港現有五所主

要分區圖書館的面積約多50%至120%。增加樓面空間後，圖書館會有更多地方收藏更豐富、更合時的館藏和資源、容納新的資訊科技服務，以及其他附屬設施(如多媒體服務、閱讀地方、自助借書終端機等)。增加面積也有助在新圖書館提供多元化的閱讀及文學推廣活動。

把圖書館服務帶到社區

13. 委員會建議應提供更方便的圖書館服務予市民，令經常使用圖書館服務的人士持續使用圖書館服務，以及吸引非圖書館服務使用者踏足圖書館。我們贊同這項建議，並會在適當時尋找更多機會在適當的地點(包括購物商場)提供圖書館服務。在天澤商場啟用的天水圍北圖書館，便是一個成功例子。

館藏及採購政策

14. 委員會建議，除定期檢討香港公共圖書館的館藏和採購政策，以滿足社會各界不斷轉變的需要外，還應建立適當組合的印刷、非印刷和電子館藏。我們贊同這些建議。

加強與社區的伙伴關係

15. 除了在交通方便的地點設立新的政府公共圖書館外，委員會也建議香港公共圖書館與教育機構、非政府機構和地區團體合作，把圖書館服務引入社區。我們贊同委員會的建議，在提供圖書館服務方面，與這些機構和團體建立更密切的伙伴和合作關係，使我們的圖書館服務更切合地區居民的需要，並在匯集更多資源下取得更大成本效益，以及協助擴闊讀者的層面。

16. 為此，我們較早時推出了社區圖書館伙伴計劃，與不同地區團體及非牟利機構合作，建立社區圖書館。該計劃旨在擴闊閱讀空間及讀者層面，把圖書館服務推展至社區不同角落，讓居民尤其是兒童、青少年、家庭主婦及長者，可享用更方便的圖書館服務，並同時享受閱讀的樂趣。截至二零零七年四月，已有 28 所社區圖書館分別設於多個地區的居民團體辦事處、長者中心及青少年中心等。

17. 至於建議與大專院校、中學、小學和家長教師會加強聯繫，我們贊同這些聯繫會鼓勵學生使用圖書館服務，有助培養學生閱讀和欣賞文學藝術的興趣。我們會致力在多個範疇與學校和有關機構加強合作，包括現時在學校推廣的集體借閱服務，以及提高學生在圖書館及互聯網搜尋資訊的技巧。

支援終身學習

18. 為提倡終身學習，我們歡迎委員會建議加強圖書館服務，以輔助學校的教程。此外，我們也會加強與各學校的聯繫和合作，包括到學校進行親善訪問、與學校代表舉行專題小組討論會；與區內家長教師會和學校聯絡委員會建立緊密的聯繫；與學校圖書館主任合作推廣集體借閱服務和集體申請借書證服務；以及舉辦更多讀者教育活動，以滿足不同組別學生的特定需要。

為市民提供持續進修支援

19. 委員會建議繼續在主要分區圖書館發展專題參考特藏，以支持和鼓勵市民持續進修。我們接納這項建議。現正在籌劃中

的特藏專題包括沙田公共圖書館的「運動與健體」、屯門公共圖書館的「食物與營養」和荃灣公共圖書館的「現代生活」。

向大眾推廣文化

20. 委員會認為，由於圖書館遍布全港，市民又經常使用圖書館服務，圖書館應是向市民推廣文化的好地方。委員會建議香港公共圖書館應就發展具文化特色的特別館藏訂定政策，加強現時與本地和海外文化、教育和文學機構的聯繫，並研究新的合作範疇等。此外，委員會建議香港公共圖書館與歷史檔案館研究合作機會，分享檔案資料，以及舉辦香港歷史展覽。我們贊同這些建議，並會努力落實每項建議。

善用資訊科技

21. 在各大主要城市中，資訊科技在改善圖書館管理方面的角色越來越重要。現代圖書館廣泛利用資訊科技，資訊科技對圖書館服務的影響亦日增，圖書館職員花在人手處理的工作得以漸減，他們可更專注於提供專業服務，如讀者諮詢服務或舉辦專題書展。儘管如此，資訊科技應屬輔助工具，而不是公共圖書館提供服務的取代品。

22. 由於現有的圖書館電腦系統已使用近六年，使用周期快將屆滿，委員會支持更換該系統的計劃，並建議香港公共圖書館就使用無線射頻識別技術進行詳細的成本效益分析。我們贊同這些建議，並已於二零零七年二月徵求立法會批准撥款更換現有的圖書館電腦系統和推行無線射頻識別系統的試驗計劃。無線射頻識別技術有助圖書館職員更有效率地找尋圖書館資料和

點算館藏。我們會在無線射頻識別技術試驗計劃完成後，進行詳細的成本效益分析，才決定是否在全港公共圖書館使用這項新技術。

提供增值服務

23. 委員會認為，香港公共圖書館可從多個途徑與私營機構合作提供增值服務。建議的服務包括收費送遞書籍服務；委聘公關公司宣傳和推廣香港公共圖書館；以及與書商和出版商建立伙伴合作關係。我們會視乎資源是否許可而落實這些建議。

推廣閱讀風氣及文學藝術

24. 委員會建議香港公共圖書館與外間的機構和其他政府部門建立緊密的伙伴關係，加強香港公共圖書館現時舉辦的推廣閱讀和文學藝術活動，以配合社會不斷轉變的期望。我們接納這項建議，並會進一步加強目前與有關團體的聯繫，並探討新的合作範疇，以匯集更多資源，推廣閱讀風氣及文學藝術。

25. 關於委員會建議合力向閱讀興趣不大的非圖書館服務使用者推廣圖書館服務，我們會在資源許可的情況下，對這類使用者進行詳細的調查，並會探討與社區團體進一步合作的範疇，以期把服務推廣至更多可能使用圖書館服務的人士。

26. 我們贊同委員會建議採取措施，鼓勵兒童和青少年更多使用圖書館服務，及早培養他們的閱讀興趣。我們會繼續與社區團體及教育統籌局合作，進一步加強持續進行的活動，並會邀請教育統籌局支持籌辦香港公共圖書館的主要活動。

27. 此外，委員會建議加強宣傳，進一步推廣閱讀風氣和文學藝術。我們贊同這項建議，並會通過下述方法，使公眾更加留意閱讀及文學藝術 —

- (a) 製作宣傳片，推廣公共圖書館服務和推動終身學習的風氣；
- (b) 在社區廣泛展示宣傳海報；以及
- (c) 與本地報章和雜誌合作，培養市民閱讀和愛好文學藝術的興趣。

管治模式

區議會管理分區圖書館

28. 委員會留意到《區議會角色、職能及組成的檢討》諮詢文件中建議讓區議會積極參與管理部分地區設施，例如圖書館、社區會堂、體育場所、游泳池等。公共圖書館方面，該諮詢文件建議除香港中央圖書館和基本法圖書館這兩所在運作上屬全港性設施的圖書館外，其餘的地區圖書館設施都應由區議會參與管理。

29. 委員會歡迎當局計劃讓區議會參與管理分區圖書館，並認為這是加強社區參與管理公共圖書館服務的重要一步。

香港公共圖書館的體制安排

30. 根據在二零零四年進行的民意調查，超過 83% 的成人讀者滿意香港公共圖書館的整體設施和服務。鑑於區議會即將參與管理分區圖書館，加上在政府營運模式下香港公共圖書館整體上能有效地提供圖書館服務，委員會認為並無推行重大體制改革的逼切需要。我們接納這項建議。

新的香港中央圖書館諮詢委員會

31. 雖然委員會認為無須改變香港公共圖書館的體制安排，但建議提高香港公共圖書館對公眾負責和社區參與的程度，以改善其營運與管理制度。我們歡迎這項建議。隨着區議會為配合地區需要而參與管理分區圖書館，我們會在未來三至四個月內成立諮詢委員會，就香港中央圖書館的角色、功能和管理向政府提供意見。具體來說，諮詢委員會的工作是就香港中央圖書館如何最有效地履行香港公共圖書館較廣闊的“文化”使命(相對於提供“本地社會服務”的使命)提供意見。屆時，當局會就諮詢委員會與參與管理分區圖書館的區議會之間的溝通，設立機制。

未來路向

32. 我們原則上接納委員會的所有建議。我們會詳細研究每項建議，並會在適當時擬備執行細節。

民政事務局

二零零七年五月

圖書館委員會

香港公共圖書館服務及設施 建議報告

第 1 章 – 背景

香港的公共圖書館

1.1 根據「聯合國教科文組織公共圖書館宣言」中所載的信念，公共圖書館具備教育、傳播文化和提供資訊的力量，也是在市民的思想中樹立和平觀念和豐富精神生活的重要工具。香港的公共圖書館服務旨在配合市民對知識、資訊、自學進修及善用餘暇的需求，以及推廣本港的文學藝術。香港公共圖書館的使命涵蓋以下六方面：

- 資訊中心：為公眾提供免費設施，讓他們輕易獲取有關各學科及其最新發展的資料；
- 持續教育的工具：讓市民利用圖書館資源自學進修；
- 社區文化中心：舉辦各種以圖書館資源為本的活動，為不同年齡的讀者提供資訊、文化和消閒活動；

- 推廣閱讀、文學藝術和文學研究的中心：促進市民對文學創作和研究的興趣，鼓勵和推廣文學創作，發展和保存香港文學，以及促進文化交流；
- 消閒去處：讓市民外借館藏回家享用，善用餘暇；
- 為日常生活增添姿采的地方：市民可透過圖書館得悉時事，並認識各類消閒和康體活動。

