

二零零八年五月十三日

討論文件

立法會
資訊科技及廣播事務委員會
電子政府計劃的最新進展

目的

本文件向委員匯報推行電子政府計劃的最新進展、所取得的主要成果及為市民帶來的效益。

背景

2. 政府資訊科技總監辦公室定期向委員匯報電子政府計劃的最新進展。在二零零七年七月，我們曾向委員匯報主要電子政府措施及「數碼 21」資訊科技策略的進展。

3. 去年，我們在推行電子政府計劃方面取得良好進展，包括提升了有關核心服務的滿意度和使用率，以及推出了多項新電子政府服務。同時，多項改善措施亦在籌劃及推行階段，務求為市民提供更全面及方便使用的電子政府服務。

核心電子政府服務的滿意度和使用率均有上升

4. 在二零零七至零八年度，我們就如何提供電子化公共服務進

行了全面的革新。我們留意到市民利用智能身份證自助過境的次數，有持續的增長。除了出外，智能身份證還加入其他用途。此外，我們已完成於網上提供政府表格的計劃。

革新電子化公共服務模式

5. 在二零零七至零八年度，我們就電子化公共服務模式進行了全面革新。「香港政府一站通」於二零零六年初步推出。在「政府資訊中心」(www.info.gov.hk) 於二零零七年五月停止服務後，「香港政府一站通」已於二零零七年八月正式啓用。「生活易」網站的政府服務，已於二零零八年一月遷至政府的基礎設施。此外，「香港政府一站通」亦增設商用搜尋器，提供較「政府資訊中心」更快捷有效的搜尋功能。

6. 若要評價是次革新的成效，仍是言之尚早，但市民的初步反應良好。政府網站的使用率持續上升，「香港政府一站通」亦愈來愈多人使用。調查顯示，使用者對這網站的滿意度有所提升。此外，從「生活易」網站遷至「香港政府一站通」後的各項電子政府服務，使用情況並沒有受到影響。

7. 每日瀏覽「香港政府一站通」的次數，由二零零六年九月約 4 000，增至二零零八年四月約 24 000。至於每次瀏覽的平均頁數，亦由二零零六年九月的 4.6，增至二零零八年四月的 16.8。「香港政府一站通」為市民提供「簡易資訊整合」(RSS)¹頻道登記服務，方便市民查閱常常更新的政府新聞及資訊。在二零零七年七月至二零零八年四月期間，每日平均使用「簡易資訊整合」頻道和新聞公報的次數，約

¹ RSS 是「簡易資訊整合」(Really Simple Syndication) 的簡稱。透過應用 RSS，有關網站會將最新內容傳達給用戶。訂閱 RSS 頻道，用戶可獲取多個網站提供的最新資訊，無須到個別網站查閱。「香港政府一站通」載有多個政府決策局、部門及相關機構所提供的 RSS 頻道，包括新聞、政府措施及公共服務等。

為 34 000。相關圖表載於附件 1。(圖表附有每日瀏覽「政府資訊中心」的次數，當中包含「簡易資訊整合」頻道和新聞公報數據，以供參考。)

8. 網站正式啓用後進行的使用者滿意度調查亦顯示，87%受訪者喜歡「香港政府一站通」，並認為可在網站內容易找到所需的資訊及服務，而 95%受訪者表示日後仍會使用這網站。根據於二零零二年及二零零三年分別為「政府資訊中心」及「生活易」網站進行的同類調查顯示，42%受訪者評定「政府資訊中心」的版面設計為極佳，68%受訪者滿意「生活易」網站。詳情載於附件 2。

9. 「生活易」網站的政府網上服務遷至「香港政府一站通」後，服務的使用率持續上升，交易宗數和繳費交易宗數都有所增加。二零零八年二月份「香港政府一站通」的交易宗數和繳費交易宗數，分別較去年同期透過「生活易」提供的同類服務，上升約 30%及 24%。詳情載於附件 3及附件 4。

10. 在二零零七年四月至二零零八年三月這十二個月期間，政府網頁的瀏覽次數較去年同期上升 10%²，而最受歡迎的網頁，仍屬有關就業和天氣的資訊。

智能身份證使用量上升

11. 智能身份證於二零零三年六月開始簽發。截至二零零八年二月，入境事務處已簽發約 780 萬張智能身份證，當中約 55 萬張配有香港公共圖書館的圖書證功能，而約 126 萬張則載有由香港郵政在二零零七年三月前提供的免費電子證書。

² 在二零零七年四月至二零零八年三月期間，瀏覽政府網頁的次數和頁數，分別為 2 億 4 900 萬和 40 億 6 000 萬，較二零零六年四月至二零零七年三月的 2 億 2 200 萬和 35 億 3 800 萬分別上升 12%及 15%。

12. 截至二零零八年二月，各管制站共設有 351 條旅客自助出入境檢查 e-道及 80 條車輛司機自助出入境檢查 e-道，錄得 2 億 3 360 萬及 1 540 萬的人次使用 e-道。

