

資料便覽

有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導摘要 (輯錄自 2006 年 12 月 27 日至 2007 年 4 月 11 日期間的報導)

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導

日期及資料來源	重點
<p>27/12/2006 香港特別行政區政府新聞處在下午 4 時 08 分發表的新聞公報</p>	<p>12 月 26 日晚上 8 時 26 分，呂宋海峽發生 7.2 級猛烈地震。</p>
<p>27/12/2006 香港特別行政區政府新聞處在晚上 7 時 28 分發表的新聞公報</p>	<p>電訊管理局(電訊局)証實，本港的對外電訊服務，包括經互聯網接駁至海外網站、國際直撥電話及漫遊電話服務均受到地震影響。</p> <p>電訊局發言人表示，地震損毀了多條途經地震區的海底電纜。根據電訊營辦商向電訊局提交的報告，用戶在使用多種對外電訊服務時遇上嚴重網絡擠塞。</p> <p>由於損毀程度嚴重，故此預期網絡擠塞將延續數天。電訊營辦商現正採取緊急措施，盡量擴大現有設施的容量，並使用其他線路將通訊轉經其他途徑傳送。</p> <p>海底電纜營辦商亦已安排搶修損毀的電纜，預計部分海底電纜需維修至少 5 天。電訊局一直與所有對外電訊服務營辦商保持緊密聯繫，並會監察維修進度。</p>
<p>27/12/2006 城市電訊(香港)有限公司及香港寬頻網絡有限公司發表的新聞公報</p>	<p>受地震影響，數條連接海外的海底電纜受損，令本港互聯網用戶在使用互聯網服務、資料通訊或國際長途電話服務接駁至美國、日本及台灣時，可能會出現困難。</p> <p>有關海纜的營辦商已即時進行搶修工作。由於電纜修復需時，估計互聯網服務的擠塞情況持續。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
27/12/2006 亞洲電視本港台	<p>金管局表示，收到銀行報告，指網上銀行的反應較平時慢，但整個銀行體系並未受到很大影響。</p> <p>匯豐表示，本港部分客戶無法連線到網上理財，現正與電訊商合作轉駁綫路。</p> <p>渣打表示，網上銀行服務出現延誤，但影響不大，亦未有收到客戶的投訴。</p> <p>工銀亞洲指旗下網上銀行服務大致運作正常，又指銀行界的應變措施，雖然不能做到萬無一失，但已符合本港作為金融中心的要求。</p> <p>有外匯業人士表示，部分交易出現約 30 秒的短暫拖延，對整體交易影響不大。</p>
28/12/2006 香港特別行政區政府新聞處在上午 11 時 02 分發表的新聞公報	<p>署理財政司司長表示，今次事件反映網絡安全的重要性，相信電訊局、電纜商、電訊商和網絡服務供應者，都需要因應今次事件檢討香港怎樣在應急方面可以做得更好，以及在網絡安全方面出現中斷的情況時，(香港)是否需要其他的傳送途徑，例如考慮使用經其他地區的電纜，或透過衛星傳送。</p> <p>在應變及資訊發放方面，其實第一時間知道(發生事故)的應該是電纜商和服務提供者，相信因應今次的經驗，各方都需要檢討應變及資訊發放方面，如何可以做得更快更好，如何在發生這些情況時，可以在第一時間通知各有關機構。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
<p>28/12/2006 香港特別行政區政府新聞處在下午 2 時 51 分發表的新聞公報</p>	<p>根據電訊營辦商向電訊局提交的報告，位於呂宋海峽的 7 條電纜，其中 6 條於 12 月 26 日晚上相繼損毀，受損的電纜約佔總容量的 90%，主要影響接駁日本、韓國、美國及加拿大的服務。</p> <p>除台灣外，致電大部分國家／地區的國際直撥電話及漫遊電話等話音通話已大致回復正常，但連接海外網站的互聯網接駁仍然擠塞。</p> <p>兩艘來自新加坡及菲律賓的海底電纜維修船隻現正駛往現場，另外 3 艘船隻於 12 月 28 日起程前往現場。</p> <p>電纜一般需時約 5 至 7 天修復，但由於地震或許已破壞海床，及可能再次引發餘震，故此會影響維修工作。</p>