1.2 現時，康樂及文化事務署(康文署)轄下共有66所固定圖書館及10輛流動圖書車，館藏超過1 190萬冊書籍及多媒體資料，登記讀者達340萬人，平均每年借出的書籍或資料達6 100萬項。公共圖書館是香港最多人使用的文化設施之一。推廣活動是圖書館服務重要的一環。除了兒童故事時間、書籍展覽、專題講座、研討會、團體參觀圖書館活動、社區講座及讀者教育活動等定期活動外，公共圖書館還舉辦各種閱讀計劃活動及推廣文學創作和文學藝術的活動，以培養市民的閱讀習慣和興趣，以及對文學藝術的欣賞能力。同時，公共圖書館亦經常舉辦其他大型的文化活動(例如專題研討會、公開講座和展覽)，為市民提供資訊，並啟發市民對文化藝術的興趣。在二零零六年，公共圖書館舉辦了超過18 000項文化活動，這些活動深受大眾歡迎，共錄得1 730萬出席人次。

文化委員會

1.3 文化委員會於二零零零年四月成立，負責就文化政策及資源調配的優先次序，向政府提出建議。文化委員會於二零零

三年四月向政府提交《文化委員會政策建議報告》，就香港的長遠文化發展提出全面的政策建議。文化委員會就公共圖書館服務提出的建議摘錄於附件 I。有關的主要建議如下：

- 公共圖書館應定位為一個鼓勵全港市民追求知識、開拓視野和自我增值的文化設施；
- 調撥資源，改善社會的文化氛圍，特別是鼓勵市民追求知識、經常閱讀，使圖書館成為各式各樣的文化活動基地；
- 建立個別圖書館的特色，強化它們在某些專題上(如商業、電腦技術、兒童書刊)的館藏，從而提高成本效益；
- 增加專業圖書館館長人數，使符合國際標準；
- 與教育界和文化界建立更緊密的伙伴關係；以及
- 檢討公共圖書館的管理架構。

香港公共圖書館未來發展顧問研究

1.4 康文署於二零零一年十一月委聘智仁諮詢有限公司和盈智經濟及管理顧問有限公司(研究顧問)，研究香港公共圖書館的未來發展。這項研究旨在檢討現時康文署轄下公共圖書館的服務表現，繼而為公共圖書館服務的發展制訂策略計劃，並就營辦公共圖書館服務的最合適體制安排和組織策略提出建議。研究顧問於二零零二年十二月提交最後報告。

圖書館委員會

1.5 為跟進文化委員會對圖書館服務與設施提出的建議，以及上述顧問研究報告提出的建議，政府於二零零四年十一月成立圖書館委員會，任期兩年。委員會的職責是就多項課題向民政事務局局長提供意見，包括香港公共圖書館設施與服務的發展策略和計劃、如何進一步反映公眾意見，以及加強與社會各界合作等。圖書館委員會的職權範圍及委員名單分別載於附件 2及附件 3。

圖書館委員會的工作計劃

1.6 除舉行考察活動和會議外，圖書館委員會於二零零五年六月二十五日舉行集思會，討論以下事項： -

- (a) 如何提供公共圖書館設施及服務，才可切合社會不斷轉變的需要和期望；以及
- (b) 以創新意念，在圖書館的一般服務以外拓展新的範疇。

1.7 圖書館委員會在考慮於會議及集思會上收集的意見後，通過一項涵蓋長遠目標和短期目標的工作計劃。該工作計劃包括以下五個主要服務範疇(見附件 4)： -

- ◆ 服務社會；
- ◆ 支援終身學習；
- ◆ 普及文化；
- ◆ 善用資訊科技；以及
- ◆ 提供增值服務。

1.8 為檢討上述工作計劃的五個服務範疇，圖書館委員會成立兩個小組委員會，以便更深入研究和更集中討論有關問題。該兩個小組委員會分別是： -

- 圖書館服務發展策略小組委員會；以及
- 促進社區參與和推廣閱讀與文學藝術小組委員會。

1.9 兩個小組委員會的職權範圍和委員名單分別載於附件 5 及附件 6。

第 2 章 – 持分者的意見

2.1 圖書館委員會在制訂建議時，詳細考慮了持分者的意見及海外圖書館體系的成功經驗。

本港持分者

2.2 圖書館委員會徵詢了本港各類持分者的意見，這些持分者包括：

- 非政府機構；
- 小學校長及學校圖書館主任；
- 中學校長及學校圖書館主任；
- 商會；
- 青少年團體；
- 文學藝術顧問；以及
- 圖書館職員。

2.3 圖書館委員會與持分者舉行共 7 次專題討論會，就加強公共圖書館服務、培養閱讀興趣和推廣文學藝術的事宜，與他們交換意見，並探討協作的機會。圖書館委員會曾會晤的相關團體名單載於附件 7。

與其他圖書館體系建立網絡

2.4 除與本港持分者交換意見外，圖書館委員會認為，與其他圖書館組織建立網絡有助更清楚了解該等組織的圖書館體系，以作參考。

到新加坡考察

2.5 圖書館委員會於二零零五年九月二十六至二十七日期間到新加坡考察，目的是進一步了解新加坡的公共圖書館體系，尤其是新加坡國家圖書館管理局在下列方面所擔當的角色： -

- 新加坡國家圖書館管理局管治新加坡各公共圖書館的經驗；
- 新加坡圖書館設施的發展策略，例如設施標準、定位與基準、專題圖書館、購藏政策、收費、資訊科技的應用、圖書館線上資源等；
- 透過與專上院校、學校、非政府機構、組織及其他鄰舍團體合作，鼓勵民間參與；以及
- 透過教育和推廣活動，推廣社會閱讀風氣和文學藝術欣賞。

此行的主要見聞載於附件 8。

與海外及內地圖書館體系交流經驗

2.6 二零零六年二月，圖書館委員會與北美洲市立圖書館委員會的代表團會晤。該代表團成員包括美國和加拿大各主要市立圖書館的高層人員。圖書館委員會藉是次會晤與代表團成員討論美國和加拿大兩地圖書館體系中公共圖書館的未來發展。

2.7 新加坡國家圖書館管理局的代表團於二零零六年三月底訪港，與圖書館委員會就雙方的圖書館體系與服務交流意見，雙方獲益良多。雙方特別談及以下事項： -

- 為成人讀者提供的服務；
- 為青少年讀者提供的服務；
- 為兒童讀者提供的服務；以及
- 兒童閱讀計劃及措施。

2.8 圖書館委員會於二零零六年九月二十七日參觀位於內地東莞和深圳的兩所新圖書館。各委員此行的見聞詳載於附件 9。

第 3 章 – 改善圖書館服務及設施

3.1.1 圖書館委員會認為圖書館是重要的機構，為市民提供豐富資源，輔助市民終身學習、追求知識。藉着舉辦各式各樣的活動和節目，圖書館提供社會空間，培育市民熱愛文學藝術，加強社會團結和融合。委員會亦備悉，與其他國際公共圖書館體系比較，香港公共圖書館的設施和服務均達國際水平，大部分圖書館使用者對公共圖書館服務大致感到滿意。

3.1.2 在制訂各項改善圖書館服務和設施的建議時，委員會已考慮以下事項： -

- 文化委員會的政策建議；
- 二零零二年的《香港公共圖書館未來發展顧問研究》的建議；
- 透過與持分者舉行的小組討論會所收集得的意見；
- 圖書館委員會於二零零五年九月到新加坡考察的主要見聞；
- 與到訪香港的海外圖書館體系代表進行討論所得的資料；以及
- 於二零零六年九月參觀東莞和深圳兩所新圖書館的見聞。

3.2 香港公共圖書館的使命

3.2.1 圖書館委員會認為，香港公共圖書館現時的使命大致上已涵蓋香港公共圖書館的所有服務和功能。圖書館委員會認為，圖書館應透過大幅度的資源調撥，改善社會的文化氛圍，特別是鼓勵市民追求知識，經常閱讀，令圖書館成為文化活動基地。圖書館委員會認為，公共圖書館不僅是借閱書籍的地方，也應該是各類型文化活動的基地。為此，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館考慮把其使命重整，使之包含兩個獨立層面，就是「本地社會服務」層面和較廣的「文化」層面，以更明確地表達公共圖書館在文化和社區服務兩方面的角色。此舉符合文化委員會的建議。

3.2.2 在「本地社會服務」層面上，香港公共圖書館應服務不同年齡和背景的本地社羣，以及社會上有不同需要的個人、團體及機構。這層面的使命可轉化為以下目標：

- 把圖書館設於方便大眾的地點，以照顧市民需要
- 推廣社會閱讀風氣
- 配合學校教程
- 為市民開啓資訊之門
- 支持及鼓勵終身學習
- 在學校以外推動公民教育
- 為市民提供增值服務

3.2.3 在較廣闊的「文化」層面上，香港公共圖書館應透過

館藏反映香港在國際舞台上的地位，並與區內其他主要公共圖書館體系聯繫，以配合香港宏觀的需要，使香港成為亞洲具強烈文化特色的文化大都會。香港公共圖書館在文化層面的使命可闡釋為以下目標：

- 發展豐富的館藏，反映香港的文化特色，即是既有深厚的中國傳統，又有全球化和多元化的視野
- 推動本地的文學作品和研究
- 善用資訊科技，以助發展知識型經濟
- 建立伙伴關係，以支持和鼓勵終身學習

