

立法會交通事務委員會  
鐵路事宜小組委員會  
九廣鐵路公司提供的輕便鐵路服務

## 目的

本文件載述九廣鐵路公司(“九鐵公司”)提供的輕便鐵路(“輕鐵”)服務，以及輕鐵在新界西北地區所扮演的角色。

## 背景

2. 九鐵公司根據《九廣鐵路公司條例》(“條例”)獲授權在西北鐵路服務範圍(“服務範圍”)內建造和營運輕鐵，以及開辦巴士服務。根據條例，九鐵公司在運用其權力時，亦須顧及香港的公共運輸系統的合理要求，以及所提供服務及設施的運作效率、經濟效益及安全。

3. 輕鐵自一九八八年九月通車以來，一直是新界西北地區居民的主要交通工具。多年來，輕鐵網絡延長了57%，以配合元朗、屯門和天水圍新市鎮的發展。

4. 在二零零六年九月，輕鐵和接駁巴士每日的乘客量平均為474 000人次，相比西鐵和輕鐵天水圍支線於二零零三年通車之前的乘客量增加了超過23%。在最繁忙的路段，輕鐵在繁忙時間的班次為每1.3分鐘一班，每日的班次則超過2 700班。目前，九鐵公司在服務範圍內營辦12條輕鐵路線和15條接駁巴士路線。

## 定期檢討輕鐵的服務安排

5. 為提供高效率的輕鐵服務，九鐵公司密切監察乘客的需求，並定期檢討輕鐵的服務安排。

6. 為進行監察，九鐵公司收集電腦化收費系統每日的統計數據，以分析輕鐵的乘客量、乘客的交通習慣、乘車時間和乘客流動模式。九鐵公司亦調派員工前往輕鐵車站，觀察每日的交通情況。一旦發現車站和車廂擠擁，該公司會立刻適當地調整輕鐵服務，例如加密班次，以改善有關情況。

7. 此外，九鐵公司定期進行乘客意見調查，包括訪問乘客，以聽取他們對輕鐵服務的意見。該公司更設有多種不同的溝通途徑，包括九鐵乘客服務熱線、網上意見箱、客戶服務中心、乘客聯絡小組會議和九鐵茶座等，讓乘客發表意見，以便輕鐵改善服務。

8. 在檢討輕鐵服務時，九鐵公司會考慮多項因素，包括目前的服務水平、輕鐵車站的處理量、輕鐵車輛和巴士的使用量、營運成本、與區內其他交通工具競爭的情況、輕鐵作為西鐵接駁交通工具的角色，所收集的統計數據，以及乘客和區議會的意見。如檢討結果顯示輕鐵服務需予改善或改變，九鐵公司會研究如何可善用資源，令乘客受惠。由於重新調配資源可能會影響部分乘客的交通習慣，九鐵公司會在考慮上述所有因素後，盡量平衡有關各方的利益。

9. 運輸署亦與九鐵公司保持密切聯繫，以監察輕鐵的服務表現。如有需要或如發現服務範圍內的服務有所不足，運輸署會與九鐵公司跟進，並就如何改善服務提出建議或意見，例如改變服務安排或調整班次，以滿足乘客的交通需求。事實上，九鐵公司須根據條例的規定，就服務範圍內的輕鐵及巴士服務，每年向運輸署提交計劃。

## 輕鐵在新界西北地區的角色

10. 自通車以來，輕鐵一直是服務範圍內主要的交通工具。西鐵在二零零三年年底通車後，輕鐵亦成爲西鐵的接駁交通工具。輕鐵乘客可在元朗、天水圍、兆康和屯門站轉乘西鐵。乘客的交通模式亦出現重大轉變。很多跨區來往屯門、元朗和天水圍的乘客，都已轉乘西鐵。乘客對輕鐵長途服務的需求顯著下降，但對天水圍和屯門區內短途服務的需求則有所增加。

11. 根據現時的運輸政策，輕鐵作爲環保、高效率和可靠的集體運輸工具，是服務範圍內運輸系統的骨幹。在這個框架下，其他交通工具，包括專營巴士和專線小巴，亦擔當重要角色，爲輕鐵未能覆蓋而有乘客需求的地區提供服務。自專營巴士在服務範圍內上落客的限制於一九九三年撤銷以來，現時共有 64 條專營巴士線和 37 條專線小巴線在區內提供服務。此外，運輸署密切監察新界西北地區的公共交通服務，以便進一步改善公共交通服務的協調，使之更能配合需求，及盡量減少惡性競爭和服務重疊。

## 結論

12. 輕鐵於現時和將來都是服務範圍內公共運輸系統的骨幹，政府會繼續密切監察和協調區內各種公共交通服務，以滿足新界西北地區居民的交通需求。

環境運輸及工務局  
二零零六年十一月