



## 救世軍護老者協會

# 關注長者住宿照顧服務意見書

代表：李關瑞英女士（救世軍護老者協會幹事）

### 引言

香港人口老化，根據政府統計處 2006 年中期人口統計資料所示，本港約有 110 萬名 60 歲或以上的長者。而據估計，年長人口中有百分之五至十，會有不同程度的身體機能及認知能力的缺損，因而需要各種形式的護理服務。同時，老年撫養率於 2001 年為 155 (即 1000 名勞動人口需要撫養 155 位 65 歲或以上的長者)，推算 2026 年將增至 313，可見「家庭護老」將面對不少挑戰。

有見及此，救世軍護老者協會特別就是次「長者住宿照顧服務」的議題，提出以下建議：

#### 一. 增加政府資助安老院舍、日間護理中心及緊急住宿的宿位

由於現時需要護理服務而入住院舍的長者人數不斷增加，建議有關部門再檢視院舍服務的人手比例及增設宿位的速度，在需要時作調整及提升。

#### 二. 縮短輪候政府資助安老院舍的時間

現時輪候資助院舍的時間，護理安老院一般需要三、四十個月；護養院一般需要四、五年。

#### 三. 監察私營安老院服務情況

1. 設立電話專線讓不識字之長者及護老者表達訴求，並由社署跟進個案及處理。
2. 建議社署每年進行四次突擊巡查。
3. 建議成立跨界別巡查隊，成員包括：社署職員、社工、立法會成員及服務使用者。

#### 四. 提升安老院的服務質素

1. 建議起居照顧員必須接受培訓及設有發牌、續牌及扣分制度，以提昇專業地位。
2. 現時坊間有不同的機構及團體，提供培訓起居照顧員的訓練課程，惟訓練課程的內容及質素不一，亦沒有統一評估的機制，建議設立專科護理學院專責培訓工作，進一步提升及穩定院舍服務之質素。
3. 於現時提供的技能提升課程中，提供護老者參加名額，讓他們更掌握照顧技巧，共同監察院舍服務質素。
4. 政府應設起居照顧員工作時限，避免因工時過長致體力過勞，影響照顧長者之質素。
5. 建議政府定期舉辦訓練課程，以提升院舍管理層的管理質素，從而推動高質素的院舍服務。

#### 總結

隨著本港人口老化，令家庭照顧弱老的責任愈來愈沉重。為了減輕護老家庭照顧弱老的壓力，救世軍護老者協會希望政府各部門，能提供跨專業的服務，以建立一個無縫的長者長期護理系統，確保相關的政策及社區支援服務，是以服務使用者為本，為長者及護老者提供適切的選擇。