香港中央圖書館

3.2.4 委員會認為，香港中央圖書館應在眾多香港公共圖書館中居於領導的地位，提供公共、文化及資訊服務。為了支援知識的獲取和應用，香港中央圖書館應定位為區內重要的圖書館，把世界的知識引進香港帶給市民，產生積極的社會和經濟影響。中央圖書館應不斷適當地修改其目標和方向，以配合香港作為一個知識型經濟體系的社會需要。

3.2.5 香港中央圖書館應肩負起不同的職責，分別是主要職責和次要職責。中央圖書館應主要負責訂立香港印刷資料的貯存指引和標準，而輔助職責就是與社區組織建立伙伴關係，以共同理念為基礎加強合作，並為這些機構的工作提供支援。

3.2.6 香港中央圖書館應善用科技，以擴大業務範圍，令知識得以在社會上應用。爲了令社會團結，讓所有人都能夠均等地獲取知識，我們應妥善地回應社會上不同界別人士在使用圖書館模式上的差異。要應付廣大市民的學習需要，圖書館應加強其社會角色，發展爲社會學習的地方，培育自強不息的學習群體。

3.2.7 另一方面，香港中央圖書館應透過下列途徑，在建立香港的文化特色方面扮演重要的角色－

- 備存有關本地印刷資料的中央紀錄冊，記錄香港出版的歷史、文化、科學和文學作品，致力保存香港的文化產業
- 全面備存一個載列香港現有書刊的參考書目，供公眾索閱，以及派發給世界各地的國立圖書館和本地及海外的學術圖書館
- 綜合提供一個有關香港歷史文物的資源庫，並建立這方面的參考資源，以增加研究的深度

3.3 服務社會

3.3.1 圖書館委員會認爲，香港公共圖書館一直透過由主要圖書館和分區圖書館組成的廣闊網絡，向本港市民提供以資源爲本的多元化服務。考慮到公共圖書館需要與教育界及文化界建立更緊密的伙伴關係，圖書館委員會制訂了一系列建議，冀能進一

步改善香港公共圖書館在以下各方面的服務。

為新圖書館提供空間

3.3.2 根據《香港規劃標準與準則》，每 20 萬人應有一所分區圖書館，而每區至少設有一所分區圖書館。現時，66 所固定圖書館和 10 輛流動圖書車為香港的 690 萬人服務。由於每所圖書館的樓面面積不同，可以按人口與樓面面積的比例作為評估公共圖書館數目的準則，即 6,994,500 人能享用總樓面面積 110,588 平方米的圖書館(即圖書館每平方米服務 63.24 人)。

3.3.3 以上數字顯示根據現時的規劃標準，公共圖書館服務大致上足夠。在圖書館服務有待加強的地區，當局有需要透過在多個地區設立小型和流動圖書館來輔助主要圖書館服務。圖書館委員會**建議**密切監察圖書館服務的需求，以便日後適時規劃新圖書館。

3.3.4 圖書館委員會**建議**增加規劃中的新圖書館的面積，主要圖書館由現時的 3 310 平方米增至 6 200 平方米，分區圖書館則由 2 200 平方米增至 2 900 平方米(另加 200 平方米用作流動圖書館辦事處)。增加的面積是用作提供各種新增的服務和設施，包括：-

新主要圖書館

公開展覽及陳列區、青少年圖書館、幼兒角、電腦資訊中心、多媒體資訊服務、咖啡閣、線上資料庫終端

機、互聯網資訊站、自助借書機、還書箱及讀者教育區；以及

新分區圖書館

增設電腦資訊中心、多媒體資訊服務、咖啡閣、線上資料庫終端機、互聯網資訊站、自助借書機及還書箱。

3.3.5 此外，香港公共圖書館亦需增闢地方以應付圖書館資料及特別館藏的增長，和因應廣泛應用科技而帶來的相關設備的增加，以切合現今社會不斷轉變的需要，以及加強後勤辦公室支援。市民日益要求改善圖書館服務與設施，希望圖書館提供多元化的服務，增加圖書館面積不但能滿足市民這方面的需求，以及創造有助培養閱讀習慣的環境，亦方便公共圖書館在運作上更廣泛應用創新資訊科技。圖書館委員會**建議**定期檢討規劃中的新圖書館的面積，例如每隔五年檢討一次。至於計劃在天水圍興建的主要圖書館，圖書館委員會**建議**這所主要圖書館及其他主要圖書館均採用 6 200 平方米的新面積準則。

更方便市民使用香港公共圖書館服務

3.3.6 提供圖書館服務的另一重要考慮因素為設施必須能方便市民使用。根據在二零零四年就香港公共圖書館進行的公眾意見調查結果，在年齡 12 歲或以上的人士中，有 37.8% (約 2 257 000 人)的人在受訪日前 12 個月內從未使用過公共圖書館的設施

或服務。在這些非圖書館服務使用者中，約 10% 的人指不使用圖書館服務或設施的原因是圖書館所處的位置並不方便。圖書館委員會**建議**應採取有效措施，使市民可更方便使用圖書館服務，以吸引非圖書館服務使用者。值得考慮的做法包括在新界一些偏遠地區增設流動圖書館、把圖書館設於購物商場和其他鬧市地方、安排向社區服務中心提供集體借閱服務，以及推廣應用互聯網科技以期更善用「網上圖書館」。

3.3.7 圖書館委員會在二零零五年九月前往新加坡考察時，發覺新加坡國家圖書館管理局屬下很多圖書館均位於繁忙的購物商場內。圖書館委員會**認為**，如果圖書館設在特意建造的市政大樓內，所需的建造時間十分長，在購物商場內提供圖書館服務將可節省這些時間。因此，如果證明這做法合乎成本效益，當局值得進一步研究。

館藏及購藏政策

3.3.8 根據二零零四年香港公共圖書館公眾意見調查的結果，41.3% 的非圖書館服務使用者在受訪日前的 12 個月內曾閱讀書籍。圖書館委員會**認為**，館藏必須豐富，以切合市民的需要，這一點對推動市民使用香港公共圖書館和推廣社會閱讀風氣均十分重要。圖書館委員會**建議**定期檢討香港公共圖書館的館藏和購藏政策，以滿足社會各界不斷轉變的需要。圖書館委員會得悉香港公共圖書館的館藏已是包羅萬有，以滿足使用者的借閱和參考需要，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館定期檢討其館藏發展

策略，確保館藏種類適當及配合市民日益殷切而不斷轉變的需要。除了定期檢討全港性的館藏發展計劃外，亦應定期檢討分區圖書館的個別館藏發展計劃，研究分區圖書館的館藏概況和發展計劃，以切合各區的需要。

3.3.9 圖書館委員會明白電子資源日益成爲香港公共圖書館館藏的一部分，也是香港公共圖書館參考及資訊服務和網上圖書館服務的核心資源。該等資源包括線上資料庫、電子書籍、互聯網資源、常用參考工具書，以及唯讀記憶光碟、視聽資料和各種網上傳送的圖書館資源。這些資源日益受學生和青少年讀者歡迎。鑑於公共圖書館服務使用模式日漸改變，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館進一步加強提供電子資源，以便爲來自各行各業的讀者提供適時資訊、優質學習資源和研究資料。圖書館委員會認爲，如果能夠讓讀者可以很方便地使用電子圖書館的資源，將有助推動非經常使用公共圖書館服務的人士使用電子資源。

3.3.10 圖書館委員會**建議**建立一個印刷、非印刷和電子資源組成的適當組合館藏，並不時加以檢討，以配合在資訊提供和讀者使用模式方面的新趨勢。公共圖書館可對使用各種圖書館電子資源的使用情況進行統計研究，以便清楚知道圖書館電子資源和印刷資源兩者受歡迎的程度。這將有助圖書館更能妥善地規劃日後的購藏項目。

透過與非政府機構建立伙伴關係向「社區」推廣「圖書館」服務

3.3.11 圖書館委員會認為，香港公共圖書館與非政府機構之間建立不同的伙伴關係，可取得較大成本效益和效率。非政府機構可善用香港公共圖書館的資源和專業知識，協助把圖書館服務推廣至社區。為達到這目的，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館在適當情況和資源許可下，與合適的非政府機構合作實施以下措施： -

- 將目前的集體借閱服務推廣至更多非政府機構，尤其是新落成的非政府機構會址或現正進行裝修工程的非政府機構會址。香港公共圖書館可考慮協助非政府機構的社區圖書館使用適當的圖書館管理軟件；
- 為特定社群和長者提供專為他們而設的圖書館服務；
- 因應市民的不同閱讀興趣，陳列專題館藏；
- 安排將書籍送往長者和身體殘障人士家中；
- 為長者提供更多大字印刷和他們感興趣的書籍(例如關於健康護理和營養的書籍)；以及
- 考慮在圖書館內為教育程度低的成人讀者設置「參考區」，提供有關職業技能和語文能力的館藏。

3.3.12 在其他國家，公共圖書館發揮提供社會資訊和公民教育中心的功能。圖書館委員會**建議**香港公共圖書館善用其網絡和

所在地點，提供公共和公民資訊。這將有助加強香港公共圖書館與社會的聯繫。有關的區議會日後負責管理分區圖書館時，可考慮這項建議。

3.4 支援終身學習

3.4.1 香港公共圖書館應配合市民和學生對終身學習的一般需要。

輔助學校的教程

3.4.2 圖書館委員會考慮到中學和小學的需要，**建議**在以下方面加強向學校提供的圖書館服務： -

- 在地區層面加強與學校合作，因應各區學生的特別需要，設計推廣活動或工作坊計劃；
- 與家長教師會建立更緊密的聯繫，以培育學生養成閱讀習慣；
- 加強香港公共圖書館集體借閱服務所涉及的行政支援，使學校更樂於使用這項服務；
- 增加通識教育的圖書館館藏，以配合中學和專上教育的新課程；
- 編製閱讀資料和有關網址的參考清單，方便學生進行專題研習，並準備足夠數量的圖書館資料，

