



香港入境處員佐級總會

HONG KONG IMMIGRATION DEPARTMENT RANK & FILE GENERAL UNION

網址：<http://www.idrfgu.org.hk>

電郵地址：info@idrfgu.org.hk

檔號：RFGU/L/022/2007

立法會
保安事務委員會

各尊敬的議員：

書面陳述

您們好！首先多謝各議員對我們部門人手不足問題的關注，本會謹代表各同事向各議員致謝！

本會有感現時我們入境處的人手嚴重短缺情況已到達警界線，究其原因主要是下列幾點：

1. 出入境旅客每年急增，加上內地自由行及商務旅客的不斷擴展

訪港旅客的急增，實導致我們人手嚴重不足的主因，而我們人手的增長遠遠追不上訪港旅客的急增；e通道的實施，雖可節省了小部份的人手，但所節省下來的人手，不足以填補因訪港旅客急增所需的人手，再者，由於十一歲以下的香港居民及一些因指紋太淺及其他原因而未能使用e通道人仕，須由傳統人手櫃枱辦理出入境手續，令人手更形短缺。

2. 計算部門人手的方法

現時申請增聘所需人手的計算方法，據悉是根據上一年度增加的工作量作依據，但由申請至批准、招聘、訓練，到實際人手到位，保守估計已經事隔年多，而旅客的增長是不斷的，一年追一年，永遠沒有可能追及；其次，在計算人手增長時，是以平均數計算，舉例說：一名人員每天能處理250名旅客，假設該管制站每天要處理5萬名旅客，得出所需人手便為200人，如這5萬名

旅客的到港時間是平均分佈於該管制站的開放時段內，當然不會發生問題，但旅客們何時過關，非我們所能控制，我們只能憑經驗及過往數據估計那段時間最多旅客過關，安排最多人員於該時段當值，但如於一些非繁忙時段，假設只有 500 名旅客過關，是否安排兩名職員當值便可以呢？這當然絕不足夠，因管制站有最基本人手需求；正因上述計算的方法，令我們人手嚴重不足。

3. 沒有預留放假的人手

我們各同事均有年假，但在計算部門整體人手時，並未有計算在內，因此每當有同事放假，批准一個同事休假，人手便缺少一個。

4. 各項服務、計劃需求增加

我們部門所負責處理的事務眾多，例如早前的智能身份證換領計劃，現時處理內地孕婦到港政策、酷刑聲請問題、支援境外港人求助個案，各項新增簽證申請，如優秀人才、投資移民計劃及特區護照換領高峰期等等，令人手不足問題更為嚴峻。

5. 新的管制站相繼落成

未來兩個新管制站落成(落馬洲支線及深圳灣管制站)，所增聘的人手，恐未足以供兩個新管制站應用。

6. 經濟好轉，人手流失

經濟好轉，令近年人手嚴重流失，但因招聘、訓練需時，未能迅速補充。

由於上述原因，人手的失衡，令同事們累積大量的逾時工作時數、大量積壓的工作、不斷的旅客、前線同事不斷受到辱罵洩忿、工作環境惡劣、申請休假亦困難重重，人手不足令越來越多同事假期累積到達上限，一切正常家庭生活亦受到嚴重影響，令同事無論身、心都極之勞累，壓力及積勞成疾等等問題不容忽視，如問題得不到解決，這勢將進一步影響我們的效率、士氣，令問題深化，這是本會所十分憂慮的！

現時，各同事已克盡己任、咬緊牙關，為捍衛特區而努力，這是我們的使命，使防線仍能得以堅守，但如人手短缺問題再得不到舒緩，正如我們一名前副處長所述的比喻：「一條橡根，拉得太盡會斷的」，如果我們這條橡根真是斷了，後果將不堪設想，這是本會絕不希望見到的。入境處為保衛香港特區的第一度防線，如我們把關把得好，令一些犯罪份子、黑工、妓女等不受歡迎的人物不能進入香港，除保護了特區的安定繁榮外，更可以免除日後大量繁複困難的調查、搜捕、檢控等等工作；再者，如我們人手充足，對一些真正來港旅遊、消費的旅客，能夠迅速為他們辦妥手續，讓他們愉快地來港，亦即鼓勵他們再次來港消費，對香港的經濟發展實有莫大的裨益！

最後，本會再次多謝各議員對我們的關注，希望各議員能諒解我們的實際情況，提供援手，讓我們能夠獲得實際應有的人力資源！

二零零七年四月三十日

香港入境處員佐級總會
朱偉庭