

立法會當值議員
就有關綜合社會保障援助金額未能追上物價升幅的意見
與一個申訴團體舉行會議

申訴團體的意見

申訴團體表示，該會於本年6月至8月期間收到多宗領取綜合社會保障援助(下稱"綜援")的長者就綜援金不足的求助或投訴個案。申訴團體分別於本年6月1日及8月31日以某大超級市場的食品價格作出比較，發覺8月31日的某些食品價格高出6月1日的價格，升幅為12.5%至71.42%。另一方面，申訴團體表示最近曾作出一項調查，發現大部分的長者不滿現時的綜援金額未能追上物價升幅。申訴團體認為調查結果顯示食品價格上升的問題嚴重，而現有的綜援制度並未能作出即時的調整，使領取綜援的長者陷入生活困境。申訴團體的意見書載於**附錄**。

2. 此外，申訴團體與議員會晤時表示，沒有領取綜援的長者同樣要面對物價上升的問題，故當局應增加現時的高齡津貼(即"生果金")，以解決他們的生活問題。

3. 在回應議員詢問是否有長者未能獲得足夠的食物時，申訴團體表示曾收到個別長者投訴長者家居照顧服務計劃下的送飯服務飯量太少，亦有長者投訴飯量太多。申訴團體認為當局應因應長者的食量作出適當調整，善用資源。

政府當局的回應

4. 申訴團體表示不願意向政府當局透露他們的團體名稱，但同意在刪掉該團體資料的情況下，將他們的意見書轉交社會福利署(下稱"社署")置評。現將社署的回應載錄如下：

綜援標準金額的調整機制

5. 社署表示，綜援計劃是一項無須供款的社會保障計劃，經費全部來自政府的一般收入，計劃目的是為未能在財政上自給自足的人士及家庭，提供最後的安全網，以應付他們生活上的基本需要。

6. 社署指出，香港常用的消費物價指數是甲類消費物價指數、乙類消費物價指數及丙類消費物價指數。這三類由政府統計處編製的消費物價指數都是用作反映不同開支範圍的住戶所使用的商品和服務的價格變動。

7. 至於綜援標準金額的調整機制，政府一直都是按社會保障援助物價指數(下稱"社援指數")的變動作為調整綜援標準金額的指標。社援指數是一個具有以上功能，而對象是綜援受助人的消費物價指數。社

援指數也是由政府統計處編制，涵蓋領取綜援住戶的一個消費物價指數，用以反映綜援受助人所面對的價格變動情況。因此，社援指數並不如上述消費物價指數般涵蓋有關住戶使用的所有商品及服務。社援指數涵蓋綜援受助人所使用的各項商品及服務，但並不涵蓋已包括在特別津貼內(例如租金)及由政府免費提供的商品及服務(例如醫療服務)。

8. 社署表示，綜援標準金額按客觀機制作週期檢討，並在需要時作出調整，以維持其應有的購買力。社署按照這個調整機制，把綜援標準金額分別在2006年2月調高0.4%及於2007年2月上調1.2%。目前，該署會密切留意社援指數的變動，根據既定的調整機制來調整綜援標準金額。

9. 社署補充，整體而言，綜援受助人的數目已由1996-1997年度的234 097人增至2006-2007年度的517 875人，而政府的綜援開支則由71億元增至176億元。同期的綜援開支在經常政府開支總額中所佔比率亦由5.0%增至9.2%。

綜援計劃如何照顧長者的特別需要

10. 社署表示，綜援計劃向長者(即60歲或以上人士)提供較健全成人為高的標準金額，每名長者每月可獲發2,175元至3,930元(即高出健全成人的1,010至2,300元)不等的綜援金。

11. 社署指出，高齡受助人可獲發其他特別津貼，以照顧其特別需要，例如支付眼鏡、假牙、搬遷費用，往返醫院／診所的交通費，以及醫生建議的膳食和復康及醫療用具等的開支。此外，綜援受助長者如已連續領取援助金12個月或以上，則每年可獲發一次的長期個案補助金，以更換家居用品和耐用品。身體殘疾程度達100%或需要長期護理而非居於院舍的綜援受助長者，每月可獲發放社區生活補助金，以顧及他們在社區生活可能需要較多費用。綜援受助長者均可在公立醫院及診所獲得免費醫療服務，包括免費藥物。

議員的回應

12. 議員表示，立法會福利事務委員會及檢討綜合社會保障援助計劃小組委員會一直有就相關的議題與當局討論，而有關事宜會繼續由事務委員會或小組委員會跟進。

立法會秘書處
申訴部
2007年10月4日



香港防止虐待長者協會
THE AGAINST ELDERLY ABUSE OF HONG KONG

P.O.Box 96772, Tsing Sba Tsui, 尖沙咀郵政信箱 96772 號
電話：82001711 傳真：82001722 電郵：aaabk-ct@yahoo.com.hk
家有一老如瑰寶 關愛保護不遺老

致：立法會秘書處申訴部

急件

投訴社會福利署未有因近月食品價格急速上升而增加綜援金額
無視長者及受助人的生存需要
立場書

背景

現時的綜合社會保障援助（綜援）計劃，表面上來看，對於受助的長者而言，一切安排好像已經處理得盡善盡美；但本會從近期的長者求助、意見及日常工作過程或經驗告訴我們，現時的綜合社會保障援助（綜援）計劃，制度內裡其實是千瘡百孔，受助的長者被折騰得死去活來；部份個案更可能因此成爲人間悲劇。