供同區內不同學校學生分別使用；以及

- 透過不同途徑(例如以訓練培訓員的方式，首先培訓同學擔任圖書館領袖生)，為學生提供有關資訊搜尋技巧的資料和訓練班，藉此訓練學生資訊搜尋的技巧。

為市民提供持續進修的支援

3.4.3 為向市民提供資訊和回應社會人士對終身學習的需要，香港公共圖書館近年在主要圖書館¹設置多個專題參考圖書館。現時，香港中央圖書館設有藝術資源中心、香港文學資料室、地圖圖書館；在大會堂公共圖書館設有工商業圖書館、創造力及創新資源中心；以及在九龍公共圖書館設有教育資源中心。這正符合文化委員會的建議：個別圖書館應集中加強某些主題的館藏，以建立個別圖書館的鮮明特色，及達致較佳的整體資源效益。

3.4.4 圖書館委員會**建議**繼續在主要圖書館發展專題參考資料館藏，以支持和推廣市民進行持續進修。香港公共圖書館應按其使命選擇專題參考材料館藏，為不同年齡人士和社群提供種類均衡的服務，並切合有關地區的需要或區域特色，尤其是市民日益關注如何改善生活質素。

3.4.5 由於現時的專題館藏主要設在市區的主要圖書館，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館在新界的主要圖書館逐步發展

¹ 香港現時有五間主要圖書館，即大會堂公共圖書館、九龍公共圖書館、沙田公共圖書館、荃灣

以下的專題圖書館： -

- 在沙田公共圖書館內設置運動與健體的專題圖書館；
- 在屯門公共圖書館內設置食物與營養的專題圖書館；以及
- 在荃灣公共圖書館內設置現代生活的專題館藏，提供有關室內裝飾、創造環保家居生活環境、使用節省能源家居設計產品等課題的資源。

有關的區議會日後實際參與分區圖書館管理工作時，可考慮這些建議。

3.4.6 圖書館委員會亦**建議**採取以下措施來提高專題參考圖書館的使用率： -

- 邀請專家和有關行業的知名人士，在設有專題館藏的主要圖書館內舉行講座；
- 調派更多專業人員於專題圖書館服務，為使用者提供專業意見；以及
- 為專題圖書館提供寬敞的環境，並在策劃新的主要圖書館或裝修/擴建現有圖書館時加入這項要求。

3.5 向大眾推廣文化

3.5.1 圖書館委員會認為，香港公共圖書館分布全港，且使用率高，為向大眾推廣文化的有效途徑。

3.5.2 海外經驗顯示，發展具歷史及/或文化意義的特別館藏(例如一些專門科目的古籍和珍貴書籍)，可吸引非圖書館使用者使用公共圖書館，亦有助取得機構贊助和捐獻。圖書館委員會**建議**香港公共圖書館與文學藝術界和其他文化機構和博物館合作，訂定一套具文化特色的特藏發展政策，尤其是有關香港文學作家的館藏。此舉除可向大眾推廣文化外，亦有助鼓勵市民研究和欣賞文學作品。

3.5.3 由於專題研習和持續進修日漸普及，市民日益對香港歷史感興趣。圖書館委員會**建議**香港公共圖書館與歷史檔案館探討合作機會，分享檔案資料，以豐富關於香港歷史的參考資料和舉辦有關的展覽。因此，圖書館委員會歡迎香港公共圖書館與香港賽馬會合作推行「香港記憶計劃」，由香港賽馬會提供非經常撥款，設立數碼資源庫，收集、保存和傳播香港獨特的歷史和文化遺產，讓市民透過互聯網免費取得這些反映香港人集體回憶的數碼館藏。

3.5.4 圖書館委員會知悉香港公共圖書館一直與教育和文藝界緊密合作，推廣閱讀和文學藝術活動。為吸引各類人士使用公共圖書館服務，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館更主動地與跨界別合作，提供公共圖書館服務，以及更具創意地使用公共圖

書館設施，尤其是與各界合作舉辦特別活動。這些方面的合作可包括： -

- 與博物館、公共檔案處和商業出版商合作發展對香港具有重要歷史或文化意義、讀者特別感興趣的特藏，例如知名作家或小說的古籍和珍貴書籍；
- 與表演藝術界合作，安排以文學作品作演繹文化演出；以及
- 與視覺藝術家合作製作一些選定文學作品的展品。

這些合作活動可將更廣闊層面的社會人士(包括沒有閱讀習慣的市民)引領至文化領域。這亦有助香港公共圖書館吸引市民和機構的捐獻。

3.5.5 圖書館委員會備悉香港公共圖書館已與內地和區內的其他圖書館體系建立伙伴關係。在泛珠三角地區內，香港公共圖書館、廣東省中山大學圖書館、深圳圖書館和澳門中央圖書館可以透過超連結共享圖書館資訊和消息。由個別圖書館體系為慶祝世界閱讀日而舉辦的推廣閱讀活動亦已載於網上以供分享。現時各圖書館之間會進行互訪，持續交流專業經驗和發展聯合編目和參考服務等事宜。同時，香港公共圖書館與香港大學圖書館合作，在香港舉辦「第五次中文文獻資源共建共享合作會議」，中國、台灣、香港、澳門和世界其他地方最具規模的公共和學術圖書館均有代表出席，商議如何加強中文文獻資源的發展，以及促進世界各地不同中文文獻資源中心和圖書館間的合作。

3.5.6 圖書館委員會認為建立這些伙伴關係可對香港公共圖書館和香港社會帶來重大裨益，包括使香港公共圖書館的館藏變得更多姿多采和更多元化、促進知識和專業經驗以及各地推行新圖書館科技試驗計劃的交流。圖書館委員會**建議**香港公共圖書館繼續發展和維持現時的伙伴安排，並在適當時候拓展和加強現時的伙伴關係。此外，香港公共圖書館亦可爭取在區內的公共圖書館中擔當領導角色。

3.6 善用資訊科技

3.6.1 資訊科技對現代圖書館的影響至為重要。其他服務行業的經驗顯示，應把資訊科技視為有助益的工具，而不是公共圖書館服務的取代品。雖然可藉著資訊科技在很多方面加強公共圖書館的服務，但公共圖書館仍然是書籍的儲存庫，市民透過在圖書館接觸圖書館資料並參與推廣活動，培養閱讀文化。

3.6.2 在其他城市，科技在改善圖書館管理上擔當日益重要的角色，圖書館人員可減少以人手處理工作的時間，更能專注提供專業服務，例如讀者諮詢服務或舉辦專題的書籍展覽等。

3.6.3 兩個前市政局的圖書館系統於二零零零年初合併，現時的圖書館電腦系統已使用了近六年。這個系統對日常圖書館服務有關鍵性的影響。此外，香港的公共圖書館系統已開發了一個先進的多媒體資訊系統，以支援市民的自學進修和資訊需要。該

系統備有強效和先進的搜尋裝置，提供一站式搜尋功能，使不同年齡的讀者可在家中透過互聯網，或使用在香港中央圖書館和 26 所分館內約 600 個工作站查閱多媒體檔案。由於該系統獨特、創新、易於使用和具擴展性，自二零零一年推出以來，在本港和國際上贏得多個獎項。為進一步改善系統，該圖書館電腦系統將於二零一一年進行一個長遠的更新計劃。

3.6.4 康文署於二零零五年十月委託顧問，就更換使用周期快將完結的香港公共圖書館電腦系統進行可行性研究。該研究包括探討應否在香港公共圖書館系統中引入無線射頻識別技術。在圖書館環境中使用無線射頻識別技術不但有助圖書館的管理和運作，亦可讓圖書館能夠推出更易於使用的自助借書和還書服務。讀者增加使用自助服務可相應節省圖書館人員用於處理重覆性和人力密集的借還工作的時間。此外，使用無線射頻識別技術可使圖書館資料的分類和排架亦更準確快捷，以及盤點管理和館藏控制更有效率。

3.6.5 圖書館委員會考慮到現時使用的圖書館電腦系統的使用期有限，加上有需要進一步加強該系統的功能，故支持更換該系統的計劃。為確保採用無線射頻識別技術物有所值，以及可達到所需的服務要求，圖書館委員會建議香港公共圖書館就採用無線射頻識別技術進行詳細的成本效益分析，以及評估與不同院校圖書館合作的可行性，因為部份院校圖書館亦正考慮採用無線射頻識別技術。

3.7 提供增值服務

3.7.1 為向讀者提供更多選擇及更便捷的公共圖書館服務，香港公共圖書館亦有提供各種增值服務：市民在任何一所公共圖書館借閱的書籍均可交回其他的公共圖書館，這項服務並不收費。同時，市民只需繳付小額費用，即可選擇在自行指定的圖書館領取他們預留的資料。

3.7.2 圖書館委員會認為香港公共圖書館可透過與私營機構合作，以多種方式提供增值服務。圖書館委員會**建議**香港公共圖書館考慮二零零四年顧問研究報告所提出的以下建議：

