

THE
HONG KONG
ASSOCIATION
OF
BANKS
香港銀行公會

LEGCO PRESENTATION

2 APRIL 2007



PROPOSED AGENDA

- **Hong Kong's bank channel distribution and usage**
- **Progress made since July 2006**
- **Plan for the rest of 2007**



Hong Kong has one of the world's highest levels of bank channel penetration

International comparison on branch and ATM penetration

	Total no. of bank branches	No. of branches per 100,000 people
Hong Kong	1,234 (approved) 1,223 (in operation)	18
New York City	1,430	17
Singapore	487	11

	Total no. of bank ATMs	No. of ATMs per 100,000 people
Singapore	1,658	37
Hong Kong	2,420	35
New York City	1,144	14

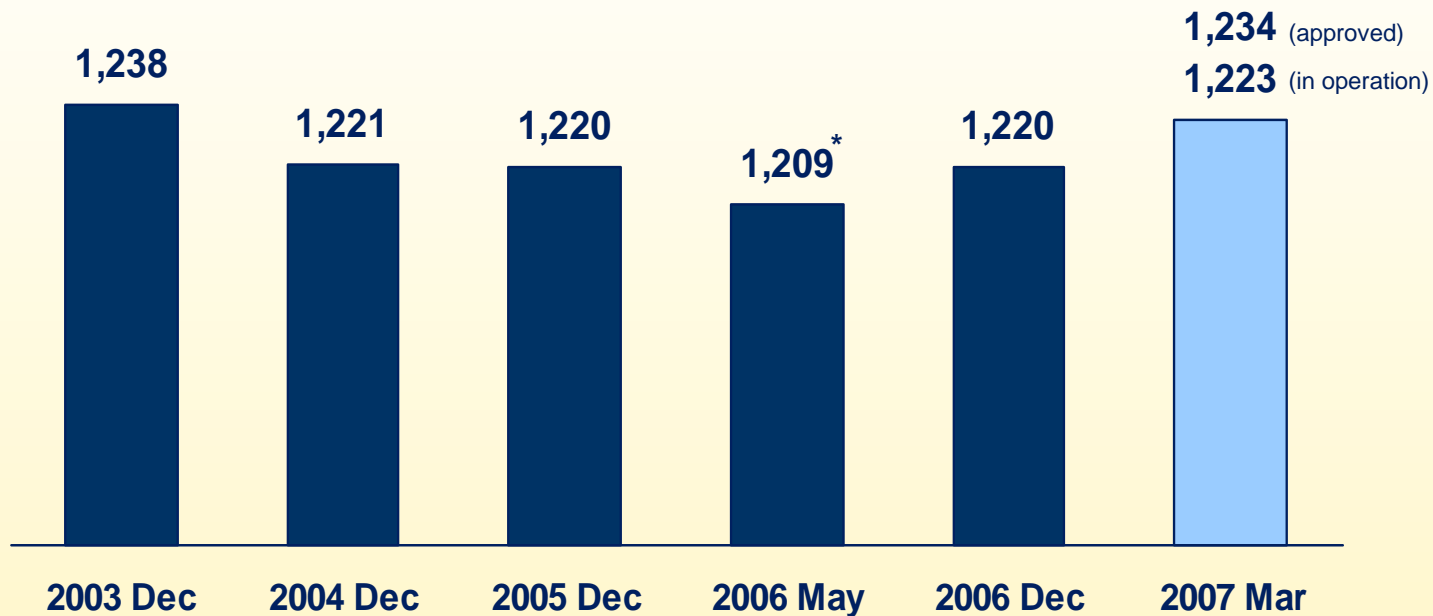
Source: HKMA; US Federal Deposit Insurance Corporation; Asian Banker Databook

Note: Based on latest information available. Hong Kong branch number is as of 16 March 2007, while ATM number is at end of January 2007.