13. 於二零零七年三月至二零零八年二月期間，利用智能身份證借出圖書館資料的人次達 190 萬，約佔整體圖書館資料借出人次的 12%，按年遞增約 18%。

14. 康樂及文化事務署已於二零零八年三月推出康體通自助服務站，利用智能身份證晶片上的「證面資料」功能，方便市民預訂運動設施及報名參加康樂活動。在本年三月三日至三十一日內，經這新措施預訂的數目約有 1 800，約佔自助服務站預訂總數的 71%。

15. 食物及衛生局現正研究利用「證面資料」功能簡化長者登記和申領使用醫療券的程序的可行性。

完成於網上提供政府表格的計劃

16. 繼去年增加 200 多份電子表格後，至今約 98% 政府表格(超過 2 740 份)已可透過政府表格網站及/或各部門網站取用。有關於網上提供政府表格的詳情，載於附件 5。

17. 現時有 59 份表格未能於網上提供。這些表格已由各所屬決策局及部門檢討，以確保有不提供網上表格的充足理據。未能於網上提供的表格包括：工業貿易署出售與商人使用的表格、需決策局及部門職員預先向申請人解釋專門用語的表格，及已預先印上個人或公司資料並由部門發給申請者的表格。

18. 我們現已完成於網上提供政府表格的計劃。政府會繼續鼓勵各決策局及部門在可行情況下，於網上提供新推出的表格。

二零零七至零八年度新增的電子政府服務

19. 在二零零七至零八年度新增的重要服務包括：政府 Wi-Fi 無線上網計劃、網上稅務服務、電子採購，以及多項「政府與市民」、「政府與僱員」及「政府與政府」電子服務。

政府 Wi-Fi 無線上網計劃

20. 在獲本委員會支持後，財務委員會於去年批准開立一筆為數 2 億 1,760 萬元的撥款，在大約 350 個市民常到的政府場地，為市民提供免費 Wi-Fi 無線上網設施。這些場地包括所有公共圖書館、公眾諮詢服務中心、就業中心、主要的文化和康樂中心、社區會堂/中心、大型公園和市民常到的政府辦事處。我們於二零零七年十二月初批出推行本計劃的服務合約。我們已於二零零八年三月底，在 30 多個政府場地為市民提供免費 Wi-Fi 無線上網設施，並錄得平均每日約 1 000 用戶連線。我們會逐步推出服務，預計於二零零八年六月底或之前，場地數目會增至 120，並於二零零九年年中或之前，最終達致約 350 個場地的目標。

網上稅務服務

21. 稅務局於二零零八年一月十九日推出「稅務易」網上服務，讓納稅人可以簡易、安全及環保的方法處理稅務事宜。

22. 納稅人可透過「稅務易」查閱其帳戶內的個人資料及報稅、

評稅和繳稅的狀況，亦可通知稅務局更改個人及業務資料。納稅人可經互聯網提交報稅表、即時估計應繳薪俸稅的總額，以及使用為物業文件加蓋印花、商業登記及付款等其他電子服務。這些個人化的網上稅務服務，可讓納稅人隨時隨地查閱稅務狀況、處理稅務事宜及聯絡稅務局。此外，「稅務易」用戶會在提交報稅表的限期前收到電子信息，提示他們遵行稅務規定。用戶亦可選擇以電子記錄代替紙張形式，收取有關提交報稅表、評稅及繳稅的通知書和文件(包括報稅表及評稅通知書)，以環保的方式管理稅務記錄。

23. 「稅務易」會於未來數月分階段擴展服務範圍，包括查閱評稅通知書、要求修訂評稅、申請暫緩繳納暫繳稅、收取繳交稅款的電子提示信息，以及查閱電子繳稅收據等。

電子採購

24. 自去年獲財務委員會批准後，電子採購試點計劃正在開發。首項電子採購措施的「採購入門網站」，已按照計劃於二零零八年一月在試點部門(政府資訊科技總監辦公室、入境事務處及環境保護署)推行，協助約 4 000 名用戶在購買低價貨品時，可以更有效地搜尋和取得有關供應商及採購的資料。餘下的電子採購措施(即內部工作流程電子化、電子採購目錄及電子報價，包括供應商登記)，會於二零零八年年底至二零零九年年中逐步推行，從而改善採購效益和簡化試點部門的採購程序。因著提高採購管理資訊的透明度，大宗採購及策略採購的機會增加，從而縮減政府及供應商的交易宗數，並減少行政開支。

其他新增的「政府與市民」電子服務

25. 其他新近提供電子選擇的服務包括：申請香港特別行政區護

照、查詢食物環境衛生署牌照的申請進度、《非應邀電子訊息條例》相關的服務、查詢僱員補償個案的進度、提交反對及申述法定圖則、申請商用車輛駕駛考試，以及網上預訂香港濕地公園門票。

26. 現時總共有超過 1 240 項政府服務提供電子選擇，較二零零七年增長 3%。但是，各決策局及部門的業務流程如有輕微改動，服務的定義也會隨著改變，提供電子選擇的服務數目便會受到影響，故有關數據不大重要。取而代之，我們應留意市民對電子服務的滿意度和使用率。為此，我們會探討如何加強收集此類資料的能力。有關提供電子選擇的服務詳情，載於**附件 6**。

