



香港  
寬頻

香港寬頻網絡有限公司  
Hong Kong Broadband Network Ltd.



商界展關懷  
caring company 2005/06

LC Paper No. CB(1)2098/06-07(07)  
(English version only)

Your Ref : CB1/PL/ITB

Date: 11<sup>th</sup> July 2007

The Honourable Albert Jinghan CHENG  
Chairman of Panel on Information Technology and  
Broadcasting  
Legislative Council

**By fax: 2869 6794**  
**& By email**

Dear Mr. Cheng,

Re: **Panel on Information Technology and Broadcasting**  
**Provision of consumer information in relation to residential broadband**  
**use in Hong Kong**

We refer to your letter dated 25<sup>th</sup> June 2007 and write to submit our views on the captioned issue.

We welcome and fully support the well-intended market survey on consumer broadband uses conducted by OFTA in 2007 ("Broadband Consumer Survey") to gather the market information from the residential users' perspectives in residential broadband Internet access services.

Further, we concur with OFTA to increase market transparency and we have made the necessary information available to consumers to assist them in making better-informed purchasing decisions. To keep in pace with the objective of OFTA in enhancing the transparency of the broadband Internet access services and with a view to enabling consumers to understand more thoroughly and easily our broadband services, we have implemented various monitoring systems, amongst other things, to provide information of our network performance, our bandwidth capacity both locally and overseas and the speed tests for broadband users via the following websites (capture of the websites is enclosed for your reference):-

**Information of HKBN oversea bandwidth**

Access: All Internet users

Oversea Bandwidth: <http://www.hkbn.net/3-test/>



香港  
寬頻

香港寬頻網絡有限公司  
Hong Kong Broadband Network Ltd.



商界展關懷  
caring company 2005/06

**Testing tool of local broadband speed performances**

Access: All Internet users

Speed Test (Dos Batch): <http://www.hkbn.net/3-test/>

Speed Test (Server @HKIX 2; with web and dos version):

<http://www.speedtest.com.hk>

**HKBN total upload and download bandwidth capacity**

Access: All Internet users

MRTG Report: <http://hkbn.net/mrtg/>

**400 monitoring computers to monitor HKBN network's daily and past 7 days performance in particular estate in Hong Kong**

Access: HKBN customers

Speed Test Results of Monitoring PC:

[http://www.hkbn.net/bb1000/speed\\_monitor.html](http://www.hkbn.net/bb1000/speed_monitor.html)

We truly appreciate the efforts of OFTA in coordinating the Broadband Consumer Survey and will definitely work co-operatively and closely with it in enhancing consumer education and awareness about broadband Internet services and their rights as consumers of such services. .

Yours sincerely,

For and on behalf of

Hong Kong Broadband Network Limited

Edward Tai

Head – Legal, Regulatory and Company Secretarial Department

## HKBN's Network Performance Control:

Overseas Bandwidth	
<p>url: <a href="http://www.hkbn.net/3-test/">http://www.hkbn.net/3-test/</a></p>	 <p>本地連線速度測試及海外頻寬數據 Local speed test &amp; overseas bandwidth - Microsoft Internet Explorer</p> <h3>海外頻寬數據</h3> <p>香港電訊 HONG KONG TELECOM</p> <p>中國: 1.9G 台灣、日本及亞太區: 2.6G 美國及其他地區: 1G 香港 HKIX: 30G</p> <p>國際頻寬 International Bandwidth 本地頻寬 Local Bandwidth 資料截至2007年4月</p> <p>「香港寬頻」一向主張提高網絡透明度，以上是往海外各主要地區的頻寬數據。如果想知道你用緊的寬頻服務供應商有幾多去海外的頻寬，你就要同佢地check 吓啦。</p> <p>▶ 返回主頁   ▶ 本地連線速度測試   ▶ 海外頻寬數據 ▶ 立即測試   ▶ 立即查看</p> <p>bb10bb25bb50bb100bb200 Mbps   Mbps   Mbps   Mbps   Mbps   Mbps   Mbps</p> <p>Sound Off?   © City Telecom (HK) Ltd and its subsidiary 2003. All Rights Reserved.</p>
Speed Test (Dos Batch)	
<p>url: <a href="http://www.hkbn.net/3-test/">http://www.hkbn.net/3-test/</a></p>	 <p>本地連線速度測試及海外頻寬數據 Local speed test &amp; overseas bandwidth - Microsoft Internet Explorer</p> <h3>本地連線速度測試</h3> <p>香港電訊 HONG KONG TELECOM</p> <p>立即測試</p> <p>請選擇測試檔案: ▶ 10MB測試檔案 ▶ 100MB測試檔案</p> <p>註: 請於「檔案下載」視窗選擇「開啟」或「執行」以進行速度測試。</p> <p>當測試進行中，螢幕上會顯示「測試進行中」的字眼，請耐心等待，結果將於完成測試後自動顯示出來。</p> <p>註: 此速度測試只適用於WinXP、Win2000或以上的作業系統。</p> <p>▶ 返回主頁   ▶ 本地連線速度測試   ▶ 海外頻寬數據 ▶ 立即測試   ▶ 立即查看</p> <p>bb10bb25bb50bb100bb200 Mbps   Mbps   Mbps   Mbps   Mbps   Mbps   Mbps</p> <p>Sound Off?   © City Telecom (HK) Ltd and its subsidiary 2003. All Rights Reserved.</p>

