

財務委員會討論文件

2009 年 1 月 16 日

基本工程儲備基金

總目 710－電腦化計劃

康樂及文化事務署

新分目「香港公共圖書館多媒體資訊系統主要提升計劃」

請各委員批准開立為數 93,119,000 元的新承擔額，用以進行香港公共圖書館多媒體資訊系統主要提升計劃。

問題

香港公共圖書館(下稱「公共圖書館」)多媒體資訊系統現有硬件和軟件的使用年限快將屆滿。隨着適用於該系統的支援服務和硬件配件在市場上日趨匱乏，該系統最終將不能再運作，以致妨礙公共圖書館向公眾提供數量激增的多媒體資料，以及數碼圖書館服務。

建議

2. 康樂及文化事務署署長建議開立為數 93,119,000 元的新承擔額，用以為多媒體資訊系統更換過時的硬件和軟件、提升數碼圖書館系統、拓展服務範圍、改善工作流程和加強系統的功能。民政事務局局長和政府資訊科技總監均支持這項建議。

理由

提升多媒體資訊系統的需要

3. 康樂及文化事務署(下稱「康文署」)在 2008 年年初委聘外間顧問進行可行性研究，檢討現有多媒體資訊系統的服務和運作，並研究提升或更換系統的可行性，以應付預期需要。

4. 可行性研究結果顯示，現有的多媒體資訊系統已不能應付未來的需求，有需要進行主要提升，但提升工作非常複雜，需時約 4 年才能完成。此外，由於我們估計現有多媒體資訊系統應付館藏增長的能力，只能維持至 2011 年年中，屆時現有保養支援服務承辦商的合約亦會屆滿，所以提升工作必須即時展開。

現有多媒體資訊系統的限制

5. 現有多媒體資訊系統正面對下述的組件過時和系統限制問題 –
- (a) 多個系統組件¹的使用周期已經屆滿，要進一步提升這些組件以應付新要求，並不可行；
 - (b) 多個系統組件²的生產商已不再提供正式保養支援服務，而有關承辦商目前只能盡最大努力提供保養支援服務。因此，系統的可靠程度難免日益下降。如果系統未能及時提升，會嚴重影響公共圖書館服務的效率；以及

¹ 這些系統組件包括提供視聽串流的系統軟件 Video Charger 2.0 版；用於內容管理的系統軟件 Content Manager 6.1.3 版；資料備份及復原軟件 Tivoli Storage Manager 4.1.2.3 版。

² 這些系統組件包括網頁及數據庫伺服器的操作系統 Advanced Interactive eExecutive 4.3.3 版；支援互聯網應用的系統軟件 Websphere 3.0.2.4 版；數據庫軟件 DB2 6.1 版。

- (c) 現有應用系統專為公共圖書館而開發，採用差不多 10 年前的科技，因此，如要把新科技³應用到現有多媒體資訊系統上會有極大困難，而且費用高昂。這問題令現有的多媒體資訊系統在加強服務和提供新服務時，受到嚴重限制。

提升多媒體資訊系統的建議

6. 我們建議把現有系統提升為新的數碼圖書館系統。新系統會按照資訊科技和圖書館行業的公開技術標準和最佳作業方式開發，並結合內容管理子系統、多媒體串流子系統和多個支援子系統。我們會考慮採用市場上可改裝以符合公共圖書館特定需要的現成套裝軟件。我們亦會提升香港中央圖書館(下稱「中央圖書館」)的網絡基建，以提供更具效益的數據通訊服務。

7. 我們會檢視現有系統為使用者提供的各項服務功能，只有那些廣受公眾歡迎又符合公共圖書館使命的服務功能，才會納入擬議系統內。

8. 我們建議把多媒體資訊系統提升，目的除了是通過更換已過時的系統硬件和軟件，和採用最新科技開發新的應用系統，以解決上文第 5 段所述的問題外，也是為了加強為公眾提供的服務，改善公共圖書館內部運作的整體效率和善用其資源。隨系統提升而可能推出的新增功能或優化功能包括－

(a) 拓展多媒體資訊系統的服務範圍

多媒體資訊系統的服務範圍，將會由中央圖書館和 26 所圖書館分館擴展至全部 73 所固定圖書館(包括 66 所現有及 7 所籌建中的固定圖書館)，而系統經互聯網提供服務的時間，亦會由目前每日 16.5 小時增至全日 24 小時。由於流動通訊服務日趨普及，市民將可利用流動電話和個人數碼助理等流動裝置，使用多媒體資訊系統服務。

