

致：立法會衛生事務委員會

對東涌醫療服務意見書

我們是香港離島婦女聯會聚賢社，我們的會員是在東涌居住的婦女及她們的家屬，有不少的會員都是在東涌居住了 10 年，大家都十分關注區內的醫療服務問題。

綜合這些年來在東涌生活的經驗，及我們會員的反映，我們對東涌醫療服務有以下意見：

- 1、門診服務不足：不論由過去每日親身到診所輪候，或現時以電話預約，門診的名額都不足以應付居民的需求；現在可以 24 小時電話預約門診的情況下，就更加難以預約；就最近有婦女表示，她打了三天的電話都預約不到門診名額；
- 2、人流管理欠完善：現在以電話預約方式預約門診，每名居民都有一個到診的時間，有些居民會因不同的原因而遲到，但診所只需要他們按當時的輪候編號再等 4 個號碼，就可以看病；在這安排下，一些準時到診的居民卻因此而要等候更長的時間，才可以得到診治；
- 3、欠缺夜診服務：現在東涌健康中心的門診服務只服務至晚上 10 時，而區內的私家門診服務亦只服務至午夜，現在東涌居民在午夜後如有急病，就必定要召喚救護車，然後經過 45 分鐘或以上的車程，前往瑪嘉烈醫院急症室求診，完成診治如不需留院，就要花三數百元的士車資返回東涌，對居民精神及金錢負擔都相當沉重；

基於以上的情況，我們有以下的建議：

- 1、要求增設即場輪候門診名額：在現在可以 24 小時電話預約的情況下，一些突然發病的居民往往都很難得到及時的診治，如果可以在每日的門診名額中，撥出一定比例的數目給居民即場輪候，就可讓抱病的居民有機會得到及時的治療；
- 2、改善人流管理機制：對於一些在預約時間過後才到達的居民，應讓準時到達的居民應診完後，才接受診治，或重新輪候；
- 3、增設 24 小時門診服務：東涌地處偏遠，有別於其他新市鎮，如在晚上要到他區求診，車程時間要花 45 分鐘甚至 1 小時，對居民而言是相當不便；我們要求增設通宵門診服務，為有需要的居民提供應急的即時診治，以減輕病情。

我們希望立法會議員可以聽取東涌婦女們的心聲，考慮我們提出的建議。