



## 香港入境事務助理員工會

### Hong Kong Immigration Assistants Union

Address : Rm 1209A, 12/F, Immigration Tower, 7 Gloucester Road, HK. 電話 (Tel) : 2829 3440  
會址 : 香港告士打道七號入境事務大樓十二樓1209A室 圖文傳真 (Fax) : 2829 3440

致立法會保安事務委員會：

#### 入境處前線人員人手不足的問題

本港作為一個國際性大都會，每年均有大量本港居民及訪客出入香港。特別是在零三年開始中央實施自由行政策以來，每年陸路出入境訪客更是以驚人的幅度增長，光就二零零七年首季陸路訪港旅客的出入境數字已比二零零三年首季增加了逾七成。雖然訪客數字增長急速，各管制站整體仍能達致服務承諾，這全賴各同事同心協力，對工作抱著一份堅持，一方面提供高效率的服務，又肩負起出入境管制任命，但數年來已令同事們身心疲累。

雖然部隊在過去幾年政府凍結公務員人手招聘的情況下仍可增聘人手，但本會認為人手增加數目遠遜於旅客增長，而前線人手不足卻直接導至旅客輪候過關的時間延長，這種情況容易使旅客對本港產生負面影響，同時亦增加關口旅客打尖、鼓噪等事件發生的機會率。

本會對前線人員人手不足的情況非常關注，並表達人手不足問題已非常嚴重，以近幾個月為例，就本會所了解，除羅湖、落馬洲等陸路口岸，即使在機場及港澳碼頭都時常出現大量旅客排隊輪候的情況，說明前線人手不足的情況是全面性，並非單指陸路關口或羅湖等一、兩個管制站。

自由行政策帶來香港經濟利益，反觀訪客不斷每日增加時，人手卻未能得到適當的配合，而入境處在訪客的工作程序上，實需人手處理及判斷每宗個案。處方雖然不斷推陳各種科技項目配

合工作量的增加，這只可舒緩大部份香港居民的出入境情況，但在「限米煮限飯」的情況下，處方每年多次在訪客高峰期只能以行政安排如「短期署任」、「凍結例假」、「內部抽調人手」、「逾時工作」等來解決人手不足的問題。但長期使用這些方法解決增長急速的自由行旅客卻帶來其他問題。

人手不足的問題如不及早解決，長遠只對「自由行政策」帶來衝擊，間接影響經濟效益；本會認為提昇各地旅客對香港的印象，快捷方便的出入境服務是必須的，立即增加前線人手已是刻不容緩。政府現行政策只衡量即時工作量所需人手，未有作出深入考究其他所涉因素，致令入境處人手不足的問題惡化。例如：

- (一) 未有顧及招聘及訓練所需時間，及其間的旅客增長率；
- (二) 未有因應推動旅遊業，評估旅客增長率來釐定人手增加數目。

本會建議在推動「自由行政策」帶動經濟的同時，亦應評估未來一年旅客的數目，及早落實增加人手數目，並一併考慮招聘及訓練所需時間，亦希望政府能因應獨特的工作性質，增加「例假替補」人手。以便提供適當服務及更有效執行出入境管制。

香港入境事務助理員工會  
二零零七年五月三日