

二零零八年十月二十二日立法會會議
有關“正視殘疾人士乘搭交通工具的需要”的動議辯論

進度報告

背景

2008年10月22日的立法會會議上，梁耀忠議員就“正視殘疾人士的交通需要”所提出的動議獲得通過。議案全文如下：

“本會在過去數年曾多次通過要求為殘疾人士改善交通設施及提供交通票價優惠的議案，但政府當局、部分法定交通機構及其他公共交通機構至今仍沒有予以正視及執行；本會強烈要求政府當局及各公共交通機構立即正面回應並落實本會過往通過的有關議案和本會去屆研究殘疾人士的交通需要及為他們提供交通票價優惠的事宜小組委員會的報告，當中包括：

- (一) 為有效協助殘疾人士融入社會，政府當局須採取立法、行政及財政措施，促使各主要公共交通機構提供殘疾人士票價優惠；
- (二) 政府務必在短期內為引入殘疾人士票價半費優惠提出具體方案和實施時間表，協助殘疾人士融入社會，改善生活；
- (三) 政府須增撥資源，全面改善復康巴士服務，尤其應加強向住在偏遠地區和新市鎮的殘疾人士提供復康巴士服務；及
- (四) 政府須加強諮詢殘疾人士的意見，全面實踐‘無障礙運輸’的理念，並嚴格監管公共交通機構提供無障礙設施，讓更多殘疾人士可使用公共交通工具，融入社會。”

2. 本報告告知議員政府已採取的跟進行動。

為殘疾人士提供公共交通票價優惠

3. 就着主要的公共交通服務的票價水平，我們已訂定票價調整機制，有效地規管基本票價。當然，在基本票價以外，政府一向鼓勵公共交通營辦商因應其營運情況及社會經濟環境，盡可能調低收費或提供優惠措施，以減低市民的公共交通開支。事實上，現時各主要公共交通營辦商，皆有為乘客提供多項不同類型的票價優惠，有助減輕市民的交通費負擔。

4. 政府會繼續鼓勵各公共交通營辦商，因應其個別營運情況向乘客提供優惠，以減輕市民的公共交通開支方面的負擔。政府亦會繼續向公共交通營辦商反映市民就提供優惠的訴求，使他們作決定時能瞭解及考慮市民對票價優惠的殷切期望。我們希望各營辦商能在維持合理票價之同時，在營運及財務上能夠繼續提供有效率及妥善的公共交通服務。此外，對於有需要的人士，政府一向有實施針對性的措施去提供協助。

5. 政府認同為殘疾人士提供交通補貼會有助鼓勵他們多些外出參與活動，增加接觸社羣，達致傷健共融的政策目標。為此，政府在福利綱領下，每年額外撥出 2.3 億元，向 12 至 64 歲殘疾程度達百分之一百的綜援計劃和傷殘津貼受助人，每人每月發放 200 元的交通補助金，以促進他們全面融入社會。交通補助金已自本年七月起開始發放。

6. 交通補助金會按每年社會保障援助物價指數的變動而調整。根據既定的調整機制，我們已在本年 12 月 12 日向立法會財務委員會申請撥款，在 2009 年 2 月 1 日起調整交通補助金的金額至每月 210 元。

增撥資源改善復康巴士服務

7. 政府明白殘疾人士對復康巴士服務的需求十分殷切，並一直致力改善有關服務。在福利範疇，勞工及福利局會繼續檢討復康巴士服務的情況，並因應殘疾人士的交通服務需求和各項康復服務的優次爭取資源，提升復康巴士車隊。在 2008-09 年度，政府已額外撥出資源添置 32 輛復康巴士，包括八輛新車和更換 24 輛舊車，令復康巴士車隊的車輛數目增至 109 輛，並完成更換在復康車隊內所有配備舊式升降台的復康巴士，車隊的平均車齡亦由 5.3 年降至 3 年。新添置的復康巴士除用作加強電話預約服務外，亦會被調派行走固定路線，以照顧在輪候名單上的殘疾人士的服務需求，當中包括居住新市鎮和偏遠地區的殘疾人士。

8. 在 2009-10 年度，政府會繼續考慮增撥資源添置新車和更換舊車，以進一步提升復康巴士的服務。復康巴士亦不時透過整合現有服務路線以配合使用者的需要。同時，復康巴士正提升「復康巴士資訊管理系統」，務使車隊資源能更有效地為更多殘疾人士服務。

