



# 香港入境事務處人員協會

HONG KONG IMMIGRATION DEPARTMENT STAFF ASSOCIATION

(本會是香港工會聯合會屬會及政府人員協會系統工會)

香港九龍油麻地廟街47-57號正康大樓2字樓  
2/F., Cheng Hong Building, 47-57 Temple Street, Yaumatei, Kln,

H. K.

Tel : ( 852 ) 2770 3676

Fax : ( 852 ) 2770 3617

E-mail : info@hkidsa.org.hk

Home Page : http://www.hkidsa.org.hk

檔號：

致立法會保安事務委員會：

## 書面陳述

您們好，多謝各位議員對於香港入境事務處人手不足的關注，本會謹代表所有會員向各位致以萬分謝意。入境事務處人員協會(下稱本會)成立於1999年，現擁有會員人數2700多名分別來自部門內不同職系之同事，而大部份會員是隸屬軍裝之紀律人員，本會之理事會成員亦分佈於部門內不同之組別及管制站，現向主席及各委員匯報關於本會收集得所得的資料。

根據本會在各個口岸收集所得的資料反映導致上次羅湖管制站混亂發生的主要誘因是由於入境事務處人手嚴重不足，情況已經達到十分嚴峻的處境。其原因細列如下：

1. 內地自由行及商務旅客激增,中國經濟起飛,吸引來自世界各地人士經香港到內地投資

自2003年起中央政府對本港大力支持下實施自由行之政策,鼓勵內地居民來港消費,促進香港經濟繁榮,每年訪港之內地旅客數字激增,特別在節日假期前後均有大批旅客湧至等候過關,根據近期旅客進出本港之模式亦有所轉變,由於中港兩地交通網絡日益發達,大量旅客從過往在港停留數天,變成早上抵港、晚上便離開的即日來回模式,我們於數據上難於掌握,於任何時段也會有可能出現大量旅客湧至各個口岸等候過關,其中以羅湖管制站最為嚴峻,每當旅客人流突然增加時,也會出現擠湧和爭先過關之情況,造成混亂。

由於本世紀中國經濟起飛,全世界都將焦點放在中國及香港,由於香港是一個安定繁榮、法律健全的國際大都會,吸引來自世界各地人士經香港到內地投資,大大增加各個口岸的壓力。

2.. 迪士尼樂園的落成,吸引大批內地及東南亞旅客到港觀光

由於香港旅遊發展局致力並有效推銷香港，加上迪士尼樂園的落成，吸引大批內地及東南亞旅客(當中包括日本.韓國.菲律賓.馬來西亞.星加坡.印尼.泰國...等)到港觀光。

### 3. 人手增聘比例，遠遠趕不上突然激增的出入境旅客流量

自從 97 回歸後，特區政府爲了要開源節流，將公務員編制縮減到十六萬之內，而本處亦是受影響部門之一，雖然本處在近年有增聘一些人手，但是人手增聘的比例，實在遠遠趕不上突然激增的出入境旅客流量，對本處前線員工造成很大的壓力。另外，普羅市民對公務員所提供的服務要求大大提高，本處員工除了要保持提供有效率的服務，並要不斷提昇服務的質數，在人手緊張的情況下，對本處員工造成壓力。此外，旅客到港第一個接觸的對象可以說是香港入境事務處人員，提供優質的服務令旅客留下良好及深刻的印象是香港入境事務處處方及員工一貫的共同奮鬥目標，大家在部門近年大力推行的禮貌運動可見一斑。

### 4. 部門在預算人手比例時沒有預留人手應付員工放日常賺取之假期

部門在預算人手比例時沒有預留人手應付員工放日常賺取之假期，每當有一位同事放假時，實際人手便會減少一個，亦由於這個原因導致本處員工較難獲批放假，令到員工屯積假期，絕大部分年資較長的同事都面臨爆假的情形，情況令人擔憂。

### 5. 特別職務及各項服務的需求增加

由於香港入境事務處爲本港其中一個非常重要的執法部門，本處爲保護香港特區安定繁榮把守第一個關卡，阻止一些恐怖份子、罪犯、非法勞工、妓女等不受歡迎的人士進入香港，因此在各個口岸的前線員工都會嚴謹地執行部門的指引爲香港特區把關，此爲第一度防線。至於第二度防線就由本處的調查科同事負責，由於內地旅客來港的限制大大放寬，這亦吸引較多黑工、妓女來港從事不法活動，爲了有效打擊這些不法活動本處亦要增加人手去執行拘捕、調查、檢控、遣送離境的職務。另外，其他特別職務如支援境外港人求助個案、處理內地孕婦到港政策、處理外地人士到港尋求政治庇護、電子特區護照換領計劃、優秀人才、投資移民計劃等，都要安排人手去處理，令原來已經緊張的人手更添壓力。

## 6. 青山灣入境處羈留中心的啓用

自從青山灣入境處羈留中心啓用後，部門需要調動一批額外的人手去管理及看守一些觸犯香港入境條例的人士，以等候檢控及遣返原居地，有時甚至要安排這些人士往所屬國家的領事館，重發有效的護照回國，這對人手短缺的問題更添壓力。

本會亦曾在每月理事例會內探討過上述問題，認為主要是部門人手不足，雖然過去數年本處人手有所增加，但遠遠不足以抵銷不斷上升之旅客人數，預料在未來日子裡將會有更多內地城市開放自由行，短期內亦有兩個新管制站相繼開設並啓用，對人手需求方面絕對構成很大壓力。現時特區政府主要是依賴旅遊業帶動經濟發展，若在出入境管制這個環節處理不善，不但影響特區之形象，並對本港經濟帶來沉重打擊。

本會認為有必要盡快增加人手編制，其次應該盡快制定一套有效的緊急應變措施，以應付突然湧至的旅客以便當有大量旅客湧至時進行人流管制。

香港入境事務處人員協會

王堂勝 主席