

# 摘 錄

## 立法會

### Legislative Council

立法會CB(2)2285/06-07號文件  
(此份會議紀要業經政府當局審閱)

檔 號：CB2/PL/SE/1

#### 保安事務委員會會議紀要

日 期：2007年5月8日(星期二)  
時 間：上午10時45分  
地 點：立法會大樓會議室A

出席委員：劉江華議員, JP (主席)  
涂謹申議員(副主席)  
吳靄儀議員  
張文光議員  
楊孝華議員, SBS, JP  
劉慧卿議員, JP  
余若薇議員, SC, JP  
林偉強議員, SBS, JP  
詹培忠議員

其他出席議員：陳偉業議員  
郭家麒議員  
張超雄議員

缺席委員：何俊仁議員  
呂明華議員, SBS, JP  
黃宜弘議員, GBS  
黃容根議員, JP  
蔡素玉議員, JP  
梁君彥議員, SBS, JP  
梁國雄議員

出席公職人員：參與議程第IV項的討論

保安局首席助理秘書長  
羅應祺先生

署理入境事務處副處長  
趙偉佳先生

參與議程第V項的討論

保安局首席助理秘書長  
羅應祺先生

署理入境事務處副處長  
趙偉佳先生

入境事務處助理處長(管理及支援)  
周康道先生

**應邀出席人士：** 參與議程第V項的討論

香港入境處員佐級總會

主席  
朱偉庭先生

副主席  
黃展鵬先生

入境事務主任協會

主席  
李學廉先生

副主席(內務)  
余榮達先生

香港入境事務助理員工會

主席  
吳廷喜先生

副主席  
劉玉輝先生

香港入境事務處人員協會

主席  
王堂勝先生

副主席  
梁建平先生

**列席秘書** : 總議會秘書(2)1  
湯李燕屏女士

**列席職員** : 高級助理法律顧問1  
李裕生先生

高級議會秘書(2)5  
林培生先生

議會事務助理(2)1  
丁仲詩小姐

---

經辦人／部門

**X X X X X X X X X X**

**V. 入境事務處的人手調配**

(立法會CB(2)1736/06-07(06)、(07)、(08)、(09)、(10)  
及(11)號文件)

與團體代表及政府當局會晤

31. 朱偉庭先生陳述香港入境處員佐級總會的意見，詳情載於所提交的意見書。

32. 李學廉先生陳述入境事務主任協會的意見，詳情載於所提交的意見書。

33. 吳廷喜先生陳述香港入境事務助理員工會的意見，詳情載於所提交的意見書。

34. 王堂勝先生陳述香港入境事務處人員協會的意見，詳情載於所提交的意見書。

35. 署理入境處副處長向議員簡介入境處在出入境管制站的人手調配情況，以及為確保管制站運作暢順而採取的措施。他向議員提供下述補充資料——

(a) 入境處的人員編制已由2003年4月1日的5 842人，增至2006年4月1日的6 104人；及

(b) 雖然在2003-2004年至2006-2007年間推行的節省政府開支的工作中，入境處刪除了180個職位，但該處在2003-2004年、2004-2006年及2006-2007年，仍分別增聘了230名、116名及260名人員。

36. 關於傳媒所報道因為入境處人手短缺而引致的問題，劉慧卿議員詢問邊境管制站是否曾發生數次騷亂，以及有旅客高聲叫囂、推倒鐵馬和企圖闖過出入境櫃位的事件。她提述香港入境處員佐級總會的意見書時詢問，入境事務人員的日常生活有否因為工作壓力沉重及人手嚴重短缺而受到嚴重影響。

37. 朱偉庭先生表示，當管制站的輪候旅客人數眾多及空調不足時，很多旅客都會感到不耐煩。他希望入境處可提供額外人手，以及改善管制站的空調系統。他補充，很多出入境櫃位人員的手臂及肩膀均出現勞損。當局有需要改善出入境櫃位的設計。

38. 李學廉先生表示，當管制站的輪候人數眾多時，很多旅客均會失去耐性，部分人士甚至會高聲叫囂或粗言辱罵出入境櫃位人員。然而，此種情況從未演變成騷亂。他補充，部分入境事務人員因工作壓力沉重及難以成功申請休假而出現精神困擾。