<p>28/12/2006 香港特別行政區政府新聞處在晚上 7 時 44 分發表的新聞公報</p>	<p>為向用戶提供保障，知識產權署已發出「服務受阻礙」公告，在 2006 年 12 月 27 至 29 日期間生效。該公告的作用，是任何人士使用電子方式提交有關專利、商標或外觀設計的文件，並因「服務受阻礙」錯過了法定時限，將會自動獲得時限延展；而成功提交的文件，則仍可獲得如常並有效的提交日期。</p>
<p>28/12/2006 城市電訊(香港)有限公司及香港寬頻網絡有限公司發表的新聞公報</p>	<p>城市電訊(香港)有限公司及香港寬頻網絡有限公司為本港最快恢復對外通訊的電訊商之一，服務於上午 11 時 42 分恢復。集團的對外通訊及長途電話服務已大致恢復，用戶已可正常使用上網服務，接達海外網站及各式應用如 MSN Messenger、ICQ 及 Yahoo Messenger 等。</p>
<p>28/12/2006 香港商報</p>	<p>電訊局助理總監形容今次事件頗具災難性，不單影響香港，整個東南亞地區、中國、越南、泰國、馬來西亞一帶，對外通訊服務全部受到影響。</p> <p>香港互聯網協會主席估計，網絡擠塞最少持續數天，原本經台灣、韓國及日本到美國的數據，要轉為取道菲律賓及澳洲到美國。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
28/12/2006 明報	<p>電訊局助理總監說，地震後約 2 小時，香港互聯網供應商即收到光纜營運商通知，發現其中 1 條光纜受損。</p> <p>隨後數小時內，光纜營運商陸續發現東部餘下 5 條光纜亦遭破壞，另 1 條西部後備光纜只餘下三分之一傳輸能力，令香港只剩下少於 5% 的海外互聯網頻寬可供使用，即每 100 個人只有 1 人可成功接駁海外網站。</p>
28/12/2006 太陽報	<p>政府消息透露，今次事件對普羅市民的影響最大，反而跨國金融機構會有後備通訊系統解決連線問題。消息稱，香港對外網絡幾乎只靠 1 組電纜，令今次事件更加嚴重，但政府高層暫時只採取觀望態度，12 月 27 日並未有特別開會討論事件。</p> <p>有官員認為損毀的電纜均在海外，本港無法採取任何應變行動，只能監察網絡商的維修進度。</p>
28/12/2006 蘋果日報	<p>台灣中華電訊發言人稱，暫未肯定哪處電纜受損，若發生故障的電纜在 1 000 米海底，維修人員需兩周修理；若故障電纜發生在更深海底，所需維修時間至少 3 星期。</p>
28/12/2006 香港經濟日報	<p>港交所：交易所的交易系統及報價系統，全部運作正常，系統與市場參與者及資訊供應商的連接亦不受影響。</p> <p>證監會：曾向中介人了解 12 月 27 日的運作，據知有個別中介機構在買賣盤傳送及執行上有延誤，證監會將繼續監察有關問題。</p> <p>中銀香港：集團剛於聖誕節期間提升系統容量，包括網上股票買賣等電子交易，故該等交易未有受事件影響。</p> <p>和記電訊：美國及北亞地區的國際電訊服務影響最大，已採取分流措施，為受影響地區提供有限度的國際電訊服務。</p> <p>雅虎香港：需要登入的服務如拍賣網、「有緣人」及電子郵箱等受影響。</p> <p>機管局：12 月 27 日有 9 班來往港台的航班延誤。機管局的運作大致正常，未收到有市民指不能登上機管局網站查詢航班資料的投訴。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
28/12/2006 香港經濟日報(續)	<p>國泰航空：網上訂票和預辦登機服務視乎旅客所在地，暫未收到有問題的報告；而公司對外的網絡則有不穩定情況。</p> <p>港龍航空：公司網絡運作一切如常。</p> <p>旅發局：預計部分海外國家瀏覽旅發局網頁速度較慢。</p> <p>賽馬會：馬會的博彩網站運作正常，未收到客戶進行網上投注時遇到困難的報告。</p> <p>聯合儲集貨櫃：目前非付運旺季，無論本地或海外之電子報關都沒有問題。</p> <p>貿易通：報關運作大致正常。</p>
