

LWB/W 18/36 (04)

電話號碼 Tel. No. : 3150 8926

傳真號碼 Fax No. : 3150 8930

香港中區
昃臣道 8 號
立法會大樓
檢討綜合社會保障援助計劃小組委員會
(經辦人：馬淑霞女士)

馬女士：

有關二零零七年四月二日會議的書面回應

二零零七年四月二日檢討綜合社會保障援助(綜援)計劃小組委員會的會議記錄中，要求政府當局考慮該會議記錄第 4 (c)段所載的委員建議，以及就會議記錄第 10 段提供相關資料，現回覆如下：

- 4(c) 政府當局不應要求綜援受助人親自提交牙科津貼申請的證明文件，而應安排認可的牙科診所直接將牙科治療的估價單告知社會福利署(社署)，並由社署直接通知認可的牙科診所，有關的牙科津貼申請是否獲得批准

在綜援計劃下，受助人可自由選擇任何認可牙科診所就牙科津貼索取估價。他們可選擇自行將牙科治療的估價單送交社會保障辦事處，也可要求認可牙科診所將估價單直接送交社會保障辦事處。綜援受助人向認可牙科診所取得估價單後，他／她仍可自由選擇接受非認可診所的註冊牙醫的服務。因此，社署不宜直接通知認可牙科診所有關申請是否已獲批准。

有關處理綜援受助人申請牙科津貼的程序，社署會繼續留意可否簡化社會保障辦事處與認可牙科診所之間的轉介程序。

10(a) 過去三年，為市民提供緊急牙科服務的 11 間政府牙科診所每間的平均使用率

使用率的詳情載於附件 I。

10(b) 上文第 8 段提及的“轉介的病人”平均須輪候多久，才獲提供專科及緊急牙科服務

衛生署的口腔頷面外科及牙科部平均輪候約診時間的詳情載於附件 II。

10(c) 合資格綜援受助人取得認可牙科診所的估價單及獲得這些診所提供牙科治療所需的平均時間及最長時間分別為何

社署已向 36 間認可牙科診所查詢，以蒐集至二零零七年五月之前六個月期間，合資格綜援受助人由取得認可牙科診所的估價單及獲得這些診所提供牙科治療所需的時間。

從這些認可牙科診所的回覆中，我們得悉：

- (i) 有 13 間認可牙科診所讓綜援受助人無需預約便可取得估價單；當中一間認可牙科診所讓綜援受助人取得估價後無需預約便可獲牙科治療。換言之，受助人可在進入診所當天的工作日獲得服務(包括取得估價單或接受牙科治療)。
- (ii) 有 23 間牙科診所規定綜援受助人需要預約才可取得估價。下表載列至二零零七年五月之前六個月的平均輪候時間：

| 平均所需時間 (以工作日計算) | 認可牙科診所數目 |
|--------------------|----------|
| 1-7 | 18 |
| 8-14 | 3 |
| >14 | 2 |

(iii) 有 35 間認可牙科診所規定綜援受助人取得估價單後須預約安排牙科治療。下表載列至二零零七年五月之前六個月的平均輪候時間：

| 平均所需時間 (以工作日計算) | 認可牙科診所數目 |
|--------------------|----------|
| 1-7 | 23 |
| 8-14 | 6 |
| >14 | 6 |

10(d) 社會保障辦事處審批牙科津貼申請所需的時間

社署沒有特別記錄社會保障辦事處審批牙科津貼申請的時間。

根據常規守則，在綜援計劃下，申請人可提交估價單等佐證文件申請預支特別津貼，包括牙科津貼。社署通常會在完成調查後七個工作天內向獲批准的申請人發放津貼。

10(e) 過去五年，向 60 歲以下健全綜援受助人酌情發放牙科津貼的個案數目，以及地區福利專員給予這類例外批准的準則

下表載列過去五年向 60 歲以下健全綜援受助人酌情發放牙科津貼的個案數目：

| 財政年度 | 個案數目 |
|---------|------|
| 二零零二／零三 | 20 |
| 二零零三／零四 | 12 |
| 二零零四／零五 | 13 |
| 二零零五／零六 | 11 |
| 二零零六／零七 | 10 |

