



致：立法會衛生事務委員會主席

民建聯離島支部對東涌醫療服務的意見書

民建聯離島支部自成立以來，均全力投入服務離島區居民，其中東涌區的醫療服務問題，更是我們十分關注的議題之一。我們經常透過不同的方法，例如：問卷調查、街頭簽名、上門探訪等，聽取居民的意見，並將居民的心聲向有關部門反映。

東涌地區位處偏遠，與其他地區只有一條公路連接，車程最少要 45 分鐘，而且車費亦相當昂貴，因此，東涌居民十分依賴東涌健康中心所提供的公共醫療服務。因此，我們積極為居民爭取落實興建東涌醫院；另外亦就東涌健康中心門診服務，向居民進行問卷調查。

據有關的調查結果顯示，百分之 37 的居民認為現時電話預約服務的電話很難接通，另有百分之 29 的居民表示電話當中所提供的可預約時間選擇很少；亦有百分之 26 的居民表示電話預約服務的的操作困難。此外，在調查中我們又看到，有接近一半的受訪者希望東涌健康中心可以增加即場的派籌名額，以方便突然生病的居民。

此外，晚間以至深宵缺乏醫療服務，亦都是困擾東涌居民的一大問題。一直以來，東涌居民在晚上 10 時過後，如感不適，要不就忍耐至天亮，若真是痛苦難忍，就只有致電 999 召喚救護車前往瑪嘉烈醫院，先要花上近一小時的車程前往醫院，再要經過連串的等候、診治的時間，對有病的居民而言，真是一種辛苦的折騰。

早前我們收集了超過 5000 名東涌居民的簽名，支持我們爭取在東涌增設通宵夜診服務，我們更親手將居民的簽名遞交給行政長官曾蔭權先生。從居民的熱烈支持，可以了解到東涌居民對深宵以至通宵夜診的服務需求是非常殷切的。

除了以上的情況，居民還向我們反映了以下的醫療服務問題：

- 1、門診名額不足，現在可以 24 小時電話預約後，雖然是方便了居民，不過，門診的名額就更顯得供不應求；
- 2、長者對門診需求大，但因名額不足，長者往往得不到醫治；
- 3、區內雖有政府牙科診所，但不開放予居民，居民因無法負擔私家牙科服務，往往只有強忍病況；

縱觀東涌居民對政府門診服務的使用情況，民建聯對東涌醫療服務有以下幾點要求：

- 1、改善門診名額，增設長者專籌以及即日到場輪候名額；
- 2、增設 24 小時門診服務；
- 3、設立專科門診服務；
- 4、在公務員優先的情況下，開放政府牙科診所為居民提供服務；
- 5、與地區結合，大力推動「健康醫療在社區」計劃，提高居民的健康知識；