

財務委員會  
審核二〇〇九至一〇年度開支預算  
管制人員的答覆

管制人員：行政署長  
第 4 節會議

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">CSO001</a>	0001	何秀蘭	142	政府檔案處
<a href="#">CSO002</a>	0438	黃國健	142	效率促進組
<a href="#">CSO003</a>	0439	黃國健	142	效率促進組
<a href="#">CSO004</a>	0440	黃國健	142	效率促進組
<a href="#">CSO005</a>	0697	葉劉淑儀	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO006</a>	0698	葉劉淑儀	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO007</a>	1900	黃定光	142	效率促進組
<a href="#">CSO008</a>	1901	黃定光	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO009</a>	2256	何秀蘭	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO010</a>	2461	湯家驊	142	效率促進組
<a href="#">CSO011</a>	2462	湯家驊	142	效率促進組
<a href="#">CSO012</a>	2589	陳茂波	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO013</a>	2637	馮檢基	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO014</a>	2883	梁耀忠	142	政務司司長辦公室—行政署
<a href="#">CSO015</a>	2884	梁耀忠	142	政務司司長辦公室—行政署

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (2) 政府檔案處

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就政府檔案處的運作，請告知：

- (1) 過去 5 年，政府檔案處的人手編制中，分別有多少政務主任職系的人員和檔案管理的專業人員？而當中有多少人手為市民提供研究和查閱的服務？
- (2) 在 1999 年至 2000 年間，政府檔案處已搜集的歷史檔案由 950 直線米大幅下降至 550 直線米。而今年預計已搜集的歷史檔案只有 370 直線米。已搜集的歷史檔案的大幅減少有何原因？當中是否牽涉政府檔案的管理政策？
- (3) 在 2006 年，政府檔案處因為計劃投放更多資源推行電子檔案保管系統試驗計劃，減少進行部門檔案管理研究和檔案管理訓練。現時電子檔案保管系統的試驗成效如何？預計何時可以全面應用？
- (4) 當局有什麼推行有關香港歷史文獻的公眾教育和宣傳計劃？而當中分別涉及多少資源？

提問人：何秀蘭議員

答覆：

- (1) 過去 5 年，政府檔案處的編制中並無政務主任職系的職位。在該處的編制中，負責一般檔案及歷史檔案管理的主任級職位包括 11 個檔案主任職位及 7 個行政主任職位，其中兩個檔案主任職位負責為公眾提供研究和查閱服務，以及籌辦公眾教育和宣傳計劃。上述人手編制在過去 5 年一直維持不變。
- (2) 當局於 1994 至 1999 年間實施一項涵蓋各局及部門的檔案管理策略，目的之一，是協助各局及部門提高檔案管理服務的質素和效率。由於當局推行這項計劃，各局及部門在該段期間把累積多年的歷史檔案轉送政府檔案處。在處理大部分積存的歷史檔案後，轉送政府檔案處的歷史檔案由 1999 年的 950 直線米下降至 2000 年的 550 直線米。政府檔案處搜集的歷史檔案數量每年不同。在過去 7 年，每年的數字均有波動，介乎 233 直線米與 413 直線米之

間。當局預計在 2009 年搜集的歷史檔案數量會頗接近 2008 年的 369 直線米，預算有 370 直線米。政府一貫的檔案管理政策，是確保能妥善管理政府檔案，並選取具歷史價值的檔案保存和讓公眾查閱。政府檔案處自 1999 年起每年搜集的歷史檔案數量變動，與此政策無關。

- (3) 為推行電子檔案保管系統試驗計劃，政府檔案處委聘了一名承辦商提供系統開發及相關服務。在完成系統開發後，當局於 2007 年 9 月起在政府資訊科技總監辦公室和運輸署選定的辦公室試行該系統，試行期直至 2008 年 9 月結束。為配合試驗計劃的推行，當局制訂了相關的電子檔案管理方法和指引，並會不時加以修訂。在推行試驗計劃時，當局按電子檔案管理的國際標準和香港政府的實際情況制訂了一套有關系統的功能要求，為政府發展電子檔案保管系統提供良好的基礎。該試驗計劃亦有效地測試了電子檔案保管系統在香港特區政府環境下的運作情況；當局可據此評估有關系統可否滿足各局及部門在系統功能和管理方面的要求、確定推行該系統的非經常性和經常性開支及所需的人力資源和專業知識、並衡量該計劃對部門管理和運作的影響、以及列舉政府由現時以紙本存檔系統過渡到以電子方式管理檔案所需考慮的因素。當局現正檢討該試驗計劃，並在檢討期間積極考慮進一步推行電子檔案保管系統的時機。
- (4) 政府檔案處計劃在 2009 年舉辦至少 1 項展覽及 20 項研討會或參觀活動，讓更多市民欣賞和使用歷史文獻。該處亦計劃與教育局合作，為中學教師和學生舉辦教育活動，並增加網上資源，鼓勵更多市民使用歷史文獻。在 2009-10 年度，用於提供研究和查閱服務及推行公眾教育和宣傳計劃的撥款約為 200 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明 \_\_\_\_\_  
職銜： 行政署長 \_\_\_\_\_  
日期： 17.3.2009 \_\_\_\_\_

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO002

問題編號

0438

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： 1 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

過去三個年度，即 2006-07 至 2008-09 年度，效率促進組推行了多少項外判工作？涉及甚麼局和甚麼部門，詳情是甚麼？請分別列出各局或各部門外判工作後，涉及多少名公務員或非公務員合約公務員的崗位被削減？

提問人： 黃國健議員

答覆：

效率促進組通過進行可行性／業務計劃研究、檢討現行外判安排、建議最佳作業方式、提供培訓等，協助各政策局／部門外判服務。除非效率促進組本身是外判服務的部門，否則我們甚少參與落實外判的工作。效率促進組曾協助推行的外判項目，載列於附錄。沒有公務員或非公務員合約人員的職位因這些外判項目而被刪除。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

17.3.2009

## 外判項目一覽表

外判項目	委託部門
<b>2006-07 年度</b>	
1. 外判繳納差餉及地稅通知書的打印和入信封工作	差餉物業估價署
2. 外判 1823 電話中心設置新辦事處的工作及設施管理服務	效率促進組
<b>2007-08 年度</b>	
3. 青少年公共服務入門網站的系統發展工作	效率促進組
4. 青少年公共服務入門網站的資訊系統託管服務工作	效率促進組
5. 政府化驗所分析及諮詢事務部的工作外判研究	政府化驗所

