

二零零七年十二月十日
討論文件

立法會衛生事務委員會 醫院管理局嚴重醫療事件呈報政策

目的

本文件旨在向委員闡述醫院管理局(醫管局)為加強病人安全而實施的嚴重醫療事件呈報政策。

背景

2. 隨着醫療服務不斷進步和日益多元化，醫療系統也越趨複雜。醫療失誤偶會發生，當中可能是系統上及工作程序出現問題所引致。由於有部分醫療失誤是可以預防的，因此全球的醫療服務提供者，包括醫管局，都一直致力尋求有效的方法，以期預防／減少醫療失誤和提升病人安全。

3. 醫管局在二零零七年十月起實行嚴重醫療事件呈報政策，以進一步加強呈報、管理和監察在公立醫院發生、屬於嚴重醫療事故的醫療失誤事件；以作為提升病人安全的主要措施之一。醫管局嚴重醫療事故呈報政策的目標及實施的細節，詳載於下文。

醫管局嚴重醫療事故呈報政策的目標

4. 嚴重醫療事故的定義為：“涉及死亡或嚴重身體或心理創傷的突發事故或由該等事故所引發的風險¹”。醫管局嚴重醫療事故呈報政策的綱領指出：“醫院須迅速就嚴重醫療事故作出呈報、調查和應變，並致力防止同類事故在日後發生”。

¹ 美國醫療機構聯合委員會(Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organisations)採用的定義。

5. 醫管局嚴重醫療事故呈報政策的目標，是為了確保相關醫院的高層管理人員(以及醫管局總辦事處在有需要時)能即時和妥善處理嚴重的醫療事故。有關政策旨在達到以下目標：

- (a) 盡量減低對病人造成的傷害；
- (b) 盡量減低事件帶來的影響；
- (c) 支援涉及事件的員工；
- (d) 調查和了解嚴重醫療事故的根由成因；
- (e) 按需要適當地改善有關系統及程序，以減低日後再出現事故的可能性，並與醫管局不同醫院聯網的員工交流及汲取事件的經驗；以及
- (f) 維護病人和公眾對公營醫療系統的信心。

呈報系統的實施

6. 由二零零七年十月一日起，各醫院聯網一旦察覺發生任何屬下列九項嚴重醫療事件，必須在 24 小時內透過醫管局內部機制呈報事件：

- (a) 錯誤為病人或身體部位進行外科／介入手術程序；
- (b) 因手術／介入程序後在病人體內遺留工具或其他物料，而其後引致要替病人再次進行手術或有關程序；
- (c) 病人因血型不配合而出現溶血性輸血反應；
- (d) 錯誤處方藥物引致病人永久喪失主要功能或死亡；
- (e) 因出現血管內氣體栓塞而導致病人死亡或神經損害；

- (f) 住院病人自殺死亡，包括當時正暫時離院返家休養的病人；
- (g) 在分娩過程或生產時發生嚴重事件引致孕婦死亡；
- (h) 錯配初生嬰兒或發生拐嬰兒事件；以及
- (i) 理應可避免的意外死亡或嚴重傷殘事件(與病人原有的病症或病情無關)。這項評估應基於臨床判斷，以及事件的環境及情況。

醫院須採取的行動

7. 在屬於上文提及任何一類的事件發生後，有關醫院聯網須採取以下行動：

- (a) 立即採取補救行動以減少事件對病人帶來的傷害；
- (b) 支援涉及事件的員工；
- (c) 通過醫管局自 2006 年 3 月起啟用的“醫療事故匯報系統”呈報事件；
- (d) 以公開坦誠的態度向相關的病人及家屬披露有關事故；
- (e) 對事件進行詳盡的的根由原因分析，識別出雖非明顯，但潛在而引致事件發生的弊端；
- (f) 在事件發生後八星期內向醫管局總辦事處提交事件的根由原因分析報告，並在報告中提出減低風險策略，以防止同類事件再次發生。

醫管局總辦事處須採取的行動

8. 醫管局總辦事處下一步會透過以下措施跟進事件：

- (a) 如事件會對公營醫療系統造成即時重大的影響，醫管局須將把事故向公眾公布；

- (b) 醫管局總辦事的嚴重醫療事故呈報政策小組須定期檢討由醫院提交的報告，並向醫管局提出建議以減少同類事件將來再次發生的機會。
- (c) 每六個月向醫管局大會提交嚴重醫療事件的報告，並向公眾公開報告。報告會採取適當程度的保密安排，以對病人及有關職員的身分保密。
- (d) 每兩個月出版《風險通報》讓醫管局員工參考，以汲取已呈報的嚴重醫療事件的經驗。

責任承擔

9. 若調查發現涉及嚴重醫療事件的人員須為事件承擔(部分或全部的)責任，有關個案會根據醫管局現行人力資源政策及既定的紀律處分程序處理。醫管局在考慮採取紀律行動時會秉承“公平文化”，亦會考慮相關的系統問題、個案情況、員工過往工作表現及其他可原諒的因素等。

10. 通過上文所述的呈報系統，嚴重醫療事故和醫療失誤會被迅速呈報並得到快速處理，以盡量減少事件對病人造成的傷害及事件帶來的影響。醫管局在嚴重醫療事件呈報後會就事件的資料進行整理和分析，以找出和糾正潛在的問題，從而防止這些醫療事件和失誤再次發生。有關呈報系統符合國際慣例。

11. 為進一步加強病人安全，醫管局會鼓勵職員主動識別潛在風險，並就改善日常工作安排及程序提出建議以減少風險。與此同時，醫管局亦已安排透過每兩個月出版有關嚴重醫療事件的員工通訊及員工座談會／訓練計劃，與員工分享本地及海外處理嚴重醫療事件的最新知識及經驗。醫管局會繼續致力維持高質素的服務及加強病人安全，而同時在員工間推廣問責以及“公平”及學習的文化。

12. 醫管局就二零零七年十月至二零零八年四月期間發生的嚴重醫療事件所發表的第一份報告，預計會二零零八年六月發表。醫管局會定期檢討其嚴重醫療事故呈報政策及呈報系統，確保政策的定義及原則與現行的醫療專業工作常規相配合，以及各醫院聯網均能一致地推行有關政策。

徵詢意見

13. 請委員閱悉本文件內容。

食物及衛生局

醫院管理局

二零零七年十二月