

香港社會服務聯會  
有關「新聘公務員新入職薪酬對非政府機構影響」的意見

背景

1. 政府於五月十五日公布，建議調高部分公務員職系的入職薪酬，新入職薪酬將會上調一至五個支薪點。非政府機構非常關注政府調高部分公務員職系的入職薪酬對社福界造成的影響。
2. 在整筆撥款安排下，機構員工薪酬的津助，是按該職位的標準薪酬的中位數計算，機構同工基本上仍會將薪酬與政府同等職級比較。在政府公布調高部分公務員的入職薪酬及整體薪酬水平時，已經同時製造了機構員工對調整薪酬的期望。
3. 非政府機構向市民提供由政府資助的服務時，實與政府之同工站於同樣的崗位，非政府機構員工亦需符合有關資格的要求，才能為市民提供服務。故津助服務員工的薪酬是不可能與公務員薪酬完全脫鉤。

機構面對調高薪酬的壓力

4. 非政府機構於 2000 年接受整筆撥款時，政府及機構雙方均同意員工薪酬的資助金額以該職位的薪酬中位數為基礎，並跟隨公務員的薪酬調整。但隨著引入整筆撥款後，政府因面對財赤而推行的資源增值計劃及節約措施，由 2000/01 年起累積至今，總共削減了非政府機構於當初計算整筆撥款資助基準金額共 9.3%，即是機構所獲得的資助，根本從未達到接受整筆撥款時的基準金額，導致機構在財政規劃上出現困難。
5. 過去幾年，機構面對資源緊絀，透過業務重整、採用合約制聘請員工甚至減薪等措施緊縮開支。與此同時，家庭暴力、自殺、跨境帶來的問題、人口老化、貧窮等等社會問題不斷湧現，龐大的工作量及工作壓力，一直對非政府機構的員工構成沉重的壓力。非政府機構及員工已竭盡所能，回應社會需要，與市民共渡時艱，與政府一同承擔財赤壓力。
6. 按照政府建議中的新入職薪酬基準，政府在聘請不同職系的起薪點將會與非政府機構現在的薪酬有很大段距離，非政府機構在沒有足夠資源改善薪酬待遇的情況下，在招聘及挽留人才方面將會面對極大困難。社福界甚至難以吸引適合的人材加入社工行列，以至專業人才流失，影響服務質素及打擊士氣。
7. 其實在未有建議調高部分公務員職系的入職薪酬時，非政府機構在聘請某些職位時(如護士)已遇到很大的困難。過去數年，不少非政府機構的院舍服

務，不單需要以薪酬之頂薪點聘請合資格的護士，往往更需另加津貼等才能聘用到足夠的人才以符合發牌的要求。

### 非政府機構的訴求

8. 業界要求政府給予非政府機構合理的資源讓機構確保服務質素及處理人才管理的危機，以免影響服務暢順運作。在處理新聘公務員新入職薪酬的事宜上，我們要求與政府對話：
  - (1) 政府必須履行當初計算整筆撥款的基準安排，以真正當時同意(即 2000 年 3 月 31 日)的基準金額資助非政府機構，讓機構有能力改善新入職員工的薪酬及調整現有員工的薪酬。
  - (2) 政府在計算實行整筆撥款後所推出的所有新服務計劃的資助時，應全部以新中位數計算，讓機構有足夠資源調整員工的薪酬，避免政府及非政府機構內相同職級的員工產生極大差距。而且政府亦須增加透明度，讓機構知道計算撥款之方式。
  - (3) 整筆撥款由 2001 年推行至今，本港社會、經濟、民生等方面經歷了許多的挑戰及改變。非政府機構在實行整筆撥款中亦遇到了不少困難及問題，當非政府機構提出這些問題時，政府經常回應為個別機構之運作問題，而拒絕與業界共同商討。其實為了真正能實踐推行整筆撥款精神 – 讓非政府機構能較妥善運用資源，政府必須與非政府機構一同會面，客觀及全面檢討整筆撥款的運作，讓整筆撥款能有效地實踐。

2007 年 6 月 22 日