28/12/2006 星島日報	不少航空公司，暫時取消網上預辦服務。
28/12/2006 東方日報	<p>恒生銀行財資市場主管指出，雖然外幣交易系統 EBS 全日曾出現兩、三次的停頓，每次歷時達數分鐘，惟因年尾市場交投疏落，故影響不大，EBS 在平常時，間中也有短暫死機的情況。</p> <p>《路透社》及《彭博社》兩大交易及資訊平台受到地震影響不能提供服務，有本地外匯交易員指出，12月27日基本上完全沒有即時報價，他們只能透過電話聯絡其他經紀、交易員報價。</p> <p>萬事達卡國際組織香港及澳門特區總經理稱，未收到有發卡銀行通報出現問題。</p> <p>VISA 國際組織發言人指，VISA 卡交易曾出現短暫延誤，但影響輕微，已迅速回復正常。</p>
28/12/2006 都市日報	<p>數碼通：國際長途電話服務一度受影響，後來接駁到南韓服務回復正常。</p> <p>有線寬頻：傳輸外地的互聯網數據，只有平日的一成。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
28/12/2006 蘋果日報	<p>本港網民無法登入多個大型外國網站，包括 Yahoo、Google 及 Hotmail 等，部份港府網站，例如「香港政府一站通」(www.info.gov.hk)、電訊局網頁(www.ofta.gov.hk)也局部時段擠塞。</p> <p>網上聊天工具 MSN(服務)，全告失守，估計受影響用戶多達 1 600 萬。</p>
28/12/2006 蘋果日報	<p>香港賽馬會於 12 月 27 日發出特別通告稱，台灣地震影響香港及部分海外國家的通訊，預料未來幾天所有球賽的賽果核實過程及派彩時間可能受阻延。</p> <p>除了派彩延遲，本港球迷瀏覽海外體育網站困難重重，包括提供賽前資訊及即時戰果的網頁，球迷無法掌握球賽最新出場陣容及比賽形勢，對投注「首名入球」及「即時投注」的影響尤甚。</p>
28/12/2006 明報	<p>香港互聯網供應商協會副主席表示，因鋪設光纜的行業屬於市場主導，政府沒有參與，故類似今次光纜損毀事件，政府可以採取的措施確實十分有限。</p> <p>他指出，社會應就互聯網供應問題作出深入討論，如果必須有後備裝置的話，政府需要在其他地方自行鋪設光纜，但這會影響公帑支出；社會對互聯網中斷是否不能容忍、政府是否應該付錢等問題，應留待社會討論。</p> <p>他亦認為，各地應檢討光纜的走線，為何會這麼多光纜放在一起？</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
28/12/2006 蘋果日報	會計師公會前會長說，很多企業採用電子郵件傳送財務資料，若網絡擠塞超過 1 星期，可能觸發連鎖效應，令部分交易告吹，或會引起法律訴訟。
29/12/2006 香港特別行政區 政府新聞處在下午 2 時 02 分發表 的新聞公報	<p>最新服務情況：</p> <p>撥往台灣的國際直撥電話及漫遊服務已恢復至正常水平的一半，預計 12 月 30 日回復正常。</p> <p>撥往南韓的國際直撥電話及漫遊服務仍然擠塞。</p> <p>使用電話卡由本港致電海外的情況與國際直撥電話及漫遊服務的情況相若。</p> <p>使用電話卡由海外致電本港仍然嚴重擠塞。</p> <p>在數據服務方面，互聯網接駁整體上有若干改善，但大部分用戶仍遇上接駁速度緩慢的問題。</p> <p>本地電訊服務，以及與中國內地和澳門的通訊均屬正常。</p> <p>修復情況：</p> <p>部分海底電纜維修船隻 12 月 28 日已抵達現場，但惡劣天氣阻礙勘探及評估工作。初步勘探顯示，海底電纜的損毀相當嚴重，預計需花更長時間修復，較原先估計的 5 至 7 天為多。</p>
29/12/2006 香港經濟日報	<p>電訊局總監表示，12 月 27 日早上 10 時接獲傳媒查詢上網擠塞，主動要求多間電訊營辦商評估地震造成的影響，至下午 3 時多才集齊營辦商的報告，故要待 7 時多才向公眾發表聲明。</p> <p>他指出，現時局方與營辦商的通報機制，並不包括海底電纜損毀情況，電訊局將會與營辦商商討若海底電纜損毀必須立即通報，及建議營辦商增加不同路綫的海底電纜數目。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