39. 署理入境處副處長告知議員，在得悉有關的傳媒報道後，入境處曾進行調查，並發現邊境管制站從來沒有發生任何旅客推倒鐵馬、企圖闖過出入境櫃位或騷亂事件。然而，旅客高聲叫囂或插隊的事件則曾有發生。此外，落馬洲管制站亦曾於晚上發生旅客喝罵入境事務人員的事件。

40. 署理入境處副處長強調，入境處有密切監察各管制站的情況。舉例而言，在2007年4月14日早上透過閉路電視系統得悉羅湖管制站的旅客人數超出正常水平30%後，他已立即從其他管制站調派入境事務人員前往羅湖管制站增援。可惜，從其他管制站調派往增援的入境事務人員卻在前往羅湖管制站途中，因為在新田發生的一宗交通意外所造成的嚴重交通擠塞而滯留。雖然入境處已要求九廣鐵路公司調整羅湖管制站的空調系統至較強水平，但卻獲告知該管制站空調不足的原因在於空調系統老化所致。他告知與會各人，更換空調系統的撥款申請已獲通過。他希望隨着有更多新管制站相繼啟用，情況將有所改善。

41. 副主席作出申報，表明本身是入境事務主任協會的名譽法律顧問。他表示入境處人手不足，若非該處人員的勤奮及投入，便不能暢順運作。他認為當局應就入境事務人手作出合理的增加，以配合運作上的需要。

42. 保安局首席助理秘書長回應時表示，政府當局知悉前線入境事務人員面對沉重的壓力。他表示，雖然政府自2003年起全面暫停招聘公務員，但卻有特別批准入境處增聘607名軍裝人員，以及在2007-2008年度增聘約500名軍裝人員，令該處的人手增長幅度達到約共25%。署理入境處副處長補充，入境處一直關注入境事務人員的積存假期及健康問題。他強調，並沒有員佐級人員曾喪失其假期。

43. 副主席建議在旅客入境大堂播放輕音樂及影片，以便為輪候的旅客營造較理想的環境。

44. 署理入境處副處長雖察悉副主席的建議，但卻表示入境處的目標是盡快完成辦理旅客的入境手續，疏導在旅客入境大堂輪候的旅客。他告知議員，羅湖管制站旅客入境大堂的空調系統將於短期內進行改善工程，而部分辦公室及洗手間亦會作出翻新。保安局首席助理秘書長補充，當局在過去數年曾進行各種工程，以改善管制站的環境。舉例而言，當局曾進行改善工程，在羅湖跨境橋裝設空調系統及擴闊橋面，而落馬洲管制站的設施亦已擴展至其極限。入境處會在資源及場地限制許可的情況下，繼續盡可能進行改善工程，以方便進行旅客的出入境檢查工作。

45. 主席詢問在3 000名前線入境事務人員當中，是否有超過一半人員所積存的假期達180天。

46. 署理入境處副處長回應時表示，截至2006年9月為止，有45.5%至46.5%員佐級職系人員及63.6%至64.2%入境事務主任級職系人員的積存假期總額，與其所屬職系的積存假期限額相當接近。入境處助理處長(管理及支援)補充，截至2006年9月為止，總入境事務主任及以下職級的所有入境事務人員積存的假期平均數目為116天。較長服務年資人員(包括總入境事務主任、高級入境事務主任、總入境事務助理員及高級入境事務助理員)積存的假期平均數目約為129天。他告知議員，不同的入境事務人員可積存的假期數目上限各有不同，這須視乎其聘用條件及服務年期而定。舉例而言，服務達15年或以上的人員可積存的假期數目上限為180天，而在1999年1月以後加入入境處的人員，可積存的假期數目上限則為68天或44天。

47. 楊孝華議員表示，當局應適當增加入境事務人手，以應付各管制站旅客流量大幅增長的情況。他詢問可否把e-道的使用範圍推展至包括內地訪客，以紓減邊境管制站的壓力。