特首曾在施政報告提出的「社區安老理念」的政策。可惜，社會福利署一直故步自封，不願意衷誠合作，情況有如「愛理不理」；施政報告的理念與部份實際執行上，彷彿好像「思覺失調」那樣。

我們的長者，大半生勞累貢獻社會，香港才有今天的成就，大家應該好讓他們安享晚年。可惜，本港大部份長者，因爲並無參與任何退休保障的計劃；或他們所參與的退休保障的計劃，無法滿足其生活上的基本需要。故此，他們只有選擇依靠綜援計劃來生活。那麼，我們綜合社會保障援助（綜援）難以滿足生存需要，直接影響那些長者的福祉，損害他們的權益，令他們生活困苦，難以安享晚年。

投訴內容

本會在本年六月至八月期間，共收到二百零五位綜援金受助的長者求助或投訴，主要內容針對「因物價急速上升，綜援金受助長者已無法滿足生存須要」。由於問題日益嚴重及有惡化跡象，所以本會現作出該項投訴。

2007年6月1日及8月31日某大型市場價格差別

食品種類	01-06-2007 超級市場價格	31-08-2007 超級市場價格	升幅
新鮮豬展肉（每斤計）	\$27.00	\$35.00	29.62%
新鮮牛肉（每斤計）	\$28.00	\$48.00	71.42%
新鮮雞（每斤計）	\$28.00	\$36.00	28.57%
菜心苗（每斤計）	\$19.00	\$25.00	31.57%
罐裝火腿豬肉（每罐計）	\$13.50	\$16.50	22.22%
雞蛋（六隻裝）	\$6.80	\$7.90	16.17%
泰國白米（五斤裝）	\$34.00	\$40.90	20.29%
粟米油（3支900毫升裝）	\$53.00	\$60.90	14.90%
梳打餅 130 克（每包計）	\$4.50	\$5.80	28.88%
生抽（每支 500 毫升裝）	\$8.90	\$9.90	12.50%

調查結果（一）得出，佔 85%的長者，對於現時的「因物價急速上升的情況下，綜援金無法跟隨」表示非常不滿意，認爲無法滿足生存須要；10%的長者認爲可接受，但亦感到非常無奈；5%的長者則認爲滿意。

調查結果(二)得出,佔90%的長者,希望社會福利署,因物價近月急速上升,立即增加綜援金。否則,他們只有節衣縮食;或及用自己的方法補貼生活(如拾紙皮、拾汽水罐及吃二手飯等);5%表示無奈,但又不知道可以怎樣;5%表示無意見。

現有綜援制度,無視長者的生存須要

縱使,近月物價及交通費急速上升,但在現行發放綜援的官僚制度下,綜援金無法作出任何「即時」的調整,最快亦要至二零零八年三月的綜援金檢討,綜援受助的長者才有機會,就現在的物價及交通費急速上升而追加發放。

那麼,這幾個月綜援受助的長者,面對綜援金不足及無法滿足生存須要的情況下,叫他們怎樣過活生存下去呢?在過去的三個月,已有十多位長者因生活逼人,在街上拾紙皮推車的時候,被車撞倒及撞死,相信這情況仍會繼續發生。可惜,政府仍不肯正視問題的嚴重性。

總結

由於物價近月急速上升,公務員、醫生、護士及社工的工資亦相繼向上調整。為何綜援受助長者的綜援金,沒有與時並進呢?明顯是我們的綜援保障制度出現問題,而現時的綜援金受助人,已無法維持基本的生存須要。

政府不斷在各大傳媒的宣傳上,呼籲市民做到所謂「三高一低」的健康飲食指標,在這樣物價近高昂,但綜援不足,連生存都有困難的情況下,相信現時的綜援金,只可令到受助的長者,達到「營養不足」的標準。

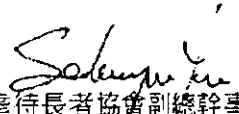
由於情況牽涉政策、公眾利益及人命的問題。本會認為情況已經十分嚴重,如果再將事情視而不見,可能會再有更多長者,因為官僚制度,被迫生活陷入困境。

除了上述各段,本會認為香港號稱國際大都會,又稱有完善的保障制度,但為何現在還有長者在街中拾紙皮、拾汽水罐、居住籠屋,甚至闖街呢?這不是香港的恥辱嗎?這明顯是我們的那個保障制度支援無力。政府在增加公務員、醫生、護士及社工的工資的時候,明顯地漠視了我們依靠綜援金受助長者的「基本生存須要」。

由於情況並非單一的個別事件,這亦牽涉政策及公眾利益等問題。因此,本會現以團體名義,向立法會投訴及反映。本會盼望立法會申訴部及立法會福利事務委員會能立即介入,跟進、監察及要求社會福利署,立即改善有關的制度及問題。

就該個案,本會要求由梁國雄議員、陳婉嫻議員、梁家傑議員及楊森議員處理及跟進;同時要求在七至十四天內,盡快召開申訴個案會議,會見上述所指的議員。

最後,如就本函有任何問題或回覆,請與本會聯絡。不便之處,敬希見諒。


香港防止虐待長者協會副總幹事
余嘉龍謹啟

2007年9月20日

