

本局檔號: () in FH/H/46/1 Pt. 6
來函檔號:

電話: 2973 8111
圖文傳真: 2840 0467

香港 中區
昃臣道 8號
立法會大樓
立法會衛生事務委員會秘書
蘇美利小姐

蘇小姐:

二零零七年七月十七日立法會衛生事務委員會會議 東涌的醫療服務

我們在二零零七年七月九日會議的資料文件中及上開會議上向議員闡述東涌醫療服務的概況，包括現有服務及當局計劃興建北大嶼山醫院籌備工作的最新進展。北大嶼山醫院的規劃工作現正積極進行，根據現時的計劃，北大嶼山醫院將於2011/12年起分階段投入服務。政府和醫院管理局(醫管局)會在符合有關的法律及行政程序下，盡量加快規劃及興建該醫院。就議員在上開會議通過的動議中所提及的其他各項建議，我們與醫管局經詳細研究後，現特函回覆如下。

提供24小時門診服務

現時公營普通科門診診所並無提供24小時診症時間的門診服務。普通科門診並非為提供緊急服務而設，亦不能替代急症室服務，確實有緊急情況的急症病人應到醫院急症室求診。基於有效運用普通科門診資源的考慮，當局現階段並無計劃於東涌的公營普通科門診服務提供每日24小時門診服務。

然而，我們明白東涌特殊的地區因素有可能引致區內市民對夜間門診服務需求較為殷切。因此，醫管局已由本年7月30日開始再次試行「特別夜診服務」，為區內未能在日間就診的病人提供服務，以深入評估區內居民使用夜間門診服務的情況及公營系統提供夜診服務的成本效益。試行計劃為期六個月，醫管局會於試辦期滿後就病人使用服務的情況作出檢討，以考慮居民對有關服務的需要以及提供有關服務的成本效益。

增加門診籌額，並改善預約服務，撥出部分名額讓病人親身輪候，以方便長者

目前本港普通科門診服務主要由私營市場提供。公營普通科門診服務主要為服務低收入人士、長期病患者和弱勢社群（包括貧困老弱的長者）而設。按人口比例計算，目前為東涌居民提供的公營普通科門診服務的水平已較全港平均為高，因此當局現階段並無計劃增加東涌公立普通科門診診所的籌額。然而，實施「特別夜診服務」試行計劃亦增加了東涌健康中心的服務量。

關於普通科門診預約服務，門診診所現時實行電話預約系統，主要目的是改善普通科門診擠逼的輪候情況，以及盡量善用普通科門診的資源。醫管局已陸續推出多項改善措施，包括於各普通科門診診所（包括東涌健康中心）設立長者預約專籌，根據以往長者診症人次，調撥部份預約籌額予年長病人，以確保長者不會因推行電話預約服務而減少使用公營門診服務的機會。我們會繼續與醫管局研究，如何可以為有特殊困難使用電話預約的長者，安排提供普通科門診服務。

在公務員優先的原則下，開放牙科服務給市民使用

在牙科服務方面，政府的基本政策是透過宣傳和教育，提高公眾對口腔衛生及健康的認識，從而鼓勵市民養成良好的口腔衛生習慣。因此，政府現時主要是為市民提供緊急牙科治療服務，以及為住院病人及需要特殊口腔健康護理的人士提供服務。

現時東涌健康中心內的政府牙科診所，是政府為公務員提供醫療福利而設。該診所過去兩年的平均使用率已經超過97%，政府並無計劃將診所改為向公眾開放。衛生署目前已有11間政府牙科診所為有需要的市民免費提供緊急牙科治療服務，至於普通牙科治療服務，一般由私家牙醫提供。而個別志願機構包括香港社會服務

聯會多個會員機構亦有在各區開設牙科診所，例如東涌逸東邨的香港醫藥援助會東涌診所等，為市民提供價錢相宜的牙科服務。

提供七天門診服務

東涌健康中心現時提供一周五天半的公營普通科門診服務，並提供晚間診症時段，診症時間與醫管局轄下其他提供較長時間服務的普通科門診診所相若（即逢星期一至五上午9時至下午5時、下午6時至下午10時及逢星期六上午9時至下午1時）。區內現時亦有多家私人執業醫生診所提供每周7天直至深夜時段的門診服務，一般診症費用連藥費一般約為港幣100至150元不等，應為大部份非公營普通科門診主要服務對象的人士所能負擔。基於資源的考慮，當局現階段並無計劃於東涌公營普通科門診診所提供每週七天的服務。我們會與醫管局密切留意區內普通科門診服務的情況，以考慮是否有進一步改善服務，及以其他不同模式提供服務的空間。

盡快提供急症過渡服務

在北大嶼山醫院投入服務前的過渡期間，東涌居民的急症服務主要仍然會由瑪嘉烈醫院提供。醫管局會密切檢視東涌區內的醫療及衛生服務。若有需要，醫管局會採取適當措施以加強服務。

食物及衛生局局長
(陳松青 代行)

副本送：醫院管理局行政總裁 (經辦人： 陳榮達醫生
姚玉筠醫生)

二零零七年十二月四日