

群福婦女權益會

提交立法會福利事務委員會

就討論「為天水圍高危家庭提供福利服務的情況」

(2007年10月30日)

二零零四年天水圍發生家庭慘劇，三年來社會福利署增撥資源為天水圍區居民提供不同的福利服務，但由於多處的服務漏洞，導致家庭慘劇一再的發生，本會對此深表遺憾。

1. 幼兒及兒童託管服務不足

按立法會文件《CB(2)147/07-08(01)》所指，目前天水圍區設有幼兒中心提供託管服務，並提供延長服務時間；就為六至十二歲兒童提供的半天支援性課餘託管服務，實際課餘託管名額只有 298 個，免費名額更只有 96 個。相對於區內的需求，根本未能滿足。

現存的幼兒及兒童託管服務名額甚少，部份兒童需輪候半年至一年的時間接受服務。加上服務收費高昂，相對天水圍這個公屋或資助出售單位佔超過八成，家庭收入中位數比偏低的社區，市民根本難以負擔服務。

2. 對單親及有特別需要的家長支援不足

立法會文件《CB(2)147/07-08(01)》指政府多個部門，包括家庭生活教育組、綜合家庭服務中心、綜合青少年服務中心、兒童及青年中心、社區中心等都有提供家庭生活教育等服務，增強家長在親職方面的知識及技巧、促進親子關係。然而，對於需獨力承擔親職責任的單親家長，或一些有特別學習需要的學童家長（如有學習障礙、過度活躍症、專注力不足等），政府給予的支援卻嚴重缺乏。早年的單親中心因家庭服務的轉型及成立“一站式”的綜合家庭服務中心而遭削減資源，並因而關閉或需轉型成綜合家庭服務中心。然而這類中心卻未能針對單親家長或有特別需要的家長提供服務，令他們承受極大的壓力，卻得不到支援。

3. 臨床心理服務不足

就臨床心理服務方面，目前社署只設有 4 隊臨床心理服務科，難以應付全港市民的需要，雖然仍有部份非政府機構設有臨床心理服務，但對於現時的服務需求，仍然相距甚遠。一般服務使用者，往往需要輪候半年至一年時間才接受服務；接受服務的相距時間遠，加上輔助性的支援服務不足，對服務對象的支援十分不足。

例如本會姊妹的孩子有專注力不足問題，需要定期見心理醫生，但兩次覆診時間居然相距一年，在該年的等候覆診期間，並未有任何輔導或其他治療服務提供給小朋友，對他面對的問題毫無協助。

4. 自力更生計劃為家長加壓

社署原計劃藉自力生計劃提升失業綜援人士及準綜接受助人改善經濟壓力，針對單家長及兒童照顧者，亦設有欣曦(優化)計劃。然而在實際執行計劃時，卻未能實際地為家長及兒童照顧者考慮他們面對的處境。

家長及兒童照顧者，要兼顧照顧家庭的責任，尤其是單親家長更需獨自承擔當中面對的壓力。社署要求單親家長及兒童照顧者就業，同時要他們獨力照顧兒童，加上現存的幼兒及兒童託管服務不足，結果迫家長面對”虐兒”(疏忽照顧)或因拒絕參加計劃而遭扣減綜援的兩難局面，增加他們面對的壓力。

建議：

1. 全面檢討幼兒及兒童託管服務

本年八月底發生屯門一對小兄妹因獨留在家而引致燒傷的意外，已揭示出託兒服務嚴重不足。建議政府盡快全面檢討幼兒及兒童託管服務，就服務提供時間、服務單位的位置及服務的收費進行檢討，制訂以服務使用者為本(user-friendly)的服務。

2. 加強對單親家長的支援

單親家長在面對親職責任時，往往比健全家庭的家長承擔更大的壓力。尤其當遇上有特別需要的小朋友，政府及福利服務應給予更大的支援。建議政府設立針對性的

服務，支援單親家長，令他們能履行親職的責任。

3. 增撥資源提供臨床心理服務

一如上文所提及，現時的臨床心理服務根本未能滿足服務需求，往往令服務使用者輪候長達半年至一年的時間接受服務，對他們未能提供足夠的協助。建議政府增撥資源，改善服務，縮短接受服務的輪候時間；同時亦可考慮支援性的輔導或治療性服務，令服務使用者在輪候時，可得到適切的援助，不必在漫長的輪候中獨力面對問題。

4. 加強服務連結

從立法會文件《CB(2)147/07-08(01)》可見天水圍的福利服務種類甚多，然而服務間的連結甚為缺乏，導致服務間存在許多漏洞。例如本月家庭慘劇死者麥女士在離開青山醫院後，在缺乏社區的支援下，需獨力承擔精神病、親職責任、經濟問題等壓力。

本會建議社署統籌加強各福利服務間的連結，減少服務間的縫隙，確保服務使用者，尤其是一些高危的個案，得到全面的支援。如精神病患者在離院後，醫務社工有責任聯絡社區的服務（如：綜合家庭服務中心），以確保患者在離院後仍得到適當的支援。

5. 提升個案管理服務

因應社會的轉變，近年家庭問題漸趨嚴重及複雜化：單親家庭、家庭暴力、精神病、情緒病等問題日增，一個家庭同時接受多種服務的情況亦日漸普遍，零四年的三人小組亦曾建議加強跨專業的合作及召開個案會議等。就如本月的家庭慘劇一樣，雖然家庭同時接受三個社工的服務，但由於服務的協調問題，三個社工如「瞎子摸象」般各自提供服務，結果對麥福娣所面對的問題仍未能妥善處理，釀成慘劇。

建議社署正視問題，檢討現時家庭服務的提供模式，並加強以「個案管理」模式，確保複雜或高危個案得到足夠及妥善的服務，避免慘劇一再的發生。