

立法會

Legislative Council

立法會CB(1)1755/07-08(04)號文件

檔號：CB1/PL/ITB

資訊科技及廣播事務委員會

2008年6月10日舉行的會議

有關"數碼21"資訊科技策略的
背景資料簡介

目的

本文件旨在概述有關"數碼21"資訊科技策略的發展，並綜述議員從2007年起就此課題提出的意見和關注。

"數碼21"資訊科技策略的發展

2. "數碼21"資訊科技策略是香港資訊及通訊科技發展的藍圖。策略的重點是提升香港的成果、善用機遇，以及充分利用本地的優勢，鞏固香港作為領先數碼城市的地位。最終目的是促進本港經濟發展並為市民提供更佳的服務。

3. 政府當局去年推行"數碼21"資訊科技策略的工作載於下文各段。

推廣採用新技術

4. 政府當局已於2007年5月獲財務委員會批准，開立一筆為數2億1,760萬元的新承擔額，用以在大約350個政府場地提供Wi-Fi無線上網(下稱"Wi-Fi")設施，供市民免費使用。這些場地包括公共圖書館、主要的文娛康樂中心、社區會堂、大型公園，以及市民常到訪的政府辦事處。這項服務於2008年年初推出後，政府當局批准了多家營辦商的申請，在公共屋邨及公眾收費電話亭安裝Wi-Fi設備。現時約有900個公共Wi-Fi熱點，分別設置在這些屋邨的地下大堂及電話亭。路政署亦曾接獲營辦商有關在燈柱上安裝Wi-Fi設備的申請。電訊管理局(下稱"電訊局")現正與各有關部門協調，積極討論就這方面為有關營辦商供電的安排。

與內地的科技合作

5. 2007年5月21日，政府當局於與深圳市人民政府簽訂"深港創新圈"合作協議。此項協議的目的，是促進和加強深港資訊及通訊科技

合作，包括人才交流及資源共享，以期產生協同效應，提升兩地創新資源及活動。

6. 自從簽訂該項協議後，深圳市政府與特區政府已推出多項措施，包括合作資助於2007年新設立的"深港科技合作資助計劃"下的研發項目，並在深圳成立"深港生產力基地"。雙方並於2007年中國國際高新技術成果交易會上設置"深港創新圈展區"，介紹港深兩地在科技合作方面的最新情況，以及兩地謀求優勢互補，成為具備創新能力地區的願景。此外，香港科技園公司和深圳高新技術產業園區亦同意在對方的園區設立"互動基地"，以鼓勵兩個園區的科技企業的合作。

建立數碼共融的知識型社會

7. 2007年2月，政府資訊科技總監辦公室委聘香港大學的研究小組進行研究，以找出香港各弱勢社羣在採用資訊及通訊科技時遇到的障礙。研究發現，有6個這類社羣面對着上述問題，他們分別為長者、低收入家庭的兒童、家庭主婦、新來港人士、單親家長、殘疾人士及／或長期病患者。就此，政府當局採取了多項措施，幫助有需要的人士接觸及應用資訊科技。這些措施包括推行電腦循環再用計劃，把回收的電腦翻新，然後送給來自低收入和清貧家庭的學生，該計劃還包括一年的免費上網服務。當局並成立個人電腦中央基金，資助經濟有困難的殘疾人士購買個人電腦和所需設備，以協助他們更獨立地生活。當局又為各階層市民提供免費的資訊科技認知及基礎培訓課程，內容包括使用個人電腦、瀏覽互聯網及資訊保安，受惠人士包括長者、家庭主婦、新來港人士及殘疾人士。此外，政府當局與非政府組織合作設立地區數碼中心，讓更多人可使用資訊及通訊科技，並為市民(尤其是弱勢社羣)提供培訓機會。

8. 至於向中小型企業(下稱"中小企")推廣更廣泛使用資訊及通訊科技，政府當局自2004年起已推行個別行業的電子商務推廣計劃，透過介紹最佳作業模式、提供技術支援，以及協助開發知識交流及合作的專門網站，提升中小企在資訊及通訊科技方面的認識和運用能力。當局於2007年2月推出新一輪個別行業的電子商務推廣計劃，向5個行業(即(i)鐘錶、(ii)美容服務、(iii)醫療衛生、(iv)社會服務及(v)貿易)推廣電子商務。該計劃有助發展試驗性質的電子商務應用系統，並為目標行業的機構及從業員舉辦訓練課程。此外，政府當局正與資訊及通訊科技業界探討以中小企可負擔的價錢，為他們提供一條龍式套餐的可行性，當中包括電腦硬件及軟件、互聯網接駁和支援服務。

