

二零零八年二月十八日
討論文件

立法會衛生事務委員會
檢討非符合資格人士的產科服務收費

目的

本文件向委員匯報醫院管理局(醫管局)自二零零七年二月一日起向非符合資格人士¹實施的產科服務新安排的最新情況。

背景

2. 為應付近年非本地孕婦(包括內地的非符合資格人士)對香港產科服務急劇增加的需求，醫管局自二零零七年二月一日起對非符合資格人士實施產科服務新安排，包括在公立醫院設立產科服務的預約制度，以及把有預約者的產科套餐服務收費由原先 20,000 元提高至 39,000 元，而對沒有事先預約而入院者的收費則提高至 48,000 元。有關的新措施亦包括於二零零七年二月一日起在私家醫院設立預約制度，以及入境事務處(入境處)實行的入境配套措施。

3. 新安排旨在：

- (a) 確保本地孕婦得到妥善和優先的產科服務；
- (b) 把來港分娩的非本地孕婦的數目限制在香港醫療體系可以應付的水平； 以及
- (c) 遏止非本地孕婦在臨盆一刻才經由急症室緊急入院的危險行為。

4. 政府當局曾於衛生事務委員會於二零零七年四月十六日舉行的會議上匯報新安排的成效。有關新安排的最新情況載於下文。

產科服務新安排的成效

確保本地孕婦得到妥善和優先的公立醫院產科服務

5. 在新安排下，所有擬在香港分娩的非本地孕婦必須與本地公立或私家醫院預約所需的產科服務。醫管局會預留足夠的名額給本地孕

¹ 就資助公共醫療服務而言，非符合資格人士指並無持有根據《人事登記條例》(第 177 章)發出的香港身份證的人士，或十一歲以下不屬香港居民的兒童。

婦，確保她們可較非符合資格人士優先預約產科服務。如有餘額，醫管局會接受非本地孕婦預約登記，而後者必須先繳付預約費用才可獲發預約確認書。不過，一旦服務飽和，醫管局便會中止接受非本地孕婦的預約登記。所有提供產科服務的私家醫院亦會向已預約登記及繳交住院訂金的人士發出預約確認書。

6. 公立及私家醫院產科服務的預約制度自二零零七年二月推行以來，一直運作順利。在二零零七年二月至十二月期間，由公立及私家醫院向非本地孕婦發出的預約確認書分別有 11 084 份及 24 551 份。

7. 由於非本地孕婦只在醫院尚有服務名額時才可預約公立醫院的產科服務，預約制度能有效確保本地孕婦能優先獲得公立醫院的服務。在二零零七年二月至十二月期間，本地婦女在公立醫院分娩共有 28 062 宗，數字較二零零六年同期增加 8.6%。另一方面，非本地婦女在公立醫院分娩的數目則在同期間下降 29.4% 至 7 771 宗。

8. 除了確保本地孕婦能優先獲得公立醫院的服務，預約制度亦能提供所有公立醫院產科服務預約情況的最新資料。醫管局從而可密切監察公共產科服務的使用情況，以及更準確評估未來數月產科服務的需求。醫管局亦因而可預先調整服務量以應付服務需求的轉變，及確保有足夠資源應付本地孕婦的需要。

把來港分娩的非本地孕婦的數目限制在本港醫療體系可以應付的水平

9. 提高套餐服務收費以及推行預約制度和入境措施，有助把來港分娩的非本地孕婦的數目限制在本港醫療體系可以應付的水平。根據入境處及政府統計處的資料，二零零七年在港出生的嬰兒總數(即本地和非本地婦女所生嬰兒的總數)為 70 394 名²，較二零零六年增加 7.3%。至於內地婦女(該批人士佔來港產子的非本地婦女的大多數)分娩數目的增長率，則由二零零五至二零零六年間的 33.7%，下降至二零零六至二零零七年間的 5.5%。

減少緊急入院的情況

10. 為沒有預約的個案訂定較高的套餐服務收費(48,000 元)，目的是要遏止非本地孕婦在臨盆一刻才經由急症室緊急入院的行為。自新安排推行以來，沒有預約產科服務的非本地孕婦在公立醫院分娩的數目已大幅減少。在二零零七年二月至十二月期間，7 771 名在公立醫院分娩的非本地孕婦中，只有 1 171 名(15.1%)經由急症室緊急入院。經由急症室往公立醫院分娩的個案較二零零六年同期平均減少 87%。