29/12/2006 東方日報	政府資訊科技總監辦公室於 12 月 29 日上午召開緊急會議，邀請互聯網供應商、警方商業罪案調查科科技罪案組及大學學者商討網絡大擠塞事件。辦公室發言人指出，港府要求每個部門為其電子服務制訂應變方案，中央電腦中心及互聯網系統在不同地方均有自己的伺服器及有不同路徑，以避免受到網絡擠塞影響。
29/12/2006 東方日報	滙豐銀行發言人表示，該行的網上銀行服務於 12 月 28 日十分順暢，只是由香港連線到台灣的個人或商務網上理財服務出現慢機的情況。 中銀香港及渣打香港的網上銀行服務全日運作正常。
29/12/2006 信報	和記電訊：互聯網服務已回復至一個可接受的水平，用戶基本上可正常上網。 電訊盈科：國際直撥電話服務大致恢復正常，但致電台灣仍有擠塞。互聯網服務至日本、台灣、南韓及北美依然擠塞。 有線寬頻：寬頻上網服務已恢復近六至七成。 新世界電訊國際直撥電話至美國、日本大致恢復正常；台灣、南韓亦已有超過七成服務正常。
29/12/2006 頭條日報	雅虎香港市場部發言人解釋，電纜受損，部分版面如拍賣及電郵等，在 12 月 28 日仍無法登入，另外部分亞洲及歐美網站仍然不能進行搜尋。 另一搜尋器 Google，12 月 28 日大部分時間仍無法登入網頁，直至傍晚才有改善，不過頁面開啟時間，仍比以往顯著緩慢。

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
29/12/2006 東方日報	<p>馬會發言人表示，12月28日接獲少量海外人士致電查詢，指未能瀏覽馬會網頁及網上投注，由於網絡事故關係，故海外人士暫需以長途電話進行電話投注。</p> <p>在銅鑼灣及旺角有6間網吧的董事表示，12月28日整體上網服務只恢復三至四成，速度比平日慢十多倍，生意額下跌一成，若網絡擠塞情況持續，料未來生意跌起碼兩成。他又指，熱門遊戲多採用歐美及台灣伺服器，受影響之下「窒得好緊要」。</p>
30/12/2006 香港特別行政區政府新聞處在下午2時42分發表的新聞公報	<p>最新服務情況：</p> <p>(a) 撥往台灣的國際直撥電話及漫遊服務，以及使用電話卡由本港致電海外的電話服務已恢復正常。</p> <p>(b) 撥往南韓的國際直撥電話及漫遊服務已恢復至正常水平的六成左右。</p> <p>修復情況：</p> <p>除了兩艘維修船隻已於12月28日抵達現場外，另外3艘正駛往現場。</p> <p>經初步勘探及評估，如環境及天氣許可，其中1組海底電纜的首期修復工程可望在2007年1月9日完成。</p> <p>至於其他受損電纜，現正安排進行勘探及評估，預期修復工作可在2007年1月底前逐步完成。</p>
30/12/2006 香港商報	<p>電訊局表示，修復海底光纜最困難之處，是要在短時間內找出光纜或中斷器的損毀部分，之後派出專人乘大型維修船前往現場海面，再派潛水員落水底把光纜索緊，船上的技術人員便會將光纜扯上海面的維修船上進行接駁維修。期間海面的天氣好壞，也是影響維修時間的關鍵。據了解，目前損毀光纜處一帶海面，天氣異常惡劣。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
<p>31/12/2006 香港特別行政區政府新聞處在下午 2 時 08 分發表的新聞公報</p>	<p>最新服務情況：</p> <p>(a) 由香港撥往所有國家及地區的國際直撥電話及漫遊服務(包括使用電話卡)已大致恢復正常。</p> <p>(b) 由海外致電本港的國際直撥電話及漫遊服務亦大致回復正常。</p> <p>修復情況：</p> <p>兩艘維修船隻已抵達現場，但在 12 月 30 日其中 1 艘船隻發生故障，現正在台灣高雄進行緊急維修，估計維修船隻需時約 1 星期，因此，海底通訊電纜的修復將會延誤。其中 1 組海底電纜的首期修復工程可望在 2007 年 1 月 16 日完成。</p>