The overall number of bank branches has not changed significantly since 2003

Number of branches in operation 2003 - 2007

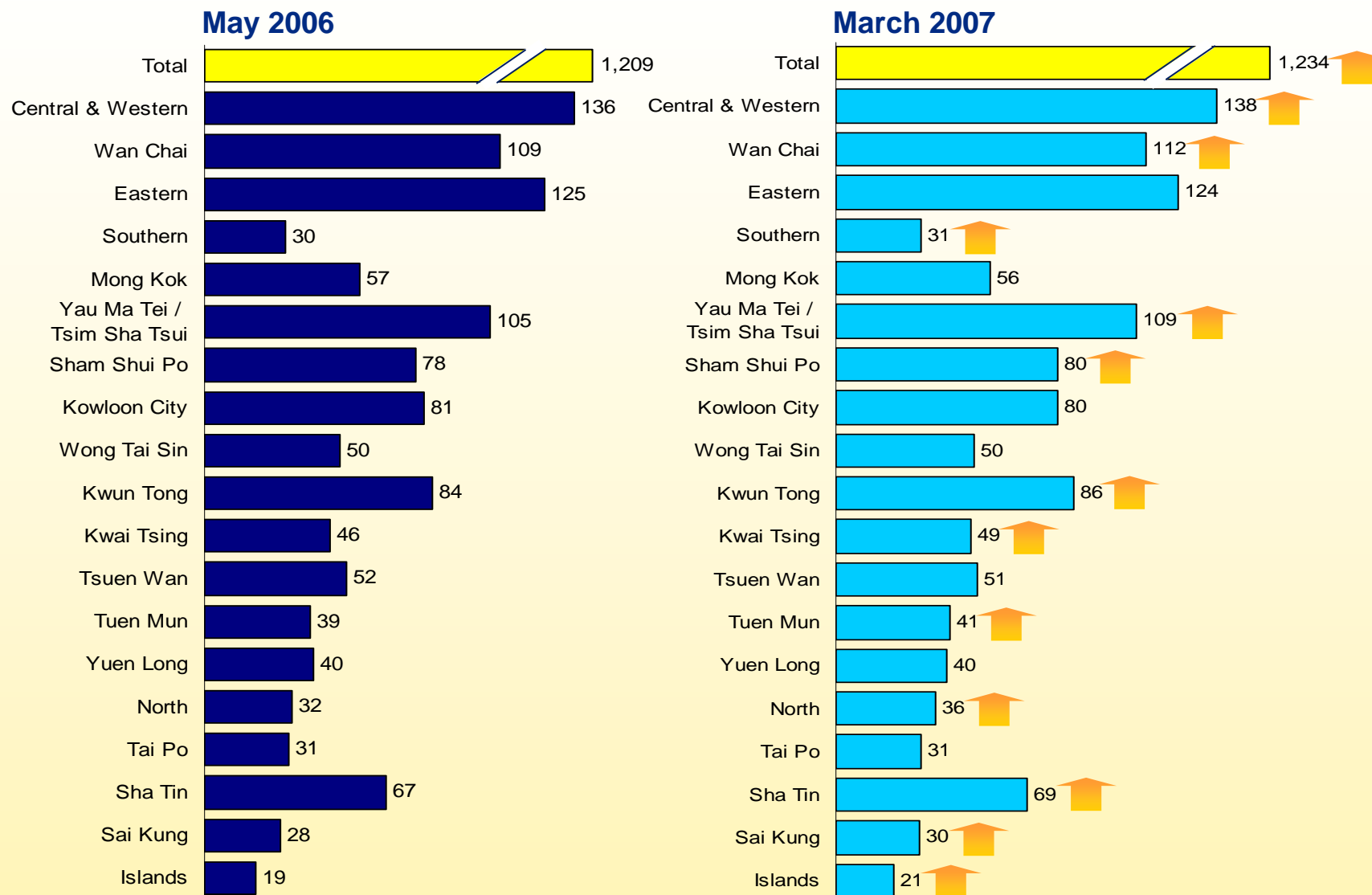


Source: HKMA and member banks

*Number of branches approved as of 23 May 2006 provided in Consumer Council's report dated March 2007