48. 署理入境處副處長回應時表示，當局計劃在來年把e-道的使用範圍推展至經常來港的訪客。入境處會繼續研究轄下系統是否有可能作進一步的自動化。

49. 楊孝華議員詢問，入境處對香港居民及訪客提供的出入境檢查服務，是否訂有不同的服務承諾。他表示政府當局應與深圳方面商討，研究當港方管制站的旅客入境大堂積聚大量旅客時，可否就旅客流量作出管制。

50. 署理入境處副處長回應時表示，由今年開始，當局分別就香港居民及訪客辦理出入境檢查手續備存統計資料。就羅湖管制站的情況而言，有99.8%香港居民於15分鐘內完成出入境檢查手續，而有0.2%香港居民則於15至30分鐘內完成有關手續。至於紅磡的管制站，有99.85%香港居民於15分鐘內完成出入境檢查，而有0.15%香港居民則於15至30分鐘內完成檢查。在其他各個管制站，則100%香港居民均可於15分鐘內完成出入境檢查手續。至於落馬洲管制站，有93.6%訪客於30分鐘內完成出入境檢查，有51.64%訪客於15至30分鐘內完成檢查，而有6.34%訪客則須輪候超過30分鐘才可完成檢查手續。

51. 楊孝華議員詢問，身份證換領計劃結束後的過剩人手可否重新調配，以紓緩邊境管制站的工作壓力。

52. 署理入境處副處長回應時表示，在身份證換領計劃結束後將會刪除逾200個軍裝人員職位。有關人手會由入境處就新管制站及其他工作開設的新職位吸納。

53. 陳偉業議員關注到隨着更多管制站相繼啟用，在不同管制站調配人手的工作將變得更加困難。他認為入境事務人員應在不濫用職權的情況下，向行為不檢的旅客採取行動。他補充，當局應在通往管制站的行人道沿途豎立告示板，告知旅客辦理出入境檢查手續的估計輪候時間若干。在各管制站應盡可能加設綠化地帶。

54. 劉慧卿議員表示，政府當局應從速採取行動以解決各職工會提出的問題。當局須在各出入境管制站提供足夠的空調設施，並改善出入境櫃位的設計。入境事務人員須獲轉授足夠的權力，以便在不濫用職權的情況下向行為不檢的旅客採取行動。她詢問若當局增加入境事務人手，是否有足夠的出入境櫃位可供使用。

55. 保安局首席助理秘書長回應時表示，政府當局知悉在過去數年，各管制站處理的旅客人次增加了超過24%，但入境事務人手只增加了10%。然而，設立e-道、

簡化入境程序及管制站靈活運作等措施，均有助紓緩入境事務人員所承受的壓力。他強調，入境處已和各職工會保持密切溝通。署理入境處副處長補充，在調配額外人手後，當局可開放足夠的出入境櫃位。如發現有旅客在出入境櫃位打架或高聲叫囂，有關個案將轉交警方採取進一步行動。

56. 劉慧卿議員表示，政府當局應從速採取行動以解決有關問題，並盡快向事務委員會作出匯報。副主席表示，政府當局須在3個月後向事務委員會作出匯報。

57. 主席關注到隨着兩個新管制站(分別為深圳灣管制站及落馬洲支線管制站)相繼啟用，增聘500名入境事務人員可能仍不足夠，因為過往經驗顯示在更多管制站啟用後，將會吸引更多旅客出入境。他表示，政府當局須就各職工會所提出有關改善設施、人手不足及積存假期的問題作出回應。他補充，政府當局須比較入境處職員和其他紀律部隊人員平均積存的假期數目，並提供有關資料。他邀請各職工會就如何解決各項問題聯名提出具體建議。他表示政府當局須研究有關事宜，並於事務委員會2007年7月的會議作出匯報。

政府當局

(會後補註：入境事務主任協會、香港入境事務處人員協會、香港入境事務助理員工會及香港入境處員佐級總會聯名提交的意見書，已於2007年5月22日隨立法會CB(2)1928/06-07號文件送交委員參閱。)

58. 副主席建議事務委員會致函財政司司長，表達對入境處人手短缺的關注。委員對此表示同意。

**X X X X X X X X X X**

立法會秘書處  
議會事務部2  
2007年6月26日