

福利事務委員會

各團體在2007年10月30日特別會議上提出的意見和建議摘要

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
A) 跨界別及跨部門合作機制	
和諧之家 [立法會CB(2)222/07-08(03)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> 當局應制訂全面的福利計劃和策略，以解決天水圍的家庭問題，因為有關問題成因眾多，包括：政府的城市規劃失當、收入差距日漸擴闊、低收入家庭和支援網絡較薄弱的新來港人士家庭過度密集、位處偏遠、區內缺乏就業機會，以及區內支援服務和社區設施不足
香港國際社會服務社	
香港社會服務聯會 [立法會CB(2)222/07-08(04)號文件]	
香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]	
元朗區議會議員 張賢登先生	
推動精神健康政策聯席 [立法會CB(2)278/07-08(01)號文件]	
香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]	
香港政府華員會社會工作主任職系分會 [立法會CB(2)222/07-08(02)號文件]	

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
A) 跨界別及跨部門合作機制	
和諧之家 [立法會CB(2)222/07-08(03)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應加強地區福利服務策劃及協調委員會擔當的角色，以期制訂全面的地區福利計劃，以切合該區獨特的福利需要
元朗區議會議員 張賢登先生	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應在新市鎮發展的規劃階段，加強社署、房屋委員會及醫院管理局在福利、房屋及醫療服務規劃方面的合作
恆康互助社 [立法會CB(2)147/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應進一步改善不同福利服務單位之間的協調，以確保提供無縫的服務和支援
群福婦女權益會 [立法會CB(2)222/07-08(05)號文件]	
香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]	
明愛天水圍綜合家庭服務中心 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]	
基督教香港信義會天水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]	
香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]	
香港青年協會 [立法會CB(2)222/07-08(09)號文件]	
香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]	

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
B) 為弱勢社羣提供家庭服務及支援服務	
香港防止虐待長者協會 [立法會CB(2)222/07-08(01)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應採取措施，加強綜合家庭服務中心及非政府福利機構在處理家庭暴力個案方面的合作
香港政府華員會社會工作主任職系分會 [立法會CB(2)222/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應盡快加強天水圍3間綜合家庭服務中心的社工人手，因為這些中心的前線人員正面對不斷增加的複雜個案，並在沉重的壓力下工作
香港國際社會服務社	
香港社會服務聯會 [立法會CB(2)222/07-08(04)號文件]	
關注婦女性暴力協會 [立法會CB(2)222/07-08(07)號文件]	
香港社會工作人員協會 [立法會CB(2)222/07-08(10)號文件] (只提交意見書)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 鑒於天水圍的家庭問題日益複雜，當局應加強前線社工的人手及培訓
恆康互助社 [立法會CB(2)147/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 鑒於精神健康服務的需求日增，綜合家庭服務中心至少應有一名曾接受過有關精神健康服務專業訓練的社工
香港社會服務聯會 [立法會CB(2)222/07-08(04)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應在天水圍為特定的服務對象(包括新來港人士及單親家長)提供專責服務，以補足綜合家庭服務中心所提供的綜合家庭服務。此外，新來港定居人士服務中心應予重開，為支援網絡薄弱的新來港婦女提供支援
香港青年協會 [立法會CB(2)222/07-08(09)號文件]	

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
B) 為弱勢社羣提供家庭服務及支援服務	
關注家庭暴力受害人法權會	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應加強公眾教育和宣傳工作，以提高市民(特別是兒童)對家庭暴力的意識和瞭解，以便及早識別家庭暴力並作出介入
香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 支持設立家庭議會，就制訂支援及強化家庭的政策和策略向政府提供意見
香港社區組織協會 [立法會CB(2)222/07-08(06)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應設立家庭暴力危機評估機制，以便社工提供適時的援助
香港政府華員會社會工作主任職系分會 [立法會CB(2)222/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應增撥資源，以加強為單親家長提供支援和服務。有鑒於天水圍人口結構的特點，當局應考慮重開單親中心和新來港定居人士服務中心
群福婦女權益會 [立法會CB(2)222/07-08(05)號文件]	
香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]	
基督教香港信義會天水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]	
香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]	

