

救世軍港澳軍區

立法會 CB(2)2247/07-08(01)號文件

油尖長者綜合服務

油麻地長者社區服務中心

The Salvation Army Hong Kong & Macau Command

Yau Tsim Integrated Service for Senior Citizens

Yaumatei Multi-service Centre for Senior Citizens

劉慧卿議員, JP

《2008年建築物(規劃)(修訂)規例》小組委員會主席

「共建無障礙城市」建議書

救世軍護老者服務自一九八八年開始為護老者提供服務，至今已踏入二十週年，期間一直貫徹「持續照顧」的概念，為有需要的護老者提供多元化的支援服務。救世軍護老者協會為救世軍長者服務之附屬組織，乃由一群關心長者權益和需要的護老者於2003年1月11日成立。本會旨在推動社會上有關長者及護老者的需要，並倡議護老者聯繫正式照顧系統建立夥伴關係，共同支援長者的照顧工作。

根據政府統計處2006年中期人口統計數字所示，本港現時約有110萬名60歲或以上的長者。隨著人口不斷老化，當長者身體機能衰退時，便需要接受一定程度的照顧和護理。救世軍護老者協會深明各護老者，在日常照顧長者的工作中，需要使用不同的無障礙交通運輸系統、社區設施及資訊科技。然而，現時本港在多方面的社會設施均未能便利護老者及其弱老，有見及此，護老者協會特擬訂「共建無障礙城市」建議書，期望向貴小組委員會反映意見，共同創建和諧、無障礙的社區。

在公共運輸系統、社區設施及資源科技三方面有以下訴求：

◆ 公共運輸系統

目標：實踐「普及運輸」的概念，以增加個人社交機會及獨立生活能力。

建議如下：

(1) 關注所有公共交通工具設有適合輪椅使用者的設施：

巴士：

- 全線公共巴士設有低地台
- 改善巴士的車廂設計，增設安全帶及輪椅座位

港鐵：

- 港鐵增設輪椅坐位車廂的數量
- 港鐵沿線車站增設殘疾人士洗手間
- 全線港鐵車站進出口增設升降機直達路面

小巴：改善小巴的車廂設計，增設安全帶及輪椅座位

渡輪：各行線渡輪服務增設殘疾人士洗手間

飛機：飛機增設輪椅坐位及殘疾人士洗手間

(2) 改善復康車輛供應的情況：

- 增加附設升降台之車輛，如復康巴士、易達巴士或愛心的士
- 增加有關復康車輛的數量，以應付需求

地址 九龍油麻地彌敦道11號3字樓

創辦人 卜漢傑大將

全球領袖 祈高雲大將

電話 (852) 2332 0005

傳真 (852) 2771 6464

Address 11 Wing Sing Lane 3/F, Yaumatei, Kowloon, Hong Kong

總指揮 盧明思上校

William Bourn, Founder

Shaw Clifton, General

Tel (852) 2332 0005

Fax (852) 2771 6464

Merv Rowland, Officer Commanding

香港公益金會員機構

A MEMBER AGENCY OF THE COMMUNITY CHEST

救世軍港澳軍區

油尖長者綜合服務

油麻地長者社區服務中心

The Salvation Army Hong Kong & Macau Command

Yau Tsim Integrated Service for Senior Citizens

Youmtei Multi-service Centre for Senior Citizens

◆ **社區設施**

目標：實踐「通用設計」的概念，倡導人人平等使用社區設施的權利。
建議如下：

(1) 改善現有的路面情況：

- 於各社區之行人天橋增設升降機
- 於建築物進出口及室內增設斜道
- 行人路增設下斜路邊石
- 擴闊進出口通道
- 於各大公共場所增設自動感應門

(2) 改善社區設施：

- 銀行櫃員機的高度應切合輪椅使用者
- 增設專櫃，為行動不便人士/長者提供優先處理服務，以縮短輪候時間
- 各商場及公共場所增加清晰的指示標誌
- 文娛康樂設施，如社區會堂、劇院等增設輪椅座位。
- 於公共場所增加殘疾人士獨立洗手間，以改善殘疾人士洗手間附設於男/女洗手間內

◆ **資訊科技**

目標：促進網絡無障礙，以減低數碼隔膜，達致訊息共融。
建議如下：

- 簡化所有電子、數碼及網絡服務的使用程序
- 減慢電子螢幕文字顯示的速度，預留充裕時間讓使用者閱讀及完成操作
- 加大電子螢幕的文字顯示及按鈕等
- 增撥資源發展及改善科技，以加強弱勢社群對資訊科技服務的認識
- 銀行櫃員機及八達通增值機，增設服務員協助使用者操作
- 除電子發聲儀器或音頻電話服務外，備有專人接聽及減慢話音速度

敬希垂注！

救世軍護老者協會副主席

黎錦霞 謹啓

二零零八年六月十日

地址 九龍油麻地永樂里11號3字樓

創辦人 卜漢源大將

全球領袖 祈聖義大將

電話 (852) 2332 0005

傳真 (852) 2771 6464

Address 11 Wing Sing Lane 2/F, Yaumatei, Kowloon, Hong Kong

總指揮 盧明恩大將

William Booth, Founder

Shaw Clifton, General

Tel (852) 2332 0005

Fax (852) 2771 6464

Merv. Rowland, Officer Commanding

香港公益金會員機構

A MEMBER AGENCY OF THE COMMUNITY CHEST