公共運輸設施的改善

9. 為更方便殘疾人士使用公共交通服務，政府會繼續推動「無障礙運輸」的理念。事實上，公共交通營辦商一向都支持這理念，透過提升公共交通設施，為殘疾人士提供更佳服務。附件載有各主要公共交通營辦商在改善公共交通設施方面的最新進展。政府會繼續與公共交通營辦商合作提升設施，令更多殘疾人士受惠。

勞工及福利局
運輸及房屋局
2008 年 12 月

公共交通營辦商
的公共交通設施改善工作

鐵路

1. 所有鐵路車站(除馬場站外)均設有無障礙通道。
2. 除馬場站及輕鐵站外，所有車站都鋪設了失明人士引導徑。
3. 所有港鐵車站(除車站月台空隙較窄的西鐵綫車站外)已備有活動摺板，方便輪椅使用者進出車廂。
4. 荃灣綫、港島綫、觀塘綫、將軍澳綫、東涌綫、機場快綫的所有車站及大部分東鐵綫車站內由失明人士引導徑連接的出閘機，都安裝了八達通卡發聲器，讀出所扣除車資和八達通卡剩餘票值，方便視障乘客。
5. 月台空隙較闊的東鐵綫車站已安裝閃燈，提醒乘客注意。
6. 東鐵綫、馬鞍山綫及西鐵綫所有車站都安裝了具互動發聲功能的售票機，方便視障乘客。
7. 在尖沙咀站、美孚站、鑽石山站、金鐘站及佐敦站安裝的輪椅升降台於二零零八年啓用。美孚站內已設置兩部連接大堂與路面的客用升降機。金鐘站內連接大堂與月台的職員專用升降機，亦已改裝為客用升降機。
8. 各輕鐵車站已設置斜道，而供乘客轉乘西鐵綫的輕鐵車站均設有升降機。此外，輕鐵車站月台也安裝了特低八達通卡出入站／出站／查詢處理器，方便輪椅使用者，而所有八達通卡入站／出站處理器亦已附加點字，以方便視障乘客。
9. 所有列車車廂均設有多用途空間。西鐵綫及輕鐵的列車車廂亦設有輪椅停泊空間。
10. 行走觀塘綫、荃灣綫、港島綫及將軍澳綫的所有列車均設有資趣台屏幕，展示有關下一站的資料及其他鐵路運作訊息，而行走東鐵綫、西鐵綫及馬鞍山綫的列車則裝有新聞直線屏幕，提供類似資訊。
11. 所有客務中心及票務處均裝有聲音感應環迴系統，幫助配戴助聽器的人士。

12. 所有車站(西鐵綫車站及輕鐵站除外)的客務中心均備有諮詢卡，方便職員與乘客溝通。
13. 東鐵綫、西鐵綫和馬鞍山綫所有車站，以及觀塘綫、荃灣綫、港島綫和機場快綫部分車站，都設有觸覺車站布置圖。
14. 所有輕鐵車站正進行鋪設失明人士引導徑及在八達通卡出站處理器安設發聲裝置的工程。所有工程預計可在 2010 年完成。
15. 港鐵於 2008 年 10 月宣佈，將會陸續為尖沙咀、油麻地、佐敦及深水埗各站安裝升降機。

專營巴士

1. 專營巴士公司會繼續推行以低地台巴士取代舊車的計劃：
 - 除新大嶼山巴士有限公司外，各專營巴士公司在添置新車時會選購可供輪椅上落的巴士。至於新大嶼山巴士有限公司，由於其經營範圍主要為大嶼山，而因地形所限，大部分巴士路線都不適宜使用可供輪椅上落的巴士行走。然而，該公司已計劃購置可供輪椅上落的巴士，並安排這些巴士行走地形許可的路線，以盡量配合島上殘疾人士的交通需求。
 - 可供輪椅上落的巴士數目已由 2003 年的 2,329 輛增加至 2008 年 10 月的 2,820 輛。
2. 各專營巴士公司會繼續在可行情況下安裝報站系統。裝有報站系統的巴士數目已由 2003 年的 2,825 輛增加至 2008 年 10 月的 4,209 輛(在巴士整體車隊中佔 73%)。