

基督教香港信義會天水圍青少年綜合服務中心
為
立法會福利事務委員會特別會議
為天水圍高危家庭提供福利服務的情況
提交之
意見文件

一. 社區背景

天水圍區為政府於 1987 年開始發展的第八個新市鎮（元朗區公民教育委員會，2004）。根據統計處 2006 中期人口統計，天水圍位處於元朗區，人口年齡中位數為 34 歲，是全港最年輕的社區。天水圍的整體人口為 268,922 人，其中 83.4% 居於公營租住單位或資助出售單位（全港有關之比率為 48.8%）。家庭每月收入中位數為 13,750 元，遠較全港之 17,250 元為低。自近年接連發生倫常慘劇，引發大家關注外，天水圍更曾被論述為「悲情城市」，各項社會問題名列榜首。根據 2007-2009 元朗區福利服務策劃研討會資料顯示，天水圍區在截至 2006 年底 12 月底止，領取綜援的宗數為 14,983 宗，佔元朗區 51%。截至 2005 年底，元朗區入息低於綜援金額之單親家庭有 3,900 個、失業人士達 22,600 人、而無業家庭共 21,700 個，三項均全港排名第一。在罪案及家庭暴力方面，元朗區青少年犯罪數字在 2006 年 1 至 9 月，全港二十二個警區排名第一；虐偶和虐兒的新舉報個案於 2006 年 1 至 9 月也是全港排名第一（社會福利署元朗區福利辦事處，2007）。

從數字上，我們看到天水圍區的虐兒、虐偶、失業、單親家庭、青少年等問題，加上各項客觀因素，引發區內家庭不少特殊需要。

二. 及早識別，適時支援有需要之家庭，建立互助守望網絡

- 2.1 一項由天水圍區內非政府機構及學院進行之研究指出，區內家長親職壓力指標總分達 97.47（滿分為 100），而子女與家長的特性如單獨承擔子女責任、低收入、家長教育程度偏低，家庭的孤單程度及社會支援，均為親職壓力的預測因素（香港理工大學應用社會科學系、香港國際社會服務社天水圍（北）綜合家庭服務中心，2007）。
- 2.2 香港婦女發展聯會、香港天水圍婦女聯合會及屯門區婦女會聯合在 2006 年 10 月中向居住在屯門和天水圍區的 425 名婦女，進行了一項婦女精神健康調查，發現七成婦女認為自己的精神健康情況欠佳，但只有 5% 的婦女會尋求正規途徑求助（成報 2006 年 11 月 21 日）。
- 2.3 香港撒瑪利亞防止自殺會的自殺危機處理中心在 2005 年處理的 1005 宗個案中，超過六成為女性，主要是涉及婚姻、被他人自殺困擾、經濟及愛情問題。求助者最多是來自元朗區，共有 117 宗，當中天水圍佔 74 宗，屯門及深水埗則分別有 80 宗及 75 宗（大公報 2006 年 7 月 9 日）。
- 2.4 至於男士的需要方面，香港國際社會服務社天水圍（北）綜合家庭服務中心和社會福利署天水圍綜合家庭服務中心合辦之天水圍（北）家庭需要研究報告中（2004）指出，區內男性被訪者在與配偶爭拗、經濟及失業問題上均比女性被訪者嚴重，顯示男性在生活上面對

的壓力較大，但其社區支援系統卻比女性被訪者弱。

- 2.5 天水圍地處偏遠而令交通時間大增，支援網絡薄弱，加上大部份家庭也因不同原因而傾向獨自面對困難，對社會服務的認識也不多（趙雨龍及香港青年協會，1999），家長工作時間長，收入卻不多，導至區內不少家庭面對沉重壓力，但卻缺乏支援。
- 2.6 香港小童群益會（2007）早前進行了一項研究更指出，由於大部分的貧窮家長都不懂管教子女，有家長因此使用「非常手段」。有 43.9% 貧窮家長曾體罰或嚴厲責罵子女，更有 2.9% 曾經向子女進行虐待，此亦引證了天水圍區內之現有情況（文匯報 2007 年 10 月 7 日）。
- 2.7 2006 中期人口統計指出，天水圍區內不少為新到港人士，居港年期 10 年以下的佔區內人口 23%，他們需適應新生活，也為家庭及個人帶來影響。