The number of bank branches in most districts has increased during the past year

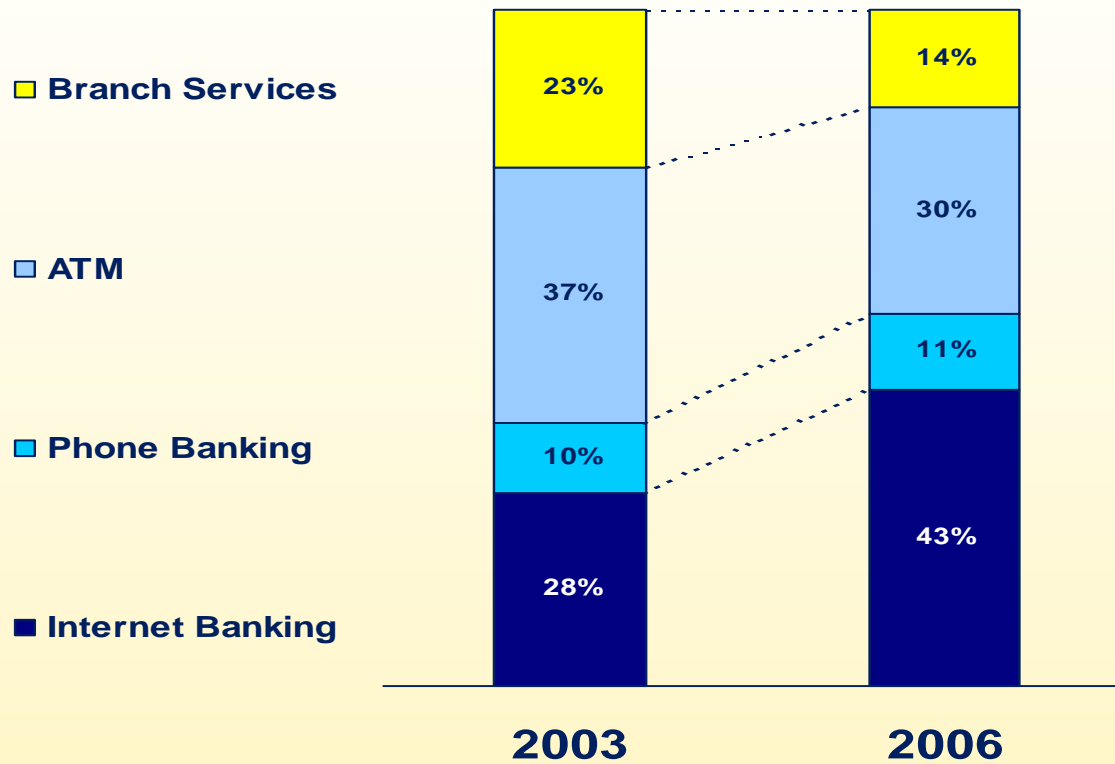
Number of branches approved



Source: HKMA; population statistics are obtained from the Census and Statistics Department

Popularity of non-branch channel has increased

Banking transaction by channel of 5 major banks



Source: Data from five major banks

PROPOSED AGENDA

- Hong Kong's bank channel distribution and usage
- Progress made since July 2006
- Plan for the rest of 2007

Progress made since July 2006

Key initiatives

- 1. Community-wide education on ATM services, particularly for senior citizens**
- 2. Banks to improve user friendliness of ATMs**
- 3. EPS to explore expansion of cash withdrawal services**
- 4. Banks to enhance access to banking services at public housing estates wherever possible**

Progress

- Delivered by HKAB Working Group**
 - Kick-off ceremony at Lok Fu Estate on 11 March 2007
 - Education materials distributed throughout Hong Kong: ATM leaflets, VCDs, posters and ATM location maps
 - ATM ambassadors available at branches
- Member banks launched Simplified ATMs on 1 April**
- EPS extended cashback services to 257 Circle K convenience stores throughout Hong Kong, including 177 at public housing estates**
- Member banks will continue to consider ATMs and/or self-servicing banking centres at public housing estates in their distribution strategy**