註：在 2008-09 年度沒有推行外判項目

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

答覆編號

CSO003

問題編號

0439

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

過去三個年度，即 2006-07 至 2008-09 年度，效率促進組建立了多少項公營部門與私營機構伙伴關係？涉及甚麼局和甚麼部門，詳情是甚麼？請分別列出各局或各部門建立了公私營機構伙伴關係之後，涉及多少名公務員或非公務員合約公務員的崗位被削減？

提問人：黃國健議員

答覆：

效率促進組通過進行業務計劃可行性研究、擬訂採購文件等，協助政策局/部門實施公營部門與私營機構合作項目。除非效率促進組是受委託部門，否則我們甚少參與落實工作。在 2006-07 至 2008-09 年度期間，我們曾參與下列公營部門與私營機構合作計劃-

年度	研究題目	委託部門
2007-08	私營機構參與營辦上水家禽屠房的檢討	食物環境衛生署

沒有任何公務員或非公務員合約僱員職位因上述計劃而被削減。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 17.3.2009

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO004

問題編號

0440

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

過去三個年度，即 2006-07 至 2008-09 年度，效率促進組協助了多少個局和多少個部門進行架構檢討及進行改革？涉及甚麼局和甚麼部門，以及詳情是甚麼？

提問人：黃國健議員

答覆：

效率促進組協助局/部門進行架構檢討。除非效率促進組是受委託部門，否則甚少參與落實的工作。在 2006-07 至 2008-09 年度期間，效率促進組沒有參與這類檢討工作。

簽署：

姓名： 麥綺明

職銜： 行政署長

日期： 17.3.2009

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

答覆編號

CSO005

問題編號

0697

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室-行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請說明公共政策研究資助計劃詳情為何？包括受資助項目名稱，所屬院校，資助數額，開始日期和預計完成日期。

提問人： 葉劉淑儀議員

答覆：

政府於 2005 年推出公共政策研究資助計劃，以推動高等教育院校進行公共政策研究。有關計劃由大學教育資助委員會轄下的研究資助局管理。截至 2009 年 3 月 9 日，已完成的研究項目共有 21 個，另有 45 個項目正在進行中，所涉及的撥款總額為 3,640 萬元。

獲上述計劃資助的已完成項目及進行中項目的詳情如下-

已完成項目					
	院校	項目名稱	資助額 (港元)	開始日期	完成日期
1	港大	香港醫護服務的橫向使用平等情況	387,000	2006 年 1 月 11 日	2007 年 7 月 10 日
2	港大	香港市區重建的嶄新規劃工具	206,000	2006 年 4 月 3 日	2007 年 7 月 2 日
3	中大	香港電影業持續發展的道路：對電影委員會與中國市場作為政策選擇的評價	351,439	2006 年 9 月 30 日	2007 年 12 月 29 日



**已完成項目**

	院校	項目名稱	資助額 (港元)	開始日期	完成日期
4	嶺大	自由放任經濟中的公平競爭：香港面臨的政策選擇	348,700	2006年 9月30日	2007年 12月30日
5	中大	教學語言政策對教育晉升的效果：香港特區社會經驗	643,200	2006年 9月1日	2008年 5月31日
6	港大	香港涉及罪行物業的沒收情況	417,000	2006年 3月1日	2008年 2月29日
7	浸大	二十一世紀音樂教育：文化與政策的探討	348,700	2006年 9月30日	2008年 3月30日
8	城大	香港現行空氣質素指標和空氣污染指數的適用程度評估	386,000	2006年 4月1日	2008年 3月31日
9	中大	社區工作經驗暨培訓計劃對社會福利受助人的影響	525,000	2006年 4月1日	2008年 6月30日
10	港大	香港脊柱側彎篩檢計劃的成本和臨牀效益	710,000	2006年 4月1日	2008年 6月30日
11	中大	備受排斥的土地用途的選址問題：如何處理鄰避效應？	472,000	2006年 4月11日	2008年 7月10日
12	浸大	音樂潛能和訓練與學習資質之關係	632,400	2006年 10月31日	2008年 4月30日
13	港大	香港作為全球價值鏈上的物流樞紐：分析和政策	426,300	2006年 9月1日	2008年 8月31日
14	港大	促進可持續城市發展的都市規劃與創新：相關“綜合發展區”“總綱發展藍圖”的理論和數據分析	347,000	2006年 9月1日	2008年 8月31日
15	中大	香港性別收入差距的經濟分析1981-2006	356,000	2006年 9月30日	2008年 9月29日
16	中大	資源、分配、學校自治與學生成就：“直接資助計劃”效果的建模	190,000	2006年 9月30日	2008年 9月29日
17	中大	中醫藥在香港的使用情況及其於未來醫療系統之地位	441,100	2006年 9月30日	2008年 9月29日

### 已 完 成 項 目

	院校	項目名稱	資助額 (港元)	開始日期	完成日期
18	港大	探討在香港推行家庭醫學概念的需求之研究—以確診及治療抑鬱症為範例	383,416	2007年 4月1日	2008年 9月30日
19	港大	長期護理服務的成本動因及至2033年的開支預算	272,000	2007年 4月1日	2008年 9月30日
20	城大	家暴政策—性別觀點主流化的可行性	327,624	2006年 10月1日	2008年 9月30日
21	科大	香港社會的不平等和階層流動情況：基準研究	981,000	2006年 4月10日	2008年 10月9日

### 進 行 中 項 目

	院校	項目名稱	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
1	港大	保證香港的供水：吸取 1963 年乾旱中的教訓	480,000	2006年 9月30日	2008年 12月31日 <sup>#</sup>
2	城大	構建及驗證設計工具及其在國際照明委員會制定的十五個標準天空下之室內照度運算	360,160	2006年 10月1日	2008年 12月31日 <sup>#</sup>
3	港大	主要公共工程及城市規劃與重建的諮詢機制及程序研究	312,000	2008年 2月1日	2009年 1月31日 <sup>#</sup>
4	科大	創造文化集群：以文化帶動都市再發展的新策略	612,600	2007年 2月1日	2009年 1月31日 <sup>#</sup>
5	中大	生活機會與社會流動在香港	916,000	2006年 4月11日	2009年 2月10日 <sup>#</sup>
6	港大	香港長者社區照顧—綜合家居照顧服務評估研究	620,560	2008年 3月1日	2009年 2月28日 <sup>#</sup>
7	科大	拒接來電名單與香港市場行銷的研究	444,520	2007年 3月1日	2009年 2月28日 <sup>#</sup>
8	教院	香港試行應用學習政策的發展性評檢	336,000	2007年 10月1日	2009年 5月31日
9	教院	在幼兒教育的語文能力培育中改善生命機會和社會流動—迎接語文教育政策挑戰	587,000	2006年 9月30日	2009年 3月30日

