



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,  
MONGKOK, KOWLOON.  
TEL: 2381 0844, 2381 0096  
Fax: 23975678  
Homepage: www.amb-u.com.hk  
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

## 香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角  
通菜街 132 號二樓  
電話：23810844, 23810096  
傳真：23975678  
網址：www.amb-u.com.hk  
電郵：1970@amb-u.com.hk

本會檔號：(20070620) in AU 208

香港中區政府合署中及東座 6 樓  
保安局  
保安局局長  
李少光先生 IDSM,JP

李局長：

消防處在 2006 年 9 月份與本會代表進行例行會議時，表示將會在新界西北區推行一試驗計劃（RRV）快速反應急救車，並由原先只負責質素監察之救護主任去兼任此任務，而（RRV）之到場時間將計算在行動表現上（Response time）。本會代表已即時表達強烈不滿及反對該計劃，亦指出該計劃只在美化召達時間（Response time）掩飾救護資源缺乏之問題，同時亦浪費政府資源，影響「質素監察」工作。在 2007 年 4 月份在另一次與消防處舉行之例會上，處方不獨未考慮本會之反對意見，更變本加厲，將（RRV）計劃擴大至九龍區由原先（2 輛 RRV 增加至 3 輛），本會代表隨即表達強烈不滿。本會現列舉以下反對理由，希 局長閣下能即時糾正消防處之錯誤做法：

### （1）背後目的

消防處發覺新界西北區及九龍東區之召達時間未能達標，為掩飾救護資源缺乏問題，將原本應用於負責「監察質素」之救護主任去兼任（RRV），意圖美化召達時間。

### （2）資源錯配

政府批准消防處開設新救護主任職位是有其實質需要（行政管理），目前只有 3 位救護主任負責質素監察之工作，但每天消防處要處理之緊急救護服務超過 1600 宗，試問每天以三位救護主任去監察 1600 宗緊急救護服務之質素工作，根本已是不可能之事，「質素監察」是救護服務其中一項重要之工作，亦是直接影響提供給香港市民之服務質素。但反觀消防處卻要負責「質素監察」之救護主任放棄其監察工作，去做「前線救護人員」之工作，簡直是浪費資源本末倒置。



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,  
MONGKOK, KOWLOON.  
TEL: 2381 0844, 2381 0096  
Fax: 23975678  
Homepage: www.amb-u.com.hk  
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

## 香港消防處救護員會

H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角  
通菜街132號二樓  
電話：23810844, 23810096  
傳真：23975678  
網址：www.amb-u.com.hk  
電郵：1970@amb-u.com.hk

### (3) 浪費資源

雖然消防處處長有權運用消防處資源，但現時（RRV）所提供之服務質素及效果等同救護電單車，從質素提供上看兩者基本上是一樣，但從資源使用上看則有很大分別（主任級與員佐級）。

### (4) 張冠李戴

現時救護組每天均嚴重欠缺救護主任人手，所以每天均有 15-20 位或甚至更多人數之總隊目級人員，需署任救護主任去分擔行政管理工作，本會已多次向管方表達關注，因現時之做法已嚴重影響前線行動組人手，但消防處反而將嚴重短缺之救護主任人手去處理行動組人員工作（RRV），又將行動人手（總隊目）去署任救護主任工作（行政管理），政策之混亂可見一斑。

### (5) 巧立名目

消防處解釋成立（RRV）其中一個目的是讓救護主任有更多現場經驗，但事實上負責（監察質素）之救護主任是需一同隨救護車出動到現場實地監察處理，並非只是文件上監察，所以現時負責（監察質素）之救護主任，現場經驗是非常之足夠。

### (6) 面對現實

救護資源不足是不爭之事實，現時新界西北區、九龍東區召達時間不理想，歸根究底仍然是救護資源不足問題，消防處不肯正面去處理，向政府爭取救護車、救護電單車及人手去解決問題，反而千方百計去製做假象掩飾真相，是不負責之做法。

### (7) 監察資源

消防處向政府、保安局申請開設之任何職位（行政及行動），均有其需要及提出合理理由，而政府在審批過程中，均經嚴格之審查及確定消防處提出之申請新職位是有其需要性，雖然消防處處長有權運用消防處任何資源，但政府亦有責任監察消防處在運用資源上之合理性。



132, TUNG CHOI STREET, 1/F.,  
MONGKOK, KOWLOON.  
TEL: 2381 0844, 2381 0096  
Fax: 23975678  
Homepage: www.amb-u.com.hk  
E-mail: 1970@amb-u.com.hk

香港消防處救護員會  
H.K. FIRE SERVICES DEPARTMENT AMBULANCEMEN'S UNION

九龍旺角  
通菜街132號二樓  
電話: 23810844, 23810096  
傳真: 23975678  
網址: www.amb-u.com.hk  
電郵: 1970@amb-u.com.hk

總結

救護員會對消防處今次之做法 (RRV)，已經在副處長會議上多次表達強烈不滿及反對，亦從來沒有表示過任何支持，但消防處不但漠視本會之反對意見，更變本加厲增加 (RRV)。本會現向 局長閣下表達本會之強烈不滿及反對意見，並要求 局長閣下勒令消防處立即取消此不合理之政策，本會強調此問題若不能得到合理解決，本會不排除採取更強烈之行動，去表達本會之不滿及反對意見。



香港消防處救護員會

理事會 謹啓

二〇〇七年六月二十三日

副本送：

公務員事務局局長俞宗怡女士, GBS, JP  
立法會保安事務委員會主席劉江華議員 JP  
香港消防處救護主任協會主席陳繼明先生