³ 這些新科技包括以流動裝置使用多媒體資訊系統服務、經互聯網提供視聽串流資訊、經互聯網提供全日 24 小時取覽多媒體資訊系統資料的服務。

(b) 提供個人化服務

經提升的多媒體資訊系統將會提供個人化服務，包括可讓使用者掌握最新資訊的「簡易資訊整合」服務(例如提供網上訂閱頻道，自動為使用者送上有關多媒體資訊系統和電子參考資源的最新資訊)。

(c) 加強現有系統的功能

加強現有系統的功能，包括採用新的數碼視像格式及提升網絡基建，以支援經互聯網提供視像串流服務；提供各類方便易用的檢索功能，例如使用「建議關鍵字」搜尋系統資料；除容許以現金繳付列印服務費外，亦設電子付款功能，例如以八達通卡繳付費用；讓市民可利用經提升的系統預約多媒體資訊系統工作站和視聽資料室座位等。

(d) 引入新增功能

新增功能包括：向圖書館分館現場直播及在互聯網上轉播中央圖書館舉行的活動；採用「開放檔案計劃」標準，讓多媒體資訊系統能夠與其他資料庫和學術機構的數碼圖書館整合，分享數碼資料；以及採用「數碼版權管理」系統，防止未經授權取覽和複製數碼圖書館資料。

(e) 改善內部運作

經提升的多媒體資訊系統將能按照選定主題、專題和新增館藏等項目，自動製作「館藏推介」，亦能採用系統管理工具進行系統支援及提升，有助改善公共圖書館的內部運作。

提升多媒體資訊系統的預期效益

9. 經提升的系統將會帶來以下效益－

(a) 為未來發展作好準備

經提升的多媒體資訊系統採用新科技並按照公開技術標準開發，容易與不同科技和方案整合⁴，更能滿足市民不斷變更的需求和迎合資訊科技日新月異的發展。

(b) 系統改良後更方便使用

把多媒體資訊系統服務擴展至所有固定圖書館後，會更方便市民使用，特別是家中沒有電腦的人士。只要令系統可供個人流動裝置接達，並延長系統在互聯網的服務時間，該系統作為「虛擬圖書館」的角色便可加強。此外，加強「館藏推介」及提供各類檢索功能，亦能更方便讀者接達和使用經提升的系統。

(c) 加強顧客服務

經提升的多媒體資訊系統可提供更完善的顧客服務，使用者可以把網頁個人化，以便使用系統服務，亦可使用「簡易資訊整合」服務，以獲取感興趣的圖書館最新資訊；此外，使用者除可自行預約多媒體資訊系統工作站外，也可在視聽資料室預留座位。

(d) 豐富多媒體資訊系統館藏

經提升的多媒體資訊系統將會發揮資訊閘的作用，供市民取覽各類圖書館電子資訊。市民除可經互聯網收聽錄音節目和閱覽數碼文件外，亦可觀看視像節目。此外，經提升的系統亦可方便公眾進入其他採用「開放檔案計劃」標準的數碼資料庫和學術機構的數碼圖書館，取覽更多數碼多媒體資料。

⁴ 經提升的多媒體資訊系統採用新科技並按照公開技術標準開發，例如數碼圖書館的標準「開放檔案計劃」；定期提供最新資訊的標準格式「簡易資訊整合」；以及標準視像格式 Motion Picture Experts Group 4。

(e) 提高圖書館活動及節目的成本效益

經提升的多媒體資訊系統，會向其他圖書館分館及經互聯網以高質素轉播在中央圖書館舉行的定期活動和節目。由於此舉可提高每項圖書館活動／節目的受惠人數，安排這些活動／節目的成本效益亦得以提高。

(f) 改善圖書館運作

採用「數碼版權管理」系統有助康文署日後採購資料時，與資料提供者就版權事宜作出安排。此外，經提升的預約系統可減輕為公眾預約多媒體資訊系統工作站和視聽資料室座位的人手，而系統管理工具則可自動執行部分本來需要在中央圖書館和圖書館分館實地進行的系統支援工作。