新增的「政府與僱員」及「政府與政府」電子服務

27. 隨著「資訊科技設施普及計劃」的實施，約有 94% 的政府員工得以使用電腦設施。現時各局及部門的電子環境漸趨完善，我們會進一步鼓勵在政府內部採用「政府與僱員」及「政府與政府」³的電子服務。

28. 自去年起，各局及部門逐步推行三項「政府與僱員」的服務：

- a) 庫務署的「電子薪俸記錄系統」：庫務署由二零零七年十月至二零零八年十二月分階段在各局及部門推出「電子薪俸記錄系統」，讓所有政府員工可以在網上查詢有關薪酬的事宜，並列印薪酬資料，以取代紙張形式或通過電郵發出的薪俸結算書。該系統提供安全穩妥的網上服務，有助減少處理紙張形式的薪俸結算書及與薪俸相關查詢的行政資源；

³「政府與政府」的電子服務是指利用數碼政府合署的電子服務平台，作跨部門或部門內的業務交易。

- b) 「醫療及牙科福利資格核證系統」⁴：由二零零八年一月至第三季分階段推出。服務推出後，合資格享有醫療及牙科福利的人士⁵到醫院管理局和衛生署轄下的醫院及診所求診時，將不再需要申請和攜帶就醫申請表格，每年可節省近 300 萬張表格；以及
- c) 在政府推行為期五年的「培訓通」管理系統計劃：為支援培訓的行政工作，公務員事務局轄下的公務員培訓處於二零零七年十月開始為各局及部門設立「培訓通」管理系統。這項計劃旨在為員工提供一站式的培訓服務、節省申請課程所需時間及加快行政程序、令培訓管理工作更有效，亦方便公務員培訓處制定培訓政策。

29. 在「政府與政府」服務方面，政府內聯網於二零零七至零八年度新增三項服務，現共提供 24 項「政府與政府」服務及超過 220 個資訊項目，如通告、指引及工作守則等，方便政府人員取用。在二零零八年，我們計劃推出八項新服務。有關在二零零七至零八年度推行的服務及計劃於二零零八年推行的服務詳情，載於附件 7。

籌劃中令服務更廣泛及更容易使用的改善措施

30. 為了令現有服務更方便和容易使用而推行的改善措施包括：統一不同電子政府服務的登入流程、加強「香港政府一站通」的內容，以及檢討私營機構參與「香港政府一站通」的情況，以改善政府服務

⁴ 公務員事務局資助的「醫療及牙科福利資格核證系統」是由庫務署、醫院管理局和衛生署共同開發。

⁵ 合資格人士包括公務員、退休公務員、立法會秘書處員工、醫院管理局員工及其合資格的家屬。

的使用率和實用性。

31. 用以擴闊「政府與市民」服務範圍的新措施包括：延展電子帳單服務、開發電子健康記錄、改善提供給駕車人士及公共交通工具乘客的運輸資訊服務、利用電子方式提交道路貨運資訊以減少邊境過關時間，以及物業資訊通。

32. 用以擴闊「政府與僱員」及「政府與政府」服務範圍的新措施包括推行政府財務管理資料系統及電子資料管理策略。

更方便和容易使用的措施

統一登入流程

33. 由於現時各項電子政府服務的應用系統於不同時期開發或使用的技術方案有所不同，市民透過互聯網使用各項電子政府服務時，須登記及使用不同的帳戶。這些服務帳戶往往採用不同格式，故難於管理，並容易令使用者混淆，造成使用電子政府服務的障礙。

34. 為鼓勵使用電子政府服務，我們制定了以民為本的「統一身分管理架構」，以統一電子政府服務用戶註冊、服務登記和認證的過程，方便市民轉用電子模式獲取公共資訊和服務。

加強「香港政府一站通」內容

35. 「香港政府一站通」將於二零零八至零九年度推出更多專題文章，加入更多如方便營商和電子採購的專題內容，亦會在「稅務及應課稅品」和「入境事務」的服務群組提供更多網上服務。此外，我們正協調有關決策局及部門在「香港政府一站通」發展一個信息平台，

以提供實用的地理空間資料，例如步行徑及遠足徑的位置、郊野公園的流動網絡覆蓋範圍，以及政府辦事處、學校、圖書館、文娛及康體設施、醫院等的位置。我們初步計劃於二零零九年第三季提供首批地理空間資料。

私營機構參與「香港政府一站通」

36. 通過徵求意向書，我們得悉市場有興趣加強「香港政府一站通」所提供的政府資訊和服務的內容以及提供更多的服務渠道。我們亦進行了顧客調查，結果顯示使用者都歡迎私營機構參與「香港政府一站通」的概念。有鑑於上述結果，我們將以循序漸進的方式促成私營機構參與「香港政府一站通」。

擴闊「政府與市民」的服務範圍

延展電子帳單服務

37. 我們一直致力讓市民以便捷而環保的方式使用政府服務。為此，一些決策局及部門現正或計劃為市民提供電子帳單/月結單，例如水務署計劃於二零零九年開始，分階段向用戶提供電子帳單服務。政府資訊科技總監辦公室會與其他決策局及部門合作研究提供電子帳單/月結單的可行性。

