



香港教育專業人員協會

Hong Kong Professional Teachers' Union

九龍旺角彌敦道618號好望角大廈8樓 8/F., Good Hope Bldg., 618 Nathan Road, Mong Kok, Kln., Hong Kong. ☎ 2780 7337 傳真Fax : 852-2770 2209

銅鑼灣服務中心：香港銅鑼灣堅拿道西15號永德大廈閣樓 M/F., Wing Tak Mansion, 15 Canal Road West, Causeway Bay, Hong Kong. ☎ 2591 6606 傳真Fax : 852-2838 5836

教協網址 (Website) <http://www.hkptu.org> 電郵 (E-mail) : feedback@hkptu.org

香港教育專業人員協會就「第三個資訊科技教育策略」

提交予立法會教育事務委員會之意見書

二零零八年一月三十一日

立法會教育事務委員會於1月14日討論第三個資訊科技教育策略，教育局提交的諮詢結果表示「技術支援方面，學界相信在學校設立一個資訊科技技術人員的常額職位，有助解決該等人員流失率高的問題。」可是，教育局拒絕學界建議，理由是「學校可以運用整筆津貼和綜合津貼，靈活調整校內資訊科技技術人員的薪酬福利」，及預留5百萬元「由教育局以定期合約形式僱用到校支援技術服務，協助因資訊科技人員流失而暫受影響的學校」。

為上，教協會於2008年1月17日至29日期間，向全港中小學發出傳真問卷，收集校長對增加資訊科技統籌員常額職位或常額津貼的意見。這次意見調查，反應非常熱烈，在不足兩星期內，已收到553份問卷，回收率達47.92%，詳情如下：

	學校數目	回覆校長數目			回收率
		同意	不同意	無意見	
小學	639	291	0	0	45.54%
中學	515	261	0	1	50.87%
總數	1,154	552	0	1	47.92%

當中552位校長同意增加資訊科技統籌員常額職位或常額津貼，足見資訊科技統籌員的流失問題十分嚴重，必須盡快採取實際措施解決問題，以有效推展資訊科技教育。

不少校長反映，現有的津貼額難以聘請及挽留具質素的資訊科技人員，有關工作只能轉嫁教師。推動資訊科技教育，要有長期規劃，對學校系統要有認識，並須負起一定責任，這不是純粹維修和裝配的工作，資訊科技統籌員既要有資訊科技能力，又要認識教育，才能充份發揮作用。

教協會認為，要推動資訊科技教育，和應付相應增加的工作量，教育局須要在編制上作出配套，才能事半功倍。然而，教育局計算學校資訊科技綜合津貼額時，只以資訊科技技術人員的月薪中位數(\$11,295.00)作參考，與學校編制內工場導師的起薪點(\$11,690.00)相若，不足以聘請具質素的資訊科技技術人員，也無法挽留人才，解決流失問題。

教協會建議，資訊科技統籌員的編制及起薪點應與學位教師相同，或參照現有實驗室技術員的安排，增加資訊科技統籌員常額職位或常額津貼，讓學校可以聘有質素的資訊科技統籌員，挽留人才，建立資訊科技教育的文化，有系統及全面地在校內凝造各種有利條件推動資訊科技教育。