<p>1/1/2007 香港特別行政區政府新聞處在下午 3 時 41 分發表的新聞公報</p>	<p>最新服務情況：</p> <p>(a) 使用電話卡由海外(台灣及日本除外)致電本港仍然擠塞。</p> <p>(b) 至於海外傳真的服務大致回復正常，但傳真的質素可能下降。</p> <p>修復情況：</p> <p>如環境及天氣許可，預期大部分修復工作可在 2007 年 1 月底前逐步完成。</p> <p>電訊營辦商現正安排採用途經歐洲、新加坡、澳洲及中國的線路，盡量擴大香港往北美的數據通訊容量，改善通訊(包括接駁海外網站)流量。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
<p>2/1/2007 香港特別行政區政府新聞處在晚上 6 時 37 分發表的新聞公報</p>	<p>最新服務情況：</p> <p>互聯網接駁於過去 1 星期續有改善。各主要互聯網服務供應商經已恢復約 80% 的國際連線容量。雖然互聯網服務用戶接駁海外網站的速度一般較平日慢，但電訊局在 1 月 2 日未有收到嚴重擠塞的報告。在正常辦公時間內，向商業用戶提供的互聯網服務基本上應屬可以接受的水平。</p> <p>住宅用戶瀏覽部分海外網站的速度可能間中較為緩慢，特別是日本、南韓、台灣及北美的網站。由於網絡營辦商改用較長的通訊線路，所需的回應時間增加，網絡電話等即時應用服務可能受到影響。</p> <p>國際直撥電話及漫遊服務全日運作正常。</p> <p>修復情況：</p> <p>其中 1 組受損的海底電纜將於本月中率先恢復正常運作，屆時通訊情況將大大改善。如環境及天氣許可，預期其餘受損電纜的修復工作可在 2007 年 1 月底或 2 月初逐步完成。</p>
<p>2/1/2007 明報</p>	<p>有證券界人士指出，部分證券行電腦近日仍接駁不到 Bloomberg 或路透社等提供的財經資訊，對運作或有輕微影響。</p> <p>互聯網服務供應商協會主席指出，部分本港互聯網服務供應商正研究取道中國，經上海、日本等迂迴路線接駁美國網站，以增加頻寬及減輕網絡擠塞對客戶的影響。</p> <p>但他指這樣做會增加經營成本，上網速度亦慢，要徹底解決問題還需盡快修復通訊電纜。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
<p>3/1/2007 香港特別行政區政府新聞處在下午3時43分發表的新聞公報</p>	<p>最新服務情況：</p> <p>商業機構於1月2日恢復正常運作後，電訊局一直與網絡營辦商及互聯網服務供應商保持緊密聯繫，了解服務情況。根據觀察所得，在1月2日晚接近午夜12時的繁忙時段內，互聯網用戶接駁海外網站的速度較平日慢，但基本上可以接受。1月3日的情況大致正常。</p> <p>不過，當美國股市復市，互聯網上的通訊量將會上升，或會導致網絡時間較慢或網絡擠塞。</p>
<p>3/1/2007 明報</p>	<p>電訊局總監在台灣地震發生翌日表示，估計海底光纜約5至7天便可完成修復，但該局署理總監在1月2日卻表示，要待本月中才會完成修復其中1條光纜，其餘5條要待1月底至2月初才會全部竣工。</p> <p>電訊局署理總監直言，上周估計的5至7天是「過分樂觀」，但不認為局方評估出錯，當天只是根據網絡供應商提供的資料作「初步估計」，連日經過深入勘察後，始發現事態嚴重，相信互聯網服務要在半個月之後才會完全回復正常。</p> <p>電訊局署理總監解釋，受地震影響的呂宋海峽海牀範圍達500海里，海底佈滿數十條接通世界各國的光纜，地震後損毀光纜的覆蓋範圍達300海里，其中連接香港的主要6組光纜全部受損。世界各地的海底光纜公司現已加緊搶修，維修船的船期因而變得緊張。</p> <p>電訊局以「商業機密」為由，拒絕透露月中首條修復完成的光纜屬哪一間網絡供應商，只肯透露修復光纜的長度達17公里，容量達300 Gbps，足夠支援全香港互聯網運作。</p> <p>電訊局署理總監指出，政府尚未評估是次互聯網災難的經濟損失，只重申電訊局已啟動緊急應變機制，「朝10晚6」派員監察網絡運作，並與電訊商定時聯繫。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
