

財務委員會  
審核二〇〇九至一〇年度開支預算  
管制人員的答覆

管制人員：行政署長  
第 4 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">S-CSO01</a>	S017	何秀蘭	142	政務司司長辦公室－行政署
<a href="#">S-CSO02</a>	S030	黃國健	142	效率促進組

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：政府於 2005 年推出公共政策研究資助計劃，至今已有 21 個研究項目完成。

- (1) 該等研究報告是否透過有關政策局向公眾發放？
- (2) 當局有無推廣社會討論該等研究報告？開支為何？
- (3) 有多少研究報告成果／建議已在政策中落實？請按研究項目表列。
- (4) 有多少研究報告不獲有關政策局跟進？請列出研究項目名稱。

提問人：何秀蘭議員

答覆：

- (1) 中央政策組已把 21 個已完成的公共政策研究資助項目的研究結果轉交有關政策局和部門，以供參考。  
負責管理公共政策研究資助計劃的研究資助局，會在徵得有關學者同意後，把已完成項目的報告摘要上載其網站。此外，由 2009 年起，研究資助局會就已完成公共政策研究資助項目的研究結果，每年發表兩份《公共政策摘要》。
- (2) 中央政策組擬於 2009 年舉辦公政策論壇，邀請公共政策研究資助項目的研究人員分享研究結果。當局現正擬訂舉辦論壇的預算。
- (3)及(4) 中央政策組已把 21 個已完成的公共政策研究資助項目的研究結果轉交有關政策局和部門，以供參考。有關政策局及部門會在制訂政策時自行決定是否參考研究結果。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 26.3.2009

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

答覆編號

S-CS002

問題編號

S030

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長及財政 分目：  
司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在 2008-09 年度沒有推行外判項目，今年度組內日常工作詳情為何？

提問人： 黃國健議員

答覆：

在 2009-10 年度，效率促進組會繼續為有需要的決策局／部門進行顧問研究；與經濟分析及方便營商處推行“精明規管”計劃，以期改善香港的發牌制度；為需要面對客戶的部門推出“顧客管理評估機制”（評估機制），協助其衡量在提供以客為本的公共服務方面的能力；就委聘一般管理顧問服務向決策局／部門提供諮詢服務，以及提供政府部門共同適用的支援服務，包括條碼檔案管理系統。此外，效率促進組會研究適用於香港的公營部門管理新概念，並進行這方面的推廣工作，包括編製使用手冊、公營部門改革報告和通訊，以及舉辦研討會和培訓等。

顧問研究會涵蓋多個不同範疇，例如工序重整、科技應用、服務檢討、投訴處理、人力資源管理系統、企業管治和商業智能系統。

此外，效率促進組負責 1823 電話中心的運作，為市民提供查詢服務和代參與部門處理投訴。效率促進組亦與香港電台合作設立青少年入門網站，為青年人提供方便的平台，讓他們可在網上取得政府資訊和使用公共服務。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 26.3.2009