

香港善導會 法院社工服務

施虐者輔導服務 意見書 (2008年5月30日)

近年社會大眾對家庭暴力問題甚表關注，政府亦在這個問題上積極回應，除了加強前線警務人員處理家暴問題的技巧和警覺，亦增撥資源於兩年前成立施虐者輔導先導計劃，現在亦就這項服務進行諮詢。本會對政府的努力深表歡迎。而本會的主要服務對象是違反法紀的人士，當中亦有部份是家暴的施虐者，特別在本會法院社工服務中，更處理過不少被檢控或獲簽保守行為的施虐者。本會認為，在處理家暴問題上，為施虐者提供輔導至為重要；基於我們在前線工作上的經驗，我們亦想藉這個機會從另一個角度提出，除了鼓勵（甚或是強制）施虐者參加輔導計劃外，如何更有效為施虐者提供輔導服務，從而達至停止暴力，改善家庭問題的最終目標。

處理施虐者的困難

逃避面對問題、拒絕社工協助

處理施虐者其中一個最大的困難，便是他們逃避面對自己的施虐問題，將矛頭指向對方。面對社工介入其家庭問題時，他們往往對社工的協助採取抗拒的態度。故社工除了輔導受虐者外，難以對施虐者進行深入輔導。

與被虐者關係對立、難以與社工建立互信

當施虐者面對警方調查的時候，不論最終是否被起訴，他們也最關心如何保障自身權益，因而與被虐者形成一個對立關係。在接觸家庭服務中心的社工時，他們也普遍認為社工是站在受害者的一方，故難以與社工建立一個互信和合作的關係。對社工而言，也面對平衡夫婦雙方拉力的困難。

以踏入司法制度作為介入點輔導施虐者

面對危機，求助動機增強

從另一個角度來看，面對被警方調查，案件被帶上法庭處理，對施虐者來說是一個危機。在這個過程中，施虐者要面對不熟識的法律程序，心理壓力增加，受助和接受改變的動機也會加強。若然在這個時候能夠為施虐者提供適切的服務，則可以較有效作進一步的深入輔導。

由另一位社工輔導施虐者

根據我們的經驗，在施虐者面對危機的時候，安排另一位社工去協助他（而非協助被虐者的社工），則施虐者會感到社工較明白他的需要和困難，因而較願意與社工建立互信和合作的關係，繼而輔導的果效也會較大。

法院社工服務

如何協助施虐者

本會的法院社工服務已建立超過 20 年，主要為面對刑事問題的候審人士和家人提供輔導服務，以減輕他們在處理應訊事件上的壓力和焦慮，並提昇守法意識。社工會駐守各裁判法院，以外展方式接觸候審人士。另外，有不少服務對象在被警方調查期間已接觸本服務的社工並開始接受輔導。

在處理家庭暴力的案件上，社工會向施虐的被告講解法庭程序和他所面對的後果，在紓緩其壓力之餘，社工亦會重點與當事人檢討他犯事的原因，尋找改善方法並停止暴力行爲。

與本會家庭服務—賽馬會樂天倫中心合作

本會在賽馬會的資助下，建立了另一項主力協助犯事者及其家人的服務，名為賽馬會樂天倫中心，服務重點是處理犯事者的家庭問題。在上庭程序完結後，縱然施虐者只獲安排簽保守行爲，法院社工的同工也可按需要將個案轉介給樂天倫中心的同工，為施虐者進行長遠的跟進輔導，協助他改善其暴力問題。而樂天倫中心的同工亦會與協助受害人的社工（如家庭服務中心的社工）保持聯絡，在互相補足的情況下共同協助夫婦改善其婚姻問題。

法院社工在處理家暴案件上的經驗

服務數字

在本服務所處理涉及侵害人身罪行的案件中，有 36% 是家庭暴力的案件。此外，4 名社工在各裁判法院一個月也會處理約 220 宗家庭暴力案件的查詢，平均每位社工每天也會處理 3 宗，當中以觀塘法庭處理的家暴個案和查詢為最多。

施虐者的問題和需要

從我們協助施虐者的前線經驗中，絕大部份被帶上法庭的施虐者都是丈夫，而太太則是被虐者。而在我們的接觸之下，卻發覺很多施虐者的問題和需要都被人忽略。

被歧視和忽略

很多丈夫都反映，社會大眾一般對施虐者也存在有誤解，不論警方或社工在處理案件的過程中也着重於保護被虐者（太太），偏幫太太。他們感到被歧視，故也不願與警方或社工合作。

不被接納和聆聽

丈夫出現暴力行爲，其實背後可能另有苦衷，但他們卻感到沒有人願意站在他們的角度，體諒他們的難處，傾聽他們的感受，以致他們心底的核心困難不能獲得有效的疏導和處理。

本身也是受害者

我們也曾處理不少個案，丈夫長期被太太精神和身體虐待，但在保護婦孺的香港社會中，丈夫基於面子而拒絕報警，最後忍無可忍才以武力回應，卻換來定罪或守行爲的下場，在整個上庭經歷中丈夫感到投訴無門。另外亦有些個案，丈夫的暴力行爲並不嚴重，但太太堅持要告丈夫，不容許丈夫簽保守行爲，從而希望日後獲得離婚的好處。

不明白法律的程序和權責

我們亦發覺很多草根家庭的丈夫，其實對法庭的程序也不明白，又不知道有案底或守行爲的嚴重後果。若然在這個階段有社工可以在旁解釋和協助，則他們的警覺和守法意識得以提昇，而法律制裁對家暴案件產生的影響也得以有效發揮。

總結

綜合我們在前線上的經驗，我們認為政府除了設計施虐者輔導計劃（例如強制施虐者參加）外，更需要增加資源，在施虐者面對被警方調查開始，安排另一位社工對施虐者提供服務，從而在互相補足的情況下，協助有暴力問題的家庭；另外亦能夠作出有效介入，為施虐者提供深入輔導，以協助他們停止暴力行爲。