3/1/2007 蘋果日報	<p>業內人士透露，電纜修復後還要給電訊商最少1星期進行「接駁」工序，換言之本港網絡服務或到農曆新年才回復昔日水平。</p> <p>互聯網服務供應商協會副會長表示，假期後首個工作天，本港商業用戶的互聯網使用量較前一天增加一倍，但未有出現預期中的網絡擠塞。</p> <p>無綫收費電視證實，日前有3場直播足球賽事因電纜損毀被迫取消播映，未知本周會否再受影響。</p>
3/1/2007 明報	<p>電訊局署理總監承認，斷纜事件可能對中小企的影響較明顯，但政府沒有評估經濟損失。電訊局共收到63人查詢，1月2日亦收到市民20宗投訴，主要是問及上網慢能否「回水」。</p>
4/1/2007 香港特別行政區政府新聞處在下午3時32分發表的新聞公報	<p>1月3日接近午夜12時的繁忙時段內，接駁海外網站的速度較平日慢，與過去數天及1月4日早上的情況大致相同。</p> <p>互聯網接駁於過去一星期續有改善。</p> <p>由於過去兩天對外電訊服務的情況漸趨穩定，由1月5日起，電訊局只會在預期有關情況出現重大轉變時才發出每日報告。</p>
4/1/2007 太陽報	<p>電訊局由12月27日至1月3日，已接獲107宗有關上網不便的投訴。</p>
5/1/2007 太陽報	<p>電訊局表示，該局1月4日再接獲7宗因地震影響互聯網服務的查詢或投訴，累積共收到114宗投訴或查詢。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
<p>7/1/2007 城市電訊(香港)有限公司及香港寬頻網絡有限公司發表的新聞公報</p>	<p>香港寬頻向電訊局提出以下建議：</p> <p>(a) 制訂聯網安排，遇上特別或緊急事故而影響本港互聯網服務及對外通訊時，籌集各電訊商將海外頻寬以聯網形式向全港互聯網用戶提供服務，確保對外通訊無阻。電訊局在聯網安排上，應扮演決定性的角色，斷定事件的嚴重性及執行聯網安排的需要，並協調各電訊商的技術及其它安排。</p> <p>(b) 現行的電訊條例規定，主要的固網商需履行「全面服務責任」(Universal Service Obligation)，為全港市民提供網路覆蓋，確保人人均可享用基本的電訊服務，惟此責任只限於電話通訊服務。隨著互聯網的普及，寬頻服務漸漸成為通訊的必需品。因此，香港寬頻建議當局擴大全面服務責任的範圍，納入寬頻上網服務及對外頻寬項目。</p>
<p>11/1/2007 信報財經新聞</p>	<p>香港互聯網供應商協會副主席指出，本地互聯網服務已恢復約七成，基於 IP 網絡有別話音的特性，估計至本月底當 1、2 組海纜修復後，傳輸數據的等候時間將大幅改善，用戶上網將恢復正常的速度。</p> <p>香港互聯網協會主席指出，事發初期倚賴互聯網應用的企業最受影響，要百分百回復到地震發生前的上網速度，起碼要數個月時間。政府應支援中小企改善危機處理及應變能力，並加強對企業及公眾用戶的可持續性教育。</p>
<p>12/1/2007 明報</p>	<p>電訊局發言人表示，不會硬性規定電訊商成立聯網，以免減低各電訊商的開發投資意欲，但鼓勵電訊商之間作彈性協調。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
<p>15/1/2007 香港特別行政區 政府新聞處在下午 5時44分發表的 新聞公報</p>	<p>最新服務情況：</p> <p>自2007年1月4日公布最新情況後，對外電訊服務的修復情況續有改善。整體而言，用戶可順利登入本地互聯網網站。雖然於接近午夜的繁忙時段登入海外網站速度較平日慢，但情況正不斷改善。</p> <p>修復情況：</p> <p>首階段修復受損海底電纜的工程預期於1月中至月底內完成，而較早前的估計為1月中完成。如環境及天氣許可，其餘的修復工作預期可在2007年2月中前逐步完成。</p> <p>電訊局已分別與海底電纜營辦商及互聯網服務供應商成立兩個工作小組，緊急檢討現行的網絡事故匯報機制。預計新的匯報機制將於2007年2月實施。</p> <p>電訊局將與個別營辦商展開商討，了解其應變措施，並會要求營辦商認真制訂應變計劃，以確保他們能於緊急情況下提供足夠的後備網絡容量，並進行有效分流，應付突發事故。</p> <p>電訊局亦會考慮在有需要時就此發出指引或實務守則。</p> <p>此外，電訊局會研究在政府或跨政府層面應進行的跟進工作，以協助電訊營辦商能取得足夠的後備網絡容量及分流途徑，配合其應變計劃。</p>
