

即時發放

防海底電纜「無王管」 業界促電管局把網絡事故提上國際層面

[香港·二零零七年一月十日]

立法會議員(資訊科技界)單仲偕聯同本地多家資訊科技商會及專業團體，於今午舉行聯合記者會，回應因去年底地震破壞海底電纜而造成的互聯網服務中斷事故。

香港互聯網服務供應商協會副會長葉旭暉指出，自事故發生以來，本地營辦商積極採取多項應變措施，力求減低事故對互聯網用戶的影響。

「儘管服務供應商沒有能力到相關水域直接參與搶修海底電纜的工作，但我們仍主動盡力在能力範圍內採取補救工作，包括購買額外的電纜或衛星通訊頻寬、透過重組網絡頻寬來提升網絡的整體表現。此外，供應商之間還加強彼此合作，如共用網絡資源，以應付用戶在這段期間的需求。」葉旭暉說。

葉旭暉表示，相對服務中斷初期，現時本地連接海外的網絡服務整體水平已有明顯改善；而大部份服務供應商的網絡也能夠在合理時間內連接大部份海外網站。至於部份擁有較大型網絡的服務供應商，則可能需要較多時間才能完成其網絡資源重組工作。

專業資訊保安協會主席劉漢良認為，今次網絡服務中斷反映香港社會普遍對互聯網服務十分依賴，更顯示香港十分需要一個穩健而可靠的對外通訊網絡。

「是次事故除了為一般家用網絡用戶帶來生活上的不便，對商用網絡用戶的影響也不容忽視。隨著電子商貿的發展，商業機構—尤其是中小型企業—對互聯網服務越見依賴。網絡服務中斷不單影響網上交易活動，嚴重者更會癱瘓企業的日常基本運作、本地及對外通訊。」劉漢良說。

劉漢良指出，由於事故發生初期的資訊透明度較低，他相信不少商用網絡用戶因不知這次事故的影響和服務修復時間，故未能盡早評估應採取何種應變措施，以維持企業在網絡服務中斷期間的業務運作。「此外，網絡服務中斷令企業

未能透過網絡取得資訊保安更新程式和資料。若情況持續，將為企業帶來資訊保安方面的威脅。」劉漢良補充。

香港互聯網協會主席，身兼香港資訊科技商會當然委員的莫乃光指出，汲取今次事故的經驗，業界、規管機構和政府必須加強合作，增加對中小型企業在危機處理的支援，尤其對網絡運作方面的知識。

「從今次事故所見，由於大型企業如銀行、金融機構等的應變能力較高，例如及時更改其網絡服務的設定及網絡路徑，它們所受的影響遠較中小型企業所受的為低。中小型企業作為本地經濟活動的重要支柱，我們將會向政府相關的委員會建議，撥出資源提升中小企危機應變和處理能力，例如出版小冊子、講座和加強公眾宣傳等。」莫乃光說。

業界方面，葉旭暉指香港互聯網服務供應商協會將與屬下會員商討，訂立服務水平協議(Service Level Agreement)和分層服務 (Tier services)，讓對網絡服務較依賴的企業，可按其需要選擇較優先層次的服務水平。

至於規管機構方面，單仲偕認為事件反映電訊管理局有必要盡快檢討其危機管理程序，尤其針對資訊發放、與營辦商互相通報，以及協調營辦商之間在事故期間的互相合作及支援。「一旦發生資訊基建事故，電訊管理局作為角色中立的規管機構，應更主動向營辦商了解情況、評估事故的嚴重性，並盡力協調和尋求應變方案，以減低事故對公眾的影響。」單仲偕說。

針對是次地震破壞海底電纜而造成的互聯網服務中斷，出席記者會的業界團體和單仲偕理解，電訊管理局與其他地區的規管機構一樣，其管轄範圍雖然未能監管海底電纜營辦商，為避免現橫跨公海及各水域的海底電纜出現「無王管」的情況，業界人士認為電訊管理局有責任把事件提上國際事務層面，尋求處理這類型網絡事故的應變機制，並加強各地規管機構之間的通報和合作。

香港互聯網供應商協會
香港互聯網協會
專業資訊保安協會
香港資訊科技商會

---完---

附表

IT 業界就互聯網服務中斷事故提出的建議

1. 電管局應把事件提上國際事務層面，與其他地區規管機構共同尋求處理未來大型跨地域網絡事故的應變機制，及協調更多元化的通訊基建
2. 堅守本地及國際市場開放政策，創造環境以鼓勵業界投資，並發展香港成爲區域危機處理及應變基地，吸引跨國企業利用香港設立數據及後勤中心
3. 檢討電訊管理局危機管理程序、通報機制和協調能力，改善與海外電纜商的聯繫
4. 鼓勵互聯網服務供應商訂立服務水平協議(Service Level Agreement)和分層服務 (Tier services)
5. 政府撥出資源，支援中小型企業改善危機處理和應變能力，加強教育企業及公眾用戶
6. 業界與政府協調改善香港對外互聯網服務的技術基建，強化香港作爲國際電訊樞紐的地位，例如爭取在港設立更多頂層域名(Top Level Domain)的域名系統伺服器(DNS Server)