**進行中項目**

	院校	項目名稱	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
10	港大	新移民如何融入香港的生活：追蹤研究	696,825	2006年 4月1日	2009年 3月31日
11	理大	香港精神分裂症患者及照顧者的復康需要調查：對公共政策的應用	417,000	2007年 4月1日	2009年 3月31日
12	港大	香港家庭暴力服務成本及使用模式研究	444,289	2007年 4月1日	2009年 3月31日
13	港大	香港的技術移民及其在全球專業移民流動當中的角色	771,844	2007年 10月1日	2009年 3月31日
14	城大	為低收入社區尋找家庭友善政策：從生命歷程的觀點出發	327,860	2007年 10月1日	2009年 3月31日
15	中大	對一項急性痛症服務的成本效益分析	804,000	2006年 4月11日	2009年 4月10日
16	中大	十一五規劃時期香港與深圳的城市競爭與合作	584,000	2007年 9月1日	2009年 8月31日
17	科大	強制性公積金的基金風格、流向及相關的分配決定	446,000	2007年 9月1日	2009年 8月31日
18	科大	香港人在內地：溶入的推動力？	799,017	2007年 9月1日	2009年 8月31日
19	科大	香港死亡率轉型及其他理論與政策意義	657,600	2006年 9月30日	2009年 9月29日
20	港大	在香港設立“通訊事務管理局”的法律及政策影響的研究	370,000	2008年 4月1日	2009年 9月30日
21	港大	香港保障動物福利法例的檢討	497,000	2008年 4月1日	2009年 9月30日
22	中大	利用德爾菲法建立香港中西醫配合之政策框架	460,000	2007年 10月1日	2009年 9月30日
23	港大	為香港公私合作模式項目制定全面政策框架	202,000	2007年 10月1日	2009年 9月30日
24	教院	香港少數族裔學童的教育服務：面對提倡反種族歧視草案帶來的挑戰	559,000	2006年 9月30日	2009年 9月30日

**進行中項目**

	院校	項目名稱	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
25	浸大	語文教育與規劃：香港大學生核心英語能力之闡析	707,220	2008年 2月15日	2010年 2月14日
26	中大	互動媒體對青少年在社交、心理和安全上的影響	698,000	2008年 4月1日	2010年 3月31日
27	浸大	香港的電子廢物產生及棄置問題及解決方案	540,552	2008年 4月1日	2010年 3月31日
28	嶺大	香港作為中國和世界國際金融中心的定位	1,399,000	2008年 4月1日	2010年 3月31日
29	理大	香港航空服務雙邊自由化的經濟和政策研究	342,000	2008年 4月1日	2010年 3月31日
30	教院	香港學前教育質素的提升：學券制推行下的機遇與挑戰	490,000	2008年 4月1日	2010年 3月31日
31	浸大	香港農業用地的保護及再發展	936,000	2007年 4月1日	2010年 3月31日
32	中大	非心臟手術期間心臟病發的風險評估研究	707,084	2007年 4月1日	2010年 3月31日
33	中大	一個“麻醉前評估”診所的成本效益	605,920	2007年 4月1日	2010年 3月31日
34	教院	加強公民教育之另類策略	379,000	2007年 4月1日	2010年 3月31日
35	教院	香港主流小學非華語及略懂華語學童的中文教育－挑戰與希望	737,026	2007年 10月1日	2010年 3月31日
36	教院	學得樂導航計劃	865,801	2007年 10月1日	2010年 6月30日
37	港大	市區更新之可持續性研究：社會、樓宇狀況及工程技術方面的評估	1,400,000	2007年 10月1日	2010年 9月30日
38	教院	香港學生對公民身份的態度：監察香港回歸中國十年後的進展	570,000	2008年 4月1日	2011年 3月31日
39	教院	改善職業路向以發展香港社會及經濟：職業導師教育的角色	634,898	2008年 4月1日	2011年 3月31日
40	中大	因開發香港生態易受破壞的地區而產生的環境衝突的處理方法	287,000	2008年 10月1日	2010年 9月30日

進行中項目					
	院校	項目名稱	資助額 (港元)	開始日期	預計 完成日期
41	中大	同性伴侶的法律認同在華人社區的公共衛生含意	700,000	2008年 10月1日	2010年 9月30日
42	理大	從經濟政策的角度衡量香港作為國際旅遊目的地競爭力	504,000	2008年 10月1日	2010年 9月30日
43	理大	基於計算機化的中醫診斷系統的公眾醫療福利	600,000	2008年 10月1日	2011年 9月30日
44	港大	香港長者死亡及住院治療之趨勢	700,000	2008年 10月1日	2010年 5月31日
45	港大	跨境高等教育政策與管治：香港、深圳及新加坡的比較研究	726,000	2008年 10月1日	2010年 9月30日

# 現正擬備項目完成報告。

城大－香港城市大學

中大－香港中文大學

浸大－香港浸會大學

教院－香港教育學院

港大－香港大學

科大－香港科技大學

嶺大－嶺南大學

理大－香港理工大學

簽署： \_\_\_\_\_  
 姓名： 麥綺明  
 職銜： 行政署長  
 日期： 17.3.2009

### 管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請說明策略性公共政策研究資助計劃和公共政策研究資助計劃有何分別？詳情為何？包括受資助項目名稱、所屬院校、資助數額、開始日期和預計完成日期。

提問人： 葉劉淑儀議員

答覆：

政府在 2005 年成立公共政策研究資助計劃，以鼓勵高等教育院校進行公共政策研究。為支援研究人員進行較長期的公共政策研究，在 2008 年 4 月，政府從計劃每年的 2,000 萬元撥款中撥出一半(即 1,000 萬元)，成立策略性公共政策研究資助計劃。這項資助計劃也如公共政策研究資助計劃一樣，由大學教育資助委員會轄下的研究資助局管理。

成立策略性公共政策研究資助計劃，旨在促進研究人員進行較長期的公共政策研究和集中研究特定議題。公共政策研究資助計劃的受資助項目，通常為期 6 個月至 3 年，但策略性公共政策研究資助計劃的項目則最長為 5 年，資助金額最高可達 500 萬元，並且鼓勵跨學科或跨院校的研究人員合作。

策略性公共政策研究資助計劃已批准的兩個項目詳情如下-

項目名稱	院校	獲批資助額 (港元)	預計開始日期 (截至 2009 年 3 月 9 日的情況)	預計完成日期 (截至 2009 年 3 月 9 日的情況)
從照顧他人中尋找 對自身好處的介入 法：探討阿爾茲海 默氏癡呆症患者的 家庭照顧者	香港城市大學	4,992,639	2009 年 6 月 30 日	2014 年 6 月 29 日
香港社會動態追蹤 調查	香港科技大學	3,960,000	2009 年 6 月 30 日	2014 年 6 月 29 日