- (a) 以收費形式提供書籍送遞服務；
- (b) 在香港的公共圖書館內宣傳各種計劃和服務；
- (c) 聘請機構提供特定服務，例如電腦資訊服務、市場推廣服務、舉辦推廣活動或工作坊；
- (d) 聘用公關公司宣傳推廣香港公共圖書館的形象和服務；以及
- (e) 與書商和出版商建立伙伴合作關係。

第 4 章 - 推廣閱讀風氣及文學藝術

4.1 圖書館委員會認為，香港公共圖書館在推動香港社會的閱讀風氣和文學藝術方面，擔當獨特的文化角色。這方面的角色可以下列兩項目標闡釋：

- 鼓勵和培養各行各業人士經常閱讀的習慣；以及
- 推動市民關注和欣賞文學藝術、文學研究和文學創作。

4.2 推廣活動

4.2.1 圖書館委員會知悉香港公共圖書館一直有舉辦各類型的活動，在香港推廣閱讀風氣和文學藝術。除於分館定期舉辦閱讀計劃外，香港公共圖書館亦舉辦各種全港性活動，以培養市民的閱讀習慣、支援終身學習，以及吸引更多人士使用香港公共圖書館服務。這些活動包括兒童及青少年閱讀計劃、讀書會、設有專題展覽和各種兒童活動的閱讀繽紛月、專題故事時間、故事工作坊及表演、與作家會面、世界閱讀日活動、閱讀嘉年華、中學生好書龍虎榜等。這些活動備受歡迎，參與人數眾多。香港公共圖書館在二零零六年舉辦了 10 455 項與閱讀有關的活動，錄得超過 1 600 萬出席人次。在推動文學藝術方面，香港公共圖書館舉辦多項推廣活動，鼓勵文學創作和文學藝術的賞析，當中包

括有關故事創作、文學創作、中國古典詩詞和文學作品的大型研討會和比賽，以及文學創作工作坊、文學月會講座、文學作家座談會和每兩年一度的香港文學節。除了積極收集和保存有關本港文學和文學作家的資料外，香港公共圖書館亦出版文學作品集，以推動健康讀物的出版。於二零零六年，香港公共圖書館舉辦了360項文學藝術推廣活動，出席者超過422 000人。香港公共圖書館繼續與文學藝術團體和教育機構建立緊密的伙伴關係，攜手推動市民的閱讀風氣和對文學藝術的欣賞，並在舉辦有關活動時獲取專業的協助。

4.2.2 圖書館委員會認為，香港公共圖書館現時為推廣閱讀風氣和文學藝術而舉辦的活動非常全面，深受市民歡迎。

4.3 加強推廣活動

4.3.1 為達致上述目標，並在香港公共圖書館現有的工作基礎上繼續發展，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館與外間的機構和其他政府部門建立緊密的伙伴關係，加強現時在全港和地區層面舉辦的推廣閱讀風氣和文學藝術活動，以配合社會不斷轉變的期望。

非圖書館服務使用者

4.3.2 根據二零零四年香港公共圖書館公眾意見調查的結

果，41.3%的非圖書館服務使用者(年齡 12 歲或以上)曾在受訪日前的 12 個月內閱讀。這表示在非圖書館服務使用者中，約 60% 沒有經常閱讀的習慣。

4.3.3 圖書館委員會**建議**除了鼓勵喜愛閱讀的人士維持閱讀興趣外，香港公共圖書館還應詳細了解沒有閱讀習慣的非圖書館服務使用者與有閱讀習慣的非圖書館服務使用者的資料(地域特點、教育和職業背景)和需要，以便將兩者作比較。香港公共圖書館應根據調查結果，研究如何向對閱讀不大感興趣的非圖書館服務使用者推廣圖書館服務。

兒童及青少年

4.3.4 圖書館委員會認為，培養兒童和青少年的閱讀習慣至為重要。因此，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館採取以下措施： -

- 與學校合作，或透過十八區的學校聯絡委員會，舉辦專題閱讀活動；
- 安排及帶領學生參觀圖書館，鼓勵學生更多使用圖書館服務；
- 鼓勵家長參與圖書館活動，從而鞏固子女的閱讀習慣；以及
- 與教育統籌局緊密合作，在學校舉辦推廣活動(例如巡迴展覽)，以推廣閱讀興趣。

閱讀導賞員

4.3.5 圖書館委員會**建議**香港公共圖書館招募家長和教師在兒童圖書館擔任閱讀導賞員。如有需要，可招募適合的高中生、家庭主婦和長者。由於閱讀導賞員與兒童有密切接觸，在這方面應實施嚴格的甄選準則。這些義工接受適當培訓後，可協助香港公共圖書館展開推廣閱讀習慣的活動，例如探訪老人院，為長者閱讀報章和講故事。

話劇創作活動

4.3.6 圖書館委員會**建議**香港公共圖書館考慮為學生舉辦話劇創作活動，例如透過比賽培養他們對文學創作的興趣。香港公共圖書館應鼓勵參與的學生先閱讀一些經典話劇，然後才着手創作。同時，可安排參與者出席由著名劇作家主持的講座和工作坊，以便他們掌握一些話劇創作的基本技巧。

資料搜尋技巧培訓

4.3.7 圖書館委員會察覺到，除了學生外，很多有志進修的成年人都需要搜尋文獻資料。為切合他們的需要，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館舉辦培訓課程，指導讀者如何在互聯網、線上資料庫、電子書籍及從圖書館的視聽館藏和網上資源中，搜尋

所需的資料。

閱讀外語讀物

4.3.8 圖書館委員會**建議**應舉辦更多活動，推動閱讀外語讀物和以外語創作。此舉是要配合香港作為亞洲國際都會的地位，希望使香港成為一個以中國傳統文化為基礎，同時具備國際視野的文化大都會。

獎勵經常使用圖書館服務的人士

4.3.9 圖書館委員會**建議**獎勵經常使用圖書館服務的人士，對他們孜孜不倦地學習予以嘉許。獎勵方式可以是頒贈嘉許狀、准許他們在同一時間借閱更多圖書館資料等。

4.4 加強宣傳

4.4.1 圖書館委員會認為，有必要加強宣傳，促使傳媒更廣泛地報導香港公共圖書館推廣閱讀風氣和文學藝術的工作。

閱讀大使

4.4.2 圖書館委員會認為委任閱讀大使作為宣傳，可提高香港公共圖書館推廣閱讀工作的成效。圖書館委員會邀請了四位本港知名人士擔任閱讀大使，他們分別代表四個不同對象的組別(青少年、在職成年人、家長和長者)。閱讀大使獲邀參與拍攝圖書館委員會的宣傳片，並會參與其他宣傳物品的製作及/或出席圖書館的有關推廣活動。如證明此舉有效，日後的推廣活動亦可仿效這做法。

宣傳片

4.4.3 圖書館委員會**建議**製作宣傳片，推動市民使用香港公共圖書館的服務。圖書館委員會製作了四齣宣傳片，向市民推廣閱讀風氣和終身學習。四位閱讀大使在宣傳片中呼籲所屬目標組別人士(即青少年、在職成年人、家長和長者)培養閱讀習慣和終身學習。宣傳片在二零零六年七月開始播放，以配合「2006 閱讀繽紛月」——這是香港公共圖書館在每年夏季舉辦的全港大型活動，旨在推廣閱讀風氣。圖書館委員會已安排在所有公共圖書館、康文署其他場地(例如博物館、文化中心、康樂和運動場地)、中小學、志願機構中心(例如青少年中心和老人中心)等播放該等宣傳片。宣傳片亦同時在火車、電視台和電台播放，以廣泛向市民宣傳有關信息。

「閱讀」海報

4.4.4 美國圖書館協會設計了一系列名為「閱讀」的海報，向社會人士推廣閱讀風氣，取得豐碩成果。有見及此，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館(或與外間的機構合作)製作類似的宣傳海報。印製的海報應廣為張貼，包括在學校、文娛場地、社區設施和其他適當的公共場所張貼。

報章上設立「閱讀樂」專欄

4.4.5 圖書館委員會**建議**香港公共圖書館研究如何與報章或雜誌合作，例如在報章或雜誌長期設立專欄，與讀者交流閱讀心得或推介好書，以鼓勵市民培養和維持閱讀興趣，並宣傳圖書館服務。

第5章 – 管治模式

5.1 圖書館委員會認為，良好管治有助香港公共圖書館有效地提供公共圖書館服務，以及達致香港公共圖書館的多項工作目標。

5.2 是否需要改變管治模式？

倚賴公帑資助

5.2.1 圖書館委員會備悉公共圖書館服務是政府的經常開支項目。這是因為公共圖書館的責任是向市民大眾提供免費的服務。即使改變香港公共圖書館的管治模式，亦無法獲取足夠收入來支付其營運成本，最終大部分營運成本仍須由政府撥款資助。

顧問研究提出的建議

5.2.2 圖書館委員會注意到，二零零二年十二月的《香港公共圖書館未來發展顧問研究》報告提出四個體制安排方案(即由政府管理、公司化、私營化和外判服務)，並建議政府考慮公司化方案，並逐步外判非核心服務。這項建議的主要理據是，公司化可透過外判和減低員工開支節省成本，也可取得新的收入來源，而與此同時，不會影響香港公共圖書館提供免費和優質公共

圖書館服務。研究顧問亦提及需要詳細分析推行這體制方案的成本和效益，以及研究實施詳情。

香港與海外城市的公共圖書館服務比較

5.2.3 上述顧問研究把香港的公共圖書館服務與 6 個主要海外大都會城市(即紐約、多倫多、新加坡、倫敦、悉尼和東京)的公共圖書館服務作比較。比較的範圍包括表現指標、人均書籍數量、以人口比例計算的借出量等。根據顧問研究的結果，圖書館委員會認同香港公共圖書館有以下的優勢：-

