

香港小童群益會

立法會福利事務委員會特別會議 為天水圍高危家庭提供福利服務意見書

天水圍接二連三發生令人震驚的家庭慘劇，再度教我們深刻反思社會發展狀況，對家庭所帶來的嚴峻衝擊，更深痛悲劇中兒童生存權利的扼殺，帶來無辜及無可挽救的傷害。

天水圍區內居民主要居於公屋，普遍面對低學歷、低技術所造成收入偏低；更由於位置偏遠，跨區昂貴的交通費用往往令居民孤立留守於區內。區內家庭面對低收入或失業等經濟困境，新來港及單親家庭等亦削弱家庭的支援網絡及其對社區環境的適應能力，若再加上家庭成員中患有長期病患、精神病、情緒困擾及發展障礙等，令家庭其他成員壓力更加沉重。

本會一直以「兒童為本」的理念為基礎；尊重兒童作為獨立的主體。亦深知家庭對兒童及青少年成長的重要影響。考慮到天水圍社區內家庭所遇的困境，我們需要更仔細掌握及主動接觸區內有潛在危機的家庭，朝向為有需要的人士提供更適時和有效的支援。本會提出推行下列支援措施之建議：

甲. 支援弱勢，走出困境

(一) 積極推動及拓展區內就業機會

- 尤其針對低學歷及低技術居民人口特性，再善用天水圍特有社區資源，如鄰近濕地公園及可開發使用的土地資源(如利用區內空置停車場)，發展具天水圍特色的環保工業，締造社區成為香港的環保城市。
- 提供就業培訓，提升區內勞動人口的生活技能及個人社會競爭力。

(二) 家庭壓力舒緩措施

- 為低學歷／低收入／雙職家庭提供子女留校課後活動及學習輔導計劃。
- 針對特殊弱勢社群的需要而設立社區互助小組，包括：中年失業男士、新來港婦女、發展障礙兒童(例如讀寫障礙，專注力不足及過度活躍症，自閉症等)及其家庭、精神病患及情緒困擾等，減輕有關社群的孤獨感和無助感，小組可透過同路人的經驗及同行者的支援，理解服務對象的獨特狀況，給予他們面對及克服困境的正面信念和信心。

- (三) 建立社區支援網絡，強化居民的互助意識及有需要時求助的動機
- 針對社區需要，以社區發展服務模式，主動接觸區內有需要居民，專責協調社區跨專業的外展服務，協助該座互助委員會組織及訓練社區自願性的互助隊伍，分座分層地建立互助聯網，加強社區無私互助精神，同時能發揮「及早識別、及早預防」的角色，透過及早介入，令身處家庭危機的兒童及其家庭，及早取得專業支援。
 - 亦透過定時於每座互助委員會接觸居民，提供社區服務資訊及轉介，了解居民需要，建立與街坊親和關係，有助減輕有需要之求助者的陌生及恐懼感，為有需要但不主動尋求服務的居民提供有效的接觸面。
- (四) 透過其他服務渠道，如支援弱勢社群的兒童服務計劃，作為吸引較被動的家長之介入點，為著子女的需要而嘗試接觸社區服務，從中社工得以進一步了解他們的家庭狀況，發掘潛藏的需要，及早提供適切的協助。

乙. 汲取教訓，改善服務

- (一) 儘快啟動「兒童死亡個案檢討機制」，汲取教訓，並盡快推行相應的政策或行動以改善機制中不足的地方，以防止慘劇再次發生，防止再有任何兒童受到傷害。
- (二) 加強精神健康服務，釐定個案客觀危機指標(risk factors)加以分類
- 從家長求診的經驗顯示，公立醫院的精神科醫療服務嚴重不足，輪候時間越來越長，個案亦大多數需要較長期的治療及康復。實在有需要連繫地區團體或非政府機構，建立跨界別的地區支援系統，推展以配合病人在社區內需要的支援服務。
 - 界內釐定統一的個案危機指標；高危個案由資深社工負責跟進、落實個案經理的分工指引及假期互補機制，協調不同協作伙伴，釐定合理的工作量及培訓機制，讓社工有足夠空間更仔細及深入跟進高危家庭個案。
- (三) 加強跨專業(包括政府、學校及非政府部門)協作機制及培訓工作，以回應複雜的家庭需要和所面對的問題。

丙. 持續監察，固本培元

- (一) 建立天水圍中央數據中心
- 縱使政府自二零零四年天水圍家庭服務檢討小組報告後，已增撥資源以支援區內的問題，為使更有效運用有限的資源，我們需要對區內的境況有清楚的掌握，以便定期檢視及制定有效的支援系統，作出適時調整策

略及方向

- 構思中的「天水圍中央數據中心」匯聚及定期公開區內之有關統計數據及研究調查，例如：區內人口包括就業及失業，單親，新來港，少數族裔綜援，精神病患(個案及輪候人數)，長期病患，發展障礙兒童等人數，公屋/居屋/私人屋苑數目，每季區內新增職位空缺(類別/對象/工時/薪酬)，平均工作時數，家庭平均收入，家庭教育水平，家庭暴力個案類別/數字，青少年犯罪/濫藥-輟學數字，自殺，社區罪案，電腦及互聯網應用，社區需要及相關研究調查結果.....等，以便社會及早覺察和定期了解社區客觀動態，以作為政策方向及資源調配檢討之參考數據。

(二) 提升社區資本

- 改善社區設計及環境，引進多元化的人口及生產行業，給市民製造更多的希望和機會。
- 積極引進各方社會資源，加強跨界別及跨專業支援的協作平台，讓有關服務機構在天水圍設立新服務單位時不致困難重重。
- 於區內建立中央義工網絡及管理系統，以「自強」(empowerment)概念，透過服務培訓及推行，改善居民自我能力感和解難能力，亦以過來人經驗，容易讓其他受助者感知前路是有希望和有更多選擇，並有助居民進一步建立社區利他互助的價值信念。同時，能有系統地引入及善用區外有心人的義工資源，加強社區轉化的動力。

(三) 家庭支援及培育

- 重整家庭照顧和培育的概念，推展家庭教育及親職管教技巧的服務，以促進家長親職質素和信心。
- 積極推動社會及商界團體參與建立「家庭友善」的工作環境，平衡工作與家庭的需要，以促進家庭的凝聚力及建立和諧的社會。

30.10.2007