開發電子健康記錄

38. 開發全港電子健康記錄系統對加強護理服務的連貫性，改善不同醫療服務之間的配合，使病人獲益，是十分重要的。家庭醫生可透過電子健康記錄系統查閱個別病人終身健康記錄，以便提供整全護

理，並有助在不同醫療層面之間轉介病人和跟進病人個案。開發全港電子健康記錄系統亦可讓醫護專業人員能夠適時查閱病人的全面醫療資料，有助推行各項醫療改革，包括改善公私營界別的基層醫療服務。這亦有助病人在公私營服務之間自由選擇而毋須顧慮病歷轉移問題，促進公私營協作。

39. 要達到上述目標，食物及衛生局局長成立了電子健康記錄互通督導委員會（督導委員會）⁶，以推展有關開發全港性的電子健康記錄互通基建平台的措施。督導委員會負責就發展電子健康記錄訂定路向及工作計劃，並已成立三個工作小組專責處理一些與開發電子健康記錄有關的事宜，特別是私隱、保安、技術標準及組成架構。督導委員會現計劃於二零零八年提交初步建議。

更佳的運輸資訊傳送

40. 駕車人士和公共交通乘客對服務質素的要求不斷提高，為符合他們的期望，並為確保運輸基礎設施得以發揮最高效率，政府擬設立一套運輸資訊系統，提供兩項主要服務：「智能道路網絡」，是地理信息系統平台，提供有關行車方向、道路交匯處轉向指示和停車限制的最新資料；以及「公眾運輸資訊服務」，是為公共交通乘客和駕車人士而設的網上資訊服務，讓公眾揀選最合適的路線。推行「運輸資訊系統」的工作預料於二零零八年完成。有關項目可開創商機，讓私營機構向市民提供增值服務，例如車內導向系統、車隊管理系統和個人化服務。

⁶ 督導委員會由食物及衛生局常任秘書長（衛生）擔任主席，成員包括來自公私營醫療界別的醫護專業人員。

利用電子方式提交道路貨運資訊

41. 於二零零七年十一月，財務委員會批准一筆為數 1 億 7,780 萬元的撥款，用以推行電子預報貨物資料系統，方便道路貨物清關。在道路貨物資料系統推行後，海關人員可就每批付運貨物預先進行風險評估，以決定有關貨車是否需接受檢查。因此，除了選定須接受檢查的車輛外，其他過境貨車都可在陸路邊境管制站獲得無間斷的清關服務。

42. 此外，香港海關可透過一站式清關安排，為多模式聯運的轉運貨物提供更便利的清關安排。舉例來說，陸空聯運的轉運貨物目前須在陸路邊境管制站及機場接受兩次海關檢查。在推行系統後，這類貨物只須在其中一個海關管制站接受檢查。道路貨物資料系統也可促進香港海關與內地海關的進一步合作，以及參與區域合作，使貨物流通更快捷安全。香港海關計劃在二零零九年第三季推出該系統。

物業資訊通

43. 「物業資訊通」是差餉物業估價署與土地註冊處共同合作的連合計劃，提供一站式服務讓市民獲取政府備存的可靠及最新物業資料。

44. 差餉物業估價署將於二零零八年年底推出該署新的電子服務，作為「物業資訊通」的前期項目。市民可在網上雙語搜尋差餉物業估價署的地址資料庫。土地註冊處亦已透過「綜合註冊資訊系統網上服務」，提供該處的網上物業資訊。藉著最終配對約 250 萬份儲存於差餉物業估價署與土地註冊處的地段及地址記錄及相關的應用系統流程，差餉物業估價署的新服務可讓市民更易獲取政府備存的物業資訊。

擴闊「政府與僱員」及「政府與政府」的服務範圍

政府財務管理資料系統

45. 庫務署現正推行新的「政府財務管理資料系統」⁷，以更換使用了超過 20 年的「會計及財務資料系統」。

46. 新的「政府財務管理資料系統」可供各局和部門共約 5 400 名用戶使用，並提供新增及更新的功能，讓用戶更具效率地執行各項基本核心的政府會計及財務管理工作，決策及應付現時和將來的應計制會計報告。新系統分兩個階段推行。第一階段包括總分類帳和相關報告功能，已在二零零七年十二月成功推行。餘下的功能預計於二零零八至零九年度完成。

電子資料管理策略

47. 現時，約有三分之一的決策局和部門已經採用或表示正計劃在未來三年內採用電子方式管理資料。在二零零七至零八年度，各局及部門共提交五項撥款申請，以推行電子資料管理的相關措施，相等於過去三年同類申請總數的 50%。預期未來三至五年，各局及部門在推行電子資料管理措施方面的需求會不斷增加。

48. 為輔助各局及部門計劃和推行電子資料管理措施，我們將公布電子資料管理策略，當中包括指導原則、執行指引範本、參考模式和技術資料。以全方位的電子方式管理資料，有助減低工作項目的管理風險、提升效能、減低成本，以及按合乎經濟的原則提供協作的工

