

致：立法會福利事務委員會



自強協會
1st Step Association

檢討綜合社會保障援助計劃下
牙科診療費用特別津貼的發放事宜

意見書

日期：2007 年 4 月 2 日

自強協會

嚴重工傷或其他意外導致肢體殘障人士及其家屬
諮詢及支援機構

地址：九龍灣啓業村啓裕樓地下 58-61 號

電話：3165 8337 或 6255 1026

傳真：3542 5950

電郵：info@1stephk.org

網頁：www.1stephk.org

聯絡人：鄭雪兒女士

本會簡介

本會自強協會乃為因工傷導致嚴重肢體殘障人士及其照顧者提供服務工傷支援及諮詢的非牟利慈善團體，服務宗旨以致力發揚對香港肢體傷殘之工傷工友及其家屬的關懷，對傷者及家屬提供適切的關顧及支援服務。

以下是本會對領取綜合社會保障援助計劃的殘障人，使用牙科治療的意見。

綜合社會保障援助計劃-檢討牙科治療費用津貼發放事宜

簡介背景內容

60歲以上，殘疾或獲醫生證明為健康欠佳的綜合保障援助(綜援)的受助人士，均可獲發牙科津貼。該津貼可用於造牙托、牙冠、牙橋，以及補牙、洗牙、根管治療等項目。如欲申請該津貼，申請人可往指定的非政府機構營辦的牙科診所，評估所需接受的治療及有關費用。申請人可選擇在指定診所或到任何一間註冊私家牙醫處接受治療。社會福利署會向申請人發放一筆津貼，金額以於該指定診所或私家牙醫所得服務的收費計算，以較低者為準。

津貼金額

申請人須向社署認可的其中一間牙科診所求診。在獲得認可診所的估價單後，申請人亦可選擇由非認可診所的註冊牙醫提供的同樣治療服務，津貼金額則以非認可診所的收費計算，實際所需費用或社署所訂有關該項牙科治療項目的最高金額。但會以認同診所的估價或社署所訂的最高金額為限。

問題 (一) 申請程序費時失事

當殘障人士有需要看牙科時，他必先自行向社署保障部取申請信，取信後遞交給指定診所打價，報價後再交予該部門等待發放津貼，確認後再等待兩至三個星期內等候回覆，取結果信後再要預約時間診症，直到接受牙醫診治時整個過程需時甚久，申請人至少苦候一至兩個月以上才能接受牙科治療，而申請人在這個申請程序時要負擔昂貴的交通費，浪費車資之餘，更使殘障人士出入不極之不便，更要承受牙患的煎熬。

理應簡化手續

由申請程序、審批程序以至等候整個過程所需時間較長，試問一個受到牙痛之苦的人能否承受這種長時間的等候，而署方是否可簡化手續以方便申請者儘早接受適當治療？

問題 (二) 牙科津貼項目上應包括剝牙服務

牙科津貼包括項目有如假牙、刮除牙石、鑲補及根管治療等，但牙科項目中沒有剝牙此項服務，我們並不明白為何不包剝牙服務，如鑲牙的價錢比剝牙的價錢貴幾倍，鑲牙約五千元，而剝牙最貴亦只是一千而已，為何政府只津貼較昂貴的項目，但相對一個較便宜的項目並不包括在內呢？

忍受痛楚

雖然政府亦有為這些弱勢社群提供免費的牙科服務，如普通科門診服務街症，但申請人表示，排街症要輪候的時間長，加上取籌後並不是即時得到牙科治療，需要再輪候申請預約，尤其對殘障人士造成極之不便，為免費時失事，有些寧願忍受痛楚直至輪候時間、有些甚至自費支付私家牙科的費用。

等不到者、唯有自費

自費者的剝牙費用從何而來？往往申請人唯有節衣縮食，對於領取綜援的家庭尤其殘障人士來說，支付幾百蚊的剝牙費用絕對是一個沉重的負擔。

問題 (三) 政府公立/轄下的牙科診所缺乏相關的配套設施給予輪椅人士

指定的牙科診所缺乏相關的設施方便輪椅人士使用，如入口處，沒有下斜台方便他們出入，即使有，門口的寬闊度較狹窄，不足以讓大部的輪椅人士進入。

此外，當他們進入治療室後，因為空間太細小、狹窄的關係，他們無法將車子轉身、擺動，令他們感到不便，即使活動空間可以容納到他們，但室內沒有相關的吊機將行動不便或全癱人士將其從輪椅搬運到治療床上，假若輪椅者體重較重，醫護人員根本不可能用手搬動他們，加上危險性高，為免安全，很多時他們要再次安排或失去這次治療的機會，失望而回，所以他們在就診時遇到的困難和障礙，帶來很多的困擾。

問題 (四) 政府轄下的指定診所服務範圍不足以應付需求

現時政府轄下的指定的診所服務範圍廣泛，但只有僅餘數間的診所提供免費牙科治療服務，與此同時，需要使用牙科治療服務的綜援人士眾多，服務需求量甚大，以九龍區為例，只有楊震牙科診所適合領綜援的殘障人士使用，結果出現供不應求的情況，往往使到申請人需要輪候幾個星期以上的時間才能得到適當的治療。

整體建議

以上就牙科治療費津貼發放事宜作出的檢討，故本會就以上各項有以下建議：

- 1) 本會建議政府重新檢討整個申請手續程序，應縮短輪候時間，署方應在兩個星期內將結果消息通知申請人。
- 2) 建議政府擴闊牙科津貼項目範圍，增設免費剝牙的服務，尤其政府轄下指定的非政府機構營辦的牙科診所，以舒緩領取綜援的殘障人士在醫療費開支上的負擔。
- 3) 政府應以方便殘障人士使用直接牙科診所為原則，建議申請人可自行到私家診所求診後直接向社署報銷該項費用。
- 4) 促請政府應考慮到輪椅人士的需要，改善現有指定的診所的相關配套設施，如擴闊診療室的活動空間，加設下斜台方便輪椅人士出入，以及加強無障礙通道等設施。
- 5) 建議政府開放醫管局轄下的牙科診所方便輪椅人士使用之餘，同時亦可舒緩輪椅人士輪候的時間。