² 2007 年的出生數字為臨時數字。

11. 由於大部分已預約的非本地孕婦在分娩前已進行產前檢查，因此可以減低難產、未能及早發現嬰兒先天畸形，以及醫護人員受到疾病感染的風險。這樣不僅為產婦和她們的嬰兒提供更佳的保障，亦能紓緩前線員工的工作量及工作壓力。

12. 在港出生嬰兒的主要統計數字載於附件，供委員參考。

產科套餐服務新收費的付帳率

13. 非本地孕婦產科服務的整體付帳率(以金額計算)已由二零零六年二至十二月期間的 86.7%，上升至二零零七年同期的 94.3%。在預約制度下非本地孕婦在預約產科服務時須全數繳付產科套餐服務的新收費，預約個案的付帳率為 99.8%，而非預約個案的付帳率則為 61.8%。

14. 為加強追收欠款以改善非符合資格人士的付帳率，醫管局已由二零零七年十二月四日起停止為未清繳所有欠款的非符合資格人士提供非緊急醫療服務。不過，醫管局會繼續為這些人士提供緊急服務，以及為嚴重威脅公眾衛生的有關疾病個案提供治療。醫管局亦已引入新的付款辦法和徵收逾期付款的行政附加費，藉以鼓勵盡早清繳費用。

產科套餐服務收費退款安排

15. 產科套餐服務的收費不設退款安排。不設退款的政策，目的在於減低非本地孕婦使用本港公立產科服務的意欲，盡量減少她們同時預約公立及私家醫院的產科服務，令產科服務預約制度遭到濫用以及浪費資源。

16. 因應新安排實施後所得的經驗，醫管局對不退款的政策進行檢討，並決定在下列兩類殊情況下可以安排退款 –

- (a) 孕婦出現流產、終止懷孕或死胎；以及
- (b) 孕婦在繳付預約產科服務費用後至分娩期間，其身分由非符合資格人士轉為符合資格人士。

17. 醫管局會向已經繳付 39,000 元新產科套餐服務費用，並且符合上述第一類特殊情況的非本地孕婦退還部分款項(退款額為 20,000 元)，但退款需扣除孕婦在是次懷孕期間曾使用公立醫療服務的費用。至於孕婦由非符合資格人士轉為符合資格人士，醫管局在扣除該名孕婦在是次懷孕期間曾使用公立醫療服務的費用後，會把產科套餐服務費用全數退還。

18. 有關退款安排刊登憲報後於二零零七年十月二十九日開始實施。截至二零零七年十二月三十一日，醫管局共接獲 108 宗退款申請，其

中 95 宗已獲批准，另有五宗尚在處理，至於其餘八宗因不屬上文第 16 段所述的兩類情況而被拒。

醫管局推行的其他有關措施

19. 為配合產科服務新安排和應付產科服務需求量的季節性變化，醫管局亦推行了以下多項配套措施－

- (a) 開放額外的產科病牀，增加產科服務的整體服務量，以應付在需求高峰期服務需求的上升；
- (b) 聘用／調派額外的全職和兼職護士及支援人員，進一步加強產科服務的人手；
- (c) 在二零零七年三月舉辦額外的助產士培訓課程，以培訓更多助產士在二零零八年九月投入服務。在二零零七年九月亦舉辦培訓課程為初生嬰兒深切治療部培訓更多護士；及
- (d) 採取多項措施藉以提升產科服務人員的士氣和挽留人手。這些措施包括為執業助產士提供額外增薪點、擢升有能力的人員為資深護師，以及發放逾時工作津貼和以補薪代替假期等。

20. 醫管局會繼續監察非本地孕婦使用公立醫院產科服務的情況，並將於本年年中就整套服務安排進行全面檢討。

徵詢意見

21. 請委員閱悉本文件的內容。

食物及衛生局
醫院管理局
二零零八年二月

附件

表一：公立醫院出生數字

年份	由符合資格 人士所生	由非符合資格人士所生			總數
		預約個案	非預約個案	小計	
二零零六年 (由二月 至十二月)	25 834	2 007	8 997	11 004	36 838
二零零七年* (由二月 至十二月)	28 062	6 600	1 171	7 771	35 833
增減幅度(%)	+ 8.6%	+ 228.8%	-87%	-29.4%	- 2.7%

* 臨時數字

資料來源：醫院管理局

表二：整體香港出生數字

年份	香港出生總數	內地婦女在港所生嬰兒數目
二零零五年	57 098	19 538
二零零六年	65 626	26 132
二零零七年	70 394*	27 574

* 臨時數字

資料來源：政府統計處及入境事務處