在現行安排下，地區福利專員已獲授酌情權，以確保作出例外批准的個案都有充分理據。由於各個案都會獨立處理，所以無法訂明行使酌情權的通則。

如需要進一步資料，請與本人聯絡。

勞工及福利局局長
(代行)

副本送： 食物及衛生局局長 (經辦人：楊麗珊女士)
 社會福利署署長 (經辦人：胡健勝先生)
 衛生署署長 (經辦人：許美賢醫生)

二零零七年九月十日

2004年「牙科街症」平均使用率

| 地區 | 「牙科街症」診所 | 平均使用率(%) |
|---------|------------|-------------|
| 港島 | 西區牙科診所 | 58.5 |
| 九龍 | 李基政府牙科診所 | 97.2 |
| | 觀塘賽馬會牙科診所 | 97.6 |
| 新界 | 荃灣牙科診所 | 96.3 |
| | 元朗賽馬會牙科診所 | 94.5 |
| | 屯門仁愛牙科診所 | 96.9 |
| | 大埔王少清牙科診所 | 97.8 |
| | 粉嶺健康中心牙科診所 | 93.1 |
| | 西貢方逸華牙科診所 | 84.2 |
| 離島 | 大澳牙科診所 | 35.2 |
| | 長洲牙科診所 | 65.4 |
| 整體平均使用率 | | 87.1 |

2005年「牙科街症」平均使用率

| 地區 | 「牙科街症」診所 | 平均使用率(%) |
|---------|------------|-------------|
| 港島 | 西區牙科診所 | 56.4 |
| 九龍 | 李基政府牙科診所 | 96.9 |
| | 觀塘賽馬會牙科診所 | 97.9 |
| 新界 | 荃灣牙科診所 | 92.6 |
| | 元朗賽馬會牙科診所 | 95.3 |
| | 屯門仁愛牙科診所 | 97.6 |
| | 大埔王少清牙科診所 | 96.9 |
| | 粉嶺健康中心牙科診所 | 91.3 |
| | 西貢方逸華牙科診所 | 80.6 |
| 離島 | 大澳牙科診所 | 38.3 |
| | 長洲牙科診所 | 76.3 |
| 整體平均使用率 | | 85.9 |

2006年「牙科街症」平均使用率

| 地區 | 「牙科街症」診所 | 平均使用率(%) |
|---------|------------|-------------|
| 港島 | 西區牙科診所 | 55.7 |
| 九龍 | 李基政府牙科診所 | 97.7 |
| | 觀塘賽馬會牙科診所 | 97.0 |
| 新界 | 荃灣牙科診所 | 96.5 |
| | 元朗賽馬會牙科診所 | 97.2 |
| | 屯門仁愛牙科診所 | 97.5 |
| | 大埔王少清牙科診所 | 97.1 |
| | 粉嶺健康中心牙科診所 | 97.7 |
| | 西貢方逸華牙科診所 | 87.2 |
| 離島 | 大澳牙科診所 | 41.4 |
| | 長洲牙科診所 | 61.2 |
| 整體平均使用率 | | 87.6 |

衛生署口腔頷面外科及牙科部
預約服務平均輪候時間
(截至 2007 年 4 月 1 日止的情況)

| 地區 | 口腔頷面外科及牙科部 | 平均輪候時間 (星期) |
|----|-------------|----------------|
| 港島 | 瑪麗醫院 | 27 |
| | 東區尤德夫人那打素醫院 | 36 |
| 九龍 | 伊利沙伯醫院 | 26 |
| 新界 | 北區醫院 | 27 |
| | 瑪嘉烈醫院 | 32 |
| | 威爾斯醫院 | 26 |
| | 屯門醫院 | 36 |

註:

所有轉介信會先由牙科部主管牙醫甄別，並按照求診人士病況的緩急次序處理排期。有急切性而需要即時處理的個案會獲得即日應診和治療，其他個案會因應牙患的嚴重程度和性質排期就診，輪候時間由一星期至九個月不等。