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 17.3.2009

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

答覆編號

CSO007

問題編號

1900

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室及 分目：  
財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

- (a) 請就 1823 電話中心於 2008 年內收到的電話查詢及電郵查詢，按內容類別、數目及部門列出。
- (b) 現時共有多少人手在 1823 電話中心工作？除了研究利用現代科技來應付工作量外，會否考慮增聘人手？若會，所涉的支出若何？

提問人： 黃定光議員

答覆：

- (a) 在 2008 年，1823 電話中心共處理了市民的電話查詢 2 404 983 宗和電郵查詢 13 958 宗。現按查詢類別（主題）和各部門所收到查詢宗數予以劃分，載列於附錄。
- (b) 截至 2009 年 3 月 11 日止，1823 電話中心負責處理來電的前線人員共有 234 名全職和 160 名兼職員工。由於來電數目激增，以及推行各項措施以提升 1823 電話中心處理投訴的能力，我們已把全職和兼職員工的數目，由 2006 年 3 月的 204 人和 104 人增至現時的水平。我們沒有計劃即時再增加人手，但會繼續密切監察我們的服務表現，以及持續檢討人手情況。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

17.3.2009



漁農自然護理署（漁護署）			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
牌照 - 狗隻	12 368	0	12 368
香港濕地公園	9 603	0	9 603
動物騷擾	6 740	1	6 741
動物管理	6 712	1	6 713
漁護署簡介	5 566	26	5 592
進口 - 貓、狗	2 353	5	2 358
禽流感 - 漁護署處理傷 ／病／死鳥	2 312	4	2 316
動物福利	1 955	0	1 955
出口 - 活生動物及動物 產品	1 387	0	1 387
資訊及設施 - 郊野公園	1 364	3	1 367
其他	4 472	21	4 493
總計	54 832	61	54 893

註：有關漁護署事宜的查詢分為 43 項主題。為方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 1 000 項的細分主題，歸類為“其他”。

建築署			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
建築署簡介	1 970	0	1 970
斜坡安全 - 建築署	83	0	83
植物管理 - 建築署	39	0	39
建築署服務	30	0	30
建築署 - 員工	15	0	15
總計	2 137	0	2 137

屋宇署			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
指示及命令	14 598	2	14 600
違例建築工程	12 932	5	12 937
屋宇署簡介	9 374	24	9 398
樓宇安全 - 樓宇安全貸款計劃	5 805	0	5 805
樓宇改建及加建工程	3 063	1	3 064
樓宇破損	2 686	2	2 688
樓宇資訊	1 998	2	2 000
其他	2 763	1	2 764
總計	53 219	37	53 256

註：有關屋宇署事宜的查詢分爲 24 項主題。爲方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 1 000 項的細分主題，歸類爲“其他”。

土木工程拓展署			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
土木工程拓展署簡介	635	8	643
斜坡安全 - 土木工程拓展署	215	0	215
總計	850	8	858

公司註冊處			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
本地公司文件登記(周年申報表除外)	19 007	0	19 007
周年申報表	16 164	0	16 164
電子查冊服務	12 379	3	12 382
註冊成立本地新公司	8 948	1	8 949
撤銷註冊	3 210	0	3 210
公司註冊處簡介	2 702	80	2 782
海外公司文件登記	1 838	0	1 838
更改公司名稱	1 568	0	1 568
海外公司登記	1 005	0	1 005
其他	2 666	0	2 666
總計	69 487	84	69 571

註：有關公司註冊處事宜的查詢分為 15 項主題。為方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 1 000 項的細分主題，歸類為“其他”。

衛生署 - 控煙辦公室			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
衛生署 - 一般查詢	7 611	77	7 688
吸煙(公眾衛生)條例(第 371 章)	5 165	1	5 166
健康教育素材	1 263	0	1 263
控煙辦公室 - 一般資料	675	0	675
暫緩執行吸煙禁令的合資格場所	271	0	271
控煙辦公室 - 員工	39	0	39
控煙辦公室 - 服務	27	0	27
馬術比賽的禁煙安排	3	0	3
總計	15 054	78	15 132

渠務署			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
渠道淤塞／水浸	1 818	0	1 818
渠務署簡介	875	2	877
渠務署工程	167	1	168
渠務署 - 服務	35	0	35
渠務署 - 員工	9	0	9
斜坡安全 - 渠務署	6	0	6
渠務署 - 一般查詢	4	0	4
總計	2 914	3	2 917

機電工程署（機電署）			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
註冊 - 電業工程人員	11 085	3	11 088
電力裝置	3 481	7	3 488
機電署簡介	3 288	11	3 299
註冊 - 電業承辦商	1 982	0	1 982
電氣產品	1 487	2	1 489
電力供應	791	0	791
安全常識 - 氣體	544	2	546
其他	2 275	10	2 285
總計	24 933	35	24 968

註：有關機電署事宜的查詢分爲 38 項主題。爲方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 500 項的細分主題，歸類爲“其他”。

食物環境衛生署（食環署）			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
食環署簡介	7 574	182	7 756
樓宇滲水問題	6 162	16	6 178
垃圾及衛生問題 - 公眾 ／私人地方	5 458	36	5 494
阻塞通道 - 公眾／私人 地方	4 791	18	4 809
食物安全及健康 - 一般 事項	3 765	976	4 741
樓宇滴水問題	4 026	25	4 051
墳場／火葬場服務	3 780	140	3 920
蟲鼠疾病之預防及控制 - 其他害蟲	3 174	15	3 189
牌照 - 食肆	2 841	68	2 909
食物入口／出口／轉口 - 一般事項	2 111	189	2 300
小販問題	2 108	13	2 121
滲水／滴水問題 - 樓宇	2 076	4	2 080
動物屍體處理	1 997	9	2 006
農曆年宵市場攤位	1 544	58	1 602
食環署 - 衛生教育	1 267	29	1 296
蟲鼠疾病之預防及控制 - 老鼠	1 216	6	1 222
食環署 - 設施的供應及 維修問題	1 112	31	1 143
其他	14 677	646	15 323
總計	69 679	2 461	72 140

註：有關食環署事宜的查詢分為 110 項主題。為方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 1 000 項的細分主題，歸類為“其他”。