校長意見節錄：

- ⌘ IT 技術人在學校的位置就等同工友、書記們，即他們是必須要，所以，我贊同 IT 技術人應是常額職位。
- ⌘ 請考慮一下，在不斷地向政府爭取增加人手之餘，學校現有的「學校及班級津貼」撥款其實是非常不足，人手增加了，文具、紙張、油墨也用多了，特別是完成校舍改善工程而又不在于清減噪音計劃內的學校，電費開支已佔去「學校及班級津貼」的一半，若然學校無力籌款補貼一般範疇超支金額的話，一般範疇內的修訂行政津貼、工作津貼、訓輔津貼等都可能要加以樽節，以補「學校及班級津貼」的超支。
- ⌘ 最好是每所學校均設有常額資訊科技統籌員，以穩定員工士氣，避免流失。
- ⌘ 因統籌員的工作與工資較有保障。
- ⌘ 資歷相應要提高，最好有教學經驗。
- ⌘ 現在學校對 IT 人員質素日益提升，該等優質人才的「市場人工」亦不斷提升，令學校人才流失。
- ⌘ 增加常額津貼會比增設常額職位更有效，現行用購買服務方式可確保 IT 統籌員有大公司支援，但學校要有更大額津貼，方可。
- ⌘ 現時各行業對資訊科技人才渴求，因此避免學校這方面人材流失，必需給予該職系一個安穩的工作條件。
- ⌘ 如設立常額職位，可定出資歷要求，其常額職位可以挽留人才，減少流失（因為市道好時，商業機構易出高薪挖角）及有助鼓勵青年人加入此行業，提升質素。
- ⌘ 今天學校的發展很大程度是要靠資訊科技與外界聯絡，設立 IT 統籌一職為常額職級，甚至增加其薪級至與政府公務員架構中文憑教師職位相等也屬合理，不能以從前學校沒有此等常額職級而拒絕！時移世易也！
- ⌘ 爭取增加資訊科技常額技術員“及”常額統籌老師職位。
- ⌘ 由於工資上漲，加上商界普遍能給予該等人材更有利的前景，學校欲有穩定的資訊科技支援，實在非設常額位不可！
- ⌘ 一個穩定的職位，才能吸引／「留住」具質素的資訊科技統籌員來協助及促進校內各項 ICT in Ed 之工作推展。
- ⌘ 如今資訊科技已是學校不可缺少的一部分，只有定為常額，才可使學校持續發展。
- ⌘ 資訊科技技術員流失率高，教師需兼任學校網絡管理及其他資訊科技統籌工作，不勝負荷。
- ⌘ 應定期發放更新資訊科技器材費用，以便學校有計劃地 upgrade 器材。
- ⌘ 資訊科技統籌員負責全校 IT 發展，責任重大，TSS 難以勝任，故必須設有另一常額職位負責制定推行學校的 IT 策略。
- ⌘ 資訊科技是學校重要的應用工具，教育局理應對支援工作有所承擔。
- ⌘ 應最少與中學技術人員同等薪酬及福利。
- ⌘ This is of utmost importance as the job opportunities for IT staff have improved considerably and turnover rate is great.

- ⌚ 統籌員薪津應為學位教師職級，其工作年資應獲得認可，在轉職時（轉校或當教師）不致損失。
- ⌚ 設立常額職位比增加津貼更為有效！
- ⌚ 閣下可向學校調查 IT Technical Support Staff 的流失情況，以本校為例，差不多年年轉人。
- ⌚ 可爭取資訊科技教學助理，協助老師使用資訊科技進行教學，減輕老師在這方面的工作壓力。
- ⌚ 因市場供求的問題，學校未能以現時之津貼吸引員工「安心工作」，上述建議有助改善現況。
- ⌚ 撥款更換電腦及 LCD 投影器。
- ⌚ 最好有兩位，因生物、物理、代學均各有一位 Lab Tech，但若以繁忙程度及電腦數目之多，一位是不足夠應付的。
- ⌚ 這個職位實在非常有需要，甚至增加常額津貼也不能代替，多謝有關人士為我們積極爭取！
- ⌚ 資訊科技統籌員的存在可穩定學校有關工作，非老師的力所及的，所以應設立常額職位，又可提升教師 IT 認知，最終收益是學生。
- ⌚ 希望盡快落實此政策。
- ⌚ 最希望是常額職位，因可以減少人才流動而造成學生受損。
- ⌚ 建議設常額職位，並請大學為學校之需要培訓人才。
- ⌚ 「常額」極為重要，令員工感到有歸屬感和延續性。
- ⌚ 極之希望爭取為常額職位而不是有加有減或可加可減之常額津貼。
- ⌚ 宜因應學校班數給予多於一位常額技術人員。
- ⌚ 資訊科技統籌員流失嚴重，對學校影響甚大，甚至影響日常行政及 IT 教學。
- ⌚ 現時有關薪酬偏低，需要提高有關薪金。
- ⌚ 學校雖然可以運用較高薪酬聘用資訊科技技術人員，惟由於資金有限，該職位沒有甚麼前境，流失機會高。若然如實驗室技術員般為常額職位，前境收入較佳，增加學校的穩定性。
- ⌚ 請儘快落實，予以推行。
- ⌚ 除提供常額編制的 IT 統籌員(GM 職系)，也要為他們提供培訓(AIT 的培訓已停了多年)，現時的同工沒有相關訓練。
- ⌚ 贊成設立常額職位，其薪酬及待遇應如其他常額非教學人員等同。
- ⌚ 統籌員亦應具備一定行政經驗，以協助學校推行 IT 教學。
- ⌚ 薪酬福利應配合市場情況及應有晉升機會。
- ⌚ 應該及早安排，否則學校之網絡出嚴重問題。
- ⌚ 在目前學校全面推展 IT 教學的現實下，此安排會協助學校發展 IT。
- ⌚ 確有須要
- ⌚ 薪金與質素必須掛鉤，設職級，使職位更有前景。