Progress made since July 2006

Key initiatives

5. Housing Authority (HA) and the Link to offer preferential terms to banks at facilities currently with no bank branch presence
6. Octopus Cards to explore possibility of enabling recipients to access their welfare money via existing and new infrastructure at selected locations
7. Social Welfare Department and HA to explore alternative convenient channels (non-banks) to distribute social welfare money, including post offices

Progress

- More than 20 branches and ATMs have been set up at HA and Link managed shopping centres last year
- Link provided rent-free venues for ATM education campaign
- Member banks will continue to work with the HA and Link on preferential rental arrangement for branch premises on a case by case basis
- Octopus Cards considers there appears insufficient need for a new dedicated system after its discussion with the Social Welfare Department
- The Administration considers the prevailing arrangement can meet the needs of welfare recipients at this stage
- Direct rent payment for CSSA recipients to be introduced in mid 2007

Initiative 1 – Community-wide ATM education kick-off ceremony at Lok Fu on 11 March 2007



Initiative 1 - ATM education materials

Exhibition Panels



ATM Location Map (Different versions for 18 Districts)



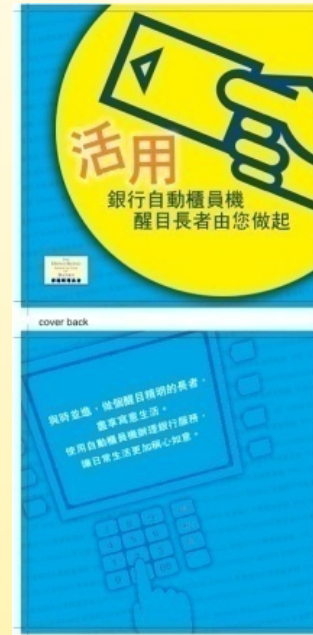
Education Leaflet



Promotional Poster



ATM Promotional VCD & Cover



Initiative 1 - ATM education campaign news coverage

櫃員機推易用系統便長者

【本報訊】香港銀行公會昨日開展「活用銀行自動櫃員機」教育活動，長者可到各分行申請及換取新卡，便可使用簡易版面的自動櫃員機服務，新服務適用於 ATM 及銀通自動櫃員機系統，約 2400 部自動櫃員機。

身兼銀行公會主席的蘇利民表示，新安排對長者非常有用，更能夠令長者輕易使用自動櫃員機，隨時使用銀行服務，無須在銀行分行內等候。他補充，以往自動櫃員機的使用版面

銀行今推長者櫃員機服務

銀行近年削減分行網絡，對依賴分行的長者構成不便，多家銀行將推出簡易自動櫃員機服務，方便長者使用，客戶需先到銀行申請特定的 ATM 卡。恒生銀行今日開始接受申請該卡，而另一 ATM 網絡銀通，則會下月一日推出有關服務。

行，會於下月一日起分階段推出簡易 ATM 服務。現時香港共有一千二百間銀行分行，並有二千四百部自動櫃員機。

客戶使用簡易 ATM 服務時，在插入該 ATM 卡後，櫃員機會自動識別，顯示出簡化的畫面，字體會更大，不過，密碼與一般提款卡一樣，為六位數字。至於提款卡功能，與其他提款卡無異。

對於銀行以商業理由削減分行數目，金管局副總裁韋柏康表示，了解銀行業競爭激烈，整合分行網絡是無可避免的，當局也不應干預商業決定，業界近年已設法減低削減分行，又新開兩間，現分行數目有八十二間，料今年數目會維持穩定。現時該行所有分行中，有八成均設有自動櫃員機，長者使用自動櫃員機，可省卻排隊時間，在非營業時間也可隨時使用銀行服務，他希望可有更多長者使用。

對於銀行以商業理由削減分行數目，金管局副總裁韋柏康表示，了解銀行業競爭激烈，整合分行網絡是無可避免的，當局也不應干預商業決定，業界近年已設法減低削減分行，又新開兩間，現分行數目有八十二間，料今年數目會維持穩定。現時該行所有分行中，有八成均設有自動櫃員機，長者使用自動櫃員機，可省卻排隊時間，在非營業時間也可隨時使用銀行服務，他希望可有更多長者使用。