香港郵政			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
郵政服務 - 海外郵遞服務	109 818	1	109 819
郵政服務 - 本地郵遞服務	58 303	0	58 303
香港郵政簡介	21 898	11	21 909
郵政服務 - 郵件轉遞	13 865	0	13 865
郵政服務 - 郵政信箱	5 625	0	5 625
郵繳通	4 733	0	4 733
郵票及集郵服務	3 681	0	3 681
郵政服務 - 通函郵寄服務	3 003	0	3 003
匯款	2 842	0	2 842
郵政服務 - 以現金預付郵費	2 122	0	2 122
郵政服務 - 特許郵遞服務	1 214	0	1 214
電子核證	1 123	2	1 125
郵政服務 - 郵資蓋印機	1 109	0	1 109
其他	1 644	0	1 644
總計	230 980	14	230 994

註：有關香港郵政事宜的查詢分為 20 項主題。為方便查閱，收到少電話及電郵查詢於 1 000 項的細分主題，歸類為“其他”。

路政署			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
路政署簡介	3 036	383	3 419
街燈及行人路燈	2 949	31	2 980
挖掘准許證 - 掘路	1 812	9	1 821
道路損毀	1 728	19	1 747
道路工程	1 072	75	1 147
維修交通設施	558	11	569
植物管理 - 路政署	560	0	560
建築廢料 - 路政署	436	2	438
斜坡安全 - 路政署	375	4	379
道路阻礙	165	1	166
道路排水	157	0	157
清除道路上廢料	146	0	146
總計	12 994	535	13 529

康樂及文化事務署（康文署）			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
康樂活動及節目	15 318	387	15 705
圖書館（公共圖書館）－ 一般資料	12 199	740	12 939
康文署簡介	8 566	430	8 996
圖書館（公共圖書館）－ 借閱服務	7 932	412	8 344
圖書館（香港中央）－ 一 般資料	8 194	109	8 303
公眾泳池	8 186	66	8 252
康體通 - 康樂體育設施 及活動預訂系統	8 111	83	8 194
體育館 - 籃球場、排球 場、羽毛球場、乒乓球 場、舞蹈室、活動室、美 式桌球室、兒童遊戲室	4 412	139	4 551
圖書館（公共圖書館）－ 搜尋館藏	3 899	69	3 968
公園及休憩處	3 445	164	3 609
文化及博物館	2 968	390	3 358
度假營	2 808	28	2 836
圖書館（香港中央）－ 預 約設施	2 669	14	2 683
遊樂場／康樂場地	2 352	65	2 417
文化活動及節目	1 579	128	1 707
植物管理 - 康文署	1 554	36	1 590
文娛場地	1 207	133	1 340
其他	7 290	492	7 782
總計	102 689	3 885	106 574

註：有關康文署事宜的查詢分為 39 項主題。為方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 1 000 項的細分主題，歸類為“其他”。



勞工處

主題	電話查詢	電郵查詢	小計
終止僱傭合約	234 392	0	234 392
休息日、法定假日及有薪年假	59 797	0	59 797
疾病津貼	43 533	0	43 533
僱用外籍家庭傭工	41 717	0	41 717
僱員工傷補償	39 889	0	39 889
勞工處簡介	37 919	67	37 986
工資及年終酬金	35 689	0	35 689
《僱傭條例》適用範圍及“僱傭合約”的制定	19 973	0	19 973
生育保障	18 956	0	18 956
就業服務	15 238	0	15 238
職業安全及職業健康服務	3 857	0	3 857
勞工處 - 員工	1 552	0	1 552
勞工處 - 服務	537	0	537
反就業方面的年齡歧視	38	0	38
總計	553 087	67	553 154

土地註冊處			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
查冊 - 綜合註冊資訊系統網上服務	4 480	0	4 480
土地註冊處 - 一般資料	2 675	10	2 685
土地註冊處 - 一般查詢	568	1	569
土地登記冊	388	0	388
契約註冊	303	0	303
“綜合註冊資訊系統”網上服務 - 用戶登記及賬戶管理	241	0	241
查冊 - 櫃位查冊服務	151	0	151
註冊成立業主立案法團	106	0	106
土地註冊處 - 服務	65	1	66
查冊 - 其他產品	20	0	20
土地註冊處 - 員工	11	0	11
總計	9 008	12	9 020

海事處			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
海事處簡介	834	5	839
海上垃圾	84	2	86
海上油污	23	0	23
海上拋垃圾	7	0	7
總計	948	7	955

政府資訊科技總監辦公室 - 香港政府一站通

主題	電話查詢	電郵查詢	小計
香港政府一站通 - 簡介	3 371	265	3 636
香港政府一站通 - 稅務	2 753	210	2 963
香港政府一站通 - 網上更改地址	1 771	28	1 799
香港政府一站通 - 房屋及社會服務	1 180	21	1 201
香港政府一站通 - 入境事務	1 109	19	1 128
香港政府一站通 - 商務及貿易	814	9	823
香港政府一站通 - 運輸及駕駛事務	739	8	747
香港政府一站通 - 通訊及科技	632	12	644
香港政府一站通 - 政府／法律／治安	583	22	605
政府資訊科技總監辦公室 - 一般查詢	584	5	589
香港政府一站通 - Wi-Fi無線上網計劃	390	2	392
香港政府一站通 - 搜尋器	300	0	300
香港政府一站通 - 文化／康樂／運動	259	5	264
香港政府一站通 - 保健及醫療服務	235	0	235
香港政府一站通 - 就業	183	6	189
香港政府一站通 - 教育及培訓	98	3	101
香港政府一站通 - 環境	74	2	76
香港政府一站通 - 非本港居民	40	2	42
香港政府一站通 - 青年網站	14	0	14
總計	15 129	619	15 748

差餉物業估價署			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
差餉及地租 - 帳目結餘	106 277	0	106 277
差餉及地租 - 更改繳納人資料	69 737	1	69 738
差餉及地租 - 通知書補發本	36 662	1	36 663
物業詳情申報表(R1A) - 填表指引	20 397	0	20 397
差餉及地租 - 繳款確認書	16 163	0	16 163
差餉及地租 - 自動轉帳安排	10 145	0	10 145
租務事宜 - 住宅樓宇	9 271	0	9 271
差餉	7 638	0	7 638
差餉物業估價署簡介	5 924	19	5 943
寬減差餉	4 688	0	4 688
差餉及地租 - 繳費辦法	2 823	0	2 823
差餉及地租 - 多繳及誤繳款項	2 747	0	2 747
差餉及地租 - 反對附加費	2 284	0	2 284
租務事宜 - 欠租及租務糾紛	2 205	0	2 205
物業詳情申報表(R1A) - 更改個人／物業資料	2 183	0	2 183
重估及修改應課差餉租值建議書	1 989	0	1 989
差餉及地租 - 豁免繳交差餉、地租優惠及刪除估價	1 839	0	1 839
差餉及地租 - 新建樓宇臨時估價	1 462	0	1 462
地租	1 451	0	1 451
物業市場統計資料	1 374	0	1 374
差餉及地租 - 分攤帳目	1 058	0	1 058
其他	3 063	0	3 063
總計	311 380	21	311 401