可節省／減免的費用

10. 我們預期推行擬議系統後，由 2013-14 年度起，每年可節省款額達 14,418,000 元，當中包括－

(a) 每年 **12,652,000** 元可變現的節省款額

在停止使用現有多媒體資訊系統後將無須支付有關的運作成本，包括硬件和軟件的維修保養費用、數據線路租用費等。這筆節省款額會回撥，以支付系統提升後的大部分經常費用。

(b) 每年 **1,069,000** 元理論上可節省的款額

在推行擬議系統後，提升後的系統可把目前由人手操作的部分工序自動化，例如處理使用者預約多媒體資訊系統工作站和視聽資料室座位的要求，因此康文署在員工開支方面理論上可節省上述款額。由於所節省的人手分散在不同職級的某些職位，而且合計只佔這些職位的很小部份工時，所以不會有特定職位刪減。節省的人手將用於加強為圖書館使用者提供服務支援，以及提供新服務。

(c) 每年 697,000 元的減免費用

在推行擬議系統後，新系統會採用系統管理工具，精簡目前的工作流程，從而避免調配額外員工提供新服務。此外，由於經提升的系統採用最新的科技，新服務所需的額外數據通訊和磁碟儲存費用也可減免。

成本效益分析

附件 11. 有關提升多媒體資訊系統建議的成本效益分析，載於附件。

對財政的影響

非經常開支

12. 根據可行性研究的結果，我們估計多媒體資訊系統主要提升計劃在 2009-10 至 2012-13 這 4 個年度期間所需的非經常開支總額為 93,119,000 元，分項數字如下－

	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	總計
	千元	千元	千元	千元	千元
(a) 硬件	-	1,208	31,456	-	32,664
(b) 軟件	-	3,387	10,313	-	13,700
(c) 通訊網絡	-	-	634	290	924
(d) 系統推行服務	-	6,105	10,464	4,361	20,930
(e) 合約員工	1,441	2,463	3,193	1,331	8,428
(f) 雜項 (場地準備、培訓、數據轉換、消耗品等)	-	742	6,682	1,680	9,104
(g) 應急費用	147	1,179	5,379	664	7,369
總計	1,588	15,084	68,121	8,326	93,119

13. 關於上文第 12 段(a)項，32,664,000 元的開支是用以購置經提升的多媒體資訊系統所需的硬件，包括數據庫伺服器、應用系統伺服器、互聯網伺服器、其他功能伺服器、網絡設備、工作站、打印機和影音交換器。

14. 關於上文第 12 段(b)項，13,700,000 元的開支是用以購置伺服器系統軟件、客戶端軟件、多媒體串流軟件、圖書館系統套裝軟件，以及經提升系統新增功能的附加軟件。

15. 關於上文第 12 段(c)項，924,000 元的開支是用以安裝數據線路和互聯網連接裝置。

16. 關於上文第 12 段(d)項，20,930,000 元的開支是用以僱用外間服務供應商，為多媒體資訊系統主要提升計劃提供推行服務。主要的推行工作包括系統研究、應用系統開發／改良、系統安裝和配置、系統整合和測試、系統投入服務和系統護理。

17. 關於上文第 12 段(e)項，8,428,000 元的開支是用以僱用合約圖書館館長和資訊科技專業人員服務，以輔助內部項目管理小組。

18. 關於上文第 12 段(f)項，9,104,000 元的開支是用以進行場地準備工程，包括為新增數據埠敷設線槽和導線、為多媒體資料和應用系統數據提供數據轉換和遷移服務、為圖書館人員和資訊科技專業人員提供培訓，以及購置備份磁帶等新系統運作初期使用的消耗品等。

19. 關於上文第 12 段(g)項，7,369,000 元的預算開支是應急費用，款額約相等於上文第 12 段(a)至(f)項開支的 9%。

非經常員工開支

20. 推行擬議計劃會在 2009-10 至 2012-13 這 4 個年度期間帶來 14,611,000 元的額外非經常員工開支，分項數字如下－

	2009-10 千元	2010-11 千元	2011-12 千元	2012-13 千元	總計 千元
員工開支	3,682	4,654	4,307	1,968	14,611
總計	3,682	4,654	4,307	1,968	14,611

上述估計員工開支是圖書館館長和資訊科技專業職系人員約 260 個人工作月的開支。這些人員會負責招標、管理此計劃、控制品質和進行驗收測試。康文署會調撥現有資源以應所需。