長者簡易版提款卡下月推行

【本報訊】科技帶來方便，將信用卡插入銀行自動櫃員機，按幾下即可提款、轉賬或繳付賬單等；但長者因怕麻煩及信不過機械，寧願把畢生積蓄放在床下的鐵罐內。本港多間銀行為免長者放太多現鈔在家，引起賊人垂涎，下月推出「簡易版」提款卡，方便長者在櫃員機提款。

「簡易版」提款卡有別於一般提款卡，櫃員機屏幕會顯示較大字體，方便長者閱讀資料。此外，使用「簡易版」提款卡的長者，只能於櫃員機提款或查閱戶口存款結餘，不能轉賬、繳付賬單，以免長者按錯摺將戶口所有金錢轉到別人戶口，或繳錯賬單。

本港現時有逾 1,200 間銀行分行及 2,400 部自動櫃員機，銀行為減省成本，近年紛紛減少分行及自動櫃員機。

需要客戶亦可申請

易通財推簡化版

為了讓更多長者有效地運用自動櫃員機，滙豐及恒生的「易通財」(ETC)，從今日開始推出簡化版，讓有需要的客人申請使用。據悉，現時全港有超過一千二百間銀行分行及二千四百部自動櫃員機。

銀行推長者簡易版 ATM

另外，銀行公會昨日開展「活用銀行自動櫃員機」教育活動，長者可到各分行申請及換取新卡，便可使用簡易版面的自動櫃員機服務，新服務適用於 ATM 及銀通自動櫃員機系統，約 2400 部自動櫃員機。

身兼銀行公會主席的蘇利民表示，新安排對長者非常有用，更能夠令長者輕易使用自動櫃員機，隨時使用銀行服務，無須在銀行分行內等候。他補充，以往自動櫃員機的使用版面較複雜，令長者害怕使用提款卡，簡化版櫃員機屏幕會顯示較大字體，並只設提款服務，避免長者混淆，新服務會在下月陸續提供。

梁永祥指出，恒生全線 400 多部自動櫃員機，已完成安裝簡化系統，未來將會積極增加櫃員機數目。另一方面，恒生旗下 80% 分行，在營業時間以外仍能提供櫃員機提存及支票存款機服務，因此新安排有助長者能隨時提取現金。他透露，整體簡易化系統成本頗高，但基於社會責任及響應銀行公會的建議，恒生非常支持新安排，惟未有透露具體成本金額。

香港銀行公會誠意推行
2007年3月11日

分行，周六下午延長服務的人流情
是蘇人胡振（左）及金管局副總裁韋
話 ATM 及銀通，長者使用特別提款
會在下月陸續提供。（董玉金攝）

Initiative 2 – Launched Simplified ATMs on April 1 to enhance user friendliness

Ordinary ATM

請選所需之服務	
提款	轉賬
存款	查詢結餘
重選密碼	繳付銀通卡賬項
繳費	另選服務

Simplified ATM

請選擇所需之服務	
提款	更改私人密碼

Sample Fast-cash Sticker



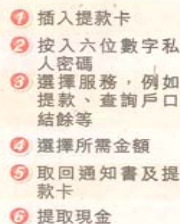
- Takes fewer steps to withdraw cash
- Clearer display and easier to follow instructions
- Generate advice slip automatically

Banking services

New ATM card for the elderly

A simplified bank card with limited functions will help the elderly easily operate ATMs. From Monday, customers can use a card with just two

簡易櫃員機提款步驟



每部簡易櫃員機上都貼有相關標貼，以資識別。(張永康攝)