註：有關差餉物業估價署事宜的查詢分爲 29 項主題。爲方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 1 000 項的細分主題，歸類爲“其他”。

學生資助辦事處 - 持續進修基金			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
學生資助辦事處 - 持續進修基金(發還款項)	77 995	0	77 995
學生資助辦事處 - 持續進修基金(申請)	42 241	0	42 241
學生資助辦事處 - 一般查詢	5 191	5	5 196
學生資助辦事處 - 持續進修基金(發還款項進度查詢)	3 085	0	3 085
學生資助辦事處 - 持續進修基金(申請進度查詢)	1 131	0	1 131
總計	129 643	5	129 648

社會福利署 (社署) - 社會保障			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
社會保障 - 綜援計劃	10 641	0	10 641
社署 - 一般資料	10 251	50	10 301
社會保障 - 高齡津貼	8 963	0	8 963
社會保障 - 傷殘津貼	2 985	0	2 985
其他	1 905	5	1 910
總計	34 745	55	34 800

註：有關社署事宜的查詢分爲 11 項主題。爲方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 1 000 項的細分主題，歸類爲“其他”。

運輸署			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
駕駛執照、駕駛考試及司機證	139 078	1 450	140 528
車輛登記及牌照	64 856	302	65 158
車輛登記號碼 - 拍賣／留牌／套牌	26 621	138	26 759
運輸署簡介	16 527	513	17 040
粵港過境私家車、中國公務車及國營企業車及貨車	13 884	49	13 933
所有車輛過戶	13 830	38	13 868
違例駕駛及記分制度	10 552	34	10 586
公共交通服務投訴 - 路線	9 078	75	9 153
VALID 資料查詢	8 892	31	8 923
封路安排	7 631	43	7 674
交通擠塞投訴	6 527	80	6 607
車輛檢驗	5 457	62	5 519
封閉道路及禁區許可證	4 451	29	4 480
公共交通服務投訴 - 收費	3 152	53	3 205
交通設施	2 328	91	2 419
公共交通服務投訴 - 不依從路線	1 445	0	1 445
公共交通服務投訴 - 班次／載客量	1 090	9	1 099
傷殘駕駛者優惠	1 057	19	1 076
隧道	1 012	26	1 038
其他	8 945	140	9 085
總計	346 413	3 182	349 595

註：有關運輸署事宜的查詢分為 54 項主題。為方便查閱，收到少於 1 000 項電話及電郵查詢的詳細主題，歸類為“其他”。

非委託部門和特別服務

主題	電話查詢	電郵查詢	小計
入境事務處	56 224	988	57 212
稅務局	40 754	516	41 270
香港警務處	25 656	134	25 790
水務署	19 317	8	19 325
醫院管理局	17 042	23	17 065
民政事務總署	14 591	51	14 642
房屋署	12 188	58	12 246
地政總署	10 676	73	10 749
強制性公積金計劃管理局	9 597	16	9 613
電訊管理局	9 502	15	9 517
司法機構	8 473	17	8 490
環境保護署（環保署）	8 164	62	8 226
2008 年立法會選舉 - 查詢選民資格	6 431	0	6 431
教育局	5 115	38	5 153
首長級薪俸及服務條件常務委員會	4 727	0	4 727
消防處	4 429	7	4 436
消費者委員會	4 299	10	4 309
香港海關	4 241	47	4 288
2008 年奧運會馬術項目 - 交通	3 316	0	3 316
香港天文台	3 016	1	3 017
公務員事務局	2 159	32	2 191
植物管理 - 地政總署	2 123	8	2 131

非委託部門和特別服務

主題	電話查詢	電郵查詢	小計
法律援助署	1 977	2	1 979
申訴專員公署	1 937	2	1 939
工業貿易署	1 905	30	1 935
2008 年奧運會馬術項目 - 賽程	1 707	0	1 707
個人資料私隱專員公署	1 626	5	1 631
選舉事務處	1 552	8	1 560
2008 年奧運會馬術項目 - 觀賽禮儀及場館規則 (觀眾)	1 487	0	1 487
香港金融管理局	1 466	17	1 483
香港旅遊發展局	1 390	33	1 423
2008 年奧運會馬術項目 - 門票	1 354	0	1 354
2008 年立法會選舉 - 投票 安排	1 351	0	1 351
財經事務及庫務局	1 333	6	1 339
2008 年奧運會馬術項目 - 一般奧運資料簡介	1 261	0	1 261
破產管理署	1 146	2	1 148
庫務署	1 096	2	1 098
2008 年奧運會馬術項目 - 場地設施及服務	1 096	0	1 096
政府新聞處	1 065	24	1 089
知識產權署	1 042	10	1 052
僱員再培訓局	1 031	4	1 035
民政事務局	988	14	1 002
香港房屋協會	990	7	997



非委託部門和特別服務

主題	電話查詢	電郵查詢	小計
平等機會委員會	962	2	964
政府統計處	870	24	894
懲教署	819	0	819
財政司司長辦公室	807	5	812
香港考試及評核局	779	0	779
香港機場管理局	767	3	770
立法會秘書處	756	6	762
北京奧運會、殘奧會志願者招募	748	0	748
影視及娛樂事務管理處	724	6	730
行政長官辦公室	697	21	718
政府五天工作周	688	1	689
廣播事務管理局	666	2	668
廉政公署	544	2	546
斜坡安全 - 地政總署	523	2	525
2008 年立法會選舉 - 其他查詢	525	0	525
馬術義工招募簡介	484	1	485
規劃署	466	9	475
政府物流服務署	433	12	445
四川地震	442	2	444
食物及衛生局	433	10	443
選舉管理委員會	441	0	441
香港貿易發展局	427	13	440
職業訓練局	433	3	436
發展局	399	11	410