建議：

- a 回應區內年輕或欠缺家庭照顧經驗父母的需要，培訓區內有這方面的婦女或社區人士成為註冊家庭指導員及註冊幼兒照顧員，由政府或非政府機構統籌，配對與有需要的家庭。既可協助舒緩區內家庭因照顧而產生的壓力，也可提供一些就業機會，推動社區經濟。
- b 建議政府資助社區組織或非政府機構，以「小區」如同座、同邨等方向入手，組織區內居民，進行定期「洗樓」及家訪活動，及早識別個別有需要的家庭，及時提供支援，並建立睦鄰互助網絡。
- c 增強區內現有機制，協調區內外資源，支援上述之網絡活動如為居民提供精神健康培訓及講座，簡化轉介手續，並在危機事件中及早提供支援等。
- d 動員區內不同的宗教團體，組成義工隊，在區內組織關顧活動，加強服務社會力量，改善社區氣氛。
- e 為各項求助熱線增撥資源，加強人手及增加熱線數量，簡化轉介手續，方便有需要之家庭使用。

三. 改善就業現況，推動本區就業

- 3.1. 本港經歷數年的低迷之經濟情況，貧窮問題顯得更嚴重。調查顯示，本港整體貧困率達到 18%，在職貧窮人士達到 41 萬人，這些在職貧窮的數字竟然佔了勞動人口約 15%，而每月收入少於三千元的勞動人口也較十年前增加一倍，達到近 15 萬（大公報 2007 年 10 月 17 日）。
- 3.2. 雖然政府公報新一季失業率再度回落至 4.1%，重返 9 年來最低位，就業不足率亦由 2.3% 下跌至 2.2%（都市日報 2007 年 10 月 7 日）。但比起 5 年前，低收入的工作人口不減反增：月入 6000 元以下的人數，由 2001 年的 70.6 萬增加至 72 萬（明報 2007 年 10 月 19 日）。

縱使近年香港經濟復甦，部份基層市民仍未能受惠。

- 3.3. 天水圍區位處偏遠，區內卻欠缺就業機會。居民若要工作，往往需到區外，交通費高昂，據本中心「交通費支援計劃」的數據顯示，不少居民只能從事較基層的工作，工時長收入卻不多。另外，部份居民更未能找到工作。兩者均對家庭做成巨大壓力。截至 2005 年底，元朗區入息低於綜援金額之單親家庭有 3,900 個、失業人士達 22,600 人、而無業家庭共 21,700 個，三項均全港排名第一（社會福利署元朗區福利辦事處，2007），對區內家庭所做成之影響可想而知。

建議：

- a 加強公眾參與製訂最合適本區的勞工發展策略、措施及目標，以更貼近居民需要。
- b 建議政府如於天水圍有新設施興建及落成，推出或創造新職位，在聘用政策上先考慮聘用區內居民，讓他們可於原區就業。
- c 提供各項優惠，吸引區外的工商業團體將辦事處、部份部門、廠房及設施設於天水圍，亦將部份政府部門遷到天水圍，以加強區內人流及消費力，亦可為本區製造更多適合基層勞工的社區就業機會。
- d 資助支援家長就業之配套服務，如各種幼兒及家居照顧服務，以支持居民投入勞動市場，同時亦可製造社區就業機會。
- e 儘速立法訂定家庭工資及最高工時政策，讓基層勞工可享合理並可支持家庭生活的工資，亦可讓他們可有時間照顧家庭。

參考書目：

- 元朗區公民教育委員會. (2004). 元朗區居民手冊 2004. 香港：元朗區公民教育委員會.
- 社會福利署元朗區福利辦事處. (2007). 2007-2009 元朗區福利服務策劃研討會資料. 元朗區福利服務策劃研討會.
- 香港理工大學應用社會科學系、香港國際社會服務社天水圍（北）綜合家庭服務中心 (2007). 天水圍（北）親職壓力研究報告. 香港：香港理工大學應用社會科學系、香港國際社會服務社天水圍（北）綜合家庭服務中心.
- 香港國際社會服務社天水圍（北）綜合家庭服務中心、社會福利署天水圍綜合家庭服務中心. (2004). 天水圍（北）家庭需要研究報告. 香港：香港國際社會服務社天水圍（北）綜合家庭服務中心、社會福利署天水圍綜合家庭服務中心
- 趙雨龍及香港青年協會. (1999). 新市鎮家庭面對的困擾及求助途徑：天水圍地區調查報告書. 香港：香港青年協會.