- 儘管香港公共圖書館的歷史較短，但在過去數十年，香港公共圖書館透過建造新的圖書館設施和推出新服務，積極發展圖書館服務。香港公共圖書館現仍不斷擴展服務²；
- 香港公共圖書館是最繁忙的圖書館：在開放時間內每小時讀者借閱數量最高；以及每所圖書館平均服務人口數目最高。以單一公共圖書館體系而言，香港公共圖書館在一年內借出的書籍數量居於首位；
- 以人均和每個登記讀者計，香港公共圖書館以最低成本有效地營運，而且平均服務人口較多；以及

² 現時，香港公共圖書館屬下有 66 所固定圖書館和 10 輛流動圖書車，並計劃在未來 6 年增設 5 所新圖書館。

- 香港公共圖書館的全職和專業人員數量最少，但讀者對服務的滿意程度甚高³。

區議會參與管理公共圖書館

5.2.4 在二零零六年四月，政府發出諮詢文件《區議會角色、職能及組成的檢討》，就加強區議會在地區管理的角色徵詢公眾意見。諮詢文件建議讓各區議會積極參與管理部分地區設施，包括圖書館、社區會堂、休憩場地、運動場地和游泳池。就公共圖書館而言，諮詢文件建議除香港中央圖書館和基本法圖書館這兩項全港性設施外，餘下全部地區性圖書館設施逐步交由區議會管理。具體而言，每個區議會轄下將成立地區設施管理委員會，負責督導和監察地區設施的管理工作。在公共圖書館方面，康文署會邀請地區設施管理委員會在涉及有關的核准公共圖書館部門運作預算和可動用的區議會撥款內，就以下範疇的康文署建議，提出意見和考慮是否予以通過：

- (a) 地區圖書館推廣活動的年度工作計劃；
- (b) 地區圖書館館藏發展計劃；
- (c) 流動圖書館服務站的地點；
- (d) 顧客服務改善措施；
- (e) 翻新工程和小型設施改善工程的設計和有關細節；以及

³ 根據在二零零四年十二月進行的調查，83.1%成人讀者滿意香港公共圖書館的整體設施和服務，而 16.0%的成人讀者認為設施和服務屬一般。只有少於 1%的成人讀者表示不滿意。

(f) 服務成效和服務水平的監察工作。

此外，地區設施管理委員會也可因應區內的人口狀況，提出新構思或具創意的計劃。與公共圖書館有關的計劃包括：

- (a) 舉辦圖書館推廣活動，鼓勵不同年齡的人士培養閱讀習慣，並推廣終身學習；
- (b) 提出購買圖書的建議，以豐富圖書館的藏書，並令藏書更切合區內讀者的喜好和需要；
- (c) 與地區團體加強合作，豐富圖書館館藏和發展以社區為本的圖書館計劃；以及
- (d) 向圖書館的管理人員反映區內居民的意見，以確保圖書館的設計和配置更加切合區內的居民的需要。

5.2.5 圖書館委員會大致歡迎諮詢文件提出的上述建議，同意該等建議為加強社區參與管理公共圖書館邁進重要的一步。

是否需要改變？

5.2.6 鑑於上述關於區議會參與管理公共圖書館的建議，加上在政府營運模式下香港公共圖書館整體上能有效地提供圖書館服務，圖書館委員會認為並無推行重大的體制改革的迫切需要。

5.3 改善香港公共圖書館的營運與管理制度

5.3.1 儘管以上意見認為當前毋須對香港公共圖書館的管治模式作出重大改革，圖書館委員會**建議**對香港公共圖書館的營運與管理制度作出以下改善，以提高對公眾負責和社區參與的程度：

就公共圖書館發展策略成立諮詢委員會

5.3.2 對於圖書館委員會在兩年任期後應否續任，委員一般認為，在完成建議報告後，圖書館委員會已順利完成任務。鑑於區議會即將參與管理分區圖書館，委員**建議**加強香港中央圖書館作為全港性公共圖書館的功能，承擔類似其他國家的全國性圖書館的職能，協助社會建立本身的文化特色。大部分委員**建議**就公共圖書館的整體發展策略成立諮詢委員會。諮詢委員會成員應有平衡的組合，成員應包括專業人士、學者、社區人士及政府代表等。委員會的主要工作是就如何最有效地履行上文第 3.2.3 段所述香港公共圖書館較廣闊的「文化」層面使命(相對於「本地社會服務」層面)，向政府提供意見，協助政府配合香港的宏觀需要，使香港成為亞洲具有強烈文化特色的文化大都會。具體而言，諮詢委員會應就以下事項向政府提供意見：

- (a) 香港中央圖書館的角色、功能和管理；以及
- (b) 制訂策略計劃和措施(個別分區圖書館未能單獨

推行)，務求達致下列香港公共圖書館較廣闊文化使命下的各項目標：

- 發展豐富的資訊和刊物館藏，反映香港的文化特色，同時擁有深厚的中國傳統的特性及全球化和多元化的視野
- 與博物館和歷史檔案館合作，記錄口述歷史和蒐集歷史文獻
- 推動本地的文學和研究
- 善用資訊科技，以幫助發展知識型經濟
- 建立伙伴關係，以支援和鼓勵終身學習
- 與區內其他主要公共圖書館體系聯繫

5.3.3 為支持諮詢委員會的工作，香港公共圖書館須就以上各方面訂定策略計劃，以及提出建議措施，供諮詢委員會考慮。

5.3.4 諮詢委員會亦會與地區設施管理委員會保持聯繫，就香港公共圖書館的整體發展策略交換意見，以履行香港公共圖書館較廣闊的文化使命。

表現管理制度檢討

5.3.5 香港公共圖書館現時設有一系列量化成效表現的指標，主要用於評估各項服務的成本效益。圖書館委員會**建議**上述的諮詢委員會檢討香港公共圖書館的表現管理制度，例如納入指

標，評估香港公共圖書館服務對文化和社會的影響。同時，亦可參考香港以外的其他公共圖書館現時採用的表現指標。

意見調查及諮詢持分者和圖書館服務使用者

5.3.6 進行民意調查可以有效地知道使用者使用圖書館服務的模式，他們對現時服務的意見，以及對未來服務的期望。調查結果也是反映香港公共圖書館表現的有效指標。最近一次就香港公共圖書館進行的意見調查是在二零零四年底進行。圖書館委員會**建議**繼續進行類似調查，以便香港公共圖書館就未來圖書館服務和設施展開策略性規劃。為加強調查的成效，調查的範圍和內容應包括：

- 將調查結果與其他國家的圖書館所作調查的結果作出比較；
- 調查所包涵的問題應着眼如何改善服務和制訂新的表現指標；以及
- 分析沒有閱讀習慣的非圖書館服務使用者的資料和需要。

5.3.7 圖書館委員會**建議**香港公共圖書館設立機制，收集主要相關團體和圖書館服務使用者對公共圖書館服務的管理與運作的意見。此事可與上文建議就公共圖書館的整體發展策略成立諮詢委員會一事，一併進行。透過掌握有關意見，可確保公共圖書館服務能夠符合使用者的期望、在提供服務時考慮創新意念、

加強民間參與公共圖書館服務，以及與不同界別建立更緊密的伙伴關係。

檢討人手組合

5.3.8 圖書館委員會注意到，香港公共圖書館的專業人員數目較 附件 10 所述其他主要大都會的公共圖書館專業人員數目為少，而文化委員會亦支持改善這個情況。故此，圖書館委員會**建議**香港公共圖書館檢討其人手組合，並考慮調整專業人員的比例，以符合國際標準。更重要的是，香港公共圖書館應確保有充足數量而又具備所需專業知識的全職人員，以支援香港公共圖書館擴展和改善服務。短期而言，香港公共圖書館可考慮推行文化委員會的建議，透過內部培訓和調職改善情況。長遠來說，委員會建議香港公共圖書館在制訂公共圖書館服務整體發展計劃時，優先處理專業人員比例問題，使香港公共圖書館專業人員的比例與其他大都會相若。

圖書館委員會

二零零七年五月

Our Ref: SF(11)HAB/C 25/10/4 IV

文化委員會政策建議報告摘要

圖書館

- 4.6 在所有文化設施中，公共圖書館的角色屬最前線，亦最能體現全民平等參與的原則。
- 4.7 康文署現有 70 所公共圖書館，包括中央圖書館、5 所主要圖書館及 27 所分區圖書館(其他則為小型和流動圖書館)。康文署圖書館職員約有 1,300 人，其中 18% 為圖書館專業人員。以 2001/02 年度計，圖書館的總開支為 6.7 億元。
- 4.8 康文署 2001 年底委聘顧問，就公共圖書館的未來發展進行研究。文化委員會基本上贊同顧問報告中的主要建議，其中許多涉及具體的公共圖書館的服務¹。下文臚列文化委員會從推動香港文化發展的角度，提出的一些建議。

角色定位

- 4.9 在兩個市政局管理的時代，公共圖書館服務的定位，主要是為市民提供消閒閱讀。香港已逐漸轉變為一個資訊密集、知識為本的經濟體系。我們建議，公共圖書館應定位為一個幫助全港市民獲取知識、開拓視野和自我增值的文化設施。就這個角色定位，我們提出三項策略性建議：
- **文化活動基地**：圖書館應大幅度調撥資源，推動社會的文化氣氛，特別是市民的求知慾及閱讀風氣。我們希望見到的是，圖書館不僅是一個讓市民免費借閱書籍的地方，也是一個多類型文化活動的基地。
 - **圖書館「性格化」**：除中央圖書館外，其他圖書館大抵上只有大小而沒有藏書類別、服務對象之分。我們建議，