非委託部門和特別服務

主題	電話查詢	電郵查詢	小計
建造業工人註冊管理局	404	0	404
地產代理監管局	395	1	396
政府產業署	376	5	381
環境局	369	5	374
馬術義工招募 - 申請	368	0	368
律政司	361	6	367
職業安全健康局	366	0	366
2008 年殘疾人士奧運會 馬術項目 - 交通	334	0	334
行政署	321	3	324
商務及經濟發展局	303	0	303
保安局	293	3	296
2008 年立法會選舉 - 投 訴	283	0	283
勞工及福利局	268	3	271
2008 年殘疾人士奧運會 馬術項目 - 一般奧運資 料簡介	262	0	262
政務司司長辦公室	252	5	257
香港電台	245	0	245
證券及期貨事務監察委 員會	239	2	241
四川地震捐款	229	0	229
投訴警方獨立監察委員 會	225	0	225
民航處	219	3	222
2008 年殘疾人士奧運會 馬術項目 - 門票	209	0	209

非委託部門和特別服務			
主題	電話查詢	電郵查詢	小計
建築廢料 - 地政總署	186	0	186
建造業議會	177	0	177
建造業訓練局	171	0	171
植物管理 - 民政事務總署	168	0	168
2008 年奧運會馬術項目 - 觀賽禮儀及場館規則 (觀眾)	165	0	165
2008 年殘疾人士奧運會馬術項目 - 賽程	160	0	160
運輸及房屋局	135	2	137
城市規劃委員會	122	0	122
2008 年奧運會馬術項目 - 參觀環節	121	0	121
2008 年殘疾人士奧運會馬術項目 - 場地設施及服務	118	0	118
香港學術及職業資歷評審局	118	0	118
建築廢料 - 環保署	108	0	108
審計署	107	0	107
政制及內地事務局	101	2	103
香港中醫藥管理委員會	102	0	102
2008 年奧運會馬術項目 - 馬術體育資訊	101	0	101
創新科技署	98	2	100
其他	40 610	342	40 952
總計	364 862	2 789	367 651

註：有關非委託部門事宜和特別服務的查詢分爲 151 項主題。爲方便查閱，收到電話及電郵查詢少於 100 項的細分主題，歸類爲“其他”。

### 管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室 - 行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

- (a) 請問“精明規管計劃”推行的成效及進度如何？鑑於現時經濟低迷，當局於 2009-2010 年度會否調撥更多資源及人手推行有關計劃，及加快工作進度？
- (b) 在 2009-2010 年度，行政署將會增加 10 個職位以應付運作需要。請問這些職位的職級、職責及涉及的開支為何？

提問人： 黃定光議員

答覆：

- (a) 2007 年年初，當局推行“精明規管”計劃，以進一步改善香港的營商發牌程序和營商環境。經濟分析及方便營商處聯同效率促進組一直與 29 個有關的局／部門合作，推行該計劃的各項改善措施。在改善本港整體發牌環境以方便營商及幫助減低商界遵規成本方面的工作，已取得良好進展，特別是當局已推行針對性的措施，改善發牌給食物及旅館服務業所需的辦理時間。所推行的改善措施深受業界歡迎。該計劃一些主要的改善工作包括-
- (i) 已為主要業界成立 9 個營商聯絡小組，以促進有關的局／部門就發牌及規管事宜與商界溝通；
- (ii) 已在食物環境衛生署、民政事務總署和社會福利署設立 3 套牌照申請進度查詢系統(查詢系統)，以改善發牌工作方面的跨部門溝通。食物環境衛生署和民政事務總署的查詢系統已分別於 2008 年 2 月和 2008 年 10 月開放給申請人在網上查詢申請進度。現正着手開放社會福利署的查詢系統，供申請人在網上查詢；
- (iii) 在“香港政府一站通”入門網站設立的營商諮詢電子平台，已於 2008 年 9 月投入運作，讓商界取閱各項可能會影響他們營商的擬議規例、行政措施及程序的諮詢資料，以及讓他們提出意見；
- (iv) 已制訂一套擬議營商環境影響評估架構，協助各局／部門以有組織及有系統的方式評估規管建議對營商的影響，以期減低商界在遵從規例方面的成本；以及

(v) 將於 2009 年 7 月推出電腦系統，支援在網上遞交酒牌申請。

鑑於經濟低迷，當局會全力推行該計劃，進一步改善發牌服務和加強方便營商的工作。各有關局／部門會作出所需安排，重行調配現有資源，以改善發牌和方便營商的工作。我們會繼續向公務員推廣方便營商和以客為本的文化。

(b) 行政署將會淨增加 10 個職位，其職級和職責如下-

(i) 開設 9 個職位，負責監察和統籌添馬艦工程項目的推行工作-

職級	數目
總行政主任	1
高級行政主任	2
二級行政主任	2
系統經理	1
電腦操作經理	1
文書主任	1
助理文書主任	1

(ii) 開設 2 個職位，支援有關法定最低工資事宜的工作-

職級	數目
高級經濟主任	1
一級統計主任	1

開設上述 11 個職位，因應中央政策組 1 個首長級丙級政務官的編制以外職位到期刪減而得以抵銷。所涉及的撥款總額為 648 萬元。

簽署： \_\_\_\_\_  
姓名： 麥綺明  
職銜： 行政署長  
日期： 17.3.2009

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

答覆編號

CSO009

問題編號

2256

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

請告知，在 2007-08 至 2009-10 年度：

1. 當局用／預留了多少資源作為與內地官員和部門交流、酬酢及會議開支？
2. 當局用／預留了多少資源作為與外地官員和部門交流、酬酢及會議開支？

提問人： 何秀蘭議員

答覆：

所有就交流、酬酢和會議的開支均在“部門開支”分目下支付，本署並無為這類相關開支設立特定開支項目。

1. 在 2007-08 年度，與內地官員和部門交流、酬酢及舉行會議涉及的實際開支為 80 萬元，2008-09 年度這方面的預算開支為 70 萬元。
2. 在 2007-08 年度，與外地官員和部門交流、酬酢及舉行會議涉及的實際開支為 200 萬元，2008-09 年度這方面的預算開支為 180 萬元。

預期 2009-10 年度這類相關開支會與 2008-09 年度的相若。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

17.3.2009

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

---

答覆編號

CSO010

問題編號

2461

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室      分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署署長

局長： 行政署署長

問題：

綱領內的財政撥款及人事編制分析(卷一甲 475 頁)提及青少年入門網站引致部門開支增加，涉及什麼部門，及其開支預算為何？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

青少年入門網站(Youth.gov.hk)由效率促進組和香港電台在 2007 年聯合製作，旨在為 15 至 24 歲的青少年提供一站式的網上入門服務。該網站的內容由大約 40 個政策局／部門及超過 150 個有關組織負責提供。在 2009-10 年度，青少年入門網站的預算開支將增加 30 萬元，主要用於加強市場推廣和舉辦更多青少年參與的活動，以及製作更多涉及多媒體的網站內容。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