經常開支

21. 根據可行性研究的結果，估計由 2013-14 年度起，經提升的多媒體資訊系統的經常開支為每年 16,416,000 元，分項數字如下－

	2011-12 千元	2012-13 千元	2013-14 和以後 每個年度 千元
(a) 硬件和軟件維修保養	43	7,720	9,789
(b) 系統維修保養	-	1,694	2,033
(c) 通訊網絡	-	2,523	3,027
(d) 資料數碼化	-	519	623
(e) 合約員工服務	-	787	944
總計	43	13,243	16,416

22. 關於上文第 21 段(a)項，每年 9,789,000 元的開支是用以維修保養經提升的多媒體資訊系統的硬件和軟件，包括所保留的現有硬件和軟件。

23. 關於上文第 21 段(b)項，每年 2,033,000 元的開支是用以僱用外間服務供應商，以提供持續的應用系統維修保養和技術支援服務。

24. 關於上文第 21 段(c)項，每年 3,027,000 元的開支是用以支付各項數據線路租用費和互聯網連接費。

25. 關於上文第 21 段(d)項，每年 623,000 元的開支是用以把多媒體資料數碼化。

26. 關於上文第 21 段(e)項，每年 944,000 元的開支是用以僱用合約資訊科技專業人員，以輔助內部支援小組。

27. 現有多媒體資訊系統停止運作後，每年會有 12,652,000 元可變現的節省款項，因此，擬議系統每年的額外經常開支實為 3,764,000 元。康文署會調撥現有資源，應付這筆開支。此外，現有的支援人員(包括圖書館館長和資訊科技專業職系人員)會繼續參與內部支援小組的工作，為經提升的多媒體資訊系統提供日常支援服務。因此，擬議計劃在人手方面不會引致額外經常需求。

推行計劃

28. 如委員批准所需撥款，我們會盡快展開招標工作，而推行計劃的合約預期大約於 2010 年第 3 季批出。我們的目標是在 2012 年年中或之前推出經提升的系統。推行計劃的擬議時間表如下－

工作	預定完成日期
(a) 擬備標書和招標	2009 年 10 月
(b) 評審標書、商議和批出合約	2010 年 8 月
(c) 推行／開發提升的多媒體資訊系統	2011 年 11 月
(d) 進行用戶驗收測試	2012 年 2 月
(e) 系統投入服務	2012 年 6 月

29. 在推行此計劃時，康文署會確保以消磁方式刪除所有儲存在現有電腦系統內的資料，並在實質破壞硬磁碟後才棄置。我們會確保這些已實質破壞的硬磁碟，以及其他不能再使用的微型電腦和打印機、顯示器、路由器和調制調解器等配件，均按照政府的有關程序棄置。

多媒體資訊系統的未來路向

提升多媒體資訊系統後的監察和檢討計劃

30. 康文署會不斷密切留意資訊科技的最新發展對經提升的多媒體資訊系統的影響，並進行所需的提升工作，確保系統與時並進以及為市民提供優質的圖書館服務。個人電腦的使用周期一般遠比伺服器系統的使用周期為短。當市場推出新的個人電腦硬件和軟件時，康文署會作出評估，如確定有關產品更具效益和實際可行，便會提升多媒體資訊系統的工作站硬件、操作系統和應用系統。此外，在經提升的多媒體資訊系統推行近 6 年後，我們會考慮提升磁碟儲存系統，擴大其容量，以儲存其後 5 年新增的數碼資料。康文署亦會因應不斷轉變的資訊科技保安要求，進行系統提升工作。我們預期經擬議提升的多媒體資訊系統的使用年限約為 10 年。

多媒體資訊系統的館藏發展

31. 康文署將致力發展「無牆圖書館」的服務，透過多媒體資訊系統為市民提供不同類型的多媒體資源，方便市民經互聯網自學進修和翻查資料。為進一步增加多媒體資訊系統內的數碼資料以配合新系統在 2012 年推出，康文署在未來 3 年將加快把現有館藏進行數碼化。與其他大都會圖書館系統一樣，為有效運用資源，圖書館會先行集中處理與本地歷史及文化有關的資料。除此之外，圖書館會調整經費以採購更多市面上的數碼視聽資料和電子書，供市民使用。估計新系統的數碼化館藏，每年的增長為 7%，而該增長亦符合整體圖書館館藏發展的政策。公共圖書館會繼續積極與其他圖書館在資源分享方面合作，豐富數碼館藏資源，以供市民經多媒體資訊系統使用。