¹ 研究顧問 GML Consulting Limited 的報告於 2002 年 12 月提出。

強化部分圖書館在某些項目上(如商業、電腦技術、兒童書刊)的館藏，這有助圖書館建立鮮明的性格，也可達致較佳的整體資源效益²。

- **專業支援水平：**顧問研究指出，圖書館員工體系中的圖書館專業人員比例較國際水平為低。我們建議強化公共圖書館的專業人員比例。短期而言，康文署可透過培訓和內部調遷來提升專業比例；長遠而言，政府應考慮直接向外招聘圖書館專業人員。

資源拓展 伙伴關係

- 4.10 我們建議公共圖書館要與教育界、文化界等建立更緊密的伙伴關係。這將有助圖書館在有限資源下，發揮資訊平台和文化推廣者的角色。
- 4.11 圖書館與教育界的合作可包括：加強與中小學圖書館在推廣閱讀及其他方面的伙伴關係；與大專圖書館建立資訊網絡及專業交流。
- 4.12 圖書館與文化界的合作可包括：加強與學術界合辦大型專題講座；與藝術界合辦藝術欣賞活動；與出版社、書店合作推行閱讀計劃。

管理架構

- 4.13 文化委員會贊同顧問報告的構思，成立一個「圖書館管理委員會」的法定組織，負責管理公共圖書館。我們相信，這建議有助公共圖書館靈活發展，強化專業管理和民間參與。政府在落實有關建議時，必須確保公眾服務在過渡期間不受影響。

²康文署已有計劃將大會堂圖書館及九龍公共圖書館，分別發展為工商業圖書館及教育資源中心。

圖書館委員會

職權範圍

就公共圖書館服務向民政事務局局長提供意見，包括：

1. 提倡追求知識和愛好閱讀的風氣；
2. 參考文化委員會提出的政策建議，制定圖書館設施及服務的發展策略和計劃； 以及
3. 鼓勵社會人士支持並與各界合力提倡閱讀、終身學習和文學藝術。

圖書館委員會

成員名單

主席	梁智仁教授，JP
副主席	李焯芬教授，SBS，JP
委員	陳建偉博士 周賢明先生，MH 鄭潔賢女士 張志剛先生 彭仁賢博士 簡麗冰博士，MH 郭振華先生，MH 賴錫璋先生，BBS，JP 李崇德先生，BBS，JP 梁魏懋賢女士，JP 彭徐美雲女士，MH 譚張潔凝女士 鄧偉文先生 田定先先生 吳萬強先生，MH 楊耀忠先生，BBS，JP 英子文先生 郭仲佳先生 民政事務局首席助理秘書長(文化)2 李玉文先生 康樂及文化事務署助理署長(圖書館及發展)
秘書	葉佩貞女士 民政事務局總行政主任(文化)2

圖書館委員會

圖書館委員會工作計劃

長期目標

管治模式

- ◆ 研究圖書館服務最合適的管治模式，並就應否實行公司化、私營化或設立圖書館管理委員會的方案提供意見。

發展策略

- ◆ 就藏書政策如何配合市民不斷轉變的需求和支援終身學習提供意見。
- ◆ 根據人口和地區的需求，檢討圖書館服務。
- ◆ 研究是否需要興建專門圖書館，例如專題圖書館和虛擬圖書館。
- ◆ 研究提高圖書館使用率的方法。
- ◆ 檢討資源調配，並研究“用者自付”原則是否可行。
- ◆ 研究可否透過資訊科技的應用從而精簡行政工作，以便騰出人手，延長圖書館的開放時間。
- ◆ 提供更多專業的圖書館館長。

短期目標

促進社區參與

- ◆ 研究把集體借閱的安排延伸至非政府機構。
- ◆ 加強分區圖書館和區內學校的合作，以及改善現時為學校提供的集體借閱安排。
- ◆ 在鄰里層次提供圖書館服務，藉此擴張現有的圖書館網絡(圖書館信步可達)。
- ◆ 與本地大學的圖書館建立聯網。
- ◆ 擴展現有的導覽計劃，更有效地推廣圖書館服務及設施。

推廣閱讀/文學藝術

- ◆ 探討如何增加傳媒對圖書館活動的報導，例如“閱讀繽紛月”和兩年一度的“香港文學節”。
- ◆ 研究以更積極的方法推廣閱讀，並尋找與各政府部門和非政府機構在這方面合作的機會。
- ◆ 研究擴展年青讀者的人數，例如加緊與書展合作。
- ◆ 就提倡終身學習的措施提供意見。

圖書館服務發展策略小組委員會

職權範圍

參考香港公共圖書館未來發展顧問研究報告的建議和文化委員會的政策建議，就下述事項向圖書館委員會提供意見：

- (a) 圖書館服務未來的管治模式；以及
- (b) 制定策略和計劃，以發展圖書館的設施及服務。

促進社區參與和推廣閱讀與文學藝術小組委員會

職權範圍

參考香港公共圖書館未來發展顧問研究報告的建議和文化委員會的政策建議，就下述事項向圖書館委員會提供意見：

- (a) 促進社區參與，並加強與各界的伙伴關係，以發展圖書館的設施及服務；以及
- (b) 推廣閱讀與文學藝術。

圖書館服務發展策略小組委員會

成員名單

召集人

英子文先生

成員

周賢明先生，MH

彭仁賢博士

簡麗冰博士，MH

賴錫璋先生，BBS，JP

李焯芬教授，SBS，JP

梁智仁教授，JP

彭徐美雲女士，MH

鄧偉文先生

郭仲佳先生

民政事務局首席助理秘書長(文化)2

李玉文先生

康樂及文化事務署助理署長(圖書館及發展)

秘書

葉佩貞女士

民政事務局總行政主任(文化)2

促進社區參與和推廣閱讀與文學藝術小組委員會

成員名單

召集人

張志剛先生

成員

陳建偉博士

周賢明先生，MH

郭振華先生，MH

李焯芬教授，SBS，JP

李崇德先生，BBS，JP

梁智仁教授，JP

梁魏懋賢女士，JP

譚張潔凝女士

田定先先生

吳萬強先生，MH

楊耀忠先生，BBS，JP

郭仲佳先生

民政事務局首席助理秘書長(文化)2

李玉文先生

康樂及文化事務署助理署長(圖書館及發展)

秘書

葉佩貞女士

民政事務局總行政主任(文化)2

圖書館委員會

圖書館委員會與業界會面名單

非政府機構

明愛
香港基督教女青年會
香港青年協會
香港小童群益會
伸手助人協會

小學

瑪利諾神父教會學校
東華三院港九電器商聯會小學(下午)
新界婦孺福利會梁省德學校
大角嘴天主教小學(海帆道)
軒尼詩道官立小學(上午)
聖公會德田李兆強小學
聖公會油塘基顯小學

中學

聖保羅男女中學
聖保祿學校
香港中國婦女會中學
聖公會呂明才中學
培正中學
樂善堂梁植偉紀念中學
聖公會林裘謀中學
福建中學
基督教香港信義會心誠中學
鳳溪廖萬石堂中學

靈糧堂劉梅軒中學
潔心林炳炎中學
裘錦秋中學(屯門)
鄧肇堅維多利亞官立中學

商會

香港中華總商會
香港工業總會
國際中小企業聯合商會
香港中小型企業商會
香港總商會
香港中小型企業聯合會
國際青年商會香港總會

青年組織

香港青年社團聯盟
香港青年聯會

文學藝術顧問

香港藝發局文學藝術顧問
康樂及文化事務署文學藝術顧問

圖書館員工

政府圖書館館長協會
政府文化工作助理員協會

圖書館委員會

圖書館委員會於二零零五年九月 到新加坡考察的主要觀察所得

所提供的服務

1. 新加坡國家圖書館管理局（圖書館管理局）負責管理 1 間國家圖書館、3 間分區圖書館和眾多的社區圖書館，連結成一個共有 73 間圖書館的網絡。新加坡的 3 間分區圖書館各為大約 80 萬名居民提供服務，每間面積為 8,000 至 1 萬平方米。新加坡是依據人口比例和所服務的新市鎮的發展情況，提供社區圖書館服務。社區圖書館的樓面面積通常約為 2,000 至 3,000 平方米。
2. 與香港比較，香港一直按照《香港規劃標準與準則》訂定的要求，每 20 萬人設置一個分區圖書館的標準，以及按照康文署的標準，每 40 萬人設置一個主要圖書館。現時 5 間主要圖書館於 1962 年起啓用，樓面面積大約 2,900 平方米至 4,000 平方米不等。至於由 2000 年起啓用的 6 個分區圖書館，樓面面積大約 2,000 平方米至 3,700 平方米不等。
3. 由於社會對更寬敞的圖書館環境需求甚殷，而且在我們的圖書館內亦需要額外空間，以更廣泛使用資訊科技，實有需要檢討《香港規劃標準與準則》和康文署的準則，以作配合。

