

討論文件

2008年6月27日

立法會交通事務委員會 天星小輪專營服務的加價申請

目的

天星小輪有限公司(天星小輪)就其專營渡輪服務提交加價申請，本文件載述天星小輪專營服務的最新營運資料。天星小輪的代表會於立法會交通事務委員會二零零八年六月二十七日的會議上，向委員簡介其加價申請。歡迎委員就這項申請提出意見。

天星小輪的加價申請

2. 天星小輪營辦兩條專營渡輪服務，即「中環－尖沙咀」及「灣仔－尖沙咀」航線。這兩項渡輪服務上次在一九九七年六月一日加價，平均加幅為 7.52%。天星小輪在本年二月申請調高上述渡輪航線的成人票價，平日(即星期一至五)加三角，假日(即星期六、日及公眾假期)則加七至八角，加權平均加幅為 22.95%。天星小輪的加價建議詳列於附件。

處理專營渡輪服務的加價申請

3. 專營渡輪服務的票價由行政長官會同行政會議根據《渡輪服務條例》(第 104 章)的條文釐定，並須經過立法會先訂立後審議的程序。當局在審核渡輪服務的加價申請時，會考慮下列因素：

- (a) 渡輪營辦商的財政狀況；
- (b) 營運成本、收入及回報變動的預測；
- (c) 渡輪營辦商過去提供有關渡輪服務的表現；
- (d) 公眾對建議票價的接受程度；以及
- (e) 渡輪營辦商採取的開源節流措施。

4. 根據既定做法，當局會就專營渡輪服務的加價申請諮詢立法會交通事務委員會及交通諮詢委員會，然後提交行政長官會同行政會議決定。

服務表現

5. 截至二零零八年五月，天星小輪聘用合共 275 名員工，旗下有 8 艘船隻提供專營服務。二零零七年，「中環－尖沙咀」航線的平均每日乘客量約為 43,200 人次，「灣仔－尖沙咀」航線則為 21,500 人次，兩條航線的乘客量共有 64,700 人次，佔公共交通工具總乘客量約 0.56%。為評估天星小輪有否一直提供適當而有效率的渡輪服務，運輸署透過乘客意見調查、實地調查、審閱該公司的定期報表及收集公眾意見，定期檢討天星小輪的服務表現。運輸署在二零零零至二零零七年期間對兩條渡輪航線進行監察調查，結果顯示天星小輪依照服務詳情表提供服務的比率一直甚高，平均維持在 96%至 99%之間。

6. 安全方面，天星小輪發生意外事故的數字一直處於低位。一九九八至二零零六年期間，該公司共錄得 20 宗意外事故，當中有三宗涉及輕微損傷。在二零零七年，該公司並無錄得意外事故。二零零六年，天星小輪平均每百萬載客人次發生 0.07 宗意外，二

零零七年則有零宗，而整個本地渡輪業¹的平均數字分別為二零零六年的 0.11 宗及二零零七年的 0.07 宗。

7. 環保方面，天星小輪表示，假如測試效果理想，會採用較環保的燃油。為進一步減少船隻的廢氣排放，天星小輪正進行測試，以研究採用較環保的燃油及裝置，例如乳化柴油和水簾式洗擦器，在技術上及運作上的可行性。天星小輪表示會根據使用這些燃油及裝置對環境和運作安全所致影響的測試結果，而採用最合適的措施。

8. 二零零七年，天星小輪平均每百萬載客人次有 0.26 宗投訴。同年，運輸署進行了乘客意見調查，結果顯示約 97.2% 受訪者認為天星小輪的專營渡輪服務符合或超乎期望。

9. 整體而言，天星小輪一直為市民提供適當而有效率的渡輪服務。

天星小輪節省成本的措施

10. 天星小輪實施多項節流措施，包括妥善安排入閘機的位置，並以代幣售賣機把人手找贖的安排自動化，從而節省操作資源；把清潔工作外判；以及更換船隻的發電系統，以節省維修保養的開支。

11. 為協助減低渡輪服務的營運開支方面，政府已落實多項措施，包括承擔碼頭維修的責任、豁免燃油稅，以及按照長者票價優惠計劃發還碼頭租金和豁免船隻牌費。此外，政府亦准許渡輪營辦商分租碼頭內位置作商業及零售用途，以賺取非票務收入來補貼渡輪營運，從而紓緩加價壓力。天星小輪亦差不多將所有專

¹ 指天星小輪根據專營權經營的兩條渡輪航線以及本港 27 條持牌定期客運渡輪航線。

營渡輪碼頭的位置分租作商業及零售用途，以賺取租務收入來補貼其渡輪營運。

徵詢意見

12. 歡迎委員就天星小輪的加價申請提出意見。

運輸及房屋局

運輸署

二零零八年六月

(1) 中環 - 尖沙咀

船費類別	現時票價		建議票價			
			星期一至五		星期六、日及公眾假期	
	上層	下層	上層	下層	上層	下層
成人	2.2 元	1.7 元	2.5 元 (+0.3 元)	2.0 元 (+0.3 元)	3.0 元 (+0.8 元)	2.4 元 (+0.7 元)
小童(3 至 12 歲)及殘疾人士	1.3 元	1.2 元	1.5 元 (+0.2 元)	1.4 元 (+0.2 元)	1.8 元 (+0.5 元)	1.7 元 (+0.5 元)
3 歲以下小童及 65 歲或以上乘客 ^{註1}	免費		免費			
月票	110 元		取消			
旅遊票 ^{註2}	30 元		取消			

(2) 灣仔 - 尖沙咀

船費類別	現時票價	建議票價	
		星期一至五	星期六、日及公眾假期
	上層	上層	上層
成人	2.2 元	2.5 元(+0.3 元)	3.0 元(+0.8 元)
小童(3 至 12 歲)及殘疾人士	1.3 元	1.5 元(+0.2 元)	1.8 元(+0.5 元)
3 歲以下小童及 65 歲或以上乘客 ^{註1}	免費	免費	免費
月票	110 元	取消	取消
旅遊票 ^{註2}	30 元	取消	取消

註 1: 須出示香港身分證或長者卡

註 2: 四天內可無限次使用兩條渡輪航線及電車服務