經提升的多媒體資訊系統的宣傳推廣策略

32. 為進一步提高使用量，康文署會充分利用現有的宣傳途徑，包括香港政府一站通(即政府的一站式入門網站)、通訊、宣傳單張、海報和小冊子等，向圖書館、學校、團體及公眾廣泛宣傳經提升的多媒體資訊系統，並會定期舉辦使用者培訓活動、學校參觀圖書館活動，以及團體推廣活動。此外，康文署亦計劃在經提升的多媒體資訊系統中開發最新及改良的應用技術，例如自動製作「館藏推介」和提供「簡易資訊整合」服務。這些新增的優化服務不但是有效的推廣工具，有助宣傳經提升的多媒體資訊系統及其資料，而且亦讓使用者可更方便有效地在系統取覽資料。

多媒體資訊系統在提升後的使用量

33. 2007 年度多媒體資訊系統的使用人次約有 150 萬，共取覽約 180 萬項圖書館資料。這些資料大致可分為錄音資料、視像資料、唯讀光碟和數碼文件。個別項目的使用時間視乎其性質和格式而定，例如視像資料的使用時間可能長達兩小時以上。各圖書館在 2007 年的多媒體資訊系統項目的使用情況，表列如下－

項目	取覽項目	估計使用時間 (小時)
錄音資料	540 000	201 000
視像資料	270 000	190 000
唯讀光碟	310 000	155 000
數碼文件 ⁵	680 000	27 000
總計	1 800 000	573 000

⁵ 數碼文件指可供市民經互聯網取覽的珍貴香港舊報紙、地圖、手稿、照片、海報等資料。

34. 設立多媒體資訊系統的其中一個主要目的是支援本地歷史及文化的保存。系統為公眾提供了一站式互動多媒體服務功能，以便有效取覽眾多不同種類的資訊。根據以往使用量的平均增長率計算，預期直至 2012 年推出經提升的系統前，透過多媒體資訊系統取覽的圖書館資料的年增長率為 16%。到 2012 年，估計經提升的多媒體資訊系統的使用人次會有 320 萬，共取覽 380 萬圖書館項目。完成主要提升後，多媒體資訊系統將可支援涵蓋更廣的數碼化館藏發展，以配合整體圖書館館藏發展的計劃。我們會廣泛宣傳以使大部份市民認識經提升的多媒體資訊系統。經提升的多媒體資訊系統在提供改良的新增功能，以及延長服務至全日 24 小時後，應可讓更多市民使用。預期在 2012 年後，系統使用量的年增長率會超過目前的每年 16%。

公眾諮詢

35. 提升多媒體資訊系統的計劃獲公共圖書館諮詢委員會支持。該委員會負責就公共圖書館的整體發展策略向政府提供意見。此外，在進行可行性研究時，我們曾進行使用者調查，蒐集圖書館使用者對提升系統建議的意見。調查結果顯示，圖書館使用者普遍歡迎提升建議，並期望經提升的系統可讓他們享用更完善、更具效益的圖書館服務。此外，通過常設渠道(如顧客聯絡小組會議及讀者建議表格等)所蒐集有關使用者對系統功能的意見和建議，亦會納入擬議系統的規格內。

36. 我們在 2008 年 12 月 12 日就這項建議諮詢立法會民政事務委員會。民政事務委員會委員普遍支持把建議提交財務委員會(下稱「財委會」)申請撥款。部分委員要求我們提交補充資料，例如提升建議的進一步詳情、提高和宣傳使用多媒體資訊系統的措施、系統提升後的使用量，以及系統在擬議提升後的監察和檢討計劃。我們已把所需資料加入本文件內。

37. 為了讓立法會議員認識現有多媒體資訊系統的功能和運作，我們安排了他們在 2009 年 1 月 6 日於中央圖書館參觀系統的示範。我們向議員簡報系統現有及提升後的功能；議員除親身試用系統外，亦參觀中央圖書館的視聽資料圖書館以了解公眾使用系統的情況。此外，我們回答了議員關於系統的使用量及發展數碼館藏資料計劃的提問，有關的資料已加入本文件內。