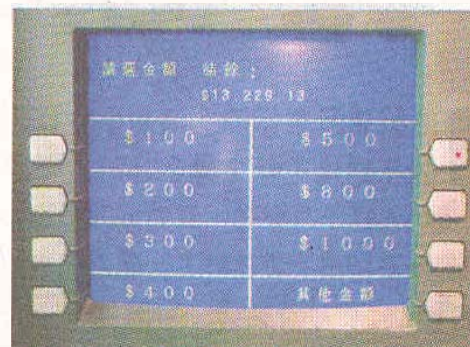
資料來源：恒生銀行

ared of
ed," said
anager of
ll launch
onday
ng Bank

推簡易櫃員機方便長者

▲銀行公會宣布，銀行業由下月1日起，全面簡易自動櫃員機，方便長者使用電子銀行服務。櫃將印有「簡易自動櫃員機」的顏色標籤，提取現金

「銀通」機周日起提供服務 步驟更簡單
簡易櫃員機為長者而設



銀行公會宣布，下月起銀
自動櫃員機。到六月份，全港
櫃員機可使用該服務，新的櫃

銀行下月推簡易櫃員機

銀通推易用長者提款卡

【明報專訊】銀行分行減少，不少人要在銀行排隊等候服務，為方便長者提款，銀聯通寶有限公司宣布，下月1日起，銀通會推出較容易操作的簡易版銀通卡，使用者只能在櫃員機提款或更改密碼，提款後櫃員機會自動吐出收據。65歲或以上長者可免費申請。

銀通表示，市民可到香港銀行公會的會員銀行申請簡易銀通卡，並到印有「簡易自動櫃員機」顏色標籤的自

銀聯通寶有限公司副總經理曾惠求表示，65歲或以上的長者可免費申請簡易銀通卡，而成年人則需收取50元費用。銀行會先為1100部自動櫃員機加入新的簡易服務軟件，至6月底，

全港「銀通」網絡的1400部自動櫃員機，便可為市民提供簡易的銀行服務。

自動顯示結餘列印單據

他續指，使用簡易服務時，市民輸入密碼後，屏幕會自動顯示結餘，並有銀碼選擇，方便長者量入為出提款。提款後，櫃員機會自動列印單

銀通副總經理曾憲求表示，4月1日起，自動櫃員機將為長者提供方便的電子銀行服務。



(彭碧珊攝)

據，方便長者核對提款資料。已經擁有傳統提款卡的人士，亦可申請轉用簡易銀通卡。

匯豐銀行表示，該公司已於01年推出相類似的提款卡服務，稱為「提款易」。申請使用者，插卡後屏幕的顯示字眼及圖畫會放大，指示較易明白，只有提款、轉帳及更改密碼3項功能。