<p>15/1/2007 亞洲電視本港台</p>	<p>對於應否使用公帑購買後備頻寬，或強制電訊商聯網，電訊局表示要非常小心考慮。</p> <p>電訊局表示有可能令營辦商過份依賴政府分配給它們的容量，而這樣的做法，會令市場各種服務的質素缺少差異，令市場機制不能夠正常運作。</p> <p>互聯網供應商協會及互聯網協會也認為，電訊市場應全面開放，政府不應過份干預。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
<p>29/1/2007 香港特別行政區政府新聞處在晚上6時01分發表的新聞公報</p>	<p>電訊局總監表示，營辦商及電訊局在通知用戶及公眾方面應該擔當各自的角色。由於營辦商掌握他們的系統及服務運作情況的第一手資訊，他們有責任及時向客戶發放有關故障或服務質素下降的訊息並提供指示。倘若有關故障或服務質素下降的情況符合新的匯報機制所界定的準則，營辦商亦要在指定時間內向電訊局報告。電訊局收到該等報告後，如認為有關故障或服務質素下降將對全港構成重大影響，便應該及時知會公眾，並在有需要時為公眾提供指引。</p> <p>電訊局總監重申，在鼓勵競爭及市場主導的規管制度下，市場力量可促使營辦商提供有效分流及後備容量，以便在緊急情況下迅速恢復服務。在這情況下，規管者不宜隨便干預市場營辦者的營運事宜及商業決定。電訊局總監亦認為政府不適宜投資或分配後備容量，以免削弱市場力量的效用。</p>
<p>30/1/2007 城市電訊(香港)有限公司及香港寬頻網絡有限公司發表的新聞公報</p>	<p>城市電訊(香港)有限公司及香港寬頻網絡有限公司宣布，集團的對外通訊服務已全面恢復。</p>
<p>31/1/2007 香港特別行政區政府新聞處在下午2時25分發表的新聞公報</p>	<p>工商及科技局局長表示：</p> <p>(一) 本港與外地的通訊和互聯網服務，在電訊營辦商實施應變措施後都能在地震發生後短時間內恢復。因此政府並無進行研究，評估事件對整體經濟和中小企的影響及可能導致的經濟損失。</p> <p>(二) 由於香港的中小企數目龐大，政府並沒有中小企投購因天災導致業務損失的保險詳情的相關資料。</p>

表 —— 有關地震損毀海底電纜導致互聯網服務中斷的報導(續)

日期及資料來源	重點
8/2/2007 香港特別行政區 政府新聞處在下午 5時38分發表的 新聞公報	<p>電訊局會落實有關海底電纜系統和互聯網接達服務的事故匯報機制，新機制預期本月開始實施，以確保有關服務事故的訊息可以迅速地向客戶和公眾發放。</p> <p>政府資訊科技總監辦公室亦會加強公眾教育，以提高市民對有關方面的認識，並會針對中小企的需要，就如何制訂維持業務運作計劃、事故管理和應變等事宜提供相關意見。</p>
14/2/2007 香港特別行政區 政府新聞處在上午 11時52分發表的 新聞公報	<p>海底通訊電纜營運商已向電訊局報告，因地震受損的6組海底通訊電纜的維修工作經已完成。</p> <p>電訊局發言人表示本港所有對外電訊服務已全面恢復正常，包括互聯網接駁服務。互聯網服務供應商的對外連線容量亦已回復至地震前的正常運作水平。</p>

資料研究及圖書館服務部
 2007年4月12日
 電話：2869 9602

資料便覽為立法會議員及其轄下委員會而編製，它們並非法律或其他專業意見，亦不應以該等資料便覽作為上述意見。資料便覽的版權由立法會行政管理委員會(下稱"行政管理委員會")所擁有。行政管理委員會准許任何人士複製資料便覽作非商業用途，惟有關複製必須準確及不會對立法會構成負面影響，並須註明出處為立法會秘書處資料研究及圖書館服務部，而且須將一份複製文本送交立法會圖書館備存。