館藏

4. 圖書館管理局有不同種類的館藏，以切合不同對象(例如青少年和長者、成人、商界等)在個人學習過程各個階段的需要和期望。

5. 香港公共圖書館或有需要檢討其館藏和購藏政策，以配合本港不斷轉變的人口、教育和就業需要。

以客爲本計劃

6. 圖書館管理局的組織，旨在以最有效的方式服務各類讀者，例如裕廊圖書館的服務對象是青少年；library@orchard 圖書館的基本設施包括有可播放音樂的系統，設計令人耳目一新；library@esplanade 是新加坡表演藝術的中心。此外，新加坡國家圖書館管理局在一些圖書館設有長者室和音樂區，並在大部分圖書館設有活動區(用作舉辦講座、表演和播放影碟、電影和紀錄片)。
7. 香港公共圖書館可考慮提供額外服務和專題活動，以切合各類讀者（例如殘疾人士、長者、非技術工人等）的不同需要。

與社區建立伙伴關係

8. 圖書館管理局設立社區伙伴關係及推廣部，負責與社會人士合作在新加坡的公共圖書館推動公眾參與義工服務。在這項計劃下，社區團體和機構與圖書館管理局合作聯辦活動，以推動研究、閱讀和學習風氣，豐富圖書館讀者的生活。
9. 參考新加坡社區伙伴關係及推廣部的經驗，香港公共圖書館可考慮與非政府機構、學校和其他社區團體建立更緊密的伙伴關係，共同向社區推廣圖書館服務。

增值服務的收費

10. 在新加坡，圖書館讀者如欲獲得增值服務，須另繳費用。舉例來說，對新加坡人和永久居民而言，圖書館服務基本會籍是免費的，但高級會籍需繳付年費。基本會員每次可借閱書籍/雜誌 4 本，高級會員可額外借閱 4 項物品，

包括書籍、雜誌、視聽材料或樂譜。

11. 香港公共圖書館可考慮研究對非核心或圖書館增值服務採用用者自付的原則是否可行。

善用科技

12. 新加坡於二零零零年在其圖書館服務中採用第一代的無線射頻技術，現時使用的系統已是第二代的無線射頻技術。圖書館管理局屬下所有圖書館均設有電子圖書館管理系統，使用無線射頻技術識別書籍，使圖書館可使用全自動處理系統，改善借還程序和其他程序。
13. 香港公共圖書館可研究在本港的公共圖書館運作中使用無線射頻技術，但需審慎考慮成本負擔和效益。

基準及表現指標

14. 圖書館管理局積極向圖書館讀者和非讀者收集他們對圖書館服務的意見。他們已訂定主要表現指標、服務質素回應表、顧客調查及非讀者調查，以便得知本身工作和進展的情況。
15. 雖然香港公共圖書館定期進行類似的意見調查，但應更全面地向非讀者收集意見，以便制訂獎勵計劃，鼓勵他們使用圖書館服務。同時，從與其他大城市圖書館獲得表現指數後，香港可與其比較，作為參考之用。

終身學習/推動閱讀風氣

16. 圖書館管理局與新加坡教育部緊密合作，為學校和學術圖書館提供服務。同樣，香港公共圖書館可與教育統籌局和其他社區伙伴機構建立更密切關係，發展策略計劃，支持終身學習和推動閱讀風氣。

17. 圖書館管理局屬下計劃及活動管理部為社會提供策劃和發展計劃的服務，豐富社會人士在圖書館的學習經驗。此外，亦為特定人士策劃他們感興趣的專題活動和全國性及特別的活動，推廣終身學習和閱讀風氣。如情況合適而且資源許可的話，香港公共圖書館可參考計劃及活動管理部的工作策劃本身的計劃。

圖書館委員會

圖書館委員會於二零零六年九月二十七日 參觀東莞圖書館和深圳圖書館的主要觀察所得

文化特色

1. 東莞圖書館於二零零五年九月啓用，深圳圖書館於本年七月試用。這兩間圖書館除了作為追求知識的資源中心外，亦成為當地新文化地標的主要部分：

- 東莞圖書館毗鄰新政府大樓和東莞展覽中心；而
- 深圳圖書館毗連新的深圳音樂廳，位於深圳市民中心對面。

2. 在規劃未來公共圖書館服務時，香港公共圖書館可參考東莞圖書館和深圳圖書館的做法。圖書館不應只是屬於一個機構的一座建築物，應考慮把每間圖書館與周圍的文化設施連繫起來，發揮凝聚效果。圖書館的視覺形象可配合香港公共圖書館的目標，提高社會的文化氣氛，促進文化交流。

與私營發展相輔相成

3. 規模龐大的深圳書城建於深圳圖書館對面。深圳書城在落成後，將出租予銷售書籍和相關產品的商戶。兩座建築物位於鄰近範圍，目標顧客相似，將同時有利於提高兩者的客量。

4. 香港公共圖書館日後為新圖書館物色地點時，可將上述的互惠效應一併考慮。

設計特色

5. 東莞圖書館設有環保遮光系統，天台自動遮光板的角度可以調校，以調節室內光線。
6. 深圳圖書館是日本著名建築師磯崎新的藝術傑作，建築造型獨特，富現代感，並利用「模數式」布局，使圖書館成為獨具特色的文化景觀。
7. 雖然礙於土地面積所限，令新圖書館的設計受到限制，但建議香港公共圖書館考慮為未來的圖書館(例如正在規劃的天水圍主要圖書館)採用較具創意和環保的設計，建立本身特色，並為讀者提供寬敞舒適的圖書館環境。

圖書館環境

8. 代表團對東莞圖書館和深圳圖書館的寬敞空間和舒適的室內環境留下深刻印象，認為較為寬敞的空間有助吸引讀者到圖書館閱讀消閒和提高讀者的求知慾。東莞圖書館提倡「人在書中，書在人旁」的理念，在書架之間設置舒適的座位，而不像傳統的設計般在離開書架的地方設置閱讀區。如此創新的設計可鼓勵讀者在圖書館內逗留較長時間閱讀。
9. 如地方許可的話，香港公共圖書館轄下正進行翻新/整修工程的圖書館可採用類似的佈局概念。

輔助設施

10. 東莞圖書館設有一個大型的多用途廣場，可用作舉行戶外活動(例如展覽、戶外論壇、文藝表演和其他與圖書館相關的推廣活動)。深圳圖書館亦有相當大的平台可作這些用途。
11. 如地方許可，本港未來的圖書館可增闢類似設施。這將有助為本港的圖書館建立更多元化的文化形象。

善用科技

12. 深圳圖書館是內地首間使用數位圖書館體系結構研究和應用平臺開發專案系統的圖書館，也是國內首間使用無線射頻技術的圖書館。圖書館使用無線射頻技術，對其運作管理帶來極大好處，這項技術除可提高服務效益，對防止盜竊館藏也極為有效。

13. 香港公共圖書館正考慮在一些圖書館以試驗性質採用無線射頻技術，深圳圖書館的經驗將有良好的參考作用。

電子資源

14. 東莞圖書館和深圳圖書館已建立全面的電子資源庫，以應付讀者對圖書館電子材料日益殷切的需求。他們已投入大量資源，以方便讀者（尤其是青少年和學生）在網上查閱電子書籍。

15. 如版權的問題獲得解決，香港公共圖書館可考慮加強這方面的服務，以切合讀者不斷轉變的需要。

專題及特別館藏

16. 東莞圖書館有豐富的專題和獨特館藏，以切合不同讀者組別的需要，例如有超過 5 千個關於粵劇的圖書館項目和有關紅樓夢珍藏版的獨特館藏。此外，現時在東莞經商的台灣人超過 10 萬，為切合其閱讀需要，東莞圖書館特別設有「台灣書屋」，收藏約 2 萬個直接從台灣和香港購入的繁體字圖書館項目。

社區圖書館

17. 在東莞，有一個社區圖書館「理想 0769 分館」位於私人住宅區，由發展商屬下管理公司經營。該圖書館的面積約 700 平方米，館藏有 1 萬 8 千項。

18. 在香港，如認為適合的話，可鼓勵私人發展商在其發展項目內設立類似的圖書館，並在有需要時由香港公共圖書館提供協助。此舉可與香港公共圖書館現時與非政府機構合作提供社區圖書館的措施相輔相成。

其他增值服務

19. 東莞圖書館特設一個自助區，全年每天 24 小時運作。在該館的開放時間以外，持有效圖書證的人士可進入該自助區，利用自助終端機借還書籍。東莞圖書館是全國首間設有自助區的圖書館，收藏超過 1 萬個圖書館項目。

20. 東莞圖書館的讀者透過電話或互聯網預留圖書館項目後，圖書館可因應讀者的要求提供書籍送遞服務。該項服務需要收費。

21. 如資源許可，香港公共圖書館可考慮推出類似的增值服務，如有需要亦可對該項服務收費。

招聘專業人員

22. 東莞圖書館和深圳圖書館均為「事業單位」，以公開形式向全國招聘專業人員（包括高級管理層）。此舉使兩間圖書館均可靈活地聘用最合資格的人員填補空缺。東莞圖書館和深圳圖書館憑着這項新的招聘機制，現時在內地圖書館應用資訊科技方面處於領導地位。

23. 香港公共圖書館可重新審視能否從外間招聘專業圖書館人員擔任某些管理層職位，以便有更多專業人才為圖書館服務。此方案不會為香港公共圖書館現行體制帶來重大改變，可加以探討。

圖書館委員會秘書處
二零零六年十月

與其他大城市在專業人員比例方面的比較

	香港		多倫多		紐約		倫敦		*新加坡	*東京	*悉尼
	2000	2004/05	2000	2004/05	2000	2004/05	2000	2004/05	2000	2000	2000
專業人員與人口的比例	0.004%	0.004%	不適用	0.018%	0.052%	0.013%	0.016%	0.015%	0.012%	0.009%	0.012%

*這三個地方只有 2000 年的數字。