

香港防止虐待長者協會
提交立法會福利事務委員會
於二零零七年二月十二日舉行的會議
討論「就經重整後的長者社區支援服務進行評估」意見書

引言

對於今天衛生福利及食物局及社會福利署，共同向立法會提供的文件。表面上來看，一切安排好像已經處理得盡善盡美；但從每天的求助、意見及日常工作過程或經驗告訴我們，但內裡其實是有關部門多方面迴避問題，不肯面對現實，所作的回應內裡千瘡百孔。因為一些細節、制度、前線人員；甚至福利專員的執行態度，將一些求助或有須要幫助的長者，折騰得死去活來。部份個案更可能因此成為人間悲劇。

我們的長者，大半生勞累貢獻社會，香港才有今天的成就，大家應該好讓他們安享晚年。可惜，本港有部份為數不少的長者，因為種種不同的心理（如與子女的關係惡劣，不想家醜外傳）或生理（如傷殘或體弱）的理由成為了隱蔽長者，不能得到適切的支援，社會福利署一直漠視這群弱勢長者被的需要。單在今次會議政府的文件中，已充分反映社會福利署的態度。

特首曾在施政報告提出的「社區安老理念」及「零度容忍」的家庭暴力政策。可惜，社會福利署一直故步自封，不願意衷誠合作，情況有如等 99% 容忍暴力；在長者支援服務上，撥款及人手嚴重不足，近期更發現仍有個別地區的送飯及家居清潔的服務，須要等候一至六月才可提供服務。施政報告的理念與實際執行上，彷彿好像「思覺失調」那樣；暴力事件本來就是刑事案件，可惜發生在家庭中的時候，就常被經驗不足的前線人員降格為『家庭糾紛』處理，可見前線人員的危機敏感度及識別意識不足。

對今天衛生福利及食物局及社會福利署，共同向立法會提供的文件，有關長者地區中心及長者鄰舍中心轉型後的滿意程度、調查結果及政府如何推行建議的看法。本會不會作任何意見或評價，原因是本會的求助長者佔大部份，並非任何長者地區中心及長者鄰舍中心的會員。

隱蔽長者與被虐長者的關係

在過去的 2006 年為例，本會所收到長者受到虐待的 1136 個求助個案（身體虐待、精神虐待、多種虐待及財產侵吞）中發現，佔八成二（82%）的個案求助人都是隱蔽長者，情況值得關注。本會認為如果可以加強對隱蔽長者的支援，對潛在家庭暴力風險的個案及早介入，定可減少長者被虐個案的發生；另一方面，如果可以加強對隱蔽長者的支援服務，亦可以令那些長者認識社區的資源、服務及權利，從而改善生活（協助他們申請綜援、申請基金購買傢俱及電器等），令他們不會覺得自己孤立無助和求助無門。

現有隱蔽長者服務支援無力

本會的服務，除了主要向曾受到虐待的長者，提供一站式 24 小時的緊急支援及庇護服務外；在 2005 年 9 月開始，已提供隱蔽長者的支援服務。

在過去的 2005 年 12 月至 2006 年 12 月為例，本會在房屋署、不同區域的區議員及立法會議員協助或合作情況下，共舉辦了 14 個不同種類，針對隱蔽長者的大型探訪活動、聚餐及支援服務（如禦寒物品派發及食物支援）。合共接觸達七仟位隱蔽長者。當中大部份的活動及服務，曾被傳媒所報導。

在接觸這些隱蔽長者過程中發現，他們都是無權、無錢、無中心會籍；及甚至無家庭地位（當中有一些曾被家人虐待，求助無門），明顯是一群貧病弱勢的長者。據了解，他們不懂接觸社工，以往亦一直沒有社工或義工主動上門探訪他們，了解他們的需要；他們對社工不是十分信任，亦不認識現時的福利制度

及服務，每當發生問題的時候，只有啞忍、逃避及用自己的方法解決問題；或許，有少部份向房屋署人員、區議員及立法會議員求助，也不會尋求長者地區中心及長者鄰舍中心協助。

在上星期六，本會在觀塘一位區議員協助下，再次探訪隱蔽長者。當中探訪了一個七十四歲的老婆婆，在本會的同工家訪的時候，該位長者透露，在過去半年，他一直被剛由內地來香港的媳婦及孫子虐待（如寒冷警告時候用風扇吹她或取去她的棉被，不准她睡覺；每天用粗口罵她；及孫子用藍球射她等）。她不懂得找社工求助，亦沒有任何社工上門探訪。在老婆婆的要求及同意下，本會同工已安排了她在本會的庇護中心，由社工正式跟進她被家人虐待的問題。

另一方面的問題，本會同工在去年在房屋署的安排下，曾接觸石硤尾邨多座七層大廈四百多名的長者，當中佔五成（大約二百人），為隱蔽長者。據知其後他們在去年搬屋的時候，在區議會的資助下，有一間長者中心協助他們搬到新居。在去年尾，他們的新居入伙後，有很多長者的傢俬，由於已非常陳舊，拆去也無法駁回，部份曾向某長者中心求助。中心職員竟以他們不是會員為由，拒絕提供任何協助，其後，亦沒有任何社工探訪他們，了解他們的須要，他們亦開始不信任社工。他們感到十分徬徨。在過去的兩個月，本會的同工在地區人士（該區前區議員）及該區現任立法會議員辦事處共同處理下，共協助了一百八十多戶隱蔽長者，解決他們基本電器、傢俱、綜援、醫療、申請平安鐘等問題。

本會認為隱蔽長者有如一個「計時炸彈」，一旦處理得不好，往往會令長者生活受苦，情況非常嚴重。本會的處理經驗，現時觀塘、深水埗及九龍城的隱蔽長者問題，可以說是非常嚴重。這一些長者的生活苦況，亦非外人能道。

本會無意批評某些長者中心或社工，處理隱蔽長者個案的手法不當。本會亦深信，每位長者地區中心及長者鄰舍中心的同工，在入職的時候志願都是「做好他們呢份工」。可惜，資源及人手問題，令他們無法處理或解決隱蔽長者的問題，亦無法令他們「做好呢份工」。本會感到十分無奈，長者亦感到十分無助。

最後，本會認為香港號稱國際大都會，又稱有完善的保障制度及安老服務，但為何現在還有長者在街中拾紙皮、拾汽水罐、居住籠屋，甚至鬪街呢？這不是香港的恥辱嗎？這明顯是我們的那個福利制度及撥款支援無力。本會要求立即檢討有關隱蔽長者的問題。

總結

總結上述各段，本會覺得政府當局在多頁的文件上，並未明確告訴大家怎樣處理隱蔽長者的問題。本會感到極度失望。本會期望政府當局如果仍有良知的話，希望能進一步檢討及落實本會及各團在今天會議的意見，以務實的態度，保障那群無權、無錢、無中心會籍；及甚至無家庭地位的隱蔽長者權益。

12-02-2007