## Speed Test (@HKIX web and dos version)

url:

<http://www.speedtest.com.hk>

## MRTG Report

url:

<http://www.hkbn.net/mrtg/>

	本地頻寬用量	海外頻寬用量
上載\*	44 %	74 %
下載\*	16 %	61 %

 Below the table is a footnote: '\* 當日實際平均用量佔香港寬頻提供頻寬之百分比'. The footer contains copyright information: '© 城市電訊(香港)有限公司及其附屬公司2005。著作權所有。'"/>

HKBN - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

中 上一頁 下一頁 搜索 我的最愛 媒體 打印 刷新 地址

網址 http://www.hkbn.net/mrtg/local.html

以下圖表顯示「香港寬頻」連接本地互聯網交換中心(HKIX)的頻寬用量；圖中綠色部份表示已使用的頻寬，空白部份表示網絡剩餘的備用頻寬。如圖所示，「香港寬頻」為用戶所提供的本地頻寬十分充足。

本地頻寬用量 海外頻寬用量

**當天使用量**  
以下數據收錄 2007-07-01 之上載及下載記錄。數據只作參考之用。

平均用量： 上載 44% 下載 16%

**7天的使用量**  
以下數據收錄 2007-06-24 至 2007-07-01 之上載及下載記錄。數據只作參考之用。

平均用量： 上載 38% 下載 14%

http://www.hkbn.net/mrtg/oversea.html

HKBN - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

中 上一頁 下一頁 搜索 我的最愛 媒體 打印 刷新 地址

網址 http://www.hkbn.net/mrtg/oversea.html

以下圖表顯示「香港寬頻」連接至海外地區的頻寬用量；圖中綠色部份表示已使用的頻寬，空白部份表示網絡剩餘的備用頻寬。如圖所示，「香港寬頻」為用戶所提供的海外各地頻寬皆足夠有餘。

本地頻寬用量 海外頻寬用量

**當天使用量**  
以下數據收錄 2007-07-01 之上載及下載記錄。數據只作參考之用。

平均用量： 上載 74% 下載 61%

**7天的使用量**  
以下數據收錄 2007-06-24 至 2007-07-01 之上載及下載記錄。數據只作參考之用。

平均用量： 上載 72% 下載 57%

完成

## Speed Test Results of Monitoring PC

url:

[http://www.hkbn.net/bb1000/speed\\_monitor.html](http://www.hkbn.net/bb1000/speed_monitor.html)

**網絡監測電腦**

由400多台電腦組成的測試網絡，遍佈全港，以模擬家居真實上網的情況，每天24小時進行連接至HKIX之上/下載速度測試，充份掌握網絡表現的數據，藉此對網絡的速度和穩定水平進行嚴密監控。

**bb1000 過去7日平均速度**

過去7日平均上傳速度: 68.688Mbps

日期	HKIX 上傳100MB檔案 每日平均速度 (Mbps)
29/7/0	68.70
27/7/0	68.15
26/7/0	68.14
25/7/0	68.02
24/7/0	68.56
23/7/0	68.11
22/7/0	68.01

過去7日平均下載速度: 88.558Mbps

日期	HKIX 下載100MB檔案 每日平均速度 (Mbps)
29/7/0	88.76
27/7/0	88.54
26/7/0	88.53
25/7/0	88.56
24/7/0	88.68
23/7/0	88.58
22/7/0	88.56

測試程序 測試電腦系統 回上頁