背景

38. 財委會在 1999 年年底批准的其中一項建議，是開立一筆為數 143,596,000 元的非經常承擔額，用以推行現有多媒體資訊系統。這套系統在 2001 年率先在中央圖書館啓用，其後在 2003 年擴展至多所圖書館分館採用。

39. 多媒體資訊系統提供單一的統一用戶界面，讓使用者取覽數碼及模擬式視聽資料和數碼文件，是全球少數具備這項功能的數碼圖書館系統之一。這套系統是公共圖書館用以配合社會人士對知識、資訊、提高文化修養、啓發智能和終身學習方面的追求的重要工具。此外，這套系統在應用數碼技術保存和推介香港的歷史及文物資料方面，也發揮重要作用。

40. 目前，多媒體資訊系統通過中央圖書館和 26 所圖書館分館的約 530 台工作站，為使用者提供服務，並經由互聯網提供服務。使用者可利用系統的多項檢索功能，有效地取覽豐富的數碼圖書館資料，並享用自選視聽節目。多媒體資訊系統現儲存約 3 300 小時的數碼視聽資料；約 40 000 張以光碟點播機儲存和播放的視聽唯讀光碟；逾 100 000 項以傳統播放器播放的視聽資料(例如鐳射唱片、視像光碟、數碼影音光碟、鐳射影碟、VHS 錄影帶、U-matic 錄影帶、錄音帶和唱片)；以及逾 200 萬項的數碼文件，包括珍貴的香港舊報紙、地圖、手稿、照片、海報等資料。使用者亦可通過系統預約多媒體資訊系統工作站及／或圖書館資料，十分方便。

41. 除了服務多媒體資訊系統工作站外，中央圖書館裝設的網絡基建亦支援公共圖書館另外 3 個資訊科技系統，包括中央圖書館與 65 所圖書館分館可供公眾上網的逾 1 000 台工作站、中央圖書館處理借還圖書館資料的約 150 台工作站，以及供公共圖書館職員處理日常辦公室自動化工作的約 250 台個人電腦。

42. 多媒體資訊系統對公眾的貢獻贏得多方稱譽，屢獲資訊科技獎項⁶。此外，該系統自 2003 年起獲納入聯合國教育、科學及文化組織的資料庫入門網站，可見其保存本地文物和文化的角色，也得到全球認同。

民政事務局
2009 年 1 月

⁶ 多媒體資訊系統獲香港電腦學會 2001 年資訊科技卓越成就獎的應用銀獎、2002 年亞太區資訊及通訊科技大獎的電子政府及服務項目獎項，以及 2005 年公務員優質服務獎勵計劃創新及科技應用組的優異獎。

多媒體資訊系統主要提升計劃的成本效益分析

	現金流量(千元)											
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	總計
費用												
非經常												
— 開支	1,588	15,084	68,121	8,326	-	-	-	-	-	-	-	93,119
— 員工開支	3,682	4,654	4,307	1,968	-	-	-	-	-	-	-	14,611
小計	5,270	19,738	72,428	10,294	-	-	-	-	-	-	-	107,730
經常												
— 開支	-	-	43	13,243	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	128,198
小計	-	-	43	13,243	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	128,198
費用總額	5,270	19,738	72,471	23,537	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	16,416	235,928
節省費用												
可變現的節省款額	-	-	-	9,444	12,652	12,652	12,652	12,652	12,652	12,652	12,652	98,008
理論上可節省的款額	-	-	-	891	1,069	1,069	1,069	1,069	1,069	1,069	1,069	8,374
減免的員工開支	-	-	-	8	9	9	9	9	9	9	9	71
減免的開支	-	-	-	573	688	688	688	688	688	688	688	5,389
節省總額	-	-	-	10,916	14,418	14,418	14,418	14,418	14,418	14,418	14,418	111,842
淨差額	5,270	19,738	72,471	12,621	1,998	1,998	1,998	1,998	1,998	1,998	1,998	124,086
累計淨差額	5,270	25,008	97,479	110,100	112,098	114,096	116,094	118,092	120,090	122,088	124,086	

註 雖然這項計劃出現累計淨差額，但我們仍建議予以推行，原因如下－

- (a) 現有多媒體資訊系統的組件已經過時，不能應付未來數年的工作量，因此需要及時按照周詳計劃提升系統，以應付使用者的需求；以及
- (b) 一如正文第 9 段所述，擬提升的多媒體資訊系統會帶來各種效益／改善服務。