⁷ 於二零零二年五月，財務委員會批准一筆總值 2 億 6,890 萬元的撥款，由庫務署採購及推行「政府財務管理資料系統」。

作環境，從而提高政府的運作效率。

總結

49. 政府會繼續致力保持發展電子政府計劃的良好勢頭，透過改革及連合內部程序，為市民及工商界提供方便和容易使用的電子服務。我們會繼續定期向委員匯報電子政府計劃的進展及成果。

商務及經濟發展局

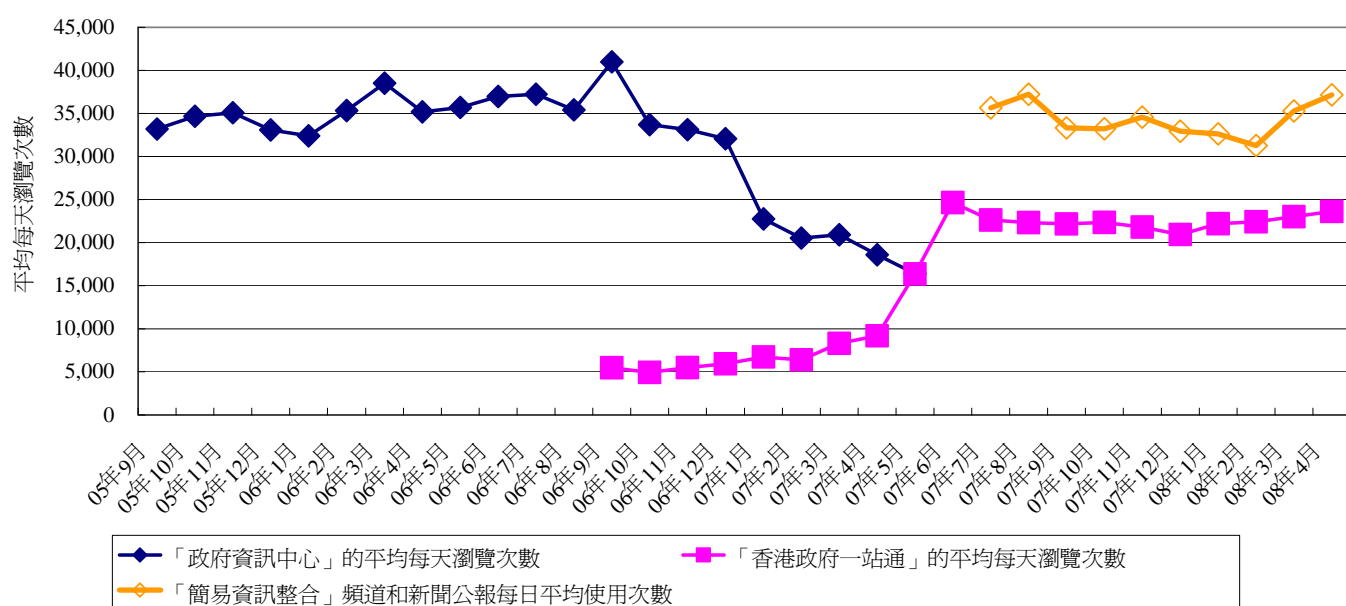
政府資訊科技總監辦公室

二零零八年五月

附件 1

每日瀏覽「香港政府一站通」及「簡易資訊整合」(RSS) 頻道和新聞公報的次數

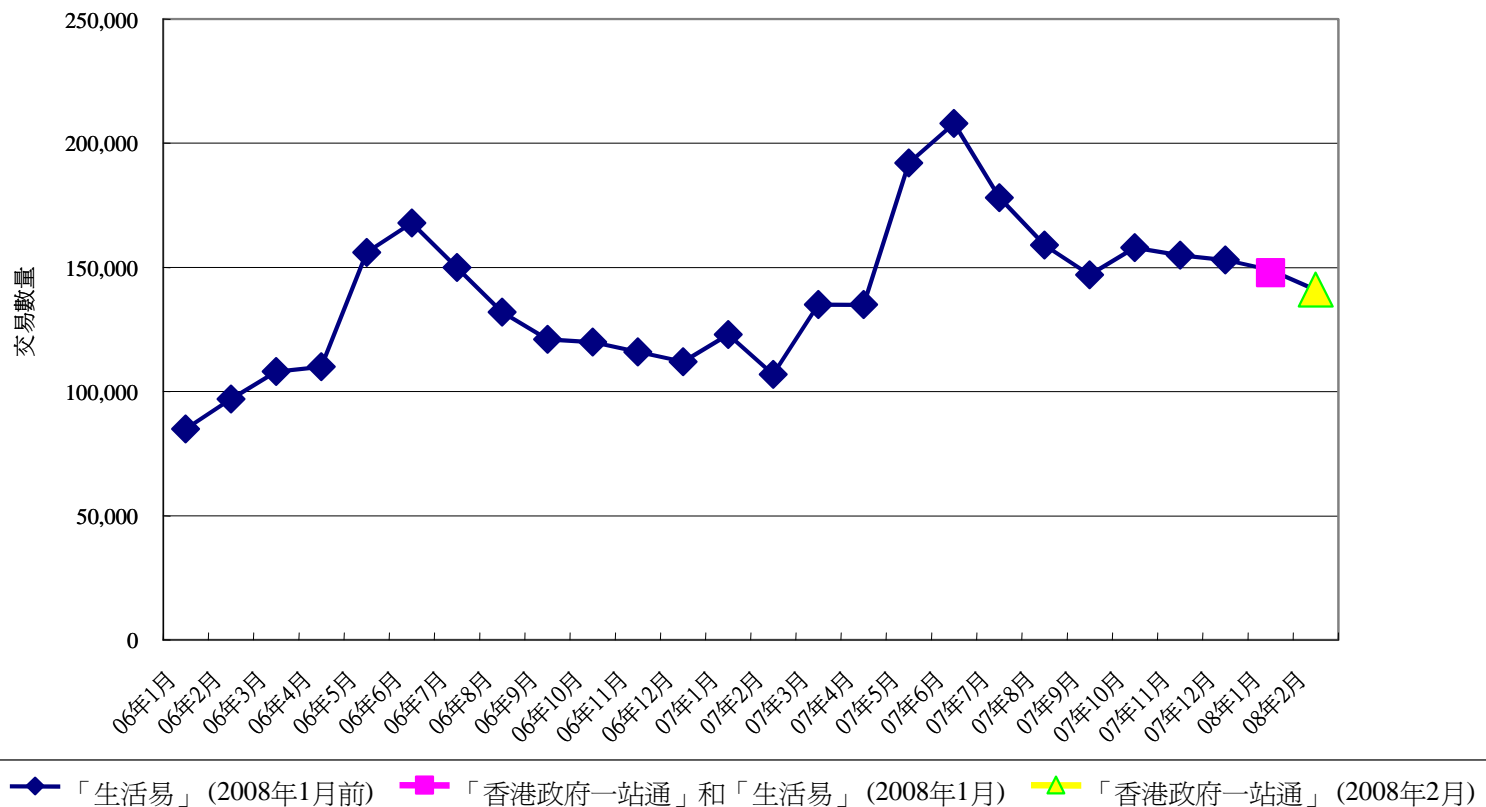
(圖表亦包括每日瀏覽「政府資訊中心」的次數，當中包含「簡易資訊整合」頻道和新聞公報數據，以供參考。)