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>B) 為弱勢社羣提供家庭服務及支援服務</p>	
<p>群福婦女權益會 [立法會CB(2)222/07-08(05)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應全面檢討幼兒服務及課餘託管服務，包括服務時間、收費及服務單位的位置 ◆ 鑒於適合領取綜援的單親家長及兒童照顧者的就業機會不多，當局應檢討欣曉計劃的強制工作規定
<p>香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應促進家庭友善的工作環境，以改善在職家長的家庭生活質素
<p>香港社會服務聯會 [立法會CB(2)222/07-08(04)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應成立社工專責小組，為天水圍的新來港人士提供支援服務
<p>香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應為新來港人士提供更多支援服務，因為他們的學歷和技能一般較低，在香港亦缺乏支援網絡
<p>關注婦女性暴力協會 [立法會CB(2)222/07-08(07)號文件]</p>	
<p>香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應取消綜援計劃下申請人必須居港滿7年的規定，讓有迫切經濟困難的新來港家庭可申領綜援
<p>關注婦女性暴力協會 [立法會CB(2)222/07-08(07)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應成立婦女資源中心，為新來港婦女及單親家長提供支援，並促進她們互相幫助
<p>香港青年協會 [立法會CB(2)222/07-08(09)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應加強外展計劃，以識別天水圍的高危家庭及新來港家庭，因為他們通常不願尋求協助

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
C) 社區精神健康服務	
香港政府華員會社會工作主任職系分會 [立法會CB(2)222/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 鑒於精神健康服務不足，很多居於天水圍的精神病患者須長途跋涉到青山醫院覆診，但該醫院的診症名額經已飽和 ◆ 在水圍為精神上無行為能力的人士提供服務的私營安老院舍數日日增，為該區的醫務社工帶來額外的工作量
恆康互助社 [立法會CB(2)147/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應進行調查，研究天水圍對精神健康服務的特別需要，以便為該區規劃及提供此類服務
恆康互助社 [立法會CB(2)147/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應提供全面的社區精神健康服務，以確保精神病患者獲得適當的醫療復康治療、照顧和支援。當局應增撥資源，以加強社區支援和外展服務，為精神病康復者及其家人提供持續的照顧和支援
香港社會服務聯會 [立法會CB(2)222/07-08(04)號文件]	
香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]	
香港社區組織協會 [立法會CB(2)222/07-08(06)號文件]	
推動精神健康政策聯席 [立法會CB(2)278/07-08(01)號文件]	

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>C) 社區精神健康服務</p>	
<p>香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]</p>	
<p>香港社會工作人員協會 [立法會CB(2)222/07-08(10)號文件] (只提交意見書)</p>	
<p>精神健康論壇 [立法會CB(2)222/07-08(11)號文件] (只提交意見書)</p>	
<p>群福婦女權益會 [立法會CB(2)222/07-08(05)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應增撥資源，以加強臨牀心理服務，並縮短接受此類服務的輪候時間
<p>關注家庭暴力受害人法權會</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局為區內的精神病康復者提供的社區支援服務並不足夠
<p>恆康互助社 [立法會CB(2)147/07-08(02)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應加強公眾教育和宣傳工作，以加深市民對精神健康的認識，並促進及早介入精神健康問題
<p>精神健康論壇 [立法會CB(2)222/07-08(11)號文件] (只提交意見書)</p>	
<p>病人互助組織聯盟</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應加強為精神病患者及其照顧者提供的支援和服務，例如為殘疾人士提供票價優惠

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>C) 社區精神健康服務</p>	
<p>推動精神健康政策聯席 [立法會CB(2)278/07-08(01)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應進一步加強為精神病患者互助機構提供支援，例如為這些機構提供長期資助
<p>恆康互助社 [立法會CB(2)147/07-08(02)號文件]</p>	
<p>推動精神健康政策聯席 [立法會CB(2)278/07-08(01)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應盡快制訂全面的精神健康政策
<p>精神健康論壇 [立法會CB(2)222/07-08(11)號文件] (只提交意見書)</p>	
<p>香港社區組織協會 [立法會CB(2)222/07-08(06)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應設立精神健康局，負責統籌有關制訂精神健康政策、推行計劃及進行研究等工作。醫院管理局應以個案管理模式提供精神健康服務，以確保精神病患者可獲得適當的醫療及復康治療
<p>推動精神健康政策聯席 [立法會CB(2)278/07-08(01)號文件]</p>	
<p>明愛天水圍綜合家庭服務中心 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應在水圍開設精神健康及精神科診所，並應採取措施以縮短接受有關治療的輪候時間