議員的意見及關注

9. 資訊科技及廣播事務委員會定期聽取政府當局匯報推行"數碼21"資訊科技策略的情況。事務委員會委員普遍支持發展"數碼21"資訊科技策略。然而，他們曾在事務委員會、財務委員會及立法會的會議上提出以下關注。

事務委員會進行的討論

促進弱勢社羣融合數碼社會

10. 委員察悉，雖然政府當局發現長者和低收入家庭的兒童面對很多問題，卻沒有提出辦法積極解決這些問題，例如社區中心為長者提供的培訓課程不足，以及缺乏渠道讓他們隨時查詢；學生則面對經濟困難，沒有能力負擔互聯網服務月費、軟件開支、電腦保養及維修的費用等。委員又問及這些弱勢社羣在採用資訊及通訊科技時遇到的障礙，並要求政府當局說明將會推行的措施和時間表，以促進這些社羣融合數碼社會。

11. 政府當局表示，在2006-2007年度已投放超過2億元，加強數碼共融方面的培訓和措施。香港大學的研究小組正整理對上述弱勢社羣的研究結果，有關建議將提交政府當局考慮。為確保以全方位角度處理數碼隔膜，當局會於2007年年底設立專責小組，成員包括相關部門代表、業界及社會上相關人士，負責訂立數碼共融的策略。

為中小型企業提供的支援

12. 委員認為，關於向中小企推廣更廣泛使用資訊及通訊科技方面，政府當局應制訂資訊科技保安政策、指引和技術措施，協助中小企克服資訊科技危機，例如地震損毀海底電纜導致的網絡故障。

13. 政府當局向委員保證，政府資訊科技總監辦公室向來重視如何協助中小企採取措施加強資訊保安。政府資訊科技總監辦公室曾與資訊科技界合作，在其網站公布了《中小型企業資訊保安指南》，供中小企參考。該套指南就一些範疇提供資料，例如事故應變以盡量減低網絡故障造成的影響、持續業務運作規劃、備份及復原等，教導中小企如何管理資訊保安的威脅。

在財務委員會會議上提出的關注

14. 財務委員會在2007年5月25日會議上，批准一筆為數2億1,760萬元的撥款建議，用以在政府場地提供Wi-Fi設施。大部分議員雖然歡迎推行這項工程計劃以消除數碼隔膜，但提出了以下關注：

- (a) 政府當局應避免在提供Wi-Fi設施方面與商界競爭，以免造成不公平競爭及對業界造成負面影響；
- (b) 應設立機制，以評估Wi-Fi計劃的成本效益和使用率；及
- (c) 有需要保障在使用Wi-Fi設施時的資訊保安，防止有人在未獲授權下進入系統。

在立法會會議上提出的質詢

15. 議員分別在立法會2007年10月24日、2008年1月16日、2月20日及4月16日提出4項質詢。議員關注在政府場地及公共街道提供Wi-Fi設施的進度。他們並促請政府當局加快推行Wi-Fi計劃，以便在香港提供及拓展無線服務和網絡覆蓋範圍。

將於事務委員會2008年6月10日會議上跟進的事宜

16. 政府當局於2007年12月發表2008年"數碼21"資訊科技策略，當中特別說明5個重點範疇：

- (a) 推動數碼經濟；
- (b) 推廣先進科技並鼓勵創新；
- (c) 發展香港成為科技合作和貿易的樞紐；
- (d) 促進新一代公共服務；及
- (e) 建立數碼共融的知識型社會。

17. 政府當局將於事務委員會2008年6月10日會議上，向事務委員會簡報此事的最新情況。

參考資料

18. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部1
2008年6月6日

相關文件一覽表

委員會	文件	立法會文件編號
資訊科技及廣播事務委員會2007年1月15日的會議	◇ 政府當局的文件：推行先前數份"數碼21"資訊科技策略的進度報告	CB(1)670/06-07(03)
	◇ 會議紀要	CB(1)1063/06-07
財務委員會2007年5月25日的會議	◇ 財務委員會討論文件——新分目"在政府場地提供Wi-Fi無線上網設施"	FCR(2007-08)13
	◇ 會議紀要	FC124/06-07
資訊科技及廣播事務委員會2007年7月9日的會議	◇ 政府當局的文件：推行"數碼21"資訊科技策略及電子政府計劃的最新進展	CB(1)2043/06-07(03)
	◇ 會議紀要	CB(1)2396/06-07
立法會2007年10月24日的會議	◇ 第15項質詢："公共服務電子化計劃"	議事錄
立法會2008年1月16日的會議	◇ 第16項質詢："開放公共設施以供安裝Wi-Fi無線上網天線"	議事錄
立法會2008年2月20日的會議	◇ 第18項質詢："推廣無線上網"	議事錄
立法會2008年4月16日的會議	◇ 第15項質詢："在燈柱安裝Wi-Fi無線上網天線"	議事錄