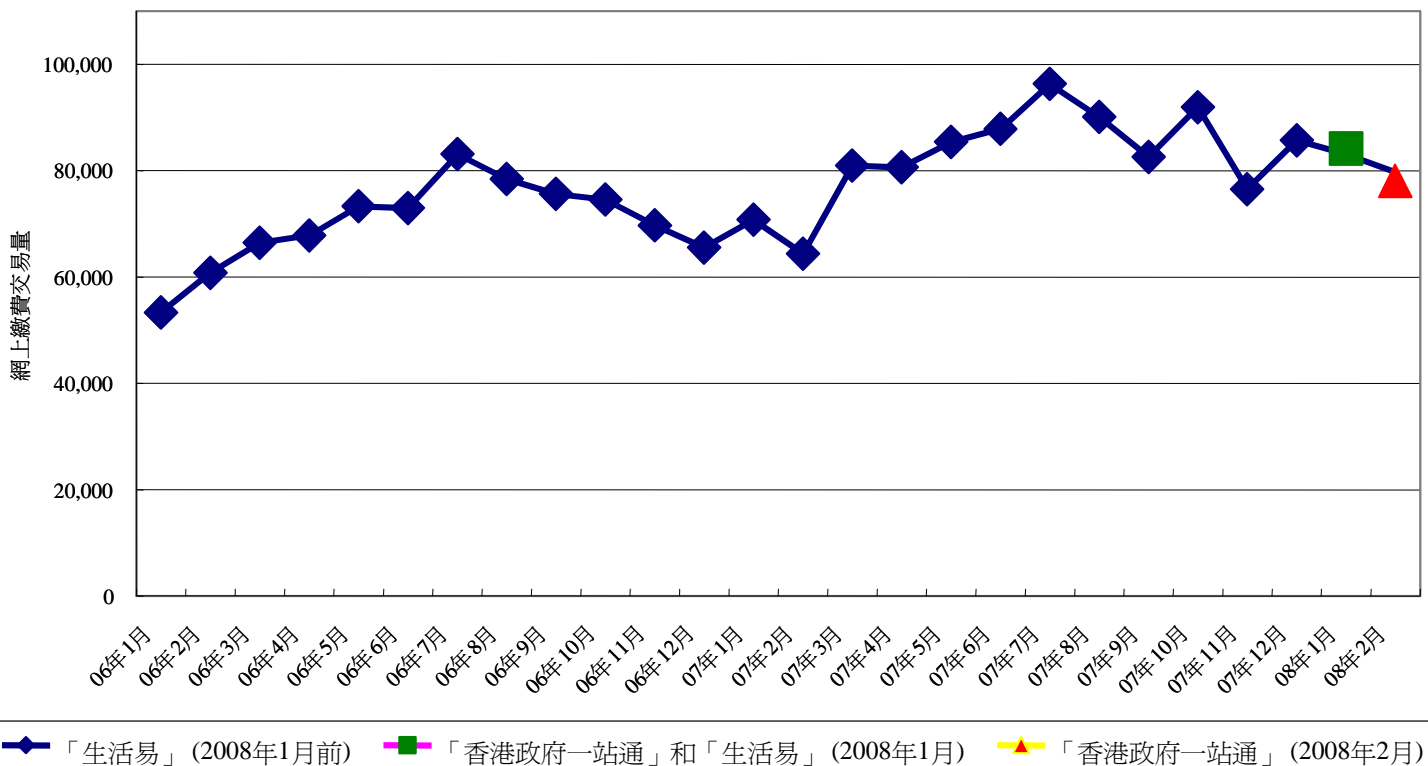
「政府資訊中心」、「生活易」及「香港政府一站通」
的使用者滿意度調查

	政府資訊中心 (2002)	生活易 (2003)	香港政府一站通 (2007)
受歡迎程度	42% (認為網站的設計 和版面非常好或很 好)	68% (對於使用「生活易」 網站的電子服務感 到非常滿意或相當 滿意)	87% (喜歡「香港政府 一站通」)
使用及操作 程度	53% (認為「政府資訊中 心」的簡易操作及 方便使用程度非常 好或很好)	- (65%認為網站操作 簡易是其中一個重 要因素)	87% (認為容易找到所 需要的資訊和服 務)
是否會再使 用該網站?	-	-	95% (表示會再使用 「香港政府一站 通」)

從「生活易」網站遷至「香港政府一站通」的交易宗數



「生活易」及「香港政府一站通」的繳費交易宗數



決策局及部門透過互聯網提供政府表格的進度

決策局及部門	表格數目	可透過互聯網獲取的 表格數目	未能透過互聯網獲取的 表格數目	全部表格均可透過互 聯網獲取
所有決策局	104	104	0	✓
漁農自然護理署	16	16	0	✓
建築署	1	1	0	✓
審計署	2	2	0	✓
醫療輔助隊	8	8	0	✓
屋宇署	45	45	0	✓
政府統計處	14	14	0	✓
行政長官辦公室	2	2	0	✓
政務司司長辦公室 (行政署)	9	9	0	✓

決策局及部門	表格數目	可透過互聯網獲取的	未能透過互聯網獲取的	全部表格均可透過互
		表格數目	表格數目	聯網獲取
政務司司長辦公室 (效率促進組)	3	3	0	✓
民眾安全服務隊	4	4	0	✓
民航處	44	44	0	✓
土木工程拓展署	39	36	3	
公司註冊處	86	86	0	✓
懲教署	3	3	0	✓