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
D) 就業服務及在區內創造就業機會	
和諧之家 [立法會CB(2)222/07-08(03)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 政府當局應在水圍進行更多基建項目及開拓商機，以推動經濟活動及在區內創造就業機會。舉例而言，當局應考慮把空置的公屋單位改建為旅舍、在濕地公園附近興建度假營，以及提供誘因吸引商業機構在水圍設立辦事處
明愛水圍綜合家庭服務中心 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]	
香港水圍婦女聯合會	
基督教香港信義會水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]	
香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應為水圍居民提供就業及技能提升培訓，以提高他們的就業能力
元朗區議會議員 張賢登先生	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 政府當局應考慮在水圍各主要地點安裝空缺搜尋終端機，以方便居民搜尋最新的職位空缺資料
香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 鑒於水圍位處較為偏遠，加上交通費用高昂，當局應為該區的低收入家庭提供公共交通工具票價優惠，以便他們工作並融入社區 ◆ 當局應在水圍增設職業訓練中心，以提升居於該區的失業人士的技能和就業能力
基督教香港信義會水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應就最低工資及標準工時立法，讓在職家長既可賺取合理收入，同時亦可照顧家人 ◆ 當局應優先聘用水圍居民填補區內的職位空缺

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>E) 社區建設及互助</p>	
<p>和諧之家 [立法會CB(2)222/07-08(03)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應加強宣傳，以消除天水圍作為"悲情城市"的標籤 ◆ 當局應增撥資源，例如透過社區投資共享基金的資助，以協助天水圍居民建立鄰里互助網絡支援
<p>香港政府華員會社會工作主任職系分會 [立法會CB(2)222/07-08(02)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應考慮重新推行鄰舍層面社區發展計劃，以推動鄰舍支援
<p>香港明愛家庭服務 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應為社區組織及非政府機構增加人手和資助，以協助社區建立鄰里互助網絡和及早識別家庭問題
<p>香港社區組織協會 [立法會CB(2)222/07-08(06)號文件]</p>	
<p>香港青年協會 [立法會CB(2)222/07-08(09)號文件]</p>	
<p>香港基督教服務處 [立法會CB(2)147/07-08(03)號文件]</p>	
<p>基督教香港信義會天水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]</p>	
<p>香港天水圍婦女聯合會</p>	

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>E) 社區建設及互助</p>	
<p>香港國際社會服務社</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應委派一名專責社工或一隊專責社工，到指定的社區提供服務，或駐守於各個公共屋邨，以推廣社區建設及互助，以及識別有需要的家庭，並為他們提供適時的支援
<p>香港基督教服務處 [立法會CB(2)147/07-08(03)號文件]</p>	
<p>香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]</p>	
<p>香港社會工作人員協會 [立法會CB(2)222/07-08(10)號文件] (只提交意見書)</p>	
<p>元朗區議會議員 張賢登先生</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局為互助委員會提供的財政援助過少，根本不足以供他們舉辦社區建設活動
<p>病人互助組織聯盟</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應向互助小組提供足夠資助及支援，以供在社區內推廣助人自助的精神
<p>香港天水圍婦女聯合會</p>	
<p>基督教香港信義會天水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]</p>	

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
E) 社區建設及互助	
香港社會服務聯會 [立法會CB(2)222/07-08(04)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應成立鄰舍義工隊，以加強社區支援網絡及協助居民(特別是新來港人士、單親家長及中年失業人士等高危人士)建立鄰舍互助網絡
基督教香港信義會天水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]	
香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]	
香港青年協會 [立法會CB(2)222/07-08(09)號文件]	
香港社會工作人員協會 [立法會CB(2)222/07-08(10)號文件] (只提交意見書)	
精神健康論壇 [立法會CB(2)222/07-08(11)號文件] (只提交意見書)	
基督教香港信義會天水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應考慮在水圍推行試驗計劃，訓練有經驗的母親提供幼兒及家居照顧服務，以期解決該區幼兒服務不足的問題，並在區內創造更多就業機會

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>E) 社區建設及互助</p>	
<p>元朗區議會議員 張賢登先生</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應為非政府福利機構及互助小組提供土地資源，使他們可在區內開展家庭服務
<p>香港天水圍婦女聯合會</p>	
<p>香港基督教服務處 [立法會CB(2)147/07-08(03)號文件]</p>	
<p>新福事工協會</p>	