▲使用銀行簡易自動櫃員機，客戶只能提款或改密碼。客戶提款時，屏幕會顯示出多款銀碼供選擇，提款後，會自動發出通知書，方便生長客戶。

◀老人家普遍抗拒使用自動櫃員機提款，大排長龍到銀行櫃位提款的情況常見。（麥兆豐攝）

簡易ATM下月推方便長者

銀稱日者 為統外員

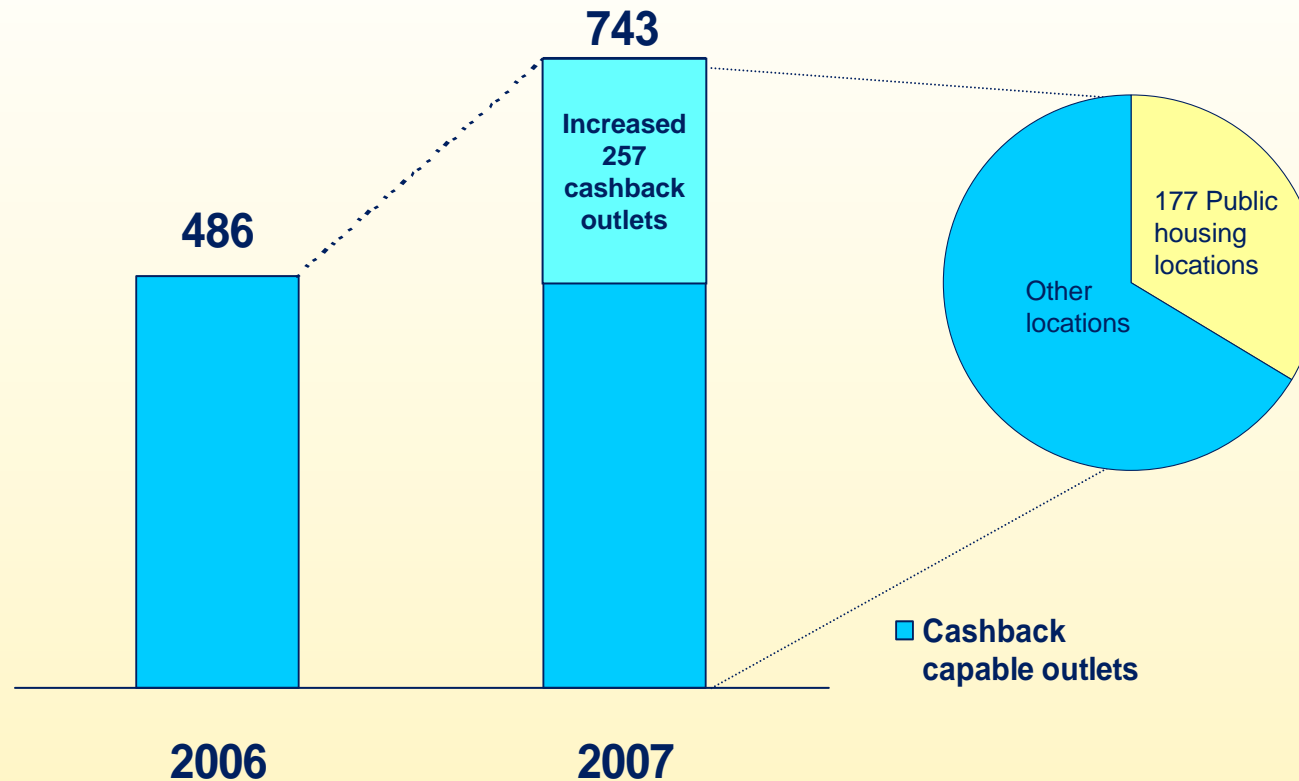
機發方易

後版「大次」

分匯逾
(
數點

Initiative 3 – Extended EPS cashback services coverage

Total number of outlets that offer cashback services in Hong Kong



- Service available since 1996 through Wellcome and Park n Shop
- No minimum purchase requirement
- Minimum cash withdrawal amount is HK\$100, up to HK\$500 in multiples of HK\$100

Initiative 3 - EPS cashback promotion and sample receipt



OK便利店

那裏提款
最方便快捷?
☒ OK便利店
☐ 銀行
☐ 櫃員機

**全線
都得喇!!**

沒有足夠現金在手? 未能找到櫃員機提款?
OK便利店為首間便利店
提供既方便又快捷的提款服務,
顧客除可以「EPS易辦事」付款購物外, 更可同時使用
「EPS提款易」提取現金*, 以後再無需四圍搵提款機!

*每次以EPS購物, 最多可提款HK\$500 (派發HK\$100之劬數)

EPS 易辦事



CIRCLE K STORE 182
MONGKOK

TID : 182001
MID : 003688800
CARD NO.
5892 2208 86** *742
ISN : 000153
DATE: MAR 20, 2007 20:06
A/C : 0086***742
A/C INDICATOR: 001
VALUE DAY: MAR 21

消費	
PURCHASE	HKD5.50
取款 CASH BACK	HKD200.00
總額	
TOTAL	HKD205.50

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
接受 ACCEPTED
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

多謝您使用 EPS
THANK YOU FOR USING EPS

CUSTOMER COPY

PROPOSED AGENDA

- Hong Kong's bank channel distribution and usage
- Progress made since July 2006
- Plan for the rest of 2007

Plan for the rest of 2007

- Monitor the progress of
 - take up in ATM services by the elderly
 - simplified ATMs
 - rollout of EPS cashback services
- Work closely with EPS to further expand vendor coverage
- Continue to organise a series of ATM education exhibitions at key shopping centres
- HKAB to review progress and discuss other initiatives, including the Consumer Council's latest recommendations, with the HKMA and FSTB

THE
HONG KONG
ASSOCIATION
OF
BANKS
香港銀行公會

LEGCO PRESENTATION

2 APRIL 2007