香港海關	50	50	0	✓
衛生署	178	174	4	
律政司	4	4	0	✓
渠務署	10	10	0	✓
機電工程署	77	77	0	✓

決策局及部門	表格數目	可透過互聯網獲取的 表格數目	未能透過互聯網獲取的 表格數目	全部表格均可透過互 聯網獲取
環境保護署	62	62	0	✓
消防處	19	19	0	✓
食物環境衛生署	61	61	0	✓
政府飛行服務隊	2	2	0	✓
政府化驗所	1	1	0	✓
政府物流服務署	4	4	0	✓
政府產業署	4	4	0	✓
路政署	18	18	0	✓
民政事務總署	49	47	2	
香港天文台	11	11	0	✓
香港警務處	74	74	0	✓

決策局及部門	表格數目	可透過互聯網獲取的 表格數目	未能透過互聯網獲取的 表格數目	全部表格均可透過互 聯網獲取
香港郵政	23	23	0	✓
房屋署	49	49	0	✓
入境事務處	169	150	19	
廉政公署	0	0	0	N/A
投訴警方獨立監察委員會	3	3	0	✓
政府新聞處	4	3	1	
稅務局	64	60	4	
創新科技署	13	13	0	✓
知識產權署	79	79	0	✓
投資推廣署	0	0	0	N/A
公務及司法人員薪俸及服務條 件諮詢委員會聯合秘書處	1	1	0	✓

決策局及部門	表格數目	可透過互聯網獲取的 表格數目	未能透過互聯網獲取的 表格數目	全部表格均可透過互 聯網獲取
司法機構	252 (註)	252	0	✓
勞工處	137	134	3	
土地註冊處	33	33	0	✓
地政總署	28	28	0	✓
法律援助署	11	11	0	✓
康樂及文化事務署	94	94	0	✓
海事處	112	112	0	✓
保險業監理處	27	27	0	✓
政府資訊科技總監辦公室	3	3	0	✓
電訊管理局	69	69	0	✓
破產管理署	19	19	0	✓

