

有關長者健康中心提供的服務 及當局向長者提供醫療券的事宜

立法會當值議員張超雄議員，以及應邀出席的李國麟議員及郭家麒議員於2007年11月5日與一個申訴團體會晤，聽取他們就長者健康中心提供的服務及當局向長者提供醫療券的事宜，表達意見及要求。申訴團體及議員的意見和當局的回應載列如下 ——

申訴團體的意見

申訴團體在2007年11月5日向議員提出的意見概述如下：

- (a) 申訴團體表示，現時輪候成為長者健康中心新會員的時間太長，需時兩年多至四年不等。而新會員在接受第一次身體檢查後，往往仍需等待約18個月，才獲第二次的身體檢查。此外，個別長者指稱，長者健康中心向會員提供的身體檢查及醫療服務，並不包括替長者進行肺部'X'光檢查及注射預防流感疫苗，未能協助長者預防流感及使個別患上肺病的長者盡早獲得治療。申訴團體促請當局盡快增撥資源予長者健康中心，將輪候成為會員的時間縮減至一年內，及每年定期向會員提供適切的身體檢查服務。同時，當局須因應不同地區長者的需求，向長者健康中心提供足夠的資源，避免長者在不同地區輪候服務的時間出現很大的差距。
- (b) 對於當局表示長者健康中心已制訂了輪候流程，申訴團體聲稱，油麻地區的長者健康中心並沒有對登記加入新會員輪候冊的長者發給一封附有申請編號的確認信。就此，申訴團體要求當局澄清最新的輪候流程及於各區的實施日期及情況。
- (c) 申訴團體表示，大部分的長者並不知悉長者健康中心的服務。為符合公平原則，當局應加強宣傳，讓更多長者享用服務，達致為長者提供基層健康服務的目標。
- (d) 對於政府宣布會向70歲及以上長者每人每年提供五張面值50元的醫療券，以資助他們使用私營基層醫療服務的計劃，申訴團體認為資助額偏低。申訴團體建議，當局應向65歲及以上的長者，每年提供12張醫療券。此外，當局應根據推行醫療券計劃的實際情況，每年作出檢討，及制訂適當的改善措施，配合長者的需要。

議員的關注

2. 接見申訴團體的議員(當值議員張超雄議員，以及應邀出席的李國麟議員及郭家麒議員)非常關注申訴團體提出的訴求。議員認為當

局應增撥資源，加強長者健康中心及長者健康外展隊伍提供的服務，以縮短長者輪候成為會員的時間，每年定期向會員提供適切的身體檢查服務，和提高長者的健康知識。

3. 此外，議員促請當局確保所有地區的長者健康中心，會實施已制訂的輪候流程，檢討各區的長者健康中心向會員提供的身體檢查所涵蓋的項目，以及縮短新舊會員輪候第一次及定期身體檢查的時間，當局亦應根據長者的實際需要，改善提供的服務。

當局的回應

4. 食物及衛生局就申訴團體提出有關長者健康中心服務的事宜所作的回應載於附件，以供參閱。

轉介事務委員會跟進的事項

5. 議員知悉，衛生事務委員會將於2007年11月12日討論有關向長者提供的醫護服務的事宜。議員指示，將申訴團體提出有關長者健康中心服務及當局推行醫療券計劃的意見及要求，向委員會轉達，予以考慮及跟進。

立法會秘書處

申訴部

2007年11月6日

本函檔號: FH/H/4/54 Pt.1(07)

電話號碼: (852) 2973 8103

來函檔號: CP/C 674/2007

傳真號碼: (852) 2840 0467

香港中區
昃臣道八號
立法會大樓
立法會秘書處秘書長
(經辦人：俞沈淑娟女士)

俞女士：

有關衛生署長者健康中心提供的服務

貴處 9 月 19 日曾致函本局及衛生署，要求我們就有關長者健康中心服務的建議及提問提供資料及回應，現謹回覆如下：

有關申訴團體(油尖地區長者服務協作會)意見書的回應

根據 1997 年行政長官施政報告的承諾，衛生署成立了長者健康服務，並在全港 18 區每區各設立一間長者健康中心和一支長者健康外展隊伍，以加強為長者提供的基層健康服務。中心以會員制度運作，為已登記成為會員的長者提供預防疾病和促進健康的服務。

由於長者健康中心的服務收費相宜(會員年費為 110 元)，因而出現龐大需求。而又因大部分舊會員均會續會，致令會員流轉量不高，故此各中心每年的新會員的名額有限，亦影響了登記成為會員的輪候時間。

目前，長者健康中心已製訂了輪候流程。當長者申請成為中心會員時，中心職員會根據登記的先後次序把長者的姓名及個人資料加入輪候冊內，並發給長者一封附有申請編號的確認信，作日後聯絡之用。當長者獲安排接受健康評估時，中心職員會在評估前六個月通知長者，並在評估前數天再次致電，提醒長者出席。

有關長者健康中心的服務，已於衛生署網頁及 24 小時電話資訊中提供。

長者健康中心的會員數目及輪候人士數目

目前每間健康中心的會員名額大致相同，約在 2100 至 2200 左右。18 個健康中心目前合共有約 24000 名長者輪候登記成為新會員。

平均預計輪候時間

在 2007 年 7 月底，全港 18 間長者健康中心新會員的平均輪候時間約為 38.5 個月。

縮短輪候時間的措施

隨着人口老化，長者健康服務的需求會不斷增加。單靠 18 間長者健康服務中心並不可能滿足所有長者的健康護理需要。事實上，預防疾病最有效的方法，仍然是認識疾病的成因及預防方法，了解染上疾病的風險，維持健康的生活習慣，如不吸煙、均衡飲食、經常運動、發展正常的社交生活、保持心境開朗，及在懷疑身體出現毛病時盡早求醫。以上預防疾病的方法，比健康檢查更為重要。

長者健康中心並非唯一為長者提供基層健康服務的單位，以下的服務也可幫助長者改善健康：

- 衛生署長者健康服務的 18 支長者健康外展隊(外展隊)，透過與非政府機構在政府資助下營辦的 200 多個長者中心合作，為長者及護老者舉辦健康講座及其他健康教育活動；

- 衛生署長者健康服務已陸續推出自助式健康教育教材，供長者自學及其他長者服務機構加以利用，以更廣泛地推廣健康教育及預防疾病的訊息；
- 地區長者中心及鄰舍長者中心在社區經常協助推動長者健康教育；
- 醫院管理局轄下 70 多間普通科門診診所，為市民提供普通科醫療服務，而長者也是這些服務的主要用家；
- 部分非政府機構設有收費較廉宜的健康中心及診所；及
- 私家醫生亦是長者基層醫療服務的主要提供者。

衛生署長者健康服務已加強與非政府機構和私家醫生的合作，務求增加為長者提供的健康評估服務，現時中心備有關於其他非政府機構和私家醫生所提供的健康評估服務的資訊，供長者參考，讓長者有更多選擇。

食物及衛生局局長
(林雅雯 代行)

二零零七年十月二日