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>F) 熱線服務</p>	
<p>香港防止虐待長者協會 [立法會CB(2)222/07-08(01)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應增撥資源，加強社署熱線的社工人手，並把該熱線服務延長至24小時
<p>香港政府華員會社會工作主任職系分會 [立法會CB(2)222/07-08(02)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應增撥資源，加強社署及非政府機構所開辦的熱線服務(包括明愛向晴熱線)的人手，以期為有需要的人士提供適時的協助
<p>和諧之家 [立法會CB(2)222/07-08(03)號文件]</p>	
<p>基督教香港信義會天水圍青少年綜合服務中心 [立法會CB(2)147/07-08(04)號文件]</p>	
<p>香港社會工作人員協會 [立法會CB(2)222/07-08(10)號文件] (只提交意見書)</p>	
<p>明愛向晴軒 [立法會CB(2)177/07-08(01)號文件]</p>	
<p>香港防止虐待長者協會 [立法會CB(2)222/07-08(01)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 該會不支持當局把有關福利服務查詢的來電分流至"1823綜合電話查詢中心"的建議
<p>恆康互助社 [立法會CB(2)147/07-08(02)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 該社對政府當局建議把有關福利服務查詢的來電分流至"1823綜合電話查詢中心"表示有所保留，因為該熱線並非由社工接聽

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
F) 熱線服務	
恆康互助社 [立法會 CB(2)147/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應成立由接受過相關訓練的社署人員接聽的熱線，以協助有精神健康問題的人士
明愛向晴軒 [立法會 CB(2)177/07-08(01)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應根據不斷轉變的服務需要，定期檢討熱線服務(包括明愛向晴熱線)的人手

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>G) 城市規劃及人口結構</p>	
<p>香港政府華員會社會工作主任職系分會 [立法會CB(2)222/07-08(02)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 鑒於大部分天水圍居民屬於低收入及弱勢社羣家庭，政府應減慢在該區興建公共屋邨，並檢討其公屋編配政策，以免高危家庭集中於該區，並使人口結構得以改善
<p>香港國際社會服務社</p>	
<p>元朗區議會議員 張賢登先生</p>	
<p>元朗區議會議員 張賢登先生</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應採取措施，以修正天水圍北與天水圍南在公屋租金及交通費方面的差別

<p style="text-align: center;">團體名稱 [意見書的立法會文件編號]</p>	<p style="text-align: center;">意見及／或建議</p>
<p>H) 個案管理</p>	
<p>香港社會服務聯會 [立法會CB(2)222/07-08(04)號文件]</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應以個案管理模式處理家庭個案，以確保充分切合受助家庭的需要。至於較複雜的個案，當局應召開跨專業個案會議，從不同的角度評估受助對象的需要，並為他們制訂跟進計劃
<p>群福婦女權益會 [立法會CB(2)222/07-08(05)號文件]</p>	
<p>關注家庭暴力受害人法權會</p>	
<p>香港社區組織協會 [立法會CB(2)222/07-08(06)號文件]</p>	
<p>關注婦女性暴力協會 [立法會CB(2)222/07-08(07)號文件]</p>	
<p>香港社會工作人員協會 [立法會CB(2)222/07-08(10)號文件] (只提交意見書)</p>	
<p>精神健康論壇 [立法會CB(2)222/07-08(11)號文件] (只提交意見書)</p>	

團體名稱 [意見書的立法會文件編號]	意見及／或建議
I) 其他	
香港防止虐待長者協會 [立法會CB(2)222/07-08(01)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應制訂具體的時間表，以推行《天水圍家庭服務檢討小組報告》提出的各項建議
香港政府華員會社會工作主任職系分會 [立法會CB(2)222/07-08(02)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應增撥資源，加強社署社工的人手
香港小童群益會 [立法會CB(2)222/07-08(08)號文件]	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 當局應盡快啟動兒童死亡個案檢討試驗機制以尋找措施，防止家庭慘劇再次發生及加強維護兒童的福祉
元朗區議會副主席 天水圍規劃及社區建設工作小組召集人 梁志祥先生	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 在元朗區議會轄下成立的天水圍規劃及社區建設工作小組提出了多項建議供政府當局考慮，當中包括增加天水圍的社工數目及改善青少年服務，詳情載於立法會CB(2)222/07-08(12)號文件

立法會秘書處
議會事務部2
2007年12月5日