決策局及部門	表格數目	可透過互聯網獲取的 表格數目	未能透過互聯網獲取的 表格數目	全部表格均可透過互 聯網獲取
申訴專員公署	5	5	0	✓
規劃署	16	16	0	✓
公務員敘用委員會	0	0	0	N/A
香港電台	6	6	0	✓
差餉物業估價署	26	26	0	✓
選舉事務處	67	67	0	✓
社會福利署	23	23	0	✓
學生資助辦事處	65	55	10	
影視及娛樂事務管理處	155	154	1	
駐北京辦事處	0	0	0	N/A
工業貿易署	149	137	12	

決策局及部門	表格數目	可透過互聯網獲取的 表格數目	未能透過互聯網獲取的 表格數目	全部表格均可透過互 聯網獲取
運輸署	75	75	0	✓
庫務署	3	3	0	✓
大學教育資助委員會	2	2	0	✓
水務署	20	20	0	✓
總數	2,806	2,747	59	

註：只包括司法機構提供給公眾人士使用的 252 張表格。供法律專業人士使用的其他表格，並不包括在內。

提供電子選擇的政府服務

決策局及部門	預約服務/租訂設施	更改資料	申請或登記	遞交報表或通知	查詢	其他	總數
所有決策局		1	46	2	16	21	86
漁農自然護理署		1	20		1		22
建築署		1	3			2	6
審計署			2		1		3
醫療輔助隊			6		1		7
屋宇署			7		1	1	9
政府統計處		1	9	5	3	5	23
行政長官辦公室			2		1	1	4
政務司司長辦公室 (行政署)			4		1	3	8
政務司司長辦公室 (效率促進組)			1		1		2

決策局及部門	預約服務/租訂設施	更改資料	申請或登記	遞交報表或通知	查詢	其他	總數
民眾安全服務隊			2		1		3
民航處		1	16	3	1	1	22
土木工程拓展署			27		2		29
公司註冊處			1	4	1	3	9
懲教署			3		1		4
香港海關	2		17	15	1		35
衛生署	7	2	27	4	15	5	60
律政司			2		1	1	4
渠務署			8		1	3	12
機電工程署			28		3	1	32
環境保護署		1	34	6	1	22	64
消防處			12		1		13
食物環境衛生署	1	1	29	3	2	3	39
政府飛行服務隊			2		1		3

決策局及部門	預約服務/租訂設施	更改資料	申請或登記	遞交報表或通知	查詢	其他	總數
政府化驗所			2		1		3
政府物流服務署			4		1	2	7
政府產業署			2		1	1	4
路政署			7	1		4	12
民政事務總署		1	16		1	6	24
香港天文台			6		2	8	16
香港警務處			10		1	9	20
香港郵政		3	16		3	7	29
房屋署		7	14	1	5	10	37
入境事務處	4	2	11	6	2	1	26
廉政公署			1		1	3	5
投訴警方獨立監察委員會			3		1		4
政府新聞處			2		2	4	8
稅務局		4	17	8	1	15	45

決策局及部門	預約服務/租訂設施	更改資料	申請或登記	遞交報表或通知	查詢	其他	總數
創新科技署			12		2	1	15
知識產權署		2	8		1	3	14
投資推廣署			4		1		5
公務及司法人員薪俸及服務條件諮詢委員會聯合秘書處			1	1	1	2	5
司法機構	2				4	2	8
勞工處		1	29	8	3	9	50
土地註冊處		1	5	2	3	4	15
地政總署		1	1		2	6	10
法律援助署		2	5	2	1		10
康樂及文化事務署	3	1	18		2	8	32
海事處	1		13	6	2	1	23
保險業監理處		1	8	9	1	3	22

決策局及部門	預約服務/租訂設施	更改資料	申請或登記	遞交報表或通知	查詢	其他	總數
政府資訊科技總監辦公室			5		1		6
電訊管理局		2	45	3	4	3	57
破產管理署		1	7		1	1	10
申訴專員公署			1		1	1	3
規劃署			2		1	4	7
公務員絛用委員會			1		1	1	3
香港電台			3			3	6
差餉物業估價署		1	4		2	6	13
選舉事務處		1	1		1		3
社會福利署			12		3		15
學生資助辦事處		8	10	1	8	1	28
影視及娛樂事務管理處		5	30	2	5	8	50
駐北京辦事處			2		1		3
工業貿易署		2	17	8	8	5	40

決策局及部門	預約服務/租訂設施	更改資料	申請或登記	遞交報表或通知	查詢	其他	總數
運輸署	3	1	15	1	1	3	24
庫務署			1		2	3	6
大學教育資助委員會			3		1	2	6
水務署		1	13		2	5	21
總數	23	57	695	101	146	227	1,249

計劃中及新啓用的「政府與政府」電子服務

計劃於二零零八年推行的「政府與政府」電子服務	
1.	自動化通訊、技術資訊及運作網絡系統
2.	政府資訊科技項目管理系統
3.	法律援助電子服務入門網站
4.	土地註冊處印花稅繳款收取服務
5.	誠信事務主任網上資訊專用區
6.	政務職系電子培訓及發展管理系統
7.	機電工程署營運基金電子網站
8.	數碼政府合署內容管理系統
已於二零零七至零八年度啓用的「政府與政府」電子服務	
1.	採購入門網站
2.	培訓資訊行政系統
3.	人力資源管理系統