17.3.2009

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (1) 效率促進組

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

對 1823 之服務，似乎對接聽來電的次數仍然有限制，其中之困難在那？就尋求利用現代科技來應付工作量，是否已經展開研究工作？有沒有為 1823 設定成效檢討計劃？

提問人： 湯家驊議員

答覆：

1823 電話中心在某一時段可處理的來電數量，視乎接聽人員的數目、接聽每個來電所需的時間，以及在繁忙時間的來電集中程度而定。由於 2008 年的員工流失率較 2007 年為高，而接聽來電所需的時間也較長，以致未能處理來電的比率有所上升。

自 2008 年 8 月以來，1823 電話中心一直研究可否採用自動語音辨認技術。我們現正試用這項新技術，如效果理想，便會在本年稍後時間全面採用。新技術有助提升轉駁來電的效率，讓有關人員更快處理來電。

我們會定期檢討 1823 電話中心的服務表現，並會每月把服務表現報告交予 20 個參與使用這項服務的政府部門及效率促進組的高層管理人員參考。此外，我們會持續進行顧客滿意調查和每季進行投訴處理調查，收集市民對 1823 電話中心服務的意見，以找出可予改善之處。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

17.3.2009



### 管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

在特別留意的事項中，財政司司長辦公室轄下的經濟分析及方便營商處推行“精明規管”計劃的預算為何？具體計劃內容及每項的預算開支為何，以及如何評估其成效及經濟得益？

提問人： 陳茂波議員

答覆：

自 2007 年年初，經濟分析及方便營商處(營商處)及效率促進組一直與 29 個相關的決策局／部門推行“精明規管”計劃。該計劃旨在進一步改善香港的營商發牌程序和營商環境。在改善香港營商的整體發牌環境上，各方面工作都取得良好進展，商界遵從規管的成本因而降低。當局並特別推行目標措施，以改善食物業及旅館服務業的發牌所需時間。各項改善措施深受業界歡迎。

營商處就該計劃實施了下列主要改善措施-

- (i) 為主要商業界別成立 9 個營商聯絡小組，促進決策局／部門與商界就發牌及規管事宜的溝通；
- (ii) 在“香港政府一站通”入門網站設立營商諮詢電子平台，並向決策局／部門及商界推廣。該平台自 2008 年 9 月底開始運作，讓商界取閱各項可能影響他們營商的擬議規例、行政措施及程序的諮詢資料，並提出意見；
- (iii) 制訂一套擬議營商環境影響評估(營商環評)架構，協助決策局／部門有組織及有系統地評估其規管建議對營商的影響，以期減低商界遵從規管的成本；以及
- (iv) 在公務員隊伍內進一步推廣方便營商和顧客為本的文化。

就這項持續進行的計劃，營商處一直調配現有資源推行上述改善措施。有關綱領並無提供營商處所進行每項改善措施的預算開支分項數字。

當局一直以各種方法監察這項計劃的成效，例如聆聽有關行業及發牌人員的回饋意見。根據營商處在 2008 年 9 月進行的意見調查結果，參與調查的業界人士大都非常滿意營商聯絡小組所擔當的角色及職能。而有關的決策局／部門，亦支持營商聯絡小組提供有效途徑，以澄清或解決各發牌及規管事宜。業界在營商聯絡小組會議上提出的事宜，至今已有 373 項獲得澄清或解決。業界並致函有關部門，表揚部門樂意協助業界解決發牌／規管事宜。有關的決策局／部門藉着善用營商諮詢電子平台和擬議營商環評架構，可以更加了解業界關注的事項，並且改善規管建議，在保障公眾利益的同時，使業界的行政負擔和遵從規管的成本減至最少，從而進一步優化香港的營商環境和競爭力。

簽署：	_____
姓名：	_____ 麥綺明 _____
職銜：	_____ 行政署長 _____
日期：	_____ 17.3.2009 _____

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－ 行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

就金融海嘯帶來新經濟形勢，當局可否告知中央政策組有否進行相關研究，以分析當前形勢，探討未來金融體系和經濟發展方向等？若有，研究題目和相關開支為何？

提問人： 馮檢基議員

答覆：

中央政策組負責就多個涉及當前政治、經濟及社會問題的範疇進行研究。因應金融海嘯，策略發展委員會秘書處擬訂了研究文件，供委員會在近期會議上討論，當中包括《綜觀內外形勢看香港發展面對的機遇與挑戰》及《促進香港就業情況》等題目。

此外，中央政策組亦為由行政長官擔任主席的經濟機遇委員會提供研究及秘書處支援，以監察及評估金融海嘯對本港經濟和主要行業的影響。經濟機遇委員會亦就如何應付挑戰和轉危為機，向政府及商界提出具體方案。

這些工作的相關開支由現有撥款支付。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

17.3.2009

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

答覆編號

CSO014

問題編號

2883

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室－行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

於 2008-2009 年度修訂預算及 2009-2010 年度預算中，支付予政務司司長政治助理及財政司司長政治助理的開支分別為何？

提問人： 梁耀忠議員

答覆：

在 2008-2009 年度修訂預算及 2009-2010 年度預算中，在總目 142 項下，預留作支付兩位政治助理薪酬的款額開列如下：

**2008-09 年度**  
**修訂預算**  
(百萬元)

1.13

**2009-10 年度**  
**預算**  
(百萬元)

3.58

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

17.3.2009

審核二〇〇九至一〇年度  
開支預算

答覆編號

CSO015

問題編號

2884

管制人員的答覆

總目： 142 政府總部：政務司司長辦公室 分目：  
及財政司司長辦公室

綱領： (3) 政務司司長辦公室 — 行政署

管制人員： 行政署長

局長： 行政署長

問題：

於 2008-2009 年度，財政司司長政治助理的具體工作內容及工作成果分別為何？  
如何評估有關職位的開設合乎衡工量值原則？

提問人： 梁耀忠議員

答覆：

財政司司長政治助理主要負責向財政司司長提供政治支援及意見，以及在財政司司長指示下進行所需的政治聯繫工作，包括與傳媒及各界持份者聯繫溝通。自上任後，財政司司長政治助理有從政治角度提供意見，例如向政黨／政團進行遊說的需要，處理政黨／政團發出的邀請及函件。政治助理亦有留意有關關注團體及社會大眾就政策事宜的意見，並作出政治評估。

財政司司長政治助理的委任，加強了給予財政司司長的支援，協助財政司司長處理政治工作，與立法會以及其他有關團體／人士，包括區議會、政黨／政團、非政府組織、地區人士，以及工商、專業及其他團體，加強溝通連繫，並且向傳媒及社會大眾解釋政府政策。

簽署：

姓名：

麥綺明

